Výročná správa o činnosti a hospodárení Domova dôchodcov a domova sociálnych služieb pre dospelých v Seredi v zriaďovateľskej pôsobnosti Trnavského samosprávneho kraja

za rok 2019

Verzia	01	Platná od	17.06.2020
Revízia		Platná od	
Výtlačok	01	**Reg. značka**	

	Vypracovala	**Posúdila**	**Schválila**
Meno	**PhDr. Lívia Katona PhD.**	**Mgr. Milada Floriánová**	**Mgr. Milada Floriánová**
Funkcia	Manažérka kvality	Riaditeľka zariadenia	Riaditeľka zariadenia
Dátum	16.06.2020	17.06.2020	17.06.2020
Podpis			

Obsah

1. Základné informácie o zariadení....3
1.1. Predstavenie organizácie a história vzniku služieb....5
1.2. Predmet činnosti zariadenia....7
1.2.1. Úsek stravovania a liečebnej výživy.... 12
1.2.2. Zdravotný úsek....8
1.3. Ponuky služieb....9
1.4. Sociálna rehabilitácia....12
1.4.1. Aktivity s prijímateľmi sociálnej služby....14
2. Analýza súčasného stavu sociálnych služieb....51
2.1. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb (k 31.12.2019)....51
2.2. Fyzické prostredie....51
2.2.1. Ubytovacie priestory....52
2.2.2. Priestory pre aktivity PSS....53
3. Štruktúra zamestnancov (k 31.12.2019)....54
3.1. Personálna štruktúra (k 31.12.2019)....55
3.2. Vzdelávanie zamestnancov....56
4. SWOT analýza....57
4.1. Rozvoj partnerstiev....58
5. Hospodárenie zariadenia za rok 2019....60
5.1. Príjmy rozpočtu....60
5.2. Výdavky rozpočtu....60
5.3. Pohľadávky, opravné položky....60
5.4. Krátkodobé záväzky....60
5.5. Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnej služby podľa druhu poskytovanej sociálnej služby za rok 2019....61

1. Základné informácie o zariadení sociálnych služieb

Názov organizácie:	Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých v Seredi
Sídlo organizácie:	Dolnočepenská 1620/27, 926 00 Sereď
IČO:	30996678
Právna forma:	Rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou v zriaďovateľskej pôsobnosti Trnavského samosprávneho kraja, zapísaná v Registri poskytovateľov pod č. OSP/RO/68/2009, zo dňa 12.06.2009
Zriaďovateľ:	Trnavský samosprávny kraj (ďalej len „TTSK“)
Kontakt:	Web: http://www.ddadsssered.sk e-mail: domov_a_dss_sered@zupa-tt.sk tel.č.: 031/789 49 32, 031/789 49 33 – ústredňa
Druh sociálnej služby:	Celoročná pobytová
Forma sociálnej služby:	Celoročná pobytová sociálna služba
Kapacita zariadenia:	115 miest
Cieľová skupina:	Občania odkázaní na sociálnu službu zo zdravotných dôvodov a PSS v dôchodkovom veku

Výročná správa DD a DSS pre dospelých v Seredi je spracovaná v súlade so všeobecne záväznými predpismi § 16 zákona č. 583/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy a zmysle príslušných ustanovení zákona § 67a) a § 96 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.
V našom zariadení hlavný dôraz kladieme na rešpektovanie ľudských práv a slobôd bez ohľadu na rasu, národnosť, náboženstvo a politické zmýšľanie a taktiež na podporu ich schopností, zručností, vedenia k samostatnosti, pocit vlastnej užitočnosti a na podporu prirodzenej a nenásilnej inklúzie našich prijímateľov sociálnej služby do spoločnosti prostredníctvom udržiavania kontaktov s rodinou i ostatnou populáciou.

