

**Výročná správa o činnosti a hospodárení
Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých v Medved'ove
v zriaďovateľskej pôsobnosti Trnavského samosprávneho kraja
za rok 2019**

Verzia	01	Platná od	01.01.2020
Revízia		Platná od	
Výtlačok	01		

	Vypracoval	Posúdil	Schválil
Meno	Annamária Bese	Annamária Bese	Vladislav Kmeť
Funkcia	manažérka kvality	manažérka kvality	riaditeľ
Dátum	06.07.2020	13.07.2020	14.07.2020
Podpis			

OBSAH

SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	3
PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	4
ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY	13
PERSONÁLNE PODMIENKY, ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA	16
POSKYTOVANÉ SOCIÁLNE SLUŽBY	22
FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	36
PLNENIE CIEĽOV V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZA ROK 2019	39
KONTAKT NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	41

1 SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Zriaďovateľ: Trnavský samosprávny kraj

Zriaďovacia listina:

- zo dňa 09.01.2004 o vydaní zriaďovacej listiny Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých
 - dodatok č. 1 zo dňa 30.01.2006 doplnenie zriaďovacej listiny o satelitné zariadenie „Vila Viktória“
 - dodatok č. 2 zo dňa 27.02.2007
 - dodatok č. 3 zo dňa 03.08.2015 mení a dopĺňa predmet činnosti v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov

Právna forma: rozpočtová organizácia

Dátum vzniku:

Sídlo: Hlavná 111
930 07 Medved'ov

IČO: 00655651

DIČ: 2021020133

Štatutárny zástupca:

do 31.03.2019

PaedDr. Estera Rózsárová, riaditeľka

od 01.04.2019 – 30.06.2019

Mgr. Judit Vércseová, poverená riadením

od 01.07.2019-

Mgr. Vladislav Kmet', riaditeľ

Predmet činnosti:

Poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie občana :

V domove sociálnych služieb fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3, alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z.z., o sociálnych službách.

V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č.3 a má zdravotné postihnutie, ktorým je Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová choroba, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

Sociálne služby sa poskytujú celoročnou pobytovou formou.

2 PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

DSS je zariadenie, ktoré sa nachádza v príjemnom a tichom prostredí v obci Medveďov. Sídli v jednoposchodovej budove zo začiatku 20. storočia, ktorá pôvodne slúžila Pohraničnej strážu útvaru v Medveďove. V roku 1968 bola budova odovzdaná Okresnému národnému výboru, odboru sociálneho zabezpečenia v Dunajskej Strede.

Sociálne služby sa v zariadení začali poskytovať v roku 1969, toho času sa nazýval ako „Ústav sociálnej starostlivosti pre mládež“. Starostlivosť bola zameraná na dievčatá a neskôr aj ženy s mentálnym postihnutím. Od 1. 1. 2004 prešiel DSS zo zriaďovateľskej pôsobnosti Krajského úradu v Trnave pod pôsobnosť TTSK.

V roku 2005 - v rámci projektu „Transformácia existujúcich zariadení sociálnych služieb“ - bola realizovaná výstavba nového objektu v radovej zástavbe obce. Zariadenie je v prevádzke od 1. februára 2006 pod názvom „Vila Viktória“ s kapacitou 10 miest. Od roku 2015 sa rozšíril druh poskytovanej sociálnej služby v špecializovanom zariadení celoročnou pobytovou formou.

Medzi základné okruhy činností DSS patria:

- sebaobslužné úkony zamerané na dosiahnutie čo najvyššieho stupňa samostatnosti; upevňovanie hygienických a sociálnych návykov;
- činnosti v areáli zariadenia zamerané na vytváranie a precvičovanie elementárnych pracovných zručností;
- remeselné práce ako tkanie kobercov, pletenie košíkov;
- práce v okrasnej a úžitkovej záhrade zamerané na správnu manipuláciu s jednoduchým záhradným náradím a vytvorenie základných zručností pri pestovaní.

DSS vytvára podmienky na zapájanie sa do kultúrno-spoločenských aktivít. Pravidelne organizuje voľnočasové aktivity pre klientov zariadenia, poznávacie a rekreačné pobyty na Slovensku aj v zahraničí.

Domov sociálnych služieb





Špecializované zariadenie VILA VIKTÓRIA





Priestory zariadenia sa formálne členia na štyri druhy:

1. Priestory pre ubytovanie klientov (izby).
2. Priestory pre vykonávanie odborných činností (terapie a pod.) a pre kultúrno spoločenské voľnočasové aktivity klientov.
3. Administratívne a prevádzkové priestory zabezpečujúce najmä vykonávanie obslužných a ďalších činností a servisu pre chod zariadenia (okrem priestorov s vyhradeným právom vstupu).
4. Priestory s vyhradeným právom vstupu.

Priestory pre ubytovanie klientov.

Izby sa v našom zariadení delia na šesť typov. Uvádzame ich typológiu a štandardné vybavenie. Naši klienti majú možnosť upraviť si vybavenie izieb vlastným hnutelným majetkom, spotrebnou elektronikou a osobnými predmetmi.

Izba dvojlôžková DSS		
Počet ubytovacích jednotiek		3
Plocha ubytovacej jednotky		13,00-16,32 m ²
Štandardné vybavenie		
	DHIM	ks
1.	Posteľ	2
2.	Nočný stolík	2
3.	Stolík	1
4.	Skriňa dvojdverová	2
5.	Skriňa kombinovaná, zásuvková	2
6.	Skriňa policová	1
7.	Koberec	1
8.	Taburetká	2

Izba dvojlôžková SZ		
Počet ubytovacích jednotiek		5

Plocha ubytovacej jednotky	18,39-20,47 m ²
----------------------------	----------------------------

Štandardné vybavenie		
	DHIM	ks
1.	Posteľ	2
2.	Nočný stolík	2
3.	Konferenčný stolík	1
4.	Skriňa dvojdverová	2
5.	Skriňa jednodverová	1
6.	Koberec	1
7.	Kreslo	2
8.	Nočná lampa	2

Izba trojlôžková DSS		
Počet ubytovacích jednotiek		3
Plocha ubytovacej jednotky		18,87-19,38 m ²
Štandardné vybavenie		
	DHIM	ks
1.	Posteľ	3
2.	Nočný stolík	3
3.	Skriňa	1
4.	Taburetká	2
5.	Koberec	1

Izba štvorlôžková DSS		
Počet ubytovacích jednotiek		1
Plocha ubytovacej jednotky		18,87 m ²
Štandardné vybavenie		
	DHIM	ks
1.	Posteľ	4
2.	Skriňa dvojdverová	1
3.	Skrinka malá	1
4.	Polica	1
5.	Koberec	1

Izba päťlôžková DSS		
Počet ubytovacích jednotiek		1
Plocha ubytovacej jednotky		36,21 m ²
Štandardné vybavenie		
	DHIM	ks
1.	Posteľ	5
3.	Konferenčný stôl	1
4.	Stolička	2
5.	Vešiak	1

Izba šesťlôžková DSS		
----------------------	--	--

Počet ubytovacích jednotiek	2
Plocha ubytovacej jednotky	36,21 m ²
Štandardné vybavenie	
DHIM	ks
1. Posteľ s polohovacím roštom	6
2. Zásuvka pod posteľ	6
3. Nočný stolík	6
4. Koberec	1
5. Skrinka	1

Izba v DSS



Izba v Špecializovanom zariadení



Priestory pre aktivity klientov.

