

**Výročná správa o činnosti a hospodárení  
Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých v Medved'ove  
v zriaďovateľskej pôsobnosti Trnavského samosprávneho kraja  
za rok 2018**

Verzia	01	Platná od	01.01.2019
Revízia		Platná od	
Výtlačok	01		

	Vypracoval	Posúdil	Schválil
Meno	Annamária Bese	Annamária Bese	Vladislav Kmet'
Funkcia	manažérka kvality	manažérka kvality	riaditeľ
Dátum	28.02.2019	01.04.2019	12.07.2019
Podpis			

## OBSAH

1	SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB .	3
2	PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	3
3	ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY .....	13
4	PERSONÁLNE PODMIENKY, ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB .....	16
5	POSKYTOVANÉ SOCIÁLNE SLUŽBY .....	22
6	FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB .....	34
7	PLNENIE CIEĽOV V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZA ROK .....	37
8	KONTAKT NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB .....	39

## 1 SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

**Zriaďovateľ:** Trnavský samosprávny kraj

**Zriaďovacia listina:**

- zo dňa 09.01.2004 o vydaní zriaďovacej listiny Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých
  - dodatok č. 1 zo dňa 30.01.2006 doplnenie zriaďovacej listiny o satelitné zariadenie „Vila Viktória“
  - dodatok č. 2 zo dňa 27.02.2007
  - dodatok č. 3 zo dňa 03.08.2015 mení a dopĺňa predmet činnosti v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov

**Právna forma:** rozpočtová organizácia

**Dátum vzniku:**

**Sídlo:** Hlavná 111  
930 07 Medved'ov

**IČO:** 00655651

**DIČ:** 2021020133

**Štatutárny zástupca:** PaedDr. Estera Rózsárová

**Predmet činnosti:**

Poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie občana :

**V domove sociálnych služieb** fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3, alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z.z., o sociálnych službách.

**V špecializovanom zariadení** sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č.3 a má zdravotné postihnutie, ktorým je Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová choroba, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepotá, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

Sociálne služby sa poskytujú celoročnou pobytovou formou.

## 2 PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

DSS je zariadenie, ktoré sa nachádza v príjemnom a tichom prostredí v obci Medved'ov. Sídli v jednoposchodovej budove zo začiatku 20. storočia, ktorá pôvodne slúžila Pohraničnej strážii útvaru v Medved'ove. V roku 1968 bola budova odovzdaná Okresnému národnému výboru, odboru sociálneho zabezpečenia v Dunajskej Strede.

Sociálne služby sa v zariadení začali poskytovať v roku 1969, toho času sa nazýval ako „Ústav sociálnej starostlivosti pre mládež“. Starostlivosť bola zameraná na dievčatá a neskôr aj ženy s mentálnym postihnutím. Od 1. 1. 2004 prešiel DSS zo zriaďovateľskej pôsobnosti Krajského úradu v Trnave pod pôsobnosť TTSK.

V roku 2005 - v rámci projektu „Transformácia existujúcich zariadení sociálnych služieb“ - bola realizovaná výstavba nového objektu v radovej zástavbe obce. Zariadenie je v prevádzke od 1. februára 2006 pod názvom „Vila Viktória“ s kapacitou 10 miest. Od roku 2015 sa rozšíril druh poskytovanej sociálnej služby v špecializovanom zariadení celoročnou pobytovou formou.

Medzi základné okruhy činností DSS patria:

- sebaobslužné úkony zamerané na dosiahnutie čo najvyššieho stupňa samostatnosti; upevňovanie hygienických a sociálnych návykov;
- činnosti v areáli zariadenia zamerané na vytváranie a precvičovanie elementárnych pracovných zručností;
- remeselné práce ako tkanie kobercov, pletenie košíkov;
- práce v okrasnej a úžitkovej záhrade zamerané na správnu manipuláciu s jednoduchým záhradným náradím a vytvorenie základných zručností pri pestovaní.

DSS vytvára podmienky na zapájanie sa do kultúrno-spoločenských aktivít. Pravidelne organizuje voľnočasové aktivity pre klientov zariadenia, poznávacie a rekreačné pobyty na Slovensku aj v zahraničí.

### Domov sociálnych služieb



## Špecializované zariadenie Vila Viktória



Priestory zariadenia sa formálne členia na štyri druhy:

1. Priestory pre ubytovanie klientov (izby).
2. Priestory pre vykonávanie odborných činností (terapie a pod.) a pre kultúrno spoločenské voľnočasové aktivity klientov.
3. Administratívne a prevádzkové priestory zabezpečujúce najmä vykonávanie obslužných a ďalších činností a servisu pre chod zariadenia (okrem priestorov s vyhradeným právom vstupu).
4. Priestory s vyhradeným právom vstupu.

**Priestory pre ubytovanie klientov.**

Izby sa v našom zariadení delia na šesť typov. Uvádzame ich typológiu a štandardné vybavenie. Naši klienti majú možnosť upraviť si vybavenie izieb vlastným hnutelným majetkom, spotrebnou elektronikou a osobnými predmetmi.

<b>Izba dvojlôžková DSS</b>		
Počet ubytovacích jednotiek		3
Plocha ubytovacej jednotky		13,00-16,32 m <sup>2</sup>
<b>Štandardné vybavenie</b>		
	<b>DHIM</b>	<b>ks</b>
1.	Posteľ	2
2.	Nočný stolík	2
3.	Stolík	1
4.	Skriňa dvojdverová	2
5.	Skriňa kombinovaná, zásuvková	2
6.	Skriňa policová	1
7.	Koberec	1
8.	Taburetka	2

<b>Izba dvojlôžková ŠZ</b>		
Počet ubytovacích jednotiek		5
Plocha ubytovacej jednotky		18,39-20,47 m <sup>2</sup>
<b>Štandardné vybavenie</b>		
	<b>DHIM</b>	<b>ks</b>
1.	Posteľ	2
2.	Nočný stolík	2
3.	Konferenčný stolík	1
4.	Skriňa dvojdverová	2
5.	Skriňa jednodverová	1
6.	Koberec	1
7.	Kreslo	2
8.	Nočná lampa	2

<b>Izba trojlôžková DSS</b>		
Počet ubytovacích jednotiek		3
Plocha ubytovacej jednotky		18,87-19,38 m <sup>2</sup>
<b>Štandardné vybavenie</b>		
	<b>DHIM</b>	<b>ks</b>
1.	Posteľ	3
2.	Nočný stolík	3
3.	Skriňa	1
4.	Taburetka	2
5.	Koberec	1

<b>Izba štvorlôžková DSS</b>		
Počet ubytovacích jednotiek		1
Plocha ubytovacej jednotky		18,87 m <sup>2</sup>
<b>Štandardné vybavenie</b>		
	<b>DHIM</b>	<b>ks</b>
1.	Posteľ	4
2.	Skriňa dvojdverová	1
3.	Skrinka malá	1
4.	Polica	1
5.	Koberec	1

<b>Izba päťlôžková DSS</b>		
Počet ubytovacích jednotiek		1
Plocha ubytovacej jednotky		36,21 m <sup>2</sup>
<b>Štandardné vybavenie</b>		
	<b>DHIM</b>	<b>ks</b>
1.	Posteľ	5
3.	Konferenčný stôl	1
4.	Stolička	2
5.	Vešiak	1

<b>Izba šesťlôžková DSS</b>		
Počet ubytovacích jednotiek		2
Plocha ubytovacej jednotky		36,21 m <sup>2</sup>
<b>Štandardné vybavenie</b>		
	<b>DHIM</b>	<b>ks</b>
1.	Posteľ s polohovacím roštom	6
2.	Zásuvka pod posteľ	6
3.	Nočný stolík	6
4.	Koberec	1
5.	Skrinka	1

**Izba v DSS**


### Izba v Špecializovanom zariadení



#### Priestory pre aktivity klientov.

Priestory určené pre aktivity klientov slúžia hlavne ako jedáleň, priestory pre terapie, skupinové aktivity, prednášky, oslavy a rôzne podujatia.