Cieľ poskytovania sociálnej služby

- Poskytovať každému prijímateľovi sociálnej služby primeranú podporu a pomoc podľa jeho skutočných potrieb s využitím vlastného potenciálu.
- Rešpektovať slobodnú vôľu, súkromie a právo prijímateľov vyjadrovať svoje priania, potreby prípadne sťažnosti.
- Prijímať prijímateľov v ich jedinečnosti.
- Podporovať individuálne plánovanie sociálnej služby s prijímateľmi sociálnej služby.
- Podporovať aktivity na udržiavanie a rozvoj sociálnych, pracovných zručnosti a tvorivosti na základe individuálneho prístupu k prijímateľom sociálnej služby.
- Zmierniť riziko sociálneho vylúčenia a segregácie prijímateľov sociálne služby od ostatnej populácie.
- Pomáhať prijímateľom - seniorom vyrovnávať sa s vlastným starnutím.
- Byť na blízku prijímateľom, ktorí trpia, zmierňovať ich bolesť a utrpenie.
- Sprevádzať prijímateľov sociálnej služby v terminálnom štádiu.
- Podporovať osobnostný rozvoj zamestnancov zvyšovaním ich odbornej úrovne, aby starostlivosť o prijímateľa sociálnej služby nebola pre nich zamestnaním, ale predovšetkým poslaním.
- Využívať spoluprácu s verejnosťou, miestnou komunitou, dobrovoľníkmi a študentmi stredných a vysokých škôl.
- Skvalitňovanie ubytovania zabezpečovaním účelného, estetického vybavenia izieb prijímateľov, spoločenských a prevádzkových priestorov.
- Zabezpečovať úpravu a skrášľovanie prostredia, v ktorom sa prijímatelia sociálne služby pohybujú vrátane debarierizácie.

Zásady dosahovania cieľa

- **Pristupovať k prijímateľom sociálnej služby s úctou, trpezlivosťou, empatiou a pochopením.**
- **Vytvárať atmosféru dôvery, pokoja, radosti, dobrej pohody a spokojnosti.**
- **Poskytovať sociálnu službu prijímateľom sociálnej služby komplexne.**
- **Vzájomne spolupracovať v tíme, zvereným úlohám pristupovať zodpovedne, obetavo a nezištne.**

Poslaním Domova dôchodcov a domova sociálnych služieb pre dospelých v Seredi je poskytovanie kvalitnej sociálnej služby po odbornej, ľudskej stránke fyzickým osobám, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby v súlade so zákonom o sociálnych službách.

1.1. Predstavenie organizácie a história vzniku služieb

Zariadenie vzniklo v auguste 1972 ako Domov dôchodcov (DD) v pôsobnosti Okresného ústavu sociálnych služieb Galanta. V roku 1991 vydal Okresný úrad Galanta zriaďovaciu listu pre Domov dôchodcov Sereď, ktorého správa patrila príslušnému obvodnému úradu. V roku 1996 prešla kontrola poskytovania služieb sociálnej starostlivosti z Okresného úradu a príslušného obvodného úradu Galanta na Krajský úrad v Trnave. Od 1.2.2002 sa zariadenie pretransformovalo na Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb (DD a DSS) pre dospelých s duševnými poruchami a poruchami správania v pôsobnosti Krajského úradu v Trnave. Od 1.7.2002 do dnes je DD a DSS v zriaďovateľskej pôsobnosti Trnavského samosprávneho kraja (TTSK). Od 1.6.2016 bolo vytvorené špecializované zariadenie. Zariadenie ponúka celoročnú formu pobytu s kapacitou 40 prijímateľov sociálnej služby v ZPS, 45 prijímateľov sociálnej služby v DSS a 30 prijímateľov sociálnej služby v špecializovanom zariadení. Je situované v okolí rozsiahleho parku, ktorý ponúka priestor pre prijímateľov sociálnej služby na oddych a vonkajšie aktivity.

1.2. Predmet činnosti zariadenia

DD a DSS pre dospelých Sereď poskytuje sociálne služby podľa zákona o sociálnych službách. V zmysle tohto zákona[1] chápe sociálnu službu ako odbornú, obslužnú alebo ďalšiu činnosť respektíve súbor týchto činností, ktoré sú vo vzťahu k nášmu prijímateľovi sociálnych služieb zamerané na riešenie jeho nepriaznivej sociálnej situácie.

- prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity
- zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti

[1] § 2 zákona o sociálnych službách.

- zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby
- riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny
- prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny
- zosúlaďovanie rodinného života a pracovného života

V prípade našich služieb sa jedná o takú nepriaznivú sociálnu situáciu, ktorá ohrozuje nášho prijímateľa sociálnych služieb sociálnym vylúčením alebo obmedzuje jeho schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy:

- Pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav
- Z dôvodu, že dovŕšila dôchodkový vek

V našom zariadení poskytujeme:

- **Odborné činnosti** - základné sociálne poradenstvo poskytované sociálnym pracovníkom, pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, pracovná terapia, pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností.
- **Obslužné činnosti** - ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva.
- **Ďalšie činnosti -** podpora, resp. pomoc pri vykonávaní nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, úschova cenných vecí, záujmová činnosť.
- **Sociálna rehabilitácia** – podpora sebaobsluhy, samostatnosti, nezávislosti nácvik zručností.
- **Opatrovateľská starostlivosť** - je poskytovaná v rozsahu opatrovateľskej starostlivosti podľa zákona, ďalej je to zabezpečovanie poskytovania zdravotnej starostlivosť praktickým lekárom, psychiatrom, chirurgom a tiež podľa potreby iných odborných lekárov, zabezpečovaním odborných vyšetrení klientov odbornými lekármi mimo zariadenia a sprevádzanie PSS na tieto vyšetrenia.

