

Výzva na predloženie cenovej ponuky

v rámci postupu verejného obstarávania podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

1. Identifikácia verejného obstarávateľa:

Názov organizácie: Trnavský samosprávny kraj
Sídlo organizácie: Starohájska 10, 917 01 Trnava
Zastúpený: Mgr. Jozef Viskupič - predseda TTSK
IČO: 37 836 901
DIČ: 2021628367
Internetová stránka: www.trnava-vuc.sk
Bankové spojenie: štátna pokladnica
Číslo účtu: SK18 8180 0000 0070 0050 1106

Kontaktné osoby za verejné obstarávanie: Mgr. Peter Hulín, Ing. Michaela Minárová
Tel.: 033/5559521, e-mail: vo@trnava-vuc.sk

Kontaktná osoba ohľadom odbornej špecifikácie:
Jozef Hloben, MBA
tel.: 0911 702 532, e-mail: jozef.hloben@trnava-vuc.sk

2. Predmet zákazky: Modernizácia a optimalizácia publikačnej vrstvy IIS TTSK, zvýšenie transparentnosti a zlepšenie prístupu občanov k ES

Spoločný slovník obstarávania (CPV) :
7224600 – 1 Systémové poradenstvo
7222300 -0 Služby informačných technológií

Opis predmetu obstarávania:

Predmetom zákazky je poskytnutie a zabezpečenie služieb spojených s prevádzkou existujúceho integrovaného informačného systému TTSK (ďalej len „IIS“) v rozsahu:

Názov aktivity	Popis
Elektronická úradná tabuľa	Príprava detailnej funkčnej špecifikácie pre potrebné zmeny a doplnenia IS z IIS TTSK. Integrácia a publikovanie dát na OSAM, portál eSlužieb a CUET. Vykonanie potrebných zmien v DIZe s UPVS, UAT na TESTe.
Modernizácia portálu eSlužieb	Sprehľadniť navigáciu ku službám, responzívny dizajn, príprava backoffice IS na nové služby. Upgrade OS a serverových komponentov a pripravenosť na ďalší rozvoj portálu eSlužieb. Na portáli budú podporované Objednávateľom vybrané el. služby, pre ktoré budú zachované a rozšírené funkcionality a integrácie z aktuálneho portálu eSlužieb.
Publikovanie rozpočtu	Príprava na publikovanie dát pre rozpočet v backoffice IS. Integrácia backoffice IS na OSAM.

Publikovanie zmlúv na lokálny RZ a na CRZ	Úprava a rozšírenie možností publikovania zmlúv z backoffice IS, na portál VUC, ako aj integrácia a publikovanie na CRZ. Príprava DIZ s integračnými partnermi, vykonanie UAT na TESTe.
---	---

- **Úpravy IIS** - analytické a návrhárske práce, zmeny konfigurácií, programátorské práce za účelom rozvoja IIS Objednávateľa, pri ktorých sa jedná o úpravy IIS Objednávateľa z hľadiska funkčného a prevádzkového charakteru, zvyšujúce možnosti využívania IIS pre publikovanie informácií pre verejnosť.
- Vecná náplň úprav IIS vyplývajúcich z požiadaviek Objednávateľa bude Poskytovateľovi predložená formou požiadavky prostredníctvom on-line prístupu do informačného systému pre podporu. Realizácia a implementácia, úprav IIS bude poskytnutá Poskytovateľom až na základe odsúhlaseného výstupu analýz, odporúčaní a vybraného spôsobu riešenia Objednávateľom, v súlade so vzájomne odsúhlaseným harmonogramom.
- Miestom poskytovania služieb je primárne sídlo Poskytovateľa alebo prostredníctvom kontrolovaného Vzdialeného pripojenia do siete IIS,
- Poskytovateľ je povinný predložiť Objednávateľovi vždy najneskôr do pätnásteho (15.) dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca Pracovný výkaz o službách vykonaných v uplynulom kalendárnom mesiaci. Objednávateľ sa zaväzuje schváliť a podpísať Pracovný výkaz do piatich (5) pracovných dní od ich doručenia, pričom prípadné rozpory vo veci rozsahu výkonov budú neodkladne riešiť kontaktné osoby. V prípade neobdržania súhlasného stanoviska alebo relevantných pripomienok k Pracovnému výkazu od Objednávateľa do piatich (5) pracovných dní od predloženia Poskytovateľom sa Pracovný výkaz považuje za schválený a podpísaný Objednávateľom.
- Služby budú poskytnuté v rozsahu do 900 človekohodín v pracovnej dobe od 8:00-16:00 hod počas pracovných dní.

Služby sa týkajú nasledovných častí, komponentov IIS TTSK: IAM, portál elektronických služieb/CMS, elektronické formuláre, elektronická podateľňa, workflow, DMS, BPM/BRE, integrácia registratúry – vstup, výstup v rámci dodávky IIS TTSK, integrácia na externé systémy súvisiace s IIS VÚC TTSK, operatívne dátové úložiská, lokálne registre, systém pre zastupiteľstvo s publikovaním pre verejnosť.

Predmet zákazky verejný obstarávateľ požaduje oceniť v súlade s prílohou Návrh na plnenie kritérií.