	Názov miestnosti	Plocha	Aktivity
1.	Jedáleň	35,50 m <sup>2</sup>	Posedenia, oslavy
2.	Spoločenská miestnosť	38,50 m <sup>2</sup>	Oddychová miestnosť, záujmová činnosť
3.	Altánok	35,00 m <sup>2</sup>	Vonkajšie aktivity a oddych
4.	Letná budova	55,00 m <sup>2</sup>	Vonkajšie aktivity a oddych
5.	Miestnosti pre terapeutickú činnosť	23,10 m <sup>2</sup>	arteterapia, záujmová činnosť
<b>Plocha spolu</b>		<b>187,10 m<sup>2</sup></b>	

#### Miestnosť pre terapeutickú činnosť v DSS





### Jedáleň klientiek



### Spoločenská miestnosť a jedáleň v Špecializovanom zariadení Vila Viktória



### Administratívne a prevádzkové priestory.

Administratívne a prevádzkové priestory slúžia pre prácu personálu, avšak sú prístupné aj klientom. Tieto priestory sa nepovažujú za súkromný priestor klienta ani potenciálne, preto klienti, ktorí sa v nich zdržiavajú musia rešpektovať obvyklé prevádzkové činnosti, ktoré sa v nich vykonávajú a sú vedení k tomu, aby do nich svojvoľne nezasahovali. Taktiež ak si to povaha priestoru vyžaduje, sú povinní dodržiavať obvyklé pokyny vyplývajúce zo zásad bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany.

Zamestnanci, ak sa klient pohybuje v administratívnych a prevádzkových priestoroch sú povinní dbať na zaistenie bezpečnosti klienta aj keď nie sú vyčlenení pre priame poskytovanie sociálnych alebo zdravotníckych výkonov a prednostne komunikovať s klientom pre zistenie a riešenie jeho potrieb. V prípade, že sa nachádza v inom priestore ako zamýšľal, ho vhodným spôsobom usmernia, sprevádzajú do iného priestoru (kancelárie), alebo požiadajú službukonajúci odborný personál o sprievod klienta.

V našom zariadení sú nasledovné administratívne a prevádzkové priestory:

	Názov miestnosti	Plocha	Funkcia
1.	Drevená chata (kancelárie)	159,00 m <sup>2</sup>	riadiateľka, manažérka kvality, ekonómka, mzdová účtovníčka + HSP, vedúca stravovacej prevádzky, sociálna pracovníčka, vedúca úseku sociálnej rehabilitácie
2.	Kancelária vedúcej zdravotného úseku/ Miestnosť pre odborný výkon sestry	16,00 m <sup>2</sup>	vedúca zdravotného úseku, sestry
3.	Služobná miestnosť pre zamestnancov	14,00 m <sup>2</sup>	sestry, opatrovatel'ky, inštruktori sociálnej rehabilitácie, upratovačka
4.	Izolačná miestnosť	13,50 m <sup>2</sup>	klienti, sestry, opatrovatel'ky
5.	Príručný sklad	12,00 m <sup>2</sup>	vedúca zdravotného úseku, upratovačka
<b>Plocha spolu</b>		<b>214,50 m<sup>2</sup></b>	

### Administratívna budova



### Miestnosť pre odborný výkon sestry



### Priestory s vyhradeným právom vstupu

Priestory s vyhradeným právom vstupu sú také, ktoré sú označené zákazom vstupu nepovolánym osobám. Toto obmedzenie sa vzťahuje na personál ako aj klientov a všetky návštevy zariadenia. Vstup sa obmedzuje zo zákonných dôvodov a s ohľadom na bezpečnosť a zdravie osôb. Vo všeobecnosti pohyb klientov v zariadení nie je obmedzovaný.

V našom zariadení sú nasledovné priestory s vyhradeným právom vstupu:

	Názov miestnosti	Zamestnanci s právom vstupu
1.	Rozvodňa elektrického prúdu	Pracovník ZSE, údržbár
2.	Miestnosť hlavného uzáveru plynu	Pracovník SPP, údržbár
3.	Výmenníková stanica TUV a kúrenia	údržbár
4.	Výdajňa stravy	zamestnanci stravovacej prevádzky, (zdravotný preukaz)

	<b>Názov miestnosti</b>	<b>Zamestnanci s právom vstupu</b>
5.	Miestnosť na odborný výkon sestry	vedúca zdravotného úseku, sestry
6.	Práčovňa	práčky, upratovačka
7.	Sklad potravín	vedúca stravovacej prevádzky
8.	Sklad ovocia a zeleniny	vedúca stravovacej prevádzky
9.	Sklad drogistického tovaru, DHM	mzdová účtovníčka v kumulovanej funkcii HSP
10.	Archív	mzdová účtovníčka v kumulovanej funkcii HSP
11.	Garáž	údržbár

### 3 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Medved'ove vytvára podmienky pre poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby. Podľa druhu poskytovanej sociálnej služby sa rozdeľuje na:

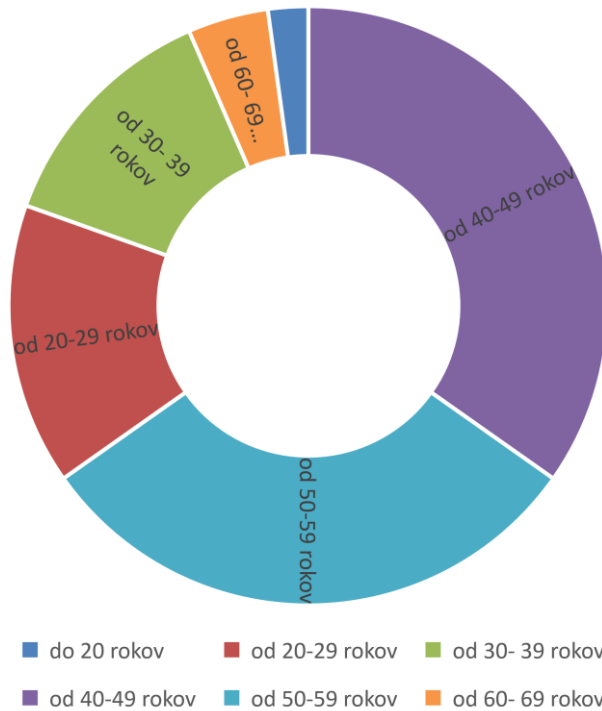
- Domov sociálnych služieb (ďalej len „DSS“)
- Špecializované zariadenie (ďalej len „ŠZ“)

#### Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2018:

Štruktúra klientov	Muži	Ženy
DSS	0	36
ŠZ	0	10
<b>SPOLU</b>		<b>46</b>

Podľa veku	D o 20	20 - 29	30 - 39	40 - 49	50 - 59	60 - 69	70 - 79	Na d 80
<b>SPOLU</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>2</b>		

## Štruktúra prijímateľov sociálnej služby



Podľa stupňa odkázanosti	V	V	IV	III	II	I
	I					
	46					

Priemerný vek klientiek bol k 31.12.2018 bolo 43 rokov. Naša najmladšia klientka mala 19 rokov a najstaršia 63 rokov.