- **Pracovná terapia –** osvojovanie a podpora pracovných návykov a zručností u prijímateľov, pri upratovaní areálu zariadenia, starostlivosti o kvetiny, záhradu, skleník, pri upratovaní izieb, jedálne, výmene posteľnej bielizne.
- **Relaxačné a voľnočasové aktivity –** arteterapia, muzikoterapia, ergoterapia, reminiscenčná terapia, biblioterapia, športové a duchovné aktivity, kultúrno-spoločenské podujatia v zariadení a mimo neho.

Zariadenie má kapacitu **115** miest.

K 31.12.2019 bol počet PSS **112**, z toho: ZPS – **44**, DSS - **39** a ŠZ – **29**.

V evidencii doručených žiadostí o poskytovanie sociálnej služby bolo **125** žiadostí: ZPS – **37**, DSS – **36**, ŠZ – **52**.

Priemerné obsadenie miest v priebehu roka 2019 predstavuje **97,78 %:**

ZPS - **110,00%**

DSS - **86,67%**

ŠZ - **96,67%**

Plánovaný počet lôžko dní od 01.01.2019 do 31.12.2019 tvorilo spolu **41.975** dní.

Skutočné plnenie predstavovalo **40.880** lôžko dní a to znamená **97,39 %** plnenie.

V roku 2019 sa poskytovala sociálna služba prevažne prijímateľom - **ženám**.

Priemerný vek prijímateľov sociálnej služby za rok 2019 je **68** rokov.

Najstarší prijímateľ sociálnej služby mal **98** rokov a najmladší mal **25** rokov.

VEK	**ZPS**	**DSS**	**ŠZ**
19 – 25	-	-	1
26 – 39	-	3	-
40 – 62	-	15	5
63 – 74	24	11	13
75 – 79	12	5	6
80 – 84	3	2	1
85 – 89	2	2	2
nad 90	3	1	1

Priemerný **EON** na prijímateľa sociálnych služieb v sledovanom období bolo vo výške **820,96€,** priemerná **úhrada** prijímateľa za mesiac bola vo výške **212,94 €.**
Priemerná úhrada za poskytovanú sociálnu službu (ubytovanie, stravovanie, odkázanosť) činí **5,78 €** za jeden **deň**.

1.2.1 Úsek stravovania a liečebnej výživy

Stravovanie našich prijímateľov bolo zabezpečované kuchyňou zariadenia v súlade s predpismi o verejnom stravovaní a uplatnením systému HCCP. Jedálny lístok vrátane diét zostavovala referentka stravovania na základe požiadaviek v rámci stravovacej komisie, ktorej členmi sú okrem nej aj sestry a zvolení zástupcovia PSS. Prijímatelia sociálnej služby mali pestrý príjem ovocia a zeleniny a zabezpečovaný pitný režim v súlade s pravidlami zdravej výživy. Stravovanie bolo zabezpečované každodenne, vrátane sobôt a nedieľ. Úprava pripravovaného jedla bola vykonávaná v súlade s požadovanými normami. V priebehu roka 2019 boli celkovo spracované potraviny v hodnote **144.998,18 €.**
Cena stravnej jednotky na deň bola v roku 2019 v sume **3,20 €** pre racionálnu a šetriacu stravu a pre diabetickú stravu **3,84 €.** Celkovo bolo pre prijímateľov a zamestnancov pripravených spolu **48.207 jedál.** Počet **cudzích stravníkov** za daný rok bol **11.**

1.2.2. Zdravotný úsek

Poskytovanie základnej zdravotnej starostlivosti našim prijímateľom sociálne služby sme zabezpečovali jedným ošetrujúcim lekárom a šiestimi odbornými lekármi, podľa naliehavosti na požiadanie. Psychiater prichádzal do zariadenia jedenkrát mesačne, v naliehavých prípadoch viackrát na požiadanie. Odborné vyšetrenia prijímatelia sociálnych služieb sme absolvovali v rámci Trnavského kraja. Prijímatelia sociálnych služieb na vyšetrenie prichádzali v sprievode ošetrujúceho personálu pri zistení zmien ich zdravotného stavu. Imobilní prijímatelia sociálnej služby boli vyšetrovaní a ošetrovaní priamo na lôžku. Následne po ich vyšetrení lekármi sestričky a opatrovateľky plnili všetky pokyny a odporúčania ošetrujúcich lekárov:

1. Ošetrujúci lekár - MUDr. Adriana Drobná
2. Psychiater - MUDr. Patrik Strhan, MUDr. Klaudia Čápková
3. Zubný lekár - len akútne Poliklinika Pro Care Sereď, MUDr. Sherly Vykročová
4. Gynekológ - len akútne Poliklinika Pro Care Sereď, NSP sv. Lukáša Galanta
5. Neurológ - MUDr. Ivana Šimášková, Pro Care Sereď – doporučenia
6. Internista - MUDr. Ingrid Ščasná, MUDr. Eva Kátrová
7. Chirurg - MUDr. Ervín Chomča

Zoznam a počet absolvovaných vyšetrení:

- Základné vyšetrenie 604
- Psychiatrické 756

- Neurologické 51
- Interné 35
- Urologické 21
- Gastrofibroskopia 8
- Kardiologické 16
- Očné 45
- Kožné 28
- Diabetológia 54
- Chirurgia 39
- Reumatológia 5
- Pľúcne 20

Odborné vyšetrenia poskytnuté uvedenými ambulanciami boli v roku 2019 v počte **1721**. V najväčšom zastúpení sú práve základné vyšetrenia v počte **604**. V priebehu roka 2019 bolo **69 hospitalizovaných** prijímateľov z toho 54 žien a 15 mužov, čo predstavuje **632** dní.

Rehabilitačná činnosť : počet **0** fyzioterapeutov.

V rámci ďalšieho vzdelávania zdravotníckych pracovníkov sa zdravotné sestry zúčastnili akreditovaných seminárov mimo zariadenia, organizované Slovenskou komorou sestier a pôrodných asistentiek.

1.3. Ponuky služieb

DD a DSS pre dospelých v Seredi poskytuje sociálne služby, ktoré zodpovedajú individuálnym schopnostiam prijímateľov sociálnych služieb prostredníctvom špeciálnych foriem a metód zodpovedajúcich ich postihnutiu a poskytovanie sociálnej služby plánuje podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby. Vedie písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby a hodnotí priebeh jej poskytovania za účasti prijímateľa sociálnej služby. Účasť prijímateľa sociálnej služby sa nevyžaduje, ak to neumožňuje jeho zdravotný stav. Ak je prijímateľ sociálnej služby fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím, alebo fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, súčasťou individuálneho programu je aj program sociálnej rehabilitácie.

1. Zariadenie pre seniorov (§ 35 zákona o sociálnych službách)

Forma	Rozsah	Kapacita	Deň začatia poskytovania
celoročná pobytová	**neurčitý čas**	**40**	**01.08.1972**
Miesto poskytovania		**DD a DSS pre dospelých, Dolnočepenská 1620/27, Sereď**	

Služby sa poskytujú fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách. Tiež sa poskytujú fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

V **ZPS** sa poskytuje:

- Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby (opatrovanie)
- Sociálne poradenstvo
- Sociálna rehabilitácia
- Ubytovanie
- Stravovanie
- Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- Osobné vybavenie

V ZPS sa vytvárajú podmienky na úschovu cenných vecí a zabezpečuje sa záujmová činnosť a ošetrovateľská starostlivosť.

2. Domov sociálnych služieb (§ 38 zákona o sociálnych službách)

Forma	Rozsah	Kapacita	Deň začatia poskytovania
celoročná pobytová	**neurčitý čas**	**45**	**01.02.2002**
Miesto poskytovania		**DD a DSS pre dospelých, Dolnočepenská 1620/27, Sereď**	

Služby sa poskytujú fyzickým osobám, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, alebo fyzickým osobám, ktorí sú nevidiaci alebo prakticky nevidiaci a ich stupeň odkázanosti je najmenej III. podľa prílohy č. 3.

V **DSS** sa poskytuje:

- Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby (opatrovanie)
- Sociálne poradenstvo

- Sociálna rehabilitácia
- Ošetrovateľská starostlivosť
- Ubytovanie
- Stravovanie
- Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- Osobné vybavenie

V DSS sa vytvárajú podmienky na úschovu cenných vecí a zabezpečuje sa záujmová činnosť a ošetrovateľská starostlivosť.