3. Miesto a termín poskytnutia služieb:

Miesto: Trnavský samosprávny kraj, Starohájska 10, 917 01 Trnava

Termín poskytnutia služieb: od nadobudnutia platnosti a účinnosti zmluvy do 31.12.2020

4. Komplexnosť dodávky:

Uchádzač predloží ponuku na celý predmet zákazky.

5. Predpokladaná hodnota zákazky: 67 500,00 € bez DPH

6. Požiadavky na obsah ponuky a podmienky účasti uchádzačov

a) Formulár - Cenová ponuka v zmysle Prílohy č. 1 tejto výzvy

Ak uchádzač nie je platcom DPH na túto skutočnosť upozorní vo svojej ponuke.

b) Doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti:

- uchádzač musí spĺňať podmienku účasti týkajúcu sa osobného postavenia uvedenú v § 32 ods. 1 písm. e) zákona 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní – **je oprávnený poskytovať služby zodpovedajúce predmetu zákazky.**

Verejný obstarávateľ si splnenie podmienky účasti úspešného uchádzača **podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní overí na verejne dostupných portáloch obchodného registra alebo živnostenského registra, resp. iného relevantného registra.**

- uchádzač musí spĺňať podmienku účasti týkajúcu sa osobného postavenia uvedenú v § 32 ods. 1 písm. f) zákona o verejnom obstarávaní - **nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu .**

Uchádzač preukazuje splnenie tejto podmienky účasti predložením **čestného vyhlásenia** podľa Prílohy č. 2 tejto výzvy

c) Čestné vyhlásenie o neprítomnosti konfliktu záujmov podľa Prílohy č. 3 tejto výzvy

- d) **Návrh zmluvy s uchádzačom s doplnenými prílohami** v jednom vyhotovení podpísaný uchádzačom, jeho štatutárnym orgánom alebo členom štatutárneho orgánu alebo iným zástupcom uchádzača, ktorý je oprávnený konať v mene uchádzača v záväzkových vzťahoch podľa Prílohy č. 4 tejto výzvy

7. Spôsob predloženia cenovej ponuky:

Cenové ponuky žiada verejný obstarávateľ predložiť na adresu: Úrad Trnavského samosprávneho kraja, Starohájska č.10, 917 01 Trnava, v zalepenej obálke s heslom: **„Modernizácia a optimalizácia publikačnej vrstvy IIS TTSK, zvýšenie transparentnosti a zlepšenie prístupu občanov k ES – súťaž NEOTVÁRAŤ“**

8. Lehota na predkladanie ponúk: do 23.09.2020 do 10:00 hod.

9. Kritériá vyhodnotenia ponúk:

- najnižšia cena za celý predmet zákazky v EUR s DPH

Úspešným uchádzačom sa stane ten uchádzač, ktorý predloží najnižšiu cenu za celý predmet obstarávania. O úspešnosti ponuky budú uchádzači informovaní. Ak uchádzač nie je platcom DPH, uvedie to v ponuke.

10. Spôsob určenia ceny:

Uchádzačom navrhovaná zmluvná cena za dodanie požadovaného predmetu zákazky, uvedená v ponuke uchádzača, bude vyjadrená v eurách bez dane z pridanej hodnoty, ako aj s daňou z pridanej hodnoty.

Návrh ceny musí byť spracovaný v zmysle zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č.87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

Uchádzač je pred predložením svojej ponuky povinný vziať do úvahy všetko, čo je nevyhnutné na úplné a riadne plnenie zmluvy, pričom do svojich cien zahrnie všetky náklady spojené s plnením predmetu zákazky uvedeným v časti Predmet zákazky.

11. Ďalšie informácie:

a) Všetky výdavky spojené s prípravou a predložením ponuky znáša uchádzač bez akéhokoľvek finančného nároku na verejného obstarávateľa.

b) V prípade, že verejný obstarávateľ požaduje dodať v rámci opisu predmetu zákazky konkrétny výrobok, výrobný postup, značku, patent, typ, alebo odkazuje na konkrétnu krajinu, oblasť alebo miesto pôvodu alebo výroby, môže uchádzač v súlade s § 42 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní predložiť ponuku i na technický a funkčný ekvivalent.

c) Verejný obstarávateľ upozorňuje záujemcov a uchádzačov, že uplatňuje reverzný postup vo verejnom obstarávaní, t. j. verejný obstarávateľ bude pri vyhodnocovaní ponúk postupovať tak, že vyhodnotenie splnenia podmienok účasti a vyhodnotenie ponúk z hľadiska splnenia požiadaviek na predmet zákazky sa uskutoční po vyhodnotení ponúk na základe kritérií na vyhodnotenie ponúk.

d) Verejný obstarávateľ bude pri uskutočňovaní tohto postupu zadávania zákazky postupovať v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Všetky ostatné informácie, úkony a lehoty sa nachádzajú v zákone o verejnom obstarávaní.

e) Ak bude predložená len jedna ponuka, verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo zrušiť toto verejné obstarávanie.

f) Predmet zákazky bude financovaný zo zdrojov rozpočtu verejného obstarávateľa. Splatnosť faktúr je do 30 dní od doručenia faktúry objednávateľovi. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neprijíť ani jednu z predložených ponúk, ak nebudú zodpovedať finančným možnostiam verejného obstarávateľa. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo zrušiť použitý postup zadávania zákazky aj vtedy, ak sa zmenili okolnosti, za ktorých sa vyhlásilo verejné obstarávanie.