**Bilancia klientiek k 31.12.2018**

BILANCIA KLIENTOV V ROKU 2018			
2018	Príjem	Úmrtie	Preklad do iného ZSS
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Počet evidovaných žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby k 31.12.2018:**

K 31.12.2018 bolo evidovaných 42 žiadostí o poskytovanie sociálnej služby, z toho .3 bolo v štádiu riešenia a v evidencii čakateľov bolo zaradených 31 žiadostí o celoročnú pobytovú formu. Vyradených žiadostí bolo 11, ktoré z dôvodu nespĺňania všetkých náležitostí určené pre zaradenie do zoznamu čakateľov na umiestnenie.

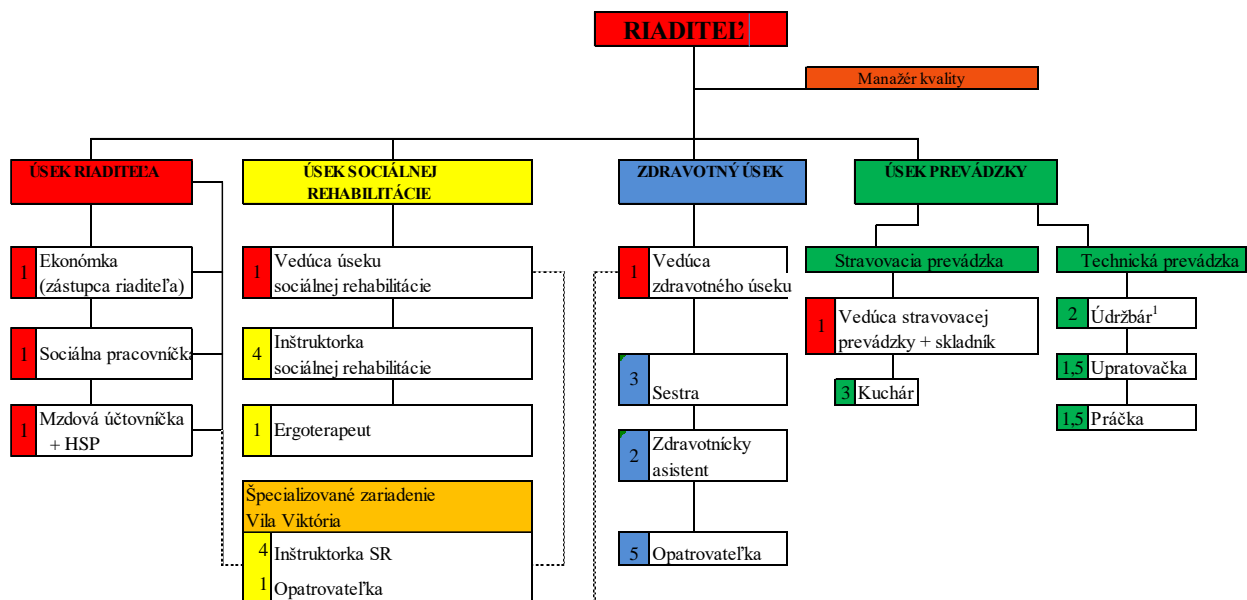
pohlavie/zariadenie	DSS	ŠZ
ženy	15	16
muži	0	0

#### 4 PERSONÁLNE PODMIENKY, ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

##### Skladba zamestnancov podľa jednotlivých úsekov

V organizácii pracuje celkovo 41 zamestnancov. Časť DSS a ŠZ sú priestorov samostatné, ale personál zariadenia nie je špecificky rozdelený podľa druhu služieb. V období od 01.11. do 31.03. je počet zamestnancov 40, od 01.04. do 31.10. je počet zamestnancov 41, nakoľko je v tomto období zamestnaný údržbár na letnú sezónu.

##### Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Medveďove Organizačná štruktúra



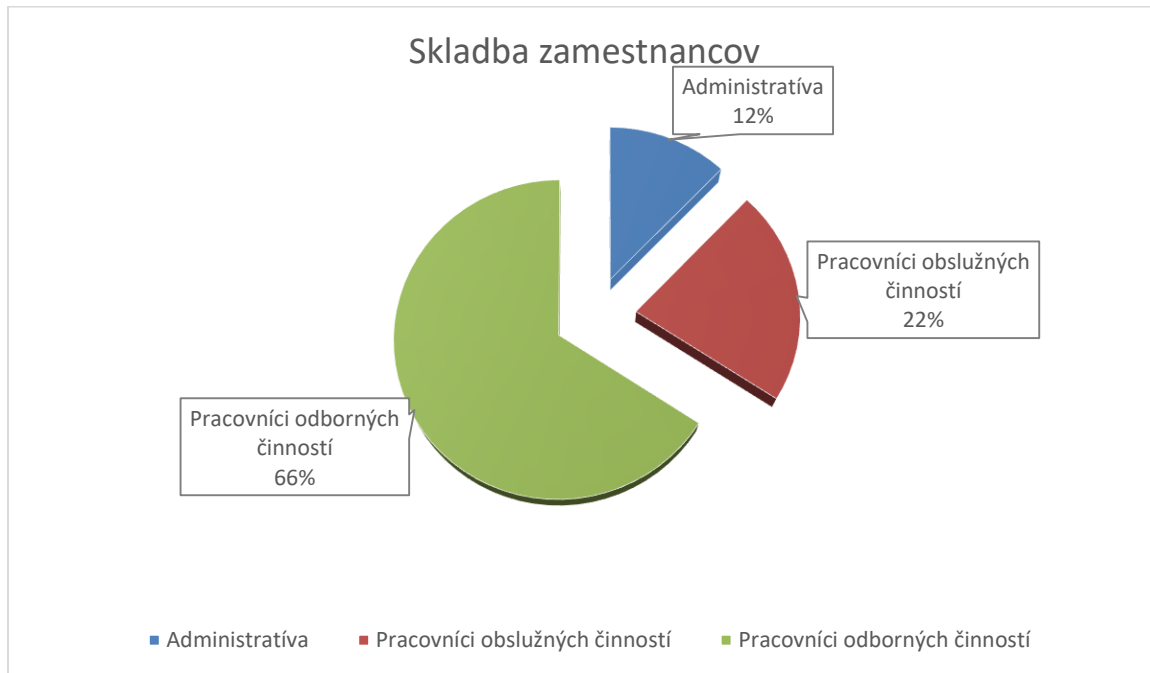
<sup>1</sup>Skrátený prac. úväzok: vodič + údržbár = 40%



Administratíva a ostatná prevádzka	Počet	Prepočítané na plný úväzok
Riaditeľ	1	1,00
Ekonom	1	1,00
Mzdová účt. v kum.funkcii HSP	1	1,00
Vedúca stravovacej prevádzky v kum.funkcii HSP	1	1,00
Manažérka kvality	1	1,00
<b>Spolu</b>	<b>5</b>	<b>5,00</b>

Pracovníci odborných činností	Počet	Prepočítané na plný úväzok
Pracovníci odbornej časti	<b>27</b>	<b>27,00</b>
Z toho:		
Vedúca úseku sociálnej rehabilitácie	1	1,00
Sociálny pracovník	1	1,00
Inštruktor sociálnej rehabilitácie	7	7,00
Ergoterapeut	2	2,00
Vedúca zdravotného úseku	1	1,00
Sestra	5	6,00
Opatrovateľka	8	8,00
Zdravotnícky asistent	1	1,00

Pracovníci obslužných činností	Počet	Prepočítané na plný úväzok
Kuchár	3	3,00
Upratovačka	2	1,5
Práčka	2	1,5
Vodič, údržbár, kurič	2	1,4
<b>Spolu</b>	<b>9</b>	<b>7,40</b>



<b>Personálny kľúč [Príloha č.1 zákona o sociálnych službách]</b>	<b>stav</b>	<b>norma</b>
Maximálny počet prijímateľov soc. služieb na jedného zamestnanca.	2,00/1,3	2,00
Percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte.	66,70%	60-65%
<b>Odchýlka</b>	pozitívna	

Zariadenie dodržiava maximálny počet klientov na jedného svojho zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.