Priestory určené pre aktivity klientov slúžia hlavne ako jedáleň, priestory pre terapie, skupinové aktivity, prednášky, oslavy a rôzne podujatia.

	Názov miestnosti	Plocha	Aktivity
1.	Jedáleň	35,50 m ²	Posedenia, oslavy
2.	Spoločenská miestnosť	38,50 m ²	Oddychová miestnosť, záujmová činnosť
3.	Altánok	35,00 m ²	Vonkajšie aktivity a oddych
4.	Letná budova	55,00 m ²	Vonkajšie aktivity a oddych
5.	Miestnosti pre terapeutickú činnosť	23,10 m ²	arteterapia, záujmová činnosť
Plocha spolu		187,10 m²	

Miestnosť pre terapeutickú činnosť v DSS



Jedáleň klientiek



Spoločenská miestnosť a jedáleň v Špecializovanom zariadení Vila Viktória



Administratívne a prevádzkové priestory.

Administratívne a prevádzkové priestory slúžia pre prácu personálu, avšak sú prístupné aj klientom. Tieto priestory sa nepovažujú za súkromný priestor klienta ani potenciálne, preto klienti, ktorí sa v nich zdržiavajú musia rešpektovať obvyklé prevádzkové činnosti, ktoré sa v nich vykonávajú a sú vedení k tomu, aby do nich svojvoľne nezasahovali. Taktiež ak si to povaha priestoru vyžaduje, sú povinní dodržiavať obvyklé pokyny vyplývajúce zo zásad bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany.

Zamestnanci, ak sa klient pohybuje v administratívnych a prevádzkových priestoroch sú povinní dbať na zaistenie bezpečnosti klienta aj keď nie sú vyčlenení pre priame poskytovanie sociálnych alebo zdravotníckych výkonov a prednostne komunikovať s klientom pre zistenie a riešenie jeho potrieb. V prípade, že sa nachádza v inom priestore ako zamýšľal, ho vhodným spôsobom usmernia, sprevádzajú do iného priestoru (kancelárie), alebo požiadajú službukonajúci odborný personál o sprievod klienta.

V našom zariadení sú nasledovné administratívne a prevádzkové priestory:

	Názov miestnosti	Plocha	Funkcia
1.	Drevená chata (kancelárie)	159,00 m ²	riadiateľka, manažérka kvality, ekonómka, mzdová účtovníčka + HSP, vedúca stravovacej prevádzky, sociálna pracovníčka, vedúca úseku sociálnej rehabilitácie

	Názov miestnosti	Plocha	Funkcia
2.	Kancelária vedúcej zdravotného úseku/ Miestnosť pre odborný výkon sestry	16,00 m ²	vedúca zdravotného úseku, sestry
3.	Služobná miestnosť pre zamestnancov	14,00 m ²	sestry, opatrovateľky, inštruktori sociálnej rehabilitácie, upratovačka
4.	Izolačná miestnosť	13,50 m ²	klienti, sestry, opatrovateľky
5.	Príručný sklad	12,00 m ²	vedúca zdravotného úseku, upratovačka
Plocha spolu		214,50 m²	

Administratívna budova



Miestnosť pre odborný výkon sestry





Priestory s vyhradeným právom vstupu

Priestory s vyhradeným právom vstupu sú také, ktoré sú označené zákazom vstupu nepovolaným osobám. Toto obmedzenie sa vzťahuje na personál ako aj klientov a všetky návštevy zariadenia. Vstup sa obmedzuje zo zákonných dôvodov a s ohľadom na bezpečnosť a zdravie osôb. Vo všeobecnosti pohyb klientov v zariadení nie je obmedzovaný.

V našom zariadení sú nasledovné priestory s vyhradeným právom vstupu:

	Názov miestnosti	Zamestnanci s právom vstupu
1.	Rozvodňa elektrického prúdu	Pracovník ZSE, údržbár
2.	Miestnosť hlavného uzáveru plynu	Pracovník SPP, údržbár
3.	Výmenníková stanica TUV a kúrenia	údržbár
4.	Výdajňa stravy	zamestnanci stravovacej prevádzky, (zdravotný preukaz)
5.	Miestnosť na odborný výkon sestry	vedúca zdravotného úseku, sestry
6.	Práčovňa	práčky, upratovačka
7.	Sklad potravín	vedúca stravovacej prevádzky
8.	Sklad ovocia a zeleniny	vedúca stravovacej prevádzky
9.	Sklad drogistického tovaru, DHM	mzdová účtovníčka v kumulovanej funkcii HSP
10.	Archív	mzdová účtovníčka v kumulovanej funkcii HSP
11.	Garáž	údržbár

3 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Medved'ove vytvára podmienky pre poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby. Podľa druhu poskytovanej sociálnej služby sa rozdeľuje na:

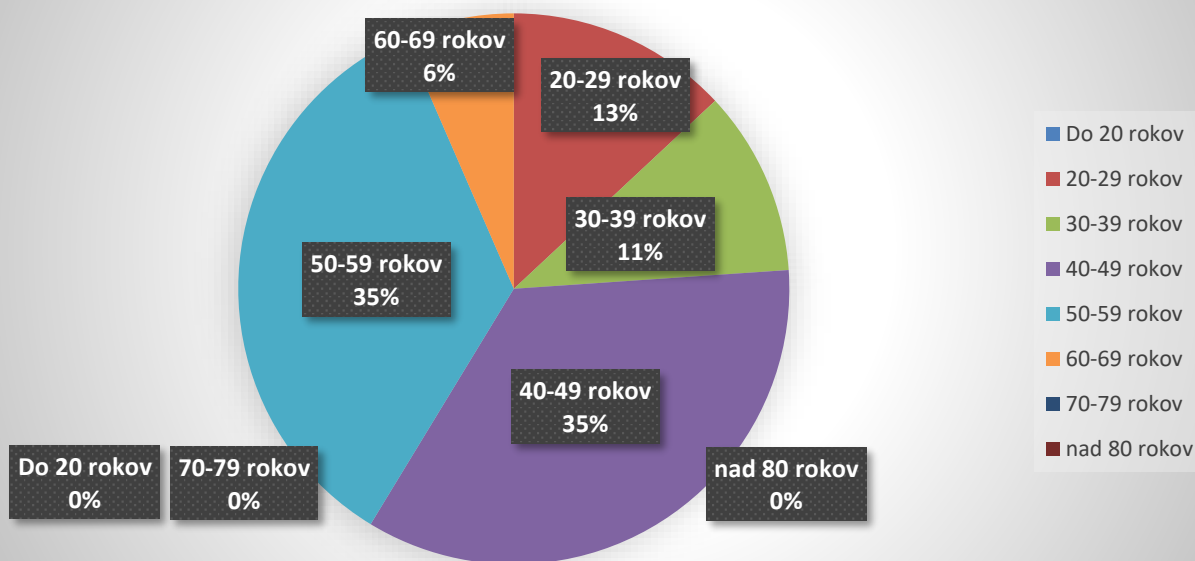
- Domov sociálnych služieb (ďalej len „DSS“)
- Špecializované zariadenie (ďalej len „ŠZ“)