Prílohy:

Formulár – Cenová ponuka

Čestné vyhlásenie

Čestné vyhlásenie o neprítomnosti konfliktu záujmov

Návrh zmluvy

V Trnave, dňa 16.09.2020

V. r.

.....

Mgr. Július Fekiač
riaditeľ Úradu Trnavského samosprávneho kraja

Príloha č.1

Formulár - CENOVÁ PONUKA

Predmet obstarávania: **Modernizácia a optimalizácia publikačnej vrstvy IIS TTSK, zvýšenie transparentnosti a zlepšenie prístupu občanov k ES**

Identifikačné údaje uchádzača:

Názov:

Adresa:

IČO:

Telefón:

E-mail:

Zoznam položiek	Celková cena bez DPH v Eur	DPH v Eur	Celková cena s DPH v Eur
Cena za celý predmet zákazky			

Ak uchádzač nie je platcom DPH, uvedie to v ponuke.

Cena obsahuje všetky náklady spojené s poskytnutím služieb.

V, dňa

.....
podpis a pečiatka uchádzača
(v súlade so zápisom v obchodnom
registri, resp. v živnostenskom registri)

Č E S T N É V Y H L Á S E N I E

v zmysle § 32 ods. 2 písm. f) zákona 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Predmet obstarávania: **Modernizácia a optimalizácia publikačnej vrstvy IIS TTSK, zvýšenie
transparentnosti a zlepšenie prístupu občanov k ES**

Uchádzač(Obchodné meno a sídlo), zastúpený

týmto čestne vyhlasujem, že ku dňu lehoty na predkladanie ponúk spĺňam podmienku účasti v zmysle
§ 32 ods. 1 písm. f) zákona 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých
zákonov v znení neskorších predpisov – „nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený
konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého
pobytu“.

V, dňa

.....
podpis a pečiatka uchádzač
(v súlade so zápisom v obchodnom registri,
resp. v živnostenskom registri)

Č E S T N É V Y H L Á S E N I E

o neprítomnosti konfliktu záujmov

Predmet obstarávania: **Modernizácia a optimalizácia publikačnej vrstvy IIS TTSK, zvýšenie transparentnosti a zlepšenie prístupu občanov k ES**

Uchádzač(Obchodné meno a sídlo), zastúpený

týmto čestne vyhlasujem, že v súvislosti s uvedeným postupom zadávania zákazky:

- nevyvíjal som a nebudem vyvíjať voči žiadnej osobe na strane verejného obstarávateľa, ktorá je alebo by mohla byť zainteresovaná v zmysle ustanovení § 23 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení („zainteresovaná osoba“) akékoľvek aktivity, ktoré by mohli viesť k zvýhodneniu nášho postavenia vo verejnej súťaži,
- neposkytol som a neposkytnem akejkoľvek čo i len potencionálne zainteresovanej osobe priamo alebo nepriamo akúkoľvek finančnú alebo vecnú výhodu ako motiváciu alebo odmenu súvisiacu so zadaním tejto zákazky,
- budem bezodkladne informovať verejného obstarávateľa o akejkoľvek situácii, ktorá je považovaná za konflikt záujmov alebo ktorá by mohla viesť ku konfliktu záujmov kedykoľvek v priebehu procesu verejného obstarávania,
- poskytnem verejnemu obstarávateľovi v postupe tohto verejného obstarávania presné, pravdivé a úplné informácie.

V, dňa

.....
podpis a pečiatka uchádzač
(v súlade so zápisom v obchodnom registri,
resp. v živnostenskom registri)

Zmluva o poskytovaní elektronických služieb

uzavretá v súlade so znením § 269 ods.2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších (ďalej len „zmluva“)

Medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ	Trnavský samosprávny kraj
Sídlo	Starohájska 10, 917 01 Trnava
Zastúpený:	Mgr. Jozef Viskupič, predseda
IČO	37 836 901
Bankové spojenie	Štátna pokladnica
IBAN	SK18 8180 0000 0070 0050 1106

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ	a
IČO	b
IČ DPH	c
DIČ	
Bankové spojenie	
Číslo účtu:	
IBAN	
SWIFT (BIC)	

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu ako „zmluvné strany“)

Preambula

Táto zmluva sa uzatvára na základe výsledkov verejného obstarávania a jej účelom je definovať podmienky vzájomnej spolupráce pre služby **Modernizácia a optimalizácia publikačnej vrstvy IIS TTSK, zvýšenie transparentnosti a zlepšenie prístupu občanov k ES** v zmysle požiadaviek Objednávateľa.