Kvalifikačné požiadavky vyplývajúce z aktuálnej legislatívy sú v súlade so všeobecne záväznými predpismi. Odbornosť a kvalifikačné predpoklady zamestnanca sú rozhodujúce pre zaradenie zamestnanca na danú pozíciu.

Všetci zamestnanci zariadenia spĺňajú kvalifikačné predpoklady na vykonávanú pracovnú pozíciu.

### **Prehľad absolvovaných školení a seminárov k 31.12.2018**

Zariadenie vytvára zamestnancom podmienky na zvyšovanie odbornej spôsobilosti. Umožňuje a podporuje účasť zamestnancov na konferenciách, kurzoch, školeniach, vzdelávacích aktivitách, aktívne zabezpečuje ďalšie vzdelávanie zamestnancov prostredníctvom vlastných úsekových seminárov.

V roku 2018 sa zamestnanci zúčastnili na nižšie uvedených externých školeniach, ktoré reagovali na aktuálne potreby zariadenia a legislatívnych zmien. Zariadenie pravidelne vykonáva v ročných intervaloch školenie v oblasti BOZP, PO a CO.

**Prehľad absolvovaných seminárov a školení v roku 2018**
**Externé školenia**

Dátum	Názov	Počet hodín
16.1.2018	Poradenská činnosť k programu FABASOFT	5
20.3.2018	Účasť na konferencii „Dobrá prax- naša inšpirácia“	8
27.3.2018	Ukončenie pracovného pomeru, Zákaz diskriminovania zamestnancov a veľká novela zákona o sťažnostiach	8
14.4.2018	Školenie personalistika a mzdy	8
23.4.2018	IS Cygnus	8
6.6.2018	BOZP a CO	2
14.6.2018	Supervízia	2
20.9.2018	Labor Socialis 2018	8
24.9.2018	Školenie VEMA pre mzdové účtovníčky	8
5.10.2018	Vnútorne predpisy DSS	8
17.10.2018	Elektronické podávanie žiadostí ITMS2014	8
18.10.2018	Inventarizácia majetku, záväzkov a rozdielu majetku a záväzkov pre ÚTTSK a jeho rozpočtové a príspevkové organizácie z pohľadu účtovníctva	8
24.10.2018	Správa registratúry	8
8.11.2018	Oboznámenie sa s projektom „Dobré firmy robia dobré veci“	8
8.11.2018	Účtovná uzávierka v rozpočtových a príspevkových organizáciách zriadených TTSK	8

14.11.2018	„Prvý podporný projekt pre pomáhajúce profesie“	8
14.11.2018	Konferencia "Kvalitná starostlivosť v zariadeniach sociálnych služieb"	8
19.11.2019	Ochrana osobných údajov	8
20.11.2018	Bazálna stimulácia- nadstavbový kurz	16

## Interné školenia a semináre

Názov	Počet hodín	Organizovaný
Bazálna stimulácia- používanie techník pri imobilných klientoch	2	zdravotný úsek
Zdravotné a sociálne posúdenie stavu klienta prostredníctvom overených testov v procese opatrovateľstva	2	zdravotný úsek
Zdravotné a kompenzačné pomôcky v opatrovateľskom a ošetrovateľskom procese	1	zdravotný úsek
Pravidlá a zásady dodržiavania základných ľudských práv v zariadení a identifikácia rizikových oblastí	1	zdravotný úsek
Úloha zdravotníckeho pracovníka pri plánovaní, realizácii a vyhodnotení individuálneho plánu	2	zdravotný úsek
Rola kľúčového pracovníka v individuálnom pláne klienta	1	zdravotný úsek
Hodnotenie sebestačnosti klientov a návrhy na zlepšenie v špecializovanom zariadení „Vila Viktória“	1	úsek sociálnej rehabilitácie
Špecifické úlohy inštruktora sociálnej rehabilitácie v procese adaptácie klienta	1	úsek sociálnej rehabilitácie
Uplatňovanie zásady rovnováhy medzi právami a povinnosťami klienta a zamestnancov	2	úsek sociálnej rehabilitácie
Postup riešenia sťažností, pripomienok a návrhov v špecializovanom zariadení „Vila Viktória“	1	úsek sociálnej rehabilitácie
Bazálna stimulácia použité techniky s využitím v praxi	2	úsek sociálnej rehabilitácie
Postupy podpory klienta na začlenenie sa do spoločnosti	1	úsek sociálnej rehabilitácie

## 5 POSKYTOVANÉ SOCIÁLNE SLUŽBY

DSS poskytuje sociálne služby podľa zákona o sociálnych službách. V zmysle tohto zákona<sup>1</sup> chápe sociálnu službu ako odbornú, obslužnú alebo ďalšiu činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú vo vzťahu k nášmu klientovi zamerané na

- a) prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
- b) zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
- c) zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
- d) riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny,
- e) prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny,
- f) zosúladiť rodinného života a pracovného života.

V prípade našich služieb sa jedná o takú nepriaznivú sociálnu situáciu, ktorá ohrozuje nášho klienta sociálnym vylúčením alebo obmedzuje jeho schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy.

Sociálne služby poskytujeme v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

### V domove sociálnych služieb sa

- poskytuje:
  - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
  - sociálne poradenstvo
  - sociálna rehabilitácia
  - ubytovanie
  - stravovanie
  - upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne šatstva
  - osobné vybavenie
- zabezpečuje:
  - rozvoj pracovných zručností
  - záujmová činnosť
- utvárajú podmienky na:
  - vzdelávanie
  - úschovu cenných vecí

---

<sup>1</sup> § 2 zákona o sociálnych službách.

## V Špecializovanom zariadení sa

- poskytuje:
  - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
  - sociálne poradenstvo
  - sociálna rehabilitácia
  - ubytovanie
  - stravovanie
  - upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne šatstva
  - osobné vybavenie
- zabezpečuje:
  - rozvoj pracovných zručností
  - záujmová činnosť
- utvárajú podmienky na:
  - vzdelávanie
  - úschovu cenných vecí

## Sociálne poradenstvo.....

Sociálne poradenstvo v našom zariadení vykonáva sociálna pracovníčka, ktorá má vysokoškolské vzdelanie v odbore sociálna práca.

Cieľovou skupinou boli klientky umiestnené v Domove sociálnych služieb a Špecializovanom zariadení, ale aj ich príbuzní a zúčejmcovia o sociálnu službu.

Prevažná časť bola zameraná na poskytovanie informácií týkajúcich sa posudzovania odkázanosti o sociálnu službu a podmienky umiestnenia zúčejmcovia o sociálnu službu.