3. Špecializované zariadenie (§ 39 zákona o sociálnych službách)

Forma	Rozsah	Kapacita	Deň začatia poskytovania
celoročná pobytová	**neurčitý čas**	**30**	**01.06.2016**
Miesto poskytovania		**DD a DSS pre dospelých, Dolnočepenská 1620/27, Sereď**	

Služby sa poskytujú fyzickým osobám, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a majú zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu, etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

V **ŠZ** sa poskytuje:

- Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby (opatrovanie)
- Sociálne poradenstvo
- Sociálna rehabilitácia
- Ošetrovateľská starostlivosť
- Ubytovanie
- Stravovanie
- Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- Osobné vybavenie

V ŠZ sa vytvárajú podmienky na úschovu cenných vecí a zabezpečuje sa záujmová činnosť a ošetrovateľská starostlivosť. Ošetrovateľská starostlivosť je zabezpečená zariadením. Zariadenie ďalej svojim prijímateľom sociálnej služby umožňuje využívanie nasledovných doplnkových služieb:

- Externá kaderníčka a kozmetička
- Externá pedikúra
- Voľnočasové aktivity
- Bohoslužby v zariadení aj mimo neho
- Pastorálna starostlivosť v zariadení
- Externá starostlivosť v zdravotníctve

Zariadenie ďalej umožňuje, aby boli prijímatelia sociálnej služby sprevádzaní pri umieraní a to najmä rodinnými príslušníkmi, priateľmi a kňazom. Osamelého prijímateľa sociálnej služby sprevádzajú pracovníci zariadenia a kňaz, ak si to PSS želá.

1.4. Sociálna rehabilitácia

Prijímateľa sociálnej služby chápeme ako autonómnu osobnosť s individuálnym životným príbehom, sociálnym a zdravotným stavom a individuálnymi potrebami a požiadavkami. Má právo na vlastný názor, postoj a vyjadrenie požiadaviek aj keď je zbavený spôsobilosti na právne úkony.

Jeho individuálne charakteristiky sú predmetom nášho záujmu a zahŕňame ich do plánovania našich služieb. Rozlišujeme medzi režimom práce zamestnancov a životným rytmom našich prijímateľov sociálnej služby. Zároveň sa snažíme našich PSS:

- ✓ Viesť k vzájomnému spolužitiu, rešpektovaniu práv a záujmov ostatných spolubývajúcich, ako aj k rešpektovaniu spoločenských noriem.
- ✓ Viesť k spoluzodpovednosti za svoje zdravie, zodpovednosti za dodržiavanie určitých postupov a pravidiel, ktoré sú v spoločnosti bežné a očakávané (napríklad v oblasti hygieny, konzumácie alkoholu, vyjadrovania sa voči iným ľuďom).
- ✓ Viesť k spoluzodpovednosti za plánovanie, realizáciu, výsledky a dopady. poskytovaných služieb ako aj k rešpektovaniu odborných pokynov nášho personálu
- ✓ Viesť k chápaniu adekvátnosti vlastných požiadaviek v závislosti na svojich finančných a materiálnych zdrojoch.

V našich službách zameraných na prijímateľa sociálnych služieb:

- ✓ Umožňujeme prijímateľom sociálnych služieb realizovať základné ľudské práva a slobody.
- ✓ Zachovávame ľudskú dôstojnosť PSS.
- ✓ Aktivizujeme prijímateľov sociálnych služieb k posilneniu sebestačnosti podľa ich schopností a možností a prihliadame na ich individuálne potreby.
- ✓ Zabraňujeme sociálnemu vylúčeniu prijímateľov sociálnych služieb a podporujeme ich začleňovanie sa do spoločnosti.
- ✓ Umožňujeme prijímateľom sociálnych služieb podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení.
- ✓ Spolupracujeme s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat do prirodzeného prostredia pri rešpektovaní osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu prijímateľa sociálnych služieb.

Ťažiskom zamerania našich služieb na prijímateľa sociálnych služieb je:

1. Správna informovanosť občana o poskytovaných sociálnych službách.
2. Vlastná vstupná, priebežná a výstupná diagnostika prijímateľa sociálnych služieb.
3. Individuálny prístup k prijímateľom sociálnych služieb prostredníctvom individuálneho plánu.
4. Vzťahová opatera prostredníctvom kľúčových pracovníkov.
5. Denná komunikácia s prijímateľom sociálnych služieb na princípe „politiky otvorených dverí“.
6. Aktívna spolupráca s externými odborníkmi najmä v zdravotníckej oblasti.
7. Správna a včasná informovanosť rodinných príslušníkov o vývoji sociálneho a zdravotného stavu prijímateľa sociálnych služieb a spolupráca s nimi.