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2019:

Štruktúra klientov	Muži	Ženy
DSS	0	36
ŠZ	0	10
SPOLU		46

Podľa veku	Do 20	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	Nad 80
SPOLU	0	6	5	16	16	3		

Štruktúra prijímateľov sociálnej služby za rok 2019



Podľa stupňa odkázanosti	VI	V	IV	III	II	I
	46					

Priemerný vek klientiek bol k 31.12.2019 bolo 44 rokov.

Naša **najmladšia** klientka mala **20 rokov**.

Najstaršia klientka **66 rokov**.

Bilancia klientiek k 31.12.2019
BILANCIA KLIENTOV V ROKU 2019

2019	Príjem	Úmrtie	Preklad do iného ZSS
	0	0	0

Počet evidovaných žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby k 31.12.2019:

K 31.12.2019 bolo evidovaných 34 žiadostí o poskytovanie sociálnej služby, z toho 13 bolo v štádiu riešenia a v evidencii čakaťov bolo zaradených 13 žiadostí o celoročnú pobytovú formu. Vyradených žiadostí bolo 8, ktoré z dôvodu nespĺňania všetkých náležitostí určené pre zaradenie do zoznamu čakaťov na umiestnenie.

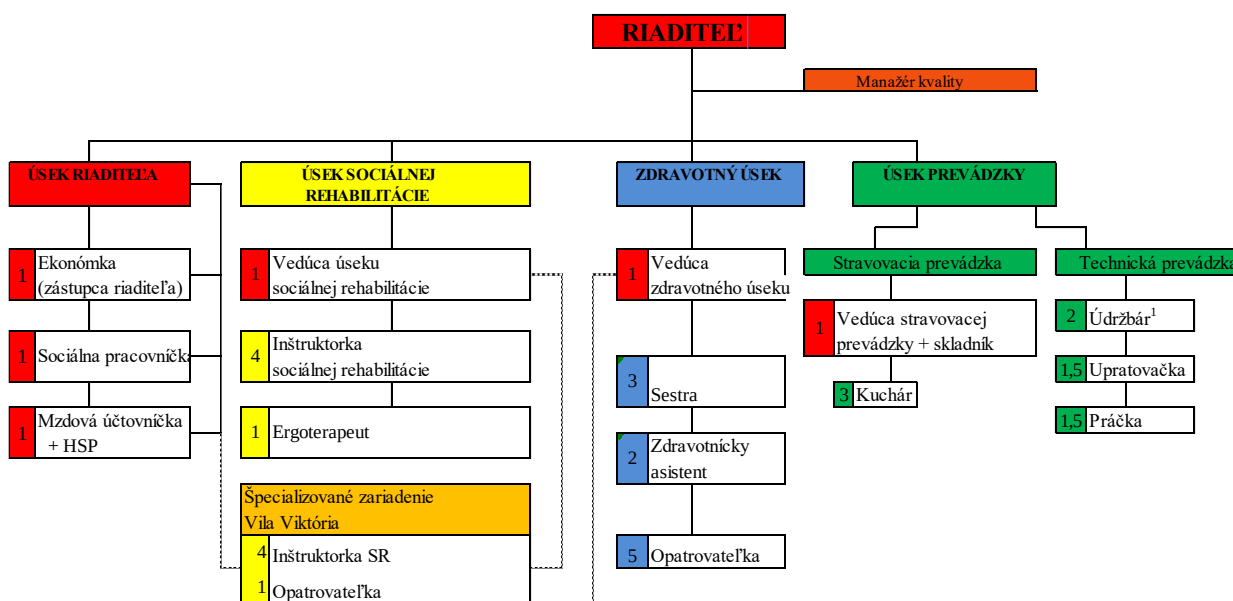
pohlavie/zariadenie	DSS	ŠZ
ženy	16	18
muži	0	0

4 PERSONÁLNE PODMIENKY, ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Skladba zamestnancov podľa jednotlivých úsekov

V organizácii pracuje celkovo 41 zamestnancov. Časť DSS a ŠZ sú priestorov samostatné, ale personál zariadenia nie je špecificky rozdelený podľa druhu služieb. V období od 01.11. do 31.03. je počet zamestnancov 40, od 01.04. do 31.10. je počet zamestnancov 41, nakoľko je v tomto období zamestnaný údržbár na letnú sezónu.

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Medved'ove Organizačná štruktúra



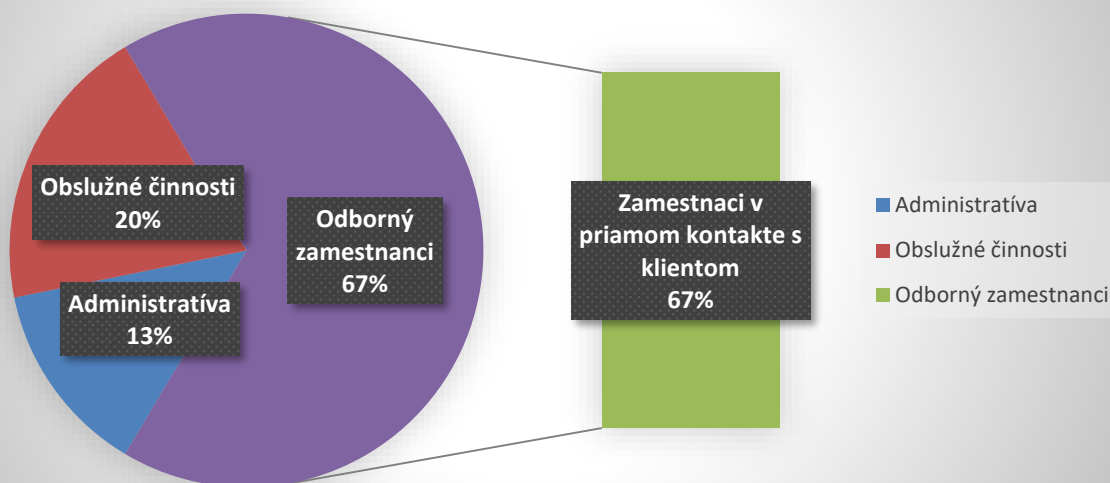
¹Skrátený prac. úväzok: vodič + údržbár = 40%