Poradenstvo bolo realizované osobným pohovorom, telefonicky, ale aj v písomnej podobe.

Poskytovali sme prevažne informácie o možnostiach, podmienkach, druhu a forme poskytovania sociálnej služby. Pri osobných stretnutiach sme okrem poskytovania informácií pomáhali s vyplňaním tlačív, riešili problémy s financiami a medziľudskými vzťahmi.

Klienty sa na sociálnu pracovníčku obracali predovšetkým s požiadavkami na nákup, stav financií, a riešenie osobných požiadaviek.

## Stravovanie.....

Stravovanie bolo počas celého roka 2018 zabezpečené pre klientov a zamestnancov podľa zásad zdravej výživy s prihliadnutím na vek a zdravotný stav klientiek nášho zariadenia. Stravovanie bolo zabezpečované podľa stravných jednotiek v súlade s Všeobecne záväzným nariadením Trnavského samosprávneho kraja č. 30/2014.

Stravovanie v zariadení bolo zabezpečované prípravou jedál vo vlastnej kuchyni. Stravovacia prevádzka sa riadi smernicou HACCP a vlastnými receptúrami, ktoré sú v súlade so zásadami zdravej výživy a tabuľkami výživových hodnôt. Stravovacia prevádzka vyžaduje, aby úzko spolupracovala s ostatnými úsekmi v zariadení a to najmä zdravotným a sociálnym úsekom. Okrem zabezpečovania stravovania klientov, stravovacia prevádzka zabezpečuje stravovanie zamestnancov.

V zariadení sa poskytuje celodenné stravovanie (raňajky, desiata, obed, olovrant, večera, prípadne druhá večera). Vzhľadom na zdravotný stav klientiek sa niektorým klientkam poskytuje strava mletá. Výdaj jedál sa uskutočňoval v jedálni, imobilným klientkam na izbe.

Obstarávanie potravín sa realizovalo v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní a sú uskladnené vo viacerých skladoch tak, aby ich uschovanie zodpovedalo všetkým predpisom a normám.

Pri skladovaní surovín dbáme na spotrebné lehoty určené pre jednotlivé druhy potravín a na dodržiavanie predpisov o hygienických a protiepidemiologických požiadaviek pri skladovaní a výrobe potravín. V stravovacej prevádzke v zariadení sa pripravuje racionálna strava a strava mletá.

Po ukončení prípravy jedla odoberá vzorka z každého druhu jedla vzorka, ktorá sa odkladá do chladničky na 48 hodín.

Za dodržiavanie hygieny pri príprave stravy, ako aj dodržiavanie technologických postupov prípravy stravy zodpovedá vedúca stravovacej prevádzky.



**Vydané porcie jedál za rok 2018**

2018				
Raňajky	Desiata	Obed	Olovrant	Večera
16 028	15 903	20 322	15 943	15 817

**Stravná jednotka:**

- Racionálna strava – 3 EUR

**Upratovanie.....**

Upratovanie je zabezpečované vlastnými zamestnancami. Upratovanie zabezpečujú 2 upratovačky v 1,5 pracovného úväzku.

Upratovanie prebieha denne na izbách, v spoločných priestoroch a sociálnych miestnosti. Na základe harmonogramu Hygienicko- epidemiologických opatrení sa realizuje pravidelná dezinfekcia, dezinfekcia a deratizácia.

Upratovanie v zariadení delíme na denné, týždenné a veľké. Štyrikrát ročne sa vykonáva „veľké upratovanie“ vrátane umývania okien.

Mesačne alebo podľa potreby sa dezinfikujú postele a matrace v izbách klientiek, umytím dezinfekčných prostriedkov.

Dezinfekciu osobných hygienických potrieb klientiek vykonávajú sestry a opatrovatelky zariadenia podľa vypracovaného harmonogramu.

**Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva.....**

Pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva zabezpečujeme vo vlastnej pracovni, ktorá prevádza pranie, čistenie, komplexnú hygienu a starostlivosť o osobný odev, šatstvo a bielizeň klientiek. Perieme ochranné pracovné odevy zamestnancov.

Okrem toho pri plnení bežných povinností vyhovieť aj individuálnym požiadavkám na pranie ako napr. plyšové hračky, kabelky, tašky, papuče, antidekubitné matrace, a pod.

Taktiež vybavujeme úpravu šatstva na mieru, opravujeme poškodený odev a vykonávame drobné krajčírske práce. Náležitú pozornosť venujeme aj žehleniu a konečnej úprave bielizne.

Všetky činnosti sú vykonávané prostredníctvom 2 zamestnancov, 1 zamestnankyňa v kumulovanej funkcii na 50% upratovačka- práčka.

Prevádzkové podmienky pracovne vyhovujú hygienickým požiadavkám. Pozostávajú zo samotných skladov špinavej bielizne, samotnej pracovne, žehliarne a skladu na vypratú bielizeň.

## **Ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť.....**

Ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť v zariadení zabezpečujú zamestnanci zdravotného úseku. Ide o komplexnú zdravotnú starostlivosť o klientky, ktorá zohľadňuje ich potreby v rámci ich diagnózy s ohľadom na ich individualitu a stupeň odkázanosti na sociálnu službu.

Väčšina klientiek trpí psychiatrickými ochoreniami, ku ktorému sú pridružené aj iné ochorenia. Najčastejšie sú to ochorenia neurologického pôvodu, srdcovo-cievne ochorenia, kožné ochorenia a pod.

Klientkam sú zabezpečované zdravotnícke potreby uhrádzanej z verejného zdravotného poistenia, ale z vlastných zdrojov klientiek ako napr. plienky, plienkové nohavičky, invalidné vozíky, sprchové stoličky, antidekubitné matrace, antidekubitné pomôcky a pod.

Zamestnanci zdravotného úseku plánujú jednotlivé činnosti so zameraním na prevenciu a pomoc pri všetkých úkonoch sebaobsluhy.

Na zaznamenávanie plánovanie a realizácie jednotlivých činností opatrovateľských úkonov sme do 30.06.2018 využívali dokumentačný systém opatrovateľského modelu podľa prof. Moniky Krohwinkel. Od 01.07.2018 máme v prevádzke IS Cygnus, ktorý nám poskytuje možnosti pre ucelenú dokumentáciu o klientoch. Naším cieľom je poskytovať čo najkvalitnejšie služby.

## **Zabezpečovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti.....**

Zabezpečovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti je riešené predovšetkým v ambulancii praktického lekára v Čilizskej Radvani. Klientkam sa táto starostlivosť zabezpečuje na základe podpísanej dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

Všeobecný lekár predpisuje klientkam 1x mesačne lieky alebo podľa potreby. Lekár psychiater predpisuje lieky 1x mesačne alebo podľa potreby.

Sezónne očkovanie sa vykonáva 1x ročne na základe indikácie všeobecného lekára. V roku 2018 bolo 46 klientiek zaočkovaných proti chrípke.

Klientky na základe odporúčania lekárov navštevujú rôzne špecializované ambulancie: neurologickú, gastroenterologickú, pľúcnu, chirurgickú, internú, kardiologickú, gynekologickú, nefrologickú, hematologickú, onkologickú a pod.

Všetky spomenuté zdravotnícke zariadenia sú mimo sídla zariadenia. Najbližšie vzdialené sú vo Veľkom Mederi vzdalenej 12 km, v Dunajskej Strede vzdialenej 27 km.