1.4.1. Aktivity s prijímateľmi sociálnych služieb

Na základe implementácie kvality do zariadenia DD a DSS pre dospelých v Seredi s procesným prístupom, po validácii, pracovníčky sociálno-terapeutického úseku sa s prijímateľmi sociálnych služieb v pravidelných intervaloch venujú rozmanitým skupinovým i individuálnym činnostiam. Systematicky vypracovávajú dokumentáciu ohľadne procesu individuálneho plánovania. Jednotlivé, účelové aktivity sú predovšetkým zamerané na základe individuálneho prístupu na zvýšenie samostatnosti, udržanie nezávislosti a na obnovu, udržanie a trénovanie nadobudnutých schopností a na saturáciu sociálneho kontaktu PSS. Rôznorodé činnosti a nácvik sociálnych zručností s prijímateľmi sociálnych služieb sú doplnené pravidelným cvičením na jednotlivých oddeleniach, vykonávajú sa dohľady pri stravovaní na oddeleniach, realizuje sa nakupovanie potravín a oblečenia pre prijímateľov, venujú sa aktivizácii v interiéri i v exteriéri v celom zariadení. Nevyhnutným prvkom je aj príprava programu na kultúrne vystúpenia, práca s výzdobou v areáli a taktiež riešenie problémov i prípravno-metodická činnosť úloh, materiálu na individuálne a skupinové činnosti a na sociálne aktivity, či akcie, ktoré realizuje samotné zariadenie v rámci spolupráce TTSK a v spolupráci s mestom Sereď. Máme vytvorených 6. tvorivých dielní, v ktorých sa PSS venujú rôznorodým činnostiam, každý pracovný deň v dopoludňajších hodinách. Prijímatelia sociálnych služieb sa v týždni pravidelne stretávajú v tvorivých dielňach zariadenia, ktorých zámerom je ich sebarealizácia a využitie ich funkčného potenciálu. Venujú sa komunikácií, posilňovaním a udržiavaním pracovných zručností. Aktivity sú rôznorodé a prispôsobené zdravotnému stavu, potrebám, záujmom a osobnosti PSS. Prostredníctvom pomôcok si precvičujú jemnú motoriku, venujú sa kognitívnym cvičeniam, vytvárajú ručné a tvorivé práce s využitím rôzneho materiálu, ktoré sa prezentujú na výstavách a trhoch. Činnosti sú doplnené o čítanie zaujímavostí o ľudskom tele, faune, flóre, tradíciách a spoločenskom prehľade. Individuálny prístup pracovníkov sociálno-terapeutického úseku a zapojenie každého jednotlivca je podstatným atribútom na zvýšenie sebestačnosti, samostatnosti a sebarealizácie PSS.

Nielen vedomostná súťaž **Superkvíz,** uskutočňovaná raz mesačne obsahuje: prihlásenie troch súťažiacich zo zariadenia, prípravu súťažných i nesúťažných otázok týkajúcich sa spoločenského diania obsahujúce i geografické otázky, pomenovanie druhov rastlín, ovocia, zvierat, zeleniny, využitie prísloví a porekadiel, prípravu tabuľky na zhodnotenie skóre troch súťažiacich v piatich kolách.

Táto vedomostná súťaž je zameraná na pravidelné aktivizovanie a cvičenie mentálnych schopností.

✓ precvičovanie a zlepšovania kognitívneho myslenia, schopností, vnímanie, pamäť, chápanie, učenie
✓ nácvik koncentrácie, akceptácie
✓ priestor pre individuálnu sebarealizáciu, sebadisciplínu
✓ priestor pre kolektívnu spolupatričnosť

Prostredníctvom kultúrno - spoločenských podujatí, ktoré organizuje zariadenie v rámci Trnavského samosprávneho kraja sa snažia PSS vlastným programom prezentovať zariadenie a samotné akcie podporujú ich súťaženie, spoznávanie zariadení, kultúrne vyžitie PSS a prezentáciu vlastnoručne vyrobených výrobkov na výstavách.

Valentínske posedenie

Fašiangová zábava

Dňa 4.marca 2019 sa uskutočnila v DD a DSS pre dospelých v Seredi **Fašiangová veselica**, kde si prijímatelia sociálnych služieb pripravili zábavný program rôzneho druhu, ako sa na toto príznačné obdobie patrí. PSS si vyrobili škrabošky, ozdoby, masky. Nechýbalo ani priblíženie a význam tradície fašiangov, vtipy, piesne, hudba, tanec i občerstvenie. Príjemná atmosféra, využitie humoru, zapojenie PSS zo všetkých pavilónov, bolo pestrým ukončením obdobia zábav a veselenia.