Výklad pojmov:

1. **Programovým vybavením** - sa pre účely tejto zmluvy rozumie základné programové a aplikačné programové produkty, zhotovené na základe plnenia tejto zmluvy.
2. **Licenciou** - sa rozumie právo Objednávateľa použiť programové vybavenie a projektovú dokumentáciu dodanú Dodávateľom v súlade s podmienkami tejto zmluvy.
3. **Odborné služby** – sa pre účely tejto zmluvy rozumejú konzultačné, projekčné, manažérske, analytické, návrhárske, vývojové, testovacie a inštalačné práce a iné činnosti technického charakteru, ktoré vedú k plneniu predmetu tejto zmluvy. Do odborných služieb patria aj činnosti spojené s výkonom školení, tréningov a prezentácií.
4. **Treťou stranou** - sa pre účely tejto zmluvy rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá nie je Dodávateľom ani Objednávateľom v zmysle tejto zmluvy.
5. **Projektová dokumentácia** - je súbor písomných a elektronických dokumentov, ktoré vzniknú počas trvania tejto zmluvy Poskytovateľom-**Služby** - sú konzultačné služby a práce poskytované Poskytovateľom Objednávateľovi,
6. **Vadou** – sa pre účely tejto zmluvy rozumie nedostatok predmetu plnenia oproti vlastnostiam uvedeným v detailnej špecifikácii a dokumentácii, vrátane protokolárne prevzatých nefunkčných modelov alebo vlastnostiam obvyklým pre daný typ aplikačného programu a dokumentácie, ako aj ďalšie nedostatky brániace užívaniu predmetu plnenia spôsobom dojednaným v zmluve, vrátane právnych väd.
7. **Vyššia moc** - je dôvodom neovplyvniteľným zmluvnou stranou, medzi ktoré patrí predovšetkým štrajky, podobné pracovno-právne protesty, vzbury alebo občianske nepokoje, vojny (oficiálne vyhlásené aj nevyhlásené), vyhlásenie núdzového stavu alebo mimoriadnej situácie, vyvlastnenie alebo konfiškácia z titulu verejného záujmu, embargo, prerušenie verejnej alebo súkromnej dopravy alebo dodávky energií, požiar alebo iná neobvyklá udalosť s rovnako ťažkými dopadmi, ktorá sa vymyká možnosti ovplyvnenia dotknutou zmluvnou stranou. Po oznámení takejto udalosti jednou stranou druhej, bude príslušnej zmluvnej strane primerane predĺžená lehota na plnenie svojich záväzkov. V prípade zásahu „vyššej moci“, ktorá bráni splneniu uvedených termínov, bude Poskytovateľ informovať Objednávateľa písomne.

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy sú služby v rozsahu technickej špecifikácie, ktorá sa nachádza v Prílohe č. 1 a je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy, a ktoré bude Poskytovateľ Objednávateľovi poskytovať výlučne na základe jednotlivých objednávok uskutočňovaných prostredníctvom elektronického systému JIRA.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v zmysle ods. 1 tohto článku zmluvy riadne, včas a bez prieťahov za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a Objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včas poskytnuté služby zhotovený predmet zmluvy prevziať -a zaplatiť zaň Poskytovateľovi cenu podľa tejto zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje vyvinúť nevyhnutnú a dohodnutú súčinnosť.

4. Rozsah prác a termíny dodania výstupov je špecifikovaný v Prílohe č. 2, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

Článok II.

Čas a miesto plnenia zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje Poskytovať Objednávateľovi služby v zmysle tejto zmluvy na základe jednotlivých objednávok v termíne podľa dohody zmluvných strán, ktorý bude závisieť od časovej náročnosti požadovanej služby. Zmluvnými stranami (elektronickým systémom) odsúhlasený termín je Poskytovateľ povinný dodržať, inak sa dostane do omeškania. Súčasťou Objednávky bude najmä počet predpokladaných hodín poskytovania služby, predmet a špecifikácia služby a termín odovzdania služby.
2. Miestom poskytovania služieb je sídlo Objednávateľa alebo Dodávateľa, čo závisí od charakteru poskytovanej služby.

Článok III.

Dohoda o cene a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za predmet zmluvy, ktorá je detailne špecifikovaná v Prílohe č. 3, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

Celková maximálna cena za poskytovanie služieb je stanovená na základe výsledkov verejného obstarávania nasledovne: **Celková cena bez DPH DPH Cena s DPH**

2. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať len riadne a včas poskytnuté a Objednávateľom prevzaté služby. Fakturácia sa uskutoční vždy za mesiac, v ktorom bola služba poskytnutá, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Prílohou faktúry musí byť odovzdávací protokol.
3. Splatnosť každého vystaveného daňového dokladu (faktúry) je 30 dní od dátumu jeho doručenia Objednávateľovi. Daňový doklad (faktúra) je splatná na účet Poskytovateľa uvedeného na úvodnej strane tejto zmluvy. Faktúry budú vystavené v mene platnej v Slovenskej republike v danom zúčtovacom období.
4. Ak faktúra obsahuje nesprávne alebo neúplné údaje, Objednávateľ je oprávnený ju do dátumu splatnosti vrátiť Poskytovateľovi. Poskytovateľ faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví alebo vystaví novú. U takto opravenej, alebo novovystavenej faktúry plyní nová lehota splatnosti.
5. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou ktorejkoľvek peňažnej platby podľa tejto zmluvy vzniká Poskytovateľovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Zmluvná strana nie je v omeškaní, ak posun termínu vznikol z dôvodu nesplnenia záväzku druhej zmluvnej strany

Článok IV.

Povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby prostredníctvom odborníkov, ktorí majú na vykonávanie dohodnutých služieb potrebnú kvalifikáciu.
2. Služby budú poskytované spravidla prostredníctvom „vzdialenej správy“ bez potreby vstupu Poskytovateľa do priestorov Objednávateľa. V prípade, ak by sa mali vykonať akékoľvek služby súvisiace s poskytovaním služieb v priestoroch Objednávateľa, potom Objednávateľ umožní Poskytovateľovi prístup do priestorov, kde sa má služba poskytnúť. Objednávateľ je povinný po

vzájomnej dohode umožniť Poskytovateľovi kontrolovaný prístup k softvérovým aplikáciám a/alebo iným informačným systémom objednávateľa pomocou diaľkového prenosu dát.

3. Objednávateľ súhlasí, že bude poskytovať pomoc, spoluprácu, informácie, údaje, vhodné pracovné prostredie a zdroje primerane nevyhnutné, aby sa pre Poskytovateľa umožnilo riadne a včasné poskytovanie služieb. Objednávateľ uznáva, že schopnosť Poskytovateľa poskytovať služby podľa tejto zmluvy môže byť ovplyvnená, ak Objednávateľ neposkytne primeranú pomoc, ako je stanovené vyššie.
4. Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za vady v prípade, ak tieto boli preukázateľne spôsobené zavineným konaním Objednávateľa a/alebo tretích osôb pôsobiacich na strane Objednávateľa.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje dohodnutý predmet tejto zmluvy vykonať sám na vlastnú zodpovednosť v súčinnosti s Objednávateľom v rozsahu, kvalite, cene a v čase podľa ustanovení tejto zmluvy. Prípadní subdodávatelia musia byť dopredu odsúhlasení Objednávateľom.
6. Objednávateľ sa zaväzuje k naplneniu účelu tejto zmluvy, poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, informácie, vybavenia, dáta a podporu, ktoré Poskytovateľ bude potrebovať na splnenie povinností, ktoré pre neho vyplývajú z tejto zmluvy; ak o ne Poskytovateľ požiada, aby sa umožnilo čo najefektívnejšie poskytovanie služieb v zmysle tejto zmluvy. V prípade, že Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, platí pre čas neposkytnutia tejto súčinnosti, že Poskytovateľ nebude v omeškaní.
7. Každá z dvoch zmluvných strán určí kontaktnú osobu zastupujúcu zmluvnú stranu. Kontaktné osoby sú uvedené v prílohe č. 4 tejto zmluvy.
8. Akceptačná procedúra
 - a) Po dokončení výstupov definovaných pre jednotlivé fázy zadania a v dátumoch odovzdania v zmysle Prílohy č. 2, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť, Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi ich kompletnú kópiu. Objednávateľ bude zodpovedný za skúšanie a testovanie dodaného výstupu podľa akceptačných kritérií definovaných Prílohou č. 2, výstupy akceptuje Objednávateľ.
 - b) Poskytovateľ dodá Objednávateľovi akceptačné testovacie scenáre. Na základe týchto akceptačných scenárov budú vykonávané testy
 - c) Poskytovateľ je povinný potvrdiť dodanie výstupu v preberacom protokole.
 - d) Od okamihu dodania výstupu Poskytovateľom, je Objednávateľ povinný v prípade, ak zistí, že dodaný výstup nespĺňa funkčné požiadavky špecifikované zmluvnými stranami / alternatívne dohodnuté v tejto zmluve pre takýto dodaný výstup, písomne špecifikovať všetky zistené nedostatky výstupu a túto detailnú špecifikáciu oznámiť Dodávateľovi a to do desiatich (10) pracovných dní od dodania výstupu Poskytovateľom (ďalej len „**akceptačná doba**“).
 - e) Poskytovateľ vynaloží primerané úsilie, aby odstránil prípadne nedostatky, ktoré boli identifikované v termíne dohodnutom zmluvnými stranami. Po ukončení akejkoľvek takejto nápravy, Poskytovateľ predloží dodaný výstup na revíziu a testovanie, ktoré prebehne v súlade s predchádzajúcim bodom tohto článku.
 - f) Bez ohľadu na vyššie uvedené, ak Objednávateľ nezamietne akýkoľvek dodaný výstup v rámci akceptačnej doby spôsobom popísaným v súlade s predchádzajúcimi bodmi c) a d) tohto článku, takýto dodaný výstup sa bude považovať za akceptovaný. Po uplynutí akceptačnej doby Objednávateľ potvrdí akceptáciu výstupu podpisom akceptačného protokolu. V prípade, že Objednávateľ požiada písomne (elektronicky) o predĺženie akceptačnej doby, bude toto predĺženie premietnuté do projektového plánu bez nároku na penalizáciu Poskytovateľa. Akceptačná doba môže byť predĺžená maximálne o päť (5) pracovných dní.

Článok V.