Podľa odporúčaní lekárom navštevujem Nemocnicu Svet zdravia v Dunajskej Strede a Psychiatrickú nemocnicu Philipa Phinela v Pezinku.

Tento fakt sťažuje zabezpečovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti a taktiež spôsobuje nevyhnutnosť poskytnúť klientkam sprevádzajúceho zamestnanca zo zdravotného úseku.

Akútne chorých a imobilné klientky navštevuje všeobecný lekár podľa potreby v zariadení.

Zubné ošetrenia realizovala ambulancia zubného lekára v Čilizskej Radvani.

## Sociálna rehabilitácia.....

Sociálna rehabilitácia je poskytovaná 7 inštruktormi sociálnej rehabilitácie.

V špecializovanom zariadení sú 3 inštruktori sociálnej rehanilitácie a v Domove sociálnych služieb 4.

Sociálna rehabilitácia je zameraná najmä na rozvoj samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti, návykov pri sebaobsluže (obliekanie, vyzliekanie, umývanie zubov, ustielanie postele, jedenie, používanie kompenzačných pomôcok a pod.)

Sociálna rehabilitácia prebieha v priestoroch zariadenia, ale aj v širšom okolí. Časovo nie je ohraničená, realizuje sa v priebehu celého dňa.

Počas roka 2018 bolo v zariadení umiestnených 46 klientov sociálnej služby, z toho 10 klientov v špecializovanom zariadení Vila Viktória.

V roku 2018 sa sociálna rehabilitácia sa zameriavala najmä na prípravu klienta na samostatnosť, nezávislosť a sebestačnosť pri sebaobsluže a úkonoch starostlivosti o domácnosť. Ďalej sa zabezpečovala organizácia života so zameraním na potreby a prania klienta. Využívali sa techniky na osvojovanie si aktivít denného života, získanie nových vzťahov a kontaktov, obnovu fyzickej a pracovnej výkonnosti. Vo veľkej miere sa klientky zapájali do rôznych spoločenských a kultúrnych podujatí, organizovaných inými zariadeniami, organizáciami a okolitými obcami. V jesenných mesiacoch prebiehala najmä príprava na predajné trhy, na ktorých naše klientky prezentovali vlastnoručne vyrábané výrobky. Klientky sa zúčastnili viacerých medzičiližských trhov v rámci projektu. Klientkam sa ponúkla možnosť oboznámiť sa s animoterapeutickou činnosťou pod vedením odborníkov v obci Lehnice. Klientky mali možnosť sa s priateľmi a starať sa o poníky, očistiť ich, vyčesať a mohli sa s nimi prechádzať. Taktiež spoznávajú život mačiek, psov a zajacov. Animoterapia prebiehala raz týždenne.

### ***Sociálna rehabilitácia v jednotlivých skupinách počas roka 2018:***

V skupine „A“ bolo zaradených 8 klientov s mentálnym postihnutím stredného stupňa.

Aktivity sociálnej rehabilitácie boli zamerané prevažne na sebaobslužné činnosti, kultúrno-záujmové činnosti a podporu fyzického a duševného zdravia.

V jesenných mesiacoch prebiehali v areáli činnosti ako úprava a čistenie okolia, zametanie, hrabanie lístia a starostlivosť o izbové kvety. Klientky boli v rámci týchto prác vedené k starostlivosti o svoje okolie a zároveň si upevňovali už osvojené pracovné návyky. Súčasťou činností bola tvorba jesennej a vianočnej výzdoby a tvorba dekorácií do jednotlivých miestností v zariadení. Využívali sme techniky na oživenie výkonu pamäte a fantázie klienta.

Skupina „B“ pozostávala z 9-tich klientov s mentálnym postihnutím ťažkého stupňa. Počas hodnoteného obdobia sa klientky zaoberali prácami zameranými na prácu v areáli domova, starali sa o úžitkovú záhradu. Počas jesenných mesiacov dominovali činnosti ako úprava záhonov, okopávanie, odburiňovanie a zbieranie zeleniny. Aktivity počas zimného obdobia boli zamerané na práce s pamäťou a tréning pamäti, pohybové aktivity a hrové aktivity.

V skupine „C“ bolo zaradených 8 klientov s mentálnym postihnutím ťažkého stupňa.

Sociálna rehabilitácia zahŕňala relaxačné a psychomotorické cvičenia a hudobné činnosti. V jesenných mesiacoch klientky pomáhali pri upratovacích prácach, hlavne ako zametanie v areáli domova, hrabanie lístia, upratovanie v tvorivej dielni. Vzhľadom k zloženiu skupiny bolo potrebné vo zvýšenej miere dohliadnuť na individuálne potreby klientiek a na striedanie činností s oddychom. Hlavným prínosom jednotlivých činností bola udržateľnosť aktuálneho zdravotného stavu klientiek.

Skupina „CI“ pozostávala z 11 klientov s mentálnym postihnutím hlbokého stupňa. O klientov sa stará zdravotní personál a inštruktori sociálnej rehabilitácie. Organizované boli prechádzky do blízkeho okolia, oboznamovanie sa s prírodou a životným prostredím. V rámci rehabilitácie boli aktivity zamerané na podporu koordinácie pohybov rúk, tela. V tejto skupine boli činnosti zamerané aj na podporu a predvíčovanie jemnej a hrubej motoriky, komunikáciu, hrové aktivity, ako aj výtvarné, hudobné činnosti a arteterapia.

Arteterapia je veľmi obľúbeným liečebným prostriedkom na rozvoj tvorivých schopností, citového vývinu a medziľudských vzťahov. Prebieha pravidelne ako skupinová terapia, alebo individuálne podľa potrieb klientky pod vedením vyškoleného zamestnanca. Výtvarný proces a výtvarné produkty poskytujú inštruktorovi sociálnej rehabilitácie a sociálnemu pracovníkovi významný diagnostický materiál, najmä vyjadrenie momentálnej nálady a postojov. Terapeut pri tejto činnosti môže presne zhodnotiť momentálny psychický stav klienta a ponúknuť mu možnosti riešenia, príp. posunúť informáciu iným zamestnancom v priamom kontakte.

### **Arteterapia v zariadení**



V špecializovanom zariadení „Vila Viktória“ je vytvorená tvorivá dielňa, v ktorej sa klientky venovali prevažne remeselnou-umeleckým činnostiam, kde sa využívali techniky na oživenie výkonu pamäte a fantázie. Venovali sa tkaniu na tkáčskych stavoch a pleteniu košíkov a dekorácií z pedigu. Preferovali ďalšie činnosti ako šitie, vyšívanie, vytváranie dekoračných predmetov.

**Záujmovo- príležitostná činnosť.....**

Záujmová činnosť v zariadení sa uskutočňovala v zariadení, ale aj mimo nej.

Nižšie sú vymenované všetky podujatia za rok 2018, ktorých sa klienti zúčastňovali z vlastnej iniciatívy.