Vzácni hostia z MŠ na Murgašovej ulici

Dňa 16.marca sa v DD a DSS pre dospelých v Seredi uskutočnilo, ako je už v našom zariadení zvykom, spoločné ozdobovanie a tvorba veľkonočných symbolov a ozdôb. Prijímatelia sociálnych služieb z jednotlivých pracovných skupín zariadenia ukazovali pomôcky a postup, ako sa konkrétna dekorácia môže vyrobiť. Popritom sa PSS spoločne so žiakmi porozprávali, strávili príjemné chvíle, ukázali svoje schopnosti, upevnili sociálne väzby. Deti si mohli zobrať nápady i konkrétne výrobky na pamiatku na tento deň domov. Na záver deti zaspievali krásne piesne, ktoré potešili zrak i dušu.

<u>Veľkonočné trhy a prezentácia výrobkov na TTSK v Trnave</u>

Prijímatelia sociálnych služieb v tvorivých dielňach vyrábali krásne, originálne výrobky jarného a veľkonočného motívu. Ďakujeme za aktívne zapojenie, nápaditosť, ale i prekonávanie zdravotných problémov PSS, kde sa efektívne a tvorivo využívajú schopnosti a potenciál PSS v rámci ich možností a záujmov, spolu s nápaditosťou pracovníčok sociálno-terapeutického úseku.

Skleník

Forma sebarealizácie, osvojenia pracovných návykov a zručností - práca v skleníku. Výsadba, dopestovanie, zber úrody, pestovanie viacerých druhov zeleniny a samotné pestovanie vzťahu k práci. Spoločné opekanie a posedenia.

Klimatoterapia – vychádzky v okolí zariadenia - umožňujú spoznávanie prírody, pobyt na čerstvom vzduchu, zlepšujú vzájomnú komunikáciu a nimi vlastne zabraňujeme sociálnej izolácii.

Dňa 17.06.2019 mobilní i imobilní prijímatelia sociálnych služieb v zariadení DD a DSS pre dospelých v Seredi absolvovali vychádzku po okolí zariadenia s malým občerstvením.

Varenie guláša v zariadení

V júni 2019 sa v DD a DSS pre dospelých uskutočnila akcia **„Varenie guláša“.** Prijímatelia sociálnych služieb sa zúčastnili v predchádzajúci deň spoločnej brigády na úprave exteriéru. Počasie nám prialo a po pripravení priestorov posedenia a príznačných ingrediencií, pri rytme slovenských, ľudových piesní, išlo varenie kotlíkového guláša od ruky. Zúčastnení PSS zo všetkých oddelení spoločne konverzovali, kto chcel si aj zatancoval, vychutnával pokojné prostredie. Spätná väzba na chuť guláša bola pozitívna. Príjemná atmosféra, nové zážitky sú impulzom do nasledujúcich dní.