Administratíva a ostatná prevádzka	Počet	Prepočítané na plný úväzok
Riaditeľ	1	1,00
Ekonom	1	1,00
Mzdová účt. v kum.funkcii HSP	1	1,00
Vedúca stravovacej prevádzky v kum.funkcii HSP	1	1,00
Manažérka kvality	1	1,00
Spolu	5	5,00

Pracovníci odborných činností	Počet	Prepočítané na plný úväzok
Pracovníci odbornej časti	26	25,30
Z toho:		
Vedúca úseku sociálnej rehabilitácie	1	1,00
Sociálny pracovník	1	1,00
Inštruktor sociálnej rehabilitácie	8	8,00
Ergoterapeut	1	1,00
Vedúca zdravotného úseku	1	1,00
Sestra	3	3,00
Opatrovateľka	9	8,30
Zdravotnícky asistent	2	2,00

Pracovníci obslužných činností	Počet	Prepočítané na plný úväzok
Kuchár	3	3,00
Upratovačka	2	1,5
Práčka	2	1,5
Vodič, údržbár, kurič	2	1,4
Spolu	9	7,40

Personálne podmienky v DSS Medveďov



Personálny kľúč [Príloha č.1 zákona o sociálnych službách]	stav	norma
Maximálny počet prijímateľov soc. služieb na jedného zamestnanca.	2,00/1,3	2,00
Percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte.	66,70%	60-65%
Odchýlka	pozitívna	

Zariadenie dodržiava maximálny počet klientov na jedného svojho zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.

Kvalifikačné požiadavky vyplývajúce z aktuálnej legislatívy sú v súlade so všeobecne záväznými predpismi. Odbornosť a kvalifikačné predpoklady zamestnanca sú rozhodujúce pre zaradenie zamestnanca na danú pozíciu.

Všetci zamestnanci zariadenia spĺňajú kvalifikačné predpoklady na vykonávanú pracovnú pozíciu.

Prehľad absolvovaných školení a seminárov k 31.12.2019

Zariadenie vytvára zamestnancom podmienky na zvyšovanie odbornej spôsobilosti. Umožňuje a podporuje účasť zamestnancov na konferenciách, kurzoch, školeniach, vzdelávacích aktivitách, aktívne zabezpečuje ďalšie vzdelávanie zamestnancov prostredníctvom vlastných úsekových seminárov.

V roku 2019 sa zamestnanci zúčastnili na nižšie uvedených externých školeniach, ktoré reagovali na aktuálne potreby zariadenia a legislatívnych zmien. Zariadenie pravidelne vykonáva v ročných intervaloch školenie v oblasti BOZP, PO a CO.

Prehľad absolvovaných seminárov a školení v roku 2019

Dátum	Názov	Počet hodín
10.01.2019	Školenie „Inštruktor sociálnej rehabilitácie	8h
18.01.2019	Školenie „Inštruktor sociálnej rehabilitácie	8h
29.01.2019	VEMA „Účasť na seminári k novinkám PAM 34.00	7,5h
30.01.2019	Ročné zúčtovanie dane za rok 2018	7,5h
19.03.2019	Účasť na konferencii/kongrese „Dobrá prax, naša inšpirácia“	7,5h
27.03.2019	Školiaca akcia: Pracovné stretnutie vedúcich zdravotného úseku	7,5h
04.04.2019	Zavádzame štandardy kvality do praxe- Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR	8h
08.04.2019	Novela zákona č.343/2015 Z.z. zákon o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov	7,5h
16.05.2019	Školiaca akcia: Konferencia Trinásta komnata	7,5h
22.05.2019	Školiaca akcia: Školenie o verejnom obstarávaní	7,5h
11.06.2019	Školiaca akcia: Prvý podporný projekt pre pomáhajúce profesie	7,5h
19.09.2019	Odborný seminár „Moderná správa registratúry“	8h
23.09.2019	Poskytnutie prvej pomoci pre zdravotnícky pracovníkov	8h
23.09.2019	VEMA „Novinky aktualizácie verzie“	7,5h
25.09.2019	Poskytnutie prvej pomoci pre zdravotnícky pracovníkov	8h
26.09.2019	Poskytnutie prvej pomoci pre zdravotnícky pracovníkov	8h

30.09.2019	ISPIN- školenie ekonomicko- informačného systému	7,5h
01.10.2019	ISPIN- školenie ekonomicko- informačného systému	7,5h
08.10.2019	Odborný seminár zameraný na hygienu rúk v prevencii infekčných ochorení	7,5h
22.10.2019	Kvalitná starostlivosť v zariadeniach sociálnych služieb	7,5h
06.12.2019	Poistenie majetku Trnavského samosprávneho kraja	8h

Interné školenia a semináre

Názov	Počet hodín	Organizovaný
Poskytovanie zdravotných výkonov v zariadeniach sociálnych služieb	2	zdravotný úsek
Starostlivosť o zdravotnícke a kompenzačné pomôcky – dezinfekcia, asepsa, antisepsa	2	zdravotný úsek
Poskytovanie komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti o imobilného klienta metódou ošetrovateľského procesu	1	zdravotný úsek
Etické aspekty v ošetrovateľstve	1	zdravotný úsek
Mobilizovanie klienta, udržiavanie a podpora mobility	2	zdravotný úsek
Starostlivosť o umierajúceho a telo zosnulej klientky	1	zdravotný úsek
Aktivizovanie klientiek do bežných činností v zariadení Vila Viktória	1	úsek sociálnej rehabilitácie
Animoterapia ako metóda práce s klientom	1	úsek sociálnej rehabilitácie
Rozvoj pracovných zručností klientov v záhradke	2	úsek sociálnej rehabilitácie
Špecifické úlohy inštruktora sociálnej rehabilitácie v procese prinavrátenia klientky do prirodzeného prostredia	1	úsek sociálnej rehabilitácie
Relaxačné techniky a ich využitie v praxi	2	úsek sociálnej rehabilitácie
Sprostredkovávanie využívania služieb pre klientov	1	úsek sociálnej rehabilitácie

5 POSKYTOVANÉ SOCIÁLNE SLUŽBY

DSS poskytuje sociálne služby podľa zákona o sociálnych službách. V zmysle tohto zákona¹ chápe sociálnu službu ako odbornú, obslužnú alebo ďalšiu činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú vo vzťahu k nášmu klientovi zamerané na

- prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
- zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
- zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
- riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny,
- prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny,
- zosúlad'ovanie rodinného života a pracovného života.

V prípade našich služieb sa jedná o takú nepriaznivú sociálnu situáciu, ktorá ohrozuje nášho klienta sociálnym vylúčením alebo obmedzuje jeho schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy.

Sociálne služby poskytujeme v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

V domove sociálnych služieb sa

- poskytuje:
 - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
 - sociálne poradenstvo
 - sociálna rehabilitácia
 - ubytovanie
 - stravovanie
 - upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne šatstva
 - osobné vybavenie
- zabezpečuje:
 - rozvoj pracovných zručností
 - záujmová činnosť
- utvárajú podmienky na:
 - vzdelávanie
 - úschovu cenných vecí

¹ § 2 zákona o sociálnych službách.