Záruky a podpora

1. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi záruku na služby v rozsahu dvadsaťštyri (24) mesiacov od ich protokolárneho odovzdania Poskytovateľom a prevzatia Objednávateľom. Záruka podľa predchádzajúceho bodu sa nevzťahuje na vady vzniknuté z dôvodu užívania v rozpore s pokynmi Poskytovateľa a pokynmi Objednávateľom, subdodávateľmi Objednávateľa alebo tretími osobami, alebo z dôvodu nedostatkov v podkladoch, alebo zadaniach Objednávateľa, na základe ktorých boli služby poskytnuté.
2. Záruky podľa tejto zmluvy sa vzťahujú na odovzdané a akceptované verzie informačného systému a programového vybavenia. Verzia je uvedená v každom preberacom protokole.
3. V prípade zistenia záručnej vady v záručnej dobe sa Dodávateľ zaväzuje odstrániť túto vadu bezodkladne po jej oznámení Objednávateľom., najneskôr do termínu uvedeného v oznámení reklamácie. Pri určení termínu odstránenia vady je Objednávateľ povinný prihliadať na charakter reklamovanej vady. Pokiaľ Poskytovateľ neodstráni vadu v určenom termíne, je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,025 % z ceny služby, za každú jednotlivú reklamovanú vadu a za každý deň omeškania so splnením povinnosti odstrániť vadu v dohodnutej lehote

Článok VI.

Zodpovednosť škody a sankcie

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že k jednotlivým plneniam dodaným, poskytnutým, vykonaným alebo vytvoreným Poskytovateľom alebo jeho dodávateľom pre Objednávateľa (a) má majetkové autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva; alebo (b) vykonáva právo na používanie autorského diela na základe licencií udelených mu tretími osobami, ktoré k nemu majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva a zároveň je Poskytovateľ oprávnený udeliť sublicenciu Objednávateľovi v rozsahu uvedenom v článku VIII. tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody na dátach, ktoré neboli vytvorené Poskytovateľom dodaným predmetom plnenia s výnimkou systémov, ktoré majú priamu náväznosť s dodaným predmetom plnenia. Poskytovateľ aj Objednávateľ sú povinní sa vopred informovať o spôsobe práce v inom programovom prostredí v prípade dodávky systémového a programového vybavenia za iných podmienok než sa dohodlo v tejto zmluve.
3. Každá zo strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a tejto zmluvy. Obe strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
4. Žiadna zo strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej strany. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené omeškaným splnením záväzkov druhej zmluvnej strany. Žiadna zo strán nezodpovedá za porušenie podmienok vyplývajúcich z tejto zmluvy v prípade, že takéto porušenie bolo preukázateľne spôsobené neposkytnutím nevyhnutnej a dohodnutej súčinnosti zo strany druhej zmluvnej strany.
5. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za vady spôsobené tretťou osobou, alebo udalosťou za ktorú táto tretia osoba zodpovedá, alebo za vady spôsobené neodvratiteľnou udalosťou napr. požiarom, alebo inou udalosťou, napríklad vyššou mocou.
6. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za vady spôsobené obsluhou, ktorá nebola preukázateľne zaškolená pre používanie systémového a aplikačného programového vybavenia zamestnancami

Poskytovateľ, alebo zamestnancami Objednávateľa vyškolenými zamestnancami Poskytovateľ pre tento účel.

7. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť. Zmluvné strany sa dohodli, že ak niektorá zmluvná strana bude mať informáciu o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla byť spôsobilá priamo či nepriamo zmariť alebo podstatne sťažiť plnenie tejto zmluvy, je táto zmluvná strana povinná okamžite o tejto skutočnosti alebo okolnosti vyrozumieť druhú zmluvnú stranu.
8. Každá zo zmluvných strán je oprávnená požadovať náhradu škody aj v prípade, že sa jedná o porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, a to v čiastke presahujúcej zmluvnú pokutu. Zaplatením akejkoľvek dohodnutej zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poškodeného na náhradu škody.
9. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v dôsledku nerealizácie opatrení alebo porušením postupov uvedených Poskytovateľom v príslušnej odovzdanej a Objednávateľom akceptovanej dokumentácii.
10. Zmluvné strany sú oslobodené od zodpovednosti za nesplnenie predmetu tejto zmluvy, pokiaľ takéto nesplnenie zmluvných povinností je spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka v platnom znení.

Článok VII.

Súčinnosť a vzájomná komunikácia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých termínov a s omeškaním úhrad jednotlivých peňažných záväzkov.
3. Každá komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb, štatutárnych orgánov zmluvných strán, prípadne nimi poverenými zamestnancami.

Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k tejto zmluve, alebo ktoré majú byť vykonané na základe tejto zmluvy, budú vykonané elektronicky formou systému JIRA pokiaľ ide o projektovú resp. technickú komunikáciu. V prípade obchodnoprávných vzťahov týkajúcich sa tejto zmluvy je Poskytovateľ povinný komunikovať písomne cez podateľňu Objednávateľa a Objednávateľ je povinný komunikovať písomne na korešpondenčnú adresu Poskytovateľa alebo elektronickým podaním. 5. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi kontrolovaný prístup k softvérovým aplikáciám a/alebo iným informačným systémom Objednávateľa pomocou diaľkového prenosu dát, a to v rozsahu vymedzenom Objednávateľom, pričom Poskytovateľ je povinný absolútne rešpektovať ochranu všetkých dát Objednávateľa. V prípade, že bude Poskytovateľ využívať diaľkový prenos dát za účelom plnenia svojich povinností podľa tejto zmluvy, Poskytovateľ sa zaväzuje že:

- bude používať metódu diaľkového prístupu schválenú obidvoma zmluvnými stranami;
- zabezpečí, aby žiadne počítače používané svojimi zamestnancami a/alebo spolupracovníkmi (ďalej len „personál“) na diaľkový prístup k softvérovým aplikáciám, prípadný iným informačným systémom Objednávateľa nemali súčasne nechránený prístup

na Internet a/alebo počítačové siete tretích osôb, a to počas celej doby pripojenia k softvérovým aplikáciám a/alebo informačným systémom Objednávateľa.

4. Poskytovateľ sa zaručuje a súhlasí, že jeho personál nebude diaľkovo pristupovať k softvérovým aplikáciám a/alebo iným informačným systémom Objednávateľa z akéhokoľvek počítača v počítačovej sieti, pokiaľ takáto počítačová sieť nebude chránená pred inými počítačovými sieťami firewallom, ktorý je spravovaný personálom v nepretržitej prevádzke (7x24).
5. Poskytovateľ bude spracovávať a inak nakladať s osobnými údajmi užívateľov a/alebo zamestnancov Objednávateľa, ktoré bude mať k dispozícii v súvislosti s diaľkovým prístupom, a to v súlade s platnými právnymi predpismi (najmä zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a iné zákony, ktoré upravujú alebo v budúcnosti budú upravovať problematiku ochrany osobných údajov) a s touto zmluvou a iba spôsobom, ktorý sleduje účel realizácie plnení stanovených touto zmluvou. Poskytovateľ nesie plnú zodpovednosť za dôslednú ochranu získaných osobných údajov. Poskytovateľ, vrátane jeho zamestnancov, nesmie tieto údaje použiť v rozpore s ich účelom, pre svoje potreby alebo pre potreby tretích osôb v rozpore s touto zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Týmto nie je dotknutá povinnosť Poskytovateľa odškodniť Objednávateľa v súvislosti s akýmikoľvek nákladmi, škodami alebo stratami vyplývajúcimi z týchto nárokov.
6. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi nevyhnutné informácie a dokumenty podľa odôvodnených požiadaviek Poskytovateľa, ktoré sú nevyhnutné pre plnenia tejto zmluvy.
7. Poskytovateľ má právo uvádzať referenciu na služby poskytované podľa tejto zmluvy v spojení s názvom Objednávateľa vo svojom referenčnom liste, pričom bude dodržiavať ostatné články týkajúce sa ochrany informácií. Objednávateľ môže v odôvodnených prípadoch právo Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety obmedziť alebo odmietnuť.

Článok VIII.

Vlastnícke právo a práva k duševnému vlastníctvu

1. Ak dôjde pri plnení tejto zmluvy spoločnou tvorivou činnosťou zmluvných strán k vytvoreniu diela, ktoré môže byť predmetom práv k duševnému vlastníctvu, patria tieto práva spoločne a nerozdielne obidvom zmluvným stranám, pričom Objednávateľ bude mať k takto vytvorenému dielu časovo a teritoriálne neobmedzenú, bezplatnú a nevýhradnú licenciu. Toto neplatí v prípade diela, ktoré pri plnení tejto zmluvy vytvorili samostatne buď Poskytovateľ alebo Objednávateľ, kedy práva k duševnému vlastníctvu patria výlučne tej zmluvnej strane, ktorá dielo vytvorila, pokiaľ nie je v tejto zmluve stanovené inak. Objednávateľ je oprávnený udeliť súhlas na použitie takéhoto diela tretej osobe (sublicencia) len s predchádzajúcim výslovným písomným súhlasom Poskytovateľa a len v rozsahu podľa tohto článku zmluvy. Objednávateľ nie je oprávnený postúpiť licenciu tretej osobe.
2. V prípade, ak dôjde pri plnení tejto zmluvy k vytvoreniu diela, ktoré môže byť predmetom práv k duševnému vlastníctvu, zmluvné strany stanovia osobitnou zmluvou podmienky na odplatné právo na používanie takto vytvoreného diela Poskytovateľom alebo Objednávateľom.

Článok IX.

Organizácia práce

1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky technické a bezpečnostné predpisy, s ktorými jeho zamestnancov oboznámil Objednávateľ, zároveň zabezpečí poučenie svojich zamestnancov o všeobecných predpisoch bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, zodpovedá za nich a znáša prípadné dôsledky porušenia týchto predpisov.