<b>DÁTUM</b>	<b>NÁZOV PODUJATIA</b>
02.01.2018	Uvítanie Nového roka 2018
06.02.2018	Fašiangový karneval organizovaný DSS
08.02.2018	Účasť na podujatí pod názvom „Fašiangový ples“ organizované DSS Modra – Harmonia
15.02.2018	Účasť na Valentínskej zábave, organizoval DSS pre dospelých v Hornom Bare
14.03.2028	Účasť na prehliadke umeleckej tvorivosti klientov: „Štrkovecká Barónka“, organizoval DSS Šoporňa - Štrkovec
08.03.2018	Oslava MDŽ, organizovaný DSS
25.03.2018	Účasť na kultúrnom podujatí a prezentácia výrobkov v Gabčíkove, organizovala organizácia Čemadok.
03.04.2018	Privítanie šibačkov z DSS Okoč, DSS pre dospelých Horný Bar, DSS pre detia dospelých Jahodná, organizovaný DSS
18.04.2018	Účasť na podujatí „Šport nás spája“, organizovaný DSS pre detia dospelých Pastuchov
23.04.2018 – 27.04.2018	Účasť na rekreačnom pobyte Jasná – Nízke Tatry
10.05.2018	Účasť na podujatí pod názvom „Humorfest“ organizované DSS pre dospelých Veľký Meder
16.05.2018	Účasť na podujatí pod názvom „Horný Bar hľadá superstar“ organizované DSS pre dospelých Horný Bar
23.05.2018	Účasť na podujatí pod názvom „Veselica pod májovým stromom“ organizované DSS pre dospelých Lehnice
24.05.2018	Účasť na podujatí pod názvom „Prekážková beh“ organizované DSS Tatabánya - MR
31.05.2018	Účasť na športovom podujatí „Deň hier a zábavy“ organizoval DSS pre deti a dospelých Jahodná
1.06.2018	„Deň šikovnosti“ organizovaný DSS
1.06.2018	„Športový deň“ v zariadení „Vila Viktória“ súťaž v hre petang
21.06.2018	Účasť na športovom podujatí „IX. roční petangový turnaj“ organizované DSS pre dospelých Modra - Harmonia
24.06.2018	Účasť na kultúrnom podujatí a prezentácia výrobkov v Gabčíkove, organizovala organizácia Čemadok
28.06.2018	Priateľské stretnutie s kl. DSS Modra – Harmonia organizovaný DSS

<b>DÁTUM</b>	<b>NÁZOV PODUJATIA</b>
14.07.2018	Účasť na podujatí: „Deň Obce“ v Medved'ove, organizátor: Obec Medved'ov
29.07.2018	Hody v obci Medved'ov, organizátor: Obec Medved'ov
02.08.2018	Celodenný výlet k Balatonu, Balatonfüred, Maďarsko organizovaný DSS
15.08.2018	Účasť na podujatí “Deň otvorených dverí” organizovaný DSS pre deti a dospelých Jahodná
18.08.2018 – 26.08.2018	Rekreačný pobyt v Chorvátsku, Istria – Poreč organizovaný DSS a cestovnou kanceláriou San Travel
28.08.2018	Gril party spojená priateľským stretnutím s klientmi z DSS Okoč, organizovaný DSS
29.08.2018	Prezentácia výrobkov na podujatí rocková opera „István, a király“, organizovaná organizáciou Čemadok
07.09.2018	Gril party spojená priateľským stretnutím s klientmi z DSS Horný Bar, organizovaný DSS
08.09.2018	Prezentácia výrobkov na Dunajské hody v Gabčíkove, organizovala organizácia Čemadok
13.09.2018	Účasť na podujatí “Rozlúčka s letom” organizovaný DSS pre dospelých Horný Bar
18.09.2018	Účasť na podujatí a pobyte “Košútsky hudobný kľúč” organizovaný DSS pre dospelých Košúty
27.09.2018	Návšteva ZOO a kina v meste Győr, organizovaný DSS
04.10.2018	Účasť na podujatí : I. ročník Univerzity ľudskosti, organizátor: Žitnoostrovské Osvetové Stredisko v Dunajskej Strede
09.10.2018	Účasť na umeleckej tvorivosti klientov: VI. Umelecké tvorivé dielne v Dunajskej Strede, organizátor: Žitnoostrovské Osvetové Stredisko v Dunajskej Strede
17.10.2018	Účasť na umeleckej tvorivosti klientov: VI. Umelecké tvorivé dielne vo Veľkom Mederi, organizátor: Žitnoostrovské Osvetové Stredisko v Dunajskej Strede
22.10.2018	Účasť na podujatí „Hody“ v obci Okoč organizovaný DSS pre deti a dospelých Okoč
25.10.2018	Účasť na prehliadke umeleckej tvorivosti klientov: „Výstava v Galérii Nova, Dunajská Streda. Organizátor: Žitnoostrovské Osvetové Stredisko v Dunajskej Strede
08.11.2018	Priateľské stretnutie s partnerským zariadením v obci Nyúl- Maďarsko. Stretnutie organizovalo zariadenie „Márton“ v obci Nyúl
15.11.2018	Účasť na podujatí “Postoj chvíľa si krásna“ organizovaný DSS pre deti a dospelých Jahodná
17.11.2018	Účasť na Medzičiližských trhoch, prezentácia výrobkov klientiek. Podujatie organizovala organizácia Panzion Platan Ňárad
25.11.2018	Účasť na divadelnom prestavení „Kabaret“, organizátor: Obec Medved'ov
27.11.2018	Účasť na podujatí “Katarínska zábava“ organizovaný DSS pre dospelých Lehnice

29.11.2018	Účasť na podujatí "Katarínska zábava" organizátor: Táplánypuszta –MR
05.12.2018	Účasť na podujatí „Mikuláš“, organizátor: obec Medveďov
06.12.2018	Privítanie Mikuláša v DSS
14.12.2018	Účasť na predvianočnom posedení vo Veľkom Mederi, organizovaný DSS pre dospelých Veľký Meder
18.12.2018	„Vianočný spev“ vianočné predstavenie pre klientky žiakmi ZŠ Šipošové Kračany
21.12.2018	Vianoce v zariadení
22.12.2018	Účasť na vianočnom kultúrnom podujatí a prezentácia výrobkov klientiek na medzičiližskom trhu. Podujatie organizoval Penzión Platan, Ňárad
28.12.2018	Oslava 50.rokov, organizovaný DSS

### Fotogaléria z podujatí

#### Umelecké tvorivé dielne v Žitnoostrovskom osvetovom stredisku v Dunajskej Strede



#### Dovolenka v Chorvátsku



### Posedenie s priateľmi- Grill party



### Divadelné predstavenie Danka a Janka





## Animoterapia v Lehniciach



## 6 FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

**Rozpočet.....**

Schválený rozpočet, zmeny rozpočtu

### Schválený rozpočet na rok 2018

Schválený rozpočet		439 209
Prijmy celkom		123 000
	Mzdy, platy a OOV	316 530
	Odvody do poisťných fondov	110 627
	Tovary a služby	132 687
	Bežné transfery	2 365
Kapitálové výdavky		0
Celkom		562 209

Úpravy rozpočtu na rok 2018

Schválený rozpočet		535 534
Prijmy celkom		135 389
	Mzdy, platy a OOV	362 275
	Odvody do poisťných fondov	126 745
	Tovary a služby	172 711
	Bežné transfery	9 192
Kapitálové výdavky		291 400
Celkom		962 323

**Bežné výdavky.....**
**668 809,75 €**
**Čerpanie bežných výdavkov.....**

Z rozpočtu bežných výdavkov boli financované osobné náklady, náklady na energie.