V Špecializovanom zariadení sa

- poskytuje:
 - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
 - sociálne poradenstvo
 - sociálna rehabilitácia
 - ubytovanie
 - stravovanie
 - upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne šatstva
 - osobné vybavenie
- zabezpečuje:
 - rozvoj pracovných zručností
 - záujmová činnosť
- utvárajú podmienky na:
 - vzdelávanie
 - úschovu cenných vecí

Sociálne poradenstvo.....

Sociálne poradenstvo v našom zariadení vykonáva sociálna pracovníčka, ktorá má vysokoškolské vzdelanie v odbore sociálna práca.

Cieľovou skupinou boli klientky umiestnené v Domove sociálnych služieb a Špecializovanom zariadení, ale aj ich príbuzní a záujemcovia o sociálnu službu.

Prevažná časť bola zameraná na poskytovanie informácií týkajúcich sa posudzovania odkázanosti o sociálnu službu a podmienky umiestnenia záujemcov o sociálnu službu.

Poradenstvo bolo realizované osobným pohovorom, telefonicky, ale aj v písomnej podobe.

Poskytovali sme prevažne informácie o možnostiach, podmienkach, druhu a forme poskytovania sociálnej služby. Pri osobných stretnutiach sme okrem poskytovania informácií pomáhali s vyplňaním tlačív, riešili problémy s financiami a medziľudskými vzťahmi.

Klienty sa na sociálnu pracovníčku obracali predovšetkým s požiadavkami na nákup, stav financií, a riešenie osobných požiadaviek.

Stravovanie.....

Stravovanie bolo počas celého roka 2019 zabezpečené pre klientov a zamestnancov podľa zásad zdravej výživy s prihliadnutím na vek a zdravotný stav klientiek nášho zariadenia. Stravovanie bolo zabezpečované podľa stravných jednotiek v súlade s Všeobecne záväzným nariadením Trnavského samosprávneho kraja č. 30/2014.

Stravovanie v zariadení bolo zabezpečované prípravou jedál vo vlastnej kuchyni. Stravovacia prevádzka sa riadi smernicou HACCP a vlastnými receptúrami, ktoré sú v súlade so zásadami zdravej výživy a tabuľkami výživových hodnôt. Stravovacia prevádzka vyžaduje, aby úzko spolupracovala s ostatnými úsekmi v zariadení a to najmä zdravotným a sociálnym úsekom.

Okrem zabezpečovania stravovania klientov, stravovacia prevádzka zabezpečuje stravovanie zamestnancov.

V zariadení sa poskytuje celodenné stravovanie (raňajky, desiata, obed, olovrant, večera, prípadne druhá večera). Vzhľadom na zdravotný stav klientiek sa niektorým klientkam poskytuje strava mletá. Výdaj jedál sa uskutočňoval v jedálni, imobilným klientkam na izbe.

Obstarávanie potravín sa realizovalo v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní a sú uskladnené vo viacerých skladoch tak, aby ich uschovanie zodpovedalo všetkým predpisom a normám.

Pri skladovaní surovín dbáme na spotrebné lehoty určené pre jednotlivé druhy potravín a na dodržiavanie predpisov o hygienických a protiepidemiologických požiadaviek pri skladovaní a výrobe potravín. V stravovacej prevádzke v zariadení sa pripravuje racionálna strava a strava mletá. Po ukončení prípravy jedla odoberá vzorka z každého druhu jedla vzorka, ktorá sa odkladá do chladničky na 48 hodín.

Za dodržiavanie hygieny pri príprave stravy, ako aj dodržiavanie technologických postupov prípravy stravy zodpovedá vedúca stravovacej prevádzky.

Vydané porcie jedál za rok 2019

2019				
Raňajky	Desiata	Obed	Olovrant	Večera
16 249	16 191	21 340	16 170	16 142

Stravná jednotka:

- **Racionálna strava – 3,40 EUR**

Upratovanie.....

Upratovanie je zabezpečované vlastnými zamestnancami. Upratovanie zabezpečujú 2 upratovačky v 1,5 pracovného úväzku.

Upratovanie prebieha denne na izbách, v spoločných priestoroch a sociálnych miestnosti.

Na základe harmonogramu Hygienicko- epidemiologických opatrení sa realizuje pravidelná dezinfekcia, dezinsekcia a deratizácia.

Upratovanie v zariadení delíme na denné, týždenné a veľké. Štyrikrát ročne sa vykonáva „veľké upratovanie“ vrátane umývania okien.

Mesačne alebo podľa potreby sa dezinfikujú posteľe a matrace v izbách klientiek, umytím dezinfekčných prostriedkov.

Dezinfekciu osobných hygienických potrieb klientiek vykonávajú sestry a opatrovatelky zariadenia podľa vypracovaného harmonogramu.

Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva.....

Pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva zabezpečujeme vo vlastnej práčovni, ktorá prevádza pranie, čistenie, komplexnú hygienu a starostlivosť o osobný odev, šatstvo a bielizeň klientiek.

Perieme ochranné pracovné odevy zamestnancov.

Okrem toho pri plnení bežných povinností vyhovieť aj individuálnym požiadavkám na pranie ako napr. plyšové hračky, kabelky, tašky, papuče, antidekubitné matrace, a pod.

Taktiež vybavujeme úpravu šatstva na mieru, opravujeme poškodený odev a vykonávame drobné krajčírske práce. Náležitú pozornosť venujeme aj žehleniu a konečnej úprave bielizne.

Všetky činnosti sú vykonávané prostredníctvom 2 zamestnancov, 1 zamestnankyňa v kumulovanej funkcii na 50% upratovačka- práčka.

Prevádzkové podmienky pracovne vyhovujú hygienickým požiadavkám. Pozostávajú zo samotných skladov špinavej bielizne, samotnej pracovne, žehliarne a skladu na vypratú bielizeň.

Ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť.....

Ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť v zariadení zabezpečujú zamestnanci zdravotného úseku. Ide o komplexnú zdravotnú starostlivosť o klientky, ktorá zohľadňuje ich potreby v rámci ich diagnózy s ohľadom na ich individualitu a stupeň odkázanosti na sociálnu službu.

Väčšina klientiek trpí psychiatrickými ochoreniami, ku ktorému sú pridružené aj iné ochorenia. Najčastejšie sú to ochorenia neurologického pôvodu, srdcovo-cievne ochorenia, kožné ochorenia a pod.

Klientkam sú zabezpečované zdravotnícke potreby uhrádzanej z verejného zdravotného poistenia, ale z vlastných zdrojov klientiek ako napr. plienky, plienkové nohavičky, invalidné vozíky, sprchové stoličky, antidekubitné matrace, antidekubitné pomôcky a pod.