2. V prípade, ak v areáli patriacemu Objednávateľovi dôjde k pracovnému úrazu zamestnanca Poskytovateľa z dôvodu porušenia technických a bezpečnostných predpisov týmto zamestnancom, zodpovedá v plnom rozsahu za následky výlučne Poskytovateľ.
3. Zamestnanci Poskytovateľa sú povinní dodržiavať zásady všeobecnej spôsobilosti tretích osôb vstupujúcich do priestorov Objednávateľa a iné predpisy objednávatel'a, s ktorými budú vopred preukázateľne oboznámení.
4. Objednávateľ môže v konkrétnom prípade, na základe požiadavky Poskytovateľa akceptovať jeho subdodávateľov, čo však Poskytovateľa nezabavuje zodpovednosti za kvalitu plnenia zmluvy a dodávok podľa Obchodného zákonníka.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám.
2. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou môže byť zrušený dohodou zmluvných strán, odstúpením alebo písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán s výpovednou lehotou 3 (slovom tri) mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Vypovedanie zmluvy nemá vplyv na záväzky vyplývajúce z plnenia zmluvy pred jej vypovedaním.
3. Od zmluvy môžu zmluvné strany odstúpiť v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie tejto zmluvy zo strany Poskytovateľa sa považuje najmä neposkytnutie služby v zmysle tejto zmluvy v stanovenom čase a kvalite. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany Objednávateľa sa považuje neuhradenie faktúry Poskytovateľovi ani po uplynutí 30 dní po dátume splatnosti faktúry.
4. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.12.2021 alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v článku III. tejto zmluvy, podľa toho, ktorá právna skutočnosť nastane skôr. Týmto nie sú dotknuté články tejto zmluvy, ktoré podľa svojej povahy majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy.
5. Obmedzenia, vývoj, rozšírenia a ďalšie podstatné zmeny touto zmluvou deklarovaného vzťahu, ktoré vzniknú dodatočne, musia byť vyhotovené ako dodatok tejto zmluvy v písomnej forme a obojstranne podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
6. Zmluvné vzťahy, neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, a súvisiacimi právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
7. V prípade sporného chápania tejto zmluvy, alebo neplnenia záväzkov oboch strán, sa obidve zmluvné strany budú snažiť pred zahájením právnych krokov predovšetkým o zhodu v dobrom. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú zhodou v dobrom, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier. Pod zhodou v dobrom sa rozumie zvolanie stretnutia na úrovni, osôb oprávnených konať pre účely zmluvy (Príloha č. 4). Právo zvolať toto stretnutie majú obe strany a to písomne. Po doručení návrhu zvolania sa stretnutie musí uskutočniť do troch dní, ak sa obe zmluvné strany nedohodnú inak.
8. Ak sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy stane nezákonným, neplatným alebo nevymáhateľným podľa platného práva, ostatné ustanovenia zostávajú plne platné a účinné, pokiaľ je zachovaný účel za ktorým zmluvné strany túto zmluvu uzatvorili; to sa nevzťahuje na prípady, ak sa neplatným stane ustanovenie, ktoré tvorí podstatnú náležitosť zmluvy.
9. Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva vyjadruje ich vážnu a slobodnú vôľu, a že nebola uzatvorená v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok.

10. Nadpisy v zmluve slúžia iba k jej prehľadnosti a neberú sa do úvahy pri výklade zmluvy, rovnako sa nepovažujú ani za definície, zmeny alebo za vysvetlivky jednotlivých zmluvných ustanovení.
11. Zmluva alebo jej časť alebo ktorékoľvek jej ustanovenie môžu byť zmenené, doplnené alebo inak modifikované zmluvnými stranami výlučne v písomnej forme dodatkom k tejto zmluve s riadnymi podpismi oboch zmluvných strán, ktorý bude tvoriť jej neoddeliteľnú súčasť.
12. Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali, jej obsah bez pripomienok odsúhlasili a na znak súhlasu so vstupom do práv a povinností, ktoré pre každú zo zmluvných strán zo zmluvy vyplývajú, podpísali.
13. Táto Zmluva sa vyhotovuje v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých dva (2) sú určené pre Objednávateľa a dva (2) pre Dodávateľa.
14. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú tieto prílohy:

Príloha č. 1 – Technická špecifikácia riešenie

Príloha č. 2 - Rozsah prác a termíny dodania výstupov pre riešenie

Príloha č. 3 - Cena za predmet zmluvy

Príloha č. 4 – Kontaktné osoby

V Trnave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa :

.....
Mgr. Jozef Viskupič
Predseda

Príloha číslo 1

Technická špecifikácia riešenia

Príloha číslo 2

Rozsah prác a termíny dodania výstupov pre riešenie

Rozsah prác:

1.

Termín Príloha číslo 3

Cena za predmet zmluvy

Celková cena:

DPH 20%:

Celková cena s DPH:

Príloha číslo 4
Kontaktné osoby

Za stranu Dodávateľa:

Za stranu Objednávateľa:

Príloha číslo 5
Odvzdávací protokol

VZOR PROTOKOLU

Číslo zmluvy / Objednávky:	
Objednávateľ:	
V zastúpení:	
Poskytovateľ:	Poskytovateľ, a.s.,
V zastúpení:	Meno Priezvisko, 09XX XXX XXX, meno.priezvisko@Poskytovateľ.sk
Plnenia podľa bodov zmluvy/ objednávky:	Číslo zmluvy/objednávky (popis a rozsah poskytnutých Služieb)

V zmysle hore uvedenej Zmluvy Objednávateľ akceptuje poskytnuté Služby bez výhrad / s nasl. výhradami:

V _____, dátum _____

.....
Meno Priezvisko

.....
Meno Priezvisko