Okrem bežných výdavkov sme realizovali významnejšie nákupy nasledovných: nočné stolíky, zdravotnícke pomôcky, IS Cygnus a prenosné terminály, maľovanie a pod...

renovácia PVC podlahy, vnútorná oprava dvoch kúpeľní v zariadení Vila Viktória, oprava kuchynskej linky v zariadení Vila Viktória, výmena vnútorných dverí, nákup rezačky mäsa

### Čerpanie bežných výdavkov za rok 2018 v EUR

	Bežné výdavky				
	Celkom	Mzdy, platy a OOV	Odvody do poisťných fondov	Tovary a služby	Bežné transfery
<b>Schválený rozpočet</b>	<b>562 209</b>	<b>316 530</b>	<b>110 627</b>	<b>132 687</b>	<b>2 365</b>
<b>Upravený rozpočet</b>	<b>670 923</b>	<b>362 275</b>	<b>126 745</b>	<b>172 711</b>	<b>9 192</b>

**Kapitálové výdavky.....****5 101,39 €****Čerpanie kapitálových výdavkov.....**

Z rozpočtu kapitálových výdavkov sme v roku 2018 financovali: nákup smažiacej panvici, vypracovanie projektovej dokumentácie pre územné rozhodnutie na prístavbu objektu už k existujúcemu zariadeniu

**4 875,00 €****Mimorozpočtové príjmy.....****Ekonomicky oprávnené náklady.....**

Ekonomicky oprávnené náklady poskytovateľa sociálnych služieb sú náklady na vykonávanie, zabezpečovanie vykonávania, alebo utváranie podmienok na vykonávanie odborných činností, obslužných činností a ďalších činností.

Ekonomicky oprávnené náklady (ďalej len „EON“) v Domove sociálnych služieb pre deti a dospelých za rok 2018 sú vyčíslené v nasledovnej tabuľke.

Forma poskytovanej sociálnej služby	Celoročná pobytová forma	
	DSS	ŠZ
EON na 1 klienta <b>ročne</b>	551 201,76	129 307,20
EON na 1 klienta <b>mesačne</b>	1 275,93	1 077,56

**Priemerná mesačná úhrada – predpis: 215,16 €**  
**skutočnosť: 215,08 €**

Priemerná mesačná úhrada za rok 2018- PREDPÍSANÁ	
DSS	ŠZ
213,03	222,82

Priemerná mesačná úhrada za rok 2018- SKUTOČNE ZAPLATENÁ	
DSS	ŠZ
213,43	221,01

**Priemerná mesačná úhrada za rok 2018- SKUTOČNOSŤ**

DSS	ŠZ
92 201,76	26 521,20

## 7 PLNENIE CIEĽOV V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZA ROK .....

Naším hlavným cieľom je neustále zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb so zameraním na uspokojovanie individuálnych potrieb a požiadaviek klientiek, prostredníctvom jasne definovaných procesov a postupov so zameraním na spokojnosť klientov. Taktiež sa zameriavame na zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov a modernizáciu zariadenia.

CIEĽ	PLNENIE
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Vytvárať dlhodobé väzby s vonkajším prostredím, ktorých poslanie je príbuzné</li> </ul>	<p>Vo februári sme zorganizovali fašiangovú zábavu, na ktorú sme pozvali DSS zo zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK a tiež partnerské zariadenie Márton v obci Nyúl v Maďarsku.</p> <p>V júni sme organizovali celodenný výlet vo Veľkom Mederi so zariadením Modra Harmónia, ktorý pokračoval priateľským posedením do neskorých hodín v našom zariadení.</p> <p>Naše zariadenie sa počas roka viackrát zúčastňovalo na rôznych podujatiach sociálnych zariadení v pôsobnosti TTSK.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Prezentovať práce klientiek mimo zariadenia</li> </ul>	<p>Počas roka 2018 sme sa zúčastňovali na rôznych predajných remeselných trhoch v Trnave, Dunajskej Strede, Gabčíkove, Čiližskej Radvani, kde klientky prezentovali svoje výrobky, ktoré boli vyrobené počas pracovných terapií.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Organizovať pre klientky rôzne podujatia a výlety</li> <li>➤ Vypracovávať mesačné plány podujatí</li> </ul>	<p>Na základe ročného plánu aktivít sme si na každý mesiac pripravili plán podujatí, ktorý sme a snažili naplniť.</p> <p>Ročný plán podujatí sa nám podarilo naplniť na 95%</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Zabezpečovať a podporovať vzdelávanie zamestnancov a ich zvyšovanie odbornej úrovne</li> <li>➤ Sprístupnenie možnosti vzdelávania sa cez webové stránky</li> </ul>	<p>V priebehu roka bol zriadený prístup na webovú stránku <a href="http://www.osenioroch.sk">www.osenioroch.sk</a></p> <p>Predplatné denníka SME, dvojmesačníka SESTRA.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Zefektívniť pracovné postupy pri poskytovaní sociálnej služby klientom</li> </ul>	<p>V apríli 2018 a ďalej v priebehu roka bol všetkým zainteresovaným zamestnancom odovzdaný manuál k IS Cygnus a tiež boli vytvorené úsekové školenia, na ktorých sa diskutovalo a oboznamovalo s prácou v IS Cygnus.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Vypracovať plány starostlivosti v IS Cygnus (realizácia, hodnotenie)</li> </ul>	<p>Od apríla sme začali prepracovávať dokumentáciu klienta v IS Cygnus. Išlo o pomerne náročný proces presunu všetkých dát.</p>

	Realizácia plánov sa začala zaznamenávať prostredníctvom čítačiek čiarových kódov.
➤ Umožniť klientkam spolupodieľať sa na rozhodovaní o voľnočasových aktivitách. Pravidelné stretávanie sa na Rade obyvateľov a zástupcov v stravovacej komisii	Rada obyvateľov sa stretávala podľa plánu. Stretnutie stravovacej komisie prebiehalo 2x mesačne, na zostavenie jedálneho lístka. Podnety klieťok boli priebežne spracovávané a podľa možností realizované.

## 8 KONTAKT NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Medved'ove  
Hlavná 111  
930 07 Medved'ov  
telefón: 031/55 41 105  
e-mail: [dssmedvedov@zupa-tt.sk](mailto:dssmedvedov@zupa-tt.sk)

**RIADITEĽKA:**

PaedDr. Estera Rózsárová  
Tel: 0905400169  
e-mail: [rozsarova.ester@zupa-tt.sk](mailto:rozsarova.ester@zupa-tt.sk)

**Manažérka kvality:**

Mgr. Annamária Bese  
e-mail: [bese.annamaria@zupa-tt.sk](mailto:bese.annamaria@zupa-tt.sk)

**Sociálna pracovníčka:**

Mgr. Judit Vércseová  
e-mail: [vercseova.judita@zupa-tt.sk](mailto:vercseova.judita@zupa-tt.sk)

**Ekonomka:**

Erika Janková – zástupkyňa riaditeľky  
e-mail: [jankova.erika@zupa-tt.sk](mailto:jankova.erika@zupa-tt.sk)

**Úsek sociálnej rehabilitácie:**

BSc. Annamária Bírová, vedúca úseku  
e-mail: [nagyova.aniko@zupa-tt.sk](mailto:nagyova.aniko@zupa-tt.sk)

**Zdravotný úsek:**

Irena Mátisová - vedúca úseku  
e-mail: [matisova.irena@zupa-tt.sk](mailto:matisova.irena@zupa-tt.sk)

**Úsek stravovacej prevádzky:**

Bc. Eva Uharčeková – vedúca úseku  
e-mail: [csicsayova.eva@zupa-tt.sk](mailto:csicsayova.eva@zupa-tt.sk)

**Mzdová účtovníčka:**

Monika Lengyel  
e-mail: [lengyel.monika@zupa-tt.sk](mailto:lengyel.monika@zupa-tt.sk)