Zamestnanci zdravotného úseku plánujú jednotlivé činnosti so zameraním na prevenciu a pomoc pri všetkých úkonoch sebaobsluhy.

Na zaznamenávanie plánovanie a realizácie jednotlivých činností opatrovateľských úkonov od 01.07.2018 máme v prevádzke IS Cygnus, ktorý nám poskytuje možnosti pre ucelenú dokumentáciu o klientoch. Naším cieľom je poskytovať čo najkvalitnejšie služby.

Zabezpečovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti.....

Zabezpečovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti je riešené predovšetkým v ambulancii praktického lekára v Čilizskej Radvani. Klientkam sa táto starostlivosť zabezpečuje na základe podpísanej dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

Všeobecný lekár predpisuje klientkam 1x mesačne lieky alebo podľa potreby. Lekár psychiater predpisuje lieky 1x mesačne alebo podľa potreby.

Sezónne očkovanie sa vykonáva 1x ročne na základe indikácie všeobecného lekára. V roku 2019 bolo 46 klientiek zaočkovaných proti chrípke.

Znovu očkovaných bolo 24 klientiek proti vírusovej hepatitíde typu B na základe krvných testov na protilátky.

Klientky na základe odporúčaní lekárov navštevujú rôzne špecializované ambulancie: neurologickú, gastroenterologickú, pľúcnu, chirurgickú, internú, kardiologickú, gynekologickú, nefrologickú, hematologickú, onkologickú a pod.

Všetky spomenuté zdravotnícke zariadenia sú mimo sídla zariadenia. Najbližšie vzdialené sú vo Veľkom Mederi vzdalenej 12 km, v Dunajskej Strede vzdialenej 27 km.

Podľa odporúčaní lekárom navštevujem Nemocnicu Svet zdravia v Dunajskej Strede a Psychiatrickú nemocnicu Philipa Phinela v Pezinku.

Tento fakt sťažuje zabezpečovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti a taktiež spôsobuje nevyhnutnosť poskytnúť klientkam sprevádzajúceho zamestnanca zo zdravotného úseku.

Akútne chorých a imobilné klientky navštevuje všeobecný lekár podľa potreby v zariadení.

Zubné ošetrenia realizovala ambulancia zubného lekára v Čilizskej Radvani.

Sociálna rehabilitácia.....

Sociálna rehabilitácia je poskytovaná 7 inštruktormi sociálnej rehabilitácie. V špecializovanom zariadení sú 3 inštruktori sociálnej rehabilitácie a v Domove sociálnych služieb 4.

Sociálna rehabilitácia je zameraná najmä na rozvoj samostatnosti, nezávislosti, sebaistočnosti, návykov pri sebaobslužke (obliekanie, vyzliekanie, umývanie zubov, ustielanie postele, jedenie, používanie kompenzačných pomôcok a pod.)

Sociálna rehabilitácia prebieha v priestoroch zariadenia, ale aj v širšom okolí. Časovo nie je ohraničená, realizuje sa v priebehu celého dňa.

Počas roka 2019 bolo v zariadení umiestnených 46 klientov sociálnej služby, z toho 10 klientov v špecializovanom zariadení Vila Viktória.

V roku 2019 sociálna rehabilitácia sa zameriavala najmä na prípravu klienta na samostatnosť, nezávislosť a sebaistočnosť pri sebaobslužke a úkonoch starostlivosti o domácnosť. Ďalej sa zabezpečovala organizácia života so zameraním na potreby a prania klienta. Využívali sa techniky na osvojovanie si aktivít denného života, získanie nových vzťahov a kontaktov, obnovu fyzickej a pracovnej výkonnosti. Vo veľkej miere sa klientky zapájali do rôznych spoločenských a kultúrnych podujatí, organizovaných inými zariadeniami, organizáciami a okolitými obcami. V jarných mesiacoch sa klienti zapájali do prác pri úprave a čistení areálu, pri starostlivosti o úžitkovú záhradu, kvetinové záhony a okrasné rastliny. Zapájali sme klientov do integrovaných programov, organizovaných inými zariadeniami, organizáciami a obcou. V jesenných mesiacoch prebiehala najmä príprava na predajné trhy, na ktorých naše klientky prezentovali vlastnoručne vyrábané výrobky. Klientky sa zúčastnili viacerých medzičlenských trhov v rámci projektu.

Sociálna rehabilitácia v jednotlivých skupinách počas roka 2019:

V skupine „A“ bolo zaradených 8 klientov s mentálnym postihnutím stredného stupňa.

Aktivity sociálnej rehabilitácie boli zamerané prevažne na rozvíjanie pracovných zručností, kultúrno-záujmové činnosti a podporu fyzického a duševného zdravia.

Klientky sa venovali tvorbe ozdôb na dvere a rôznych ikebán. Táto činnosť bola pre nich veľmi priaznivá a prispela k rozvoju estetického cítenia a jemnej motoriky. Pracovné činnosti sa v jesenných mesiacoch prebiehali v areáli činnosti ako úprava a čistenie okolia, zber suchých konárov a hrabanie. V jarných mesiacoch prebiehala výsadba kvetín, odburiňovanie, okopávanie záhonov a následne polievanie. Klientky boli v rámci týchto prác vedené k starostlivosti o svoje okolie a zároveň si upevňovali už osvojené pracovné návyky. Súčasťou činností prebiehali aj záujmové krúžky, konkrétne literárno-dramatický krúžok. Zmyslom a cieľom krúžkov okrem nácviku kultúrnych programov je navodiť pocit radosti a uspokojenia v pokojnej atmosfére a poskytnutie pozitívnych zážitkov.

Skupina „B“ pozostávala z 9-tich klientov s mentálnym postihnutím ťažkého stupňa.

Klientky sa zaoberali prácami zameranými na prácu v areáli domova, starali sa o úžitkovú záhradu. Počas jarých a jesenných mesiacov dominovali činnosti ako úprava záhonov, okopávanie, odburiňovanie a zbieranie zeleniny. Aktivity počas zimného obdobia boli zamerané na práce s pamäťou a tréning pamäti, pohybové aktivity a hrové aktivity.

V skupine „C“ bolo zaradených 8 klientov s mentálnym postihnutím ťažkého stupňa.

Sociálna rehabilitácia zahŕňala relaxačné a psychomotorické cvičenia a hudobné činnosti. V jarých a jesenných mesiacoch klientky pomáhali pri pracovných činnostiach hlavne ako zametanie v areáli domova, hrabanie lístia, zber suchých konárov a lístie. Vzhľadom k zloženiu skupiny bolo potrebné vo zvýšenej miere dohliadnuť na individuálne potreby klientiek a na striedanie činností s oddychom. Hlavným prínosom jednotlivých činností bola udržateľnosť aktuálneho stavu klientiek.

Skupina „C1“ pozostávala z 11 klientov s mentálnym postihnutím hlbokého stupňa.

O klientov sa stará zdravotní personál a inštruktor sociálnej rehabilitácie. V roku boli organizované prechádzky do blízkeho okolia, oboznamovanie sa s prírodou a životným prostredím. V rámci rehabilitácie boli aktivity zamerané na podporu koordinácie pohybov rúk, tela. V tejto skupine boli činnosti zamerané aj na podporu a predcvičovanie jemnej a hrubej motoriky, komunikáciu, hrové aktivity, ako aj výtvarné, hudobné činnosti a arteterapiu.

V špecializovanom zariadení „Vila Viktória“ je vytvorená tvorivá dielňa, v ktorej sa klientky venovali prevažne remeselné-umeleckým činnostiam, kde sa využívali techniky na oživenie výkonu pamäte a fantázie. Venovali sa tkaniu, káčskym stavoch, pleteniu košíkov a dekorácií z pedigu. Preferovali ďalšie činnosti ako šitie, vyšívanie, vytváranie dekoračných predmetov:

Prezentácia výrobkov na podujatia



Záujmovo- príležitostná činnosť.....

Záujmová činnosť v zariadení sa uskutočňovala v zariadení, ale aj mimo nej. Aj v roku boli organizované voľnočasové aktivity, poznávacie výlety a rekreačné pobyty. V priebehu hodnoteného obdobia sa mesačne uskutočňovali posedenia pre klientky, ktoré oslavovali narodeniny. Nižšie sú vymenované všetky podujatia za rok 2019, ktorých sa klienti zúčastňovali z vlastnej iniciatívy.

DÁTUM	NÁZOV PODUJATIA
19.02.2019	Účasť na podujatí: „Valentínska zábava“ v Hornom Bare, organizátor: DSS pre dospelých Horný Bar
21.02.2019	Účasť na podujatí: „Fašiangový ples“ v Modre, organizátor: DSS Modra-Harmonia
26.02.2019	Fašiangový karneval v Medveďove, organizátor: DSS pre deti a dospelých Medveďov
20.03.2019	Štrkovecká Barónka
14.04.2019	Veľkonočný predaj v Gabčíkove, organizátor: organizáciou Čemadok Prezentácia výrobkov na Dunajské hody v Gabčíkove, organizovala organizácia Čemadok
23.04.2019	Polievačka v zariadení „Vila Viktória“ organizátor: DSS pre deti a dospelých v Medveďove
od 29.04.2019 do 03.05.2019	Rekreačný pobyt - Jasná , organizátor: DSS pre dospelých Jahodná
21.05.2019	Účasť na podujatí: HUMORFEST, organizovaný: DSS pre deti a dospelých Veľký Meder - Ižop
23.05.2019	Účasť na podujatí: Veselica pod májovým stromom, organizovaný: DSS pre dospelých Lehnice
26.05.2019	Účasť na podujatí: Benefičný koncert “Chyťme sa za ruky“ organizovaný : Galanta

04.06.2019	Účasť na podujatí a pobyte "Dňa športu, hier a zábavy" organizovaný DSS pre dospelých Jahodná
4.07.2019	Návšteva termálneho kúpalisko THERMA CORVINUS Veľký Meder, organizovaný DSS
DÁTUM	NÁZOV PODUJATIA
16.07.2019	Návšteva termálneho kúpalisko THERMA CORVINUS Veľký Meder, organizovaný DSS
18.07.2019	Deň šikovnosti spojený s opekaním, organizovaný DSS
19.07.2019	Priateľské stretnutie „Gril party“ organizovaný DSS
23.08.2019	Celodenný výlet pri Balatone, organizovaný DSS
25.07.2019	Návšteva termálneho kúpalisko THERMA CORVINUS Veľký Meder, organizovaný DSS
26.07.2019	Výlet loďou na Dunaji - Medzinárodný deň Dunaja, organizovaný DSS
28.07.2019	Účasť na podujatí „Hody“ v obci Medved'ov
27.07.2019	Účasť na podujatí „Obecný deň“ v obci Medved'ov
7.08.2019	Premietanie filmu v ZOC MAX v Dunajskej Strede
8.08.2019	Návšteva termálneho kúpalisko THERMA CORVINUS Veľký Meder, organizovaný DSS
15.08.2019	Návšteva termálneho kúpalisko THERMA CORVINUS Veľký Meder, organizovaný DSS
23.08.2019	Priateľské stretnutie – gril party, organizovaný DSS
27.08.2019	Účasť na podujatí "Deň otvorených dverí" organizovaný DSS pre dospelých Jahodná
od 29.08.2019 do 01.09.2019	Rekreačný pobyt - Paradfürdő v Maďarsko, organizovaný DSS
od 8.09.2019 do 13.09.2019	Rekreačný pobyt - TALIAANSKO - LORETO

10.09.2019	Garden party, organizovaný DSS
24.09.2019	Účasť na podujatí "Košútsky hudobný kľúč" organizovaný DSS Košúty
11.10.2019	Účasť na podujatí "Jesenné radovánky" organizovaný DSS pre dospelých Horný Bar
DÁTUM	NÁZOV PODUJATIA
15.10.2019	Účasť na VII. Umelecké tvorivé dielne vo Veľkom Mederi
21.10.2019	Účasť na Hody v Okoči, organizovaný DSS pre deti a dospelých Okoč
16.11.2019	Účasť na Medzičiližských trhoch, prezentácia výrobkov klientiek. Podujatie organizovala organizácia Panzion Platan Ňárad
6.12.2019	Privítanie Mikuláša v DSS s prekvapením: interaktívna pohybová činnosť KNICK – KNACK, organizátor DSS
10.12.2019	Vianočné trhy v Győri, organizátor DSS
23.12.2019	Vianoce v zariadení

Fotogaléria z podujatí

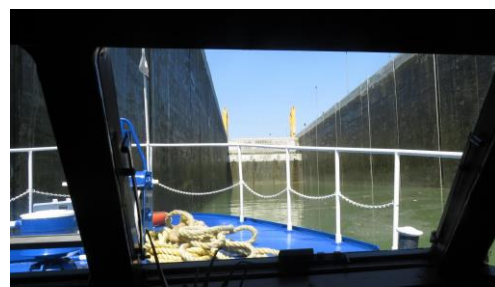
Deň šikovnosti s spojeným opekaním



Oslava okrúhlych narodenín



Výlet loďou na Dunaji



Celodenný výlet pri Balatone



Premietanie filmu ZOC MAX v Dunajskej Strede



KNICK – KNACK



Rekreačný pobyt Parádfürdő



Vianočné trhy v Győri



Pečenie medovníkov



Rekreačný pobyt - Jasná



6 FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

2019

Rozpočet.....

Schválený rozpočet, zmeny rozpočtu

• **Schválený rozpočet na rok 2019**

Schválený rozpočet		664 446
Príjmy celkom		123 000
	Mzdy, platy a OOV	384 271
	Odvody do poisťovních fondov	134 573
	Tovary a služby	143 602
	Bežné transfery	2 000
Kapitálové výdavky		0
Celkom		664 446

Úpravy rozpočtu na rok 2019

Schválený rozpočet		664 446
Príjmy celkom		134 000
	Mzdy, platy a OOV	404 138
	Odvody do poisťovních fondov	140 817
	Tovary a služby	160 906
	Bežné transfery	3 848
Kapitálové výdavky		205 500
Celkom		915 209

2019

• **Bežné výdavky.....**

707 063,41 €

Čerpanie bežných výdavkov.....

Z rozpočtu bežných výdavkov boli financované osobné náklady, náklady na energie. Okrem bežných výdavkov sme realizovali významnejšie nákupy nasledovných: montáž klimatizácie, čistiace a hygienické potreby, nákup priemyselnej pračky, sušičky prádla, rekonštrukcia vodovodného potrubia v hlavnej budove, vyhotovenie projektovej dokumentácie pre stavebné povolenie k prístavbe hlavnej budovy ...

Čerpanie bežných výdavkov za rok 2019 v EUR

Bežné výdavky					
	Celkom	Mzdy, platy a OOV	Odvody do poistných fondov	Tovary a služby	Bežné transfery
Schválený rozpočet	664 446	384 271	134 573	143 602	2 000
Upravený rozpočet	709 709	404 138	140 817	160 906	3 848

2019
Kapitálové výdavky.....
104 266,24 €

- **Čerpanie kapitálových výdavkov.....**

Z rozpočtu kapitálových výdavkov sme v roku 2019 financovali: nákup priemyselnej pračky, sušičky prádla, rekonštrukcia vodovodného potrubia v hlavnej budove, vypracovanie projektovej dokumentácie pre územné rozhodnutie na prístavbu objektu už k existujúcemu zariadeniu

4 739,00 €
Mimorozpočtové príjmy.....
2019

- **Ekonomicky oprávnené náklady.....**

Ekonomicky oprávnené náklady poskytovateľa sociálnych služieb sú náklady na vykonávanie, zabezpečovanie vykonávania, alebo utváranie podmienok na vykonávanie odborných činností, obslužných činností a ďalších činností.

Ekonomicky oprávnené náklady (ďalej len „EON“) v Domove sociálnych služieb pre deti a dospelých za rok 2019 sú vyčíslené v nasledovnej tabuľke.

Forma poskytovanej sociálnej služby	Celoročná pobytová forma	
Druh poskytovanej sociálnej služby	DSS	ŠZ
EON na 1 klienta ročne	589 756,76	129 748,86
EON na 1 klienta mesačne	1 365,18	1 081,24

- **Priemerná mesačná úhrada – predpis: 217,13 €
skutočnosť: 217,13 €**

Priemerná mesačná úhrada za rok 2019- PREDPÍSANÁ

DSS	ŠZ
215,99	221,22

Priemerná mesačná úhrada za rok 2019- SKUTOČNE ZAPLATENÁ

DSS	ŠZ
215,99	221,22

Priemerná mesačná úhrada za rok 2019- SKUTOČNOSŤ

DSS	ŠZ
7 775,62	2 212,24

7 PLNENIE CIEĽOV V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZA ROK 2019

Naším hlavným cieľom je neustále zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb so zameraním na uspokojovanie individuálnych potrieb a požiadaviek klientiek, prostredníctvom jasne definovaných procesov a postupov so zameraním na spokojnosť klientov. Taktiež sa zameriavame na zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov a modernizáciu zariadenia.

Cieľ	Plnenie
➤ Vytvárať dlhodobé väzby s vonkajším prostredím, ktorých poslanie je príbuzné	Vo februári sme zorganizovali fašiangovú zábavu, na ktorú sme pozvali DSS zo zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK a tiež partnerské zariadenie Márton v obci Nyúl v Maďarsku. Naše zariadenie sa počas roka viackrát zúčastňovalo na rôznych podujatiach sociálnych zariadení v pôsobnosti TTSK.
➤ Prezentovať práce klientiek mimo zariadenia	Počas roka 2019 sme sa zúčastňovali na rôznych predajných remeselných trhoch v Trnave, Dunajskej Strede, Gabčíkove, Čiližskej Radvani, kde klientky prezentovali svoje výrobky, ktoré boli vyrobené počas pracovných terapií.
➤ Organizovať pre klientky rôzne podujatia a výlety ➤ Vypracovávať mesačné plány podujatí	Na základe ročného plánu aktivít sme si na každý mesiac pripravili plán podujatí, ktorý sme a snažili naplniť. Ročný plán podujatí sa nám podarilo naplniť na 95%
➤ Zabezpečovať a podporovať vzdelávanie zamestnancov a ich zvyšovanie odbornej úrovne ➤ Sprístupnenie možnosti vzdelávania sa cez webovú stránku a iné printové médiá.	Aktívna účasť na externých vzdelávacích aktivitách. Predplatné denníka SME, dvojmesačníka SESTRA.
➤ Aktívne využívať informačný systém Cygnus na všetkých úrovniach.	Informačný systém využívame v čo najvyššej možnej miere na zaznamenávanie činností s klientom na zdravotnom úseku a úseku sociálnej rehabilitácie. Sociálny pracovník a úsek sociálnej rehabilitácie zaznamenáva dokumentáciu klienta. Mzdový účtovník zaznamenáva personálnu agendu zamestnancov.

	A taktiež sa využíva informačný systém na stravovacej prevádzke.
➤ Umožniť klientkam spolupodielat' sa na rozhodovaní o voľnočasových aktivitách. Pravidelné stretávanie sa na Rade obyvateľov a zástupcov v stravovacej komisii	Rada obyvateľov sa stretávala podľa plánu. Stretnutie stravovacej komisie prebiehalo 2x mesačne, na zostavenie jedálneho lístka. Podnety klieťiek boli priebežne spracovávané a podľa možností realizované.

6 KONTAKT NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Medveďove
Hlavná 111
930 07 Medveďov
telefón: 031/55 41 105
e-mail: dssmedvedov@zupa-tt.sk

RIADITEĽ:

Mgr. Vladislav Kmeť
Tel: 0905400169
e-mail: vladislav.kmet@zupa-tt.sk

Manažérka kvality:

Mgr. Annamária Bese
e-mail: bese.annamaria@zupa-tt.sk

Sociálna pracovníčka:

Mgr. Judit Vércseová
e-mail: vercseova.judita@zupa-tt.sk

Ekonomka:

Erika Janková – zástupkyňa riaditeľky
e-mail: jankova.erika@zupa-tt.sk

Úsek sociálnej rehabilitácie:

BSc. Annamária Bírová, vedúca úseku
e-mail: nagyova.aniko@zupa-tt.sk

Zdravotný úsek:

Irena Mátisová - vedúca úseku
e-mail: matisova.irena@zupa-tt.sk

Úsek stravovacej prevádzky:

Bc. Eva Uharčeková – vedúca úseku
e-mail: csicsayova.eva@zupa-tt.sk

Mzdová účtovníčka:

Monika Lengyel
e-mail: lengyel.monika@zupa-tt.sk