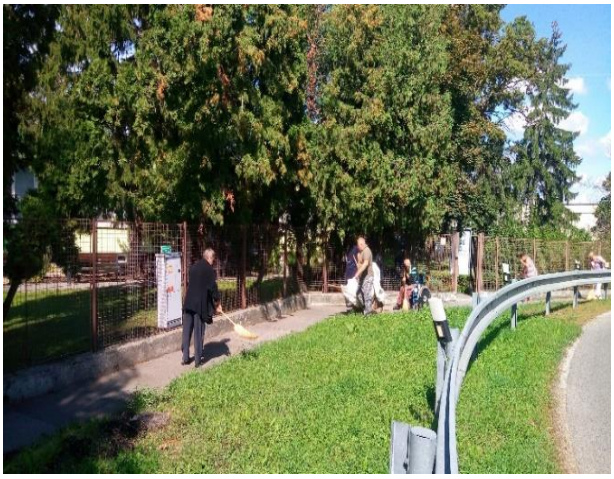
Deň otvorených dverí

Dňa 11.06.2019 sa v DD a DSS pre dospelých na Dolnočepeňskej ulici uskutočnila akcia – **Deň otvorených dverí**. Verejnosť i pozvaní hostia zo škôl si mohli pozrieť interiér a exteriér zariadenia. Zámerom bola prezentácia tvorivých dielní, v ktorých prijímatelia sociálnych služieb ukazovali a vysvetľovali zúčastneným jednotlivé postupy a ukážky procesu tvorby konkrétnych výrobkov. Taktiež si mohli posilniť i kognitívne funkcie pri cvičeniach zamerané hravým spôsobom na pamäť, pozornosť, učenie, riešením a skladaním rébusov. Pripravená bola i ukážka tvorby pracovných skupín na výstave výrobkov v átriu. Ďakujeme prijímateľom sociálnej služby, ktorí s úsmevom a trpezlivosťou ukázali svoju šikovnosť, predviedli konkrétny postup, ktorí si žiaci aj vyskúšali. Z rôznorodej škály išlo napr: o výrobu plávajúcich sviečok rôzneho tvaru z parafínu, zhotovenie zaujímavých dekorácií a obrázkov, rôzne využitie práce s prútím – pedigu, postup tvorby pri encaustice. Tento výnimočný deň okrem vzájomného spolupôsobenia a nadviazania vzťahov obsahoval i zaujímavé nápady, ktoré ponúkajú možnosť a ideu pokračovať, tvoriť vo voľnom čase v každom veku a situácii.

ISKRA

Interakcia, posilnenie sociálnych väzieb a medzigeneračných vzťahov je dôležitým aspektom v živote jednotlivca.

Úprava exteriéru – Brigády v priebehu všetkých ročných období. PSS vštepujeme zmysel pre poriadok a zvýšenú pozornosť zameriavame na čistotu okolia ,, ich domova“. Pre PSS bolo zabezpečené i občerstvenie.



Využitie prvkov „**Biblioterapie**“ s rôznym druhom literatúry, sú nevyhnutným atribútom pri tréningu pamäte pre všetky vekové kategórie. Zaujímavé čítanie príbehov či informácií, doplnené o skúsenosti a názory prijímateľov sociálnej služby boli zaujímavým spestrením letných dní.

Dňa 23.07.2019 sa v zariadení uskutočnil zaujímavý program Ing. Scherhaufera z OZ Návraty k pokladom, v ktorom tento profesionálny umelec pripravil poéziu a piesne pre prijímateľov sociálnych služieb.

Zmena prostredia, pozorovanie okolia a nové zážitky sú príjemným spestrením.

V mesiaci august sa uskutočnili jednodňové výlety pre prijímateľov sociálnych služieb do krásnych miest Slovenska **- Červený kameň** a **Piešťany.**

Angažovanie PSS determinuje zdravotný stav a samotný záujem byť súčasťou niečoho významného. PSS podľa možností sa realizovali aj pri úprave areálu zariadenia. Vďaka nim sme si mohli vychutnať **Čepeňskú Hodovú slávnosť** v príjemnom a upravenom prostredí.

Pri uctievaní ľudových zvykov a tradičných sviatkov (Vianoce, Veľká Noc, 1. máj, Úcta k starším, Fašiangové zábavy, Hodové posedenia) prijímatelia sociálnych služieb spoločne zhotovujú vlastnoručné výrobky, program a výzdobu k danému sviatku, spojené s posedením a veselicou.

13. ročník Sereďského desaťboja

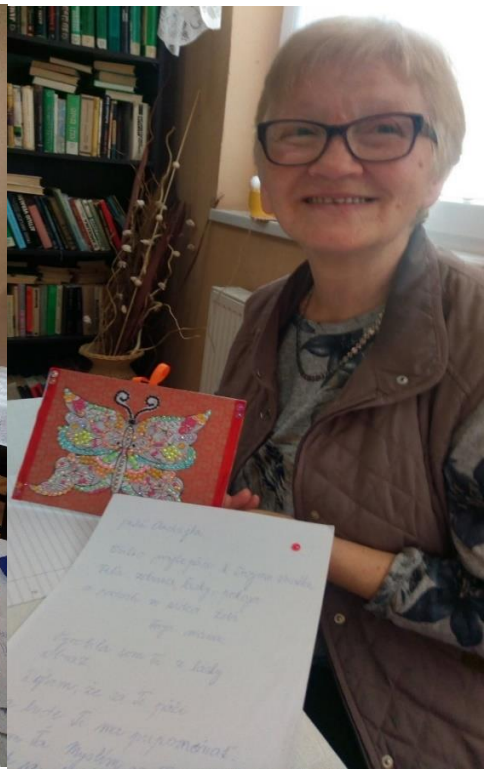
Dňa 12.09.2019 sa uskutočnil v DD a DSS pre dospelých v Seredi **13.ročník** športového podujatia **– Sereďský desaťboj**, ktorý zahájila Jarmila Brokešová - poverená riadením zariadenia. Popriala šťastie súťažiacim zo zariadení v pôsobnosti TTSK – DD Dolné Saliby, DSS Šintava, DSS Zavar, DSS Šoporňa - Štrkovec. Prijímatelia sociálnych služieb so zanietením absolvovali desať rôznorodých súťažných disciplín, kde si precvičili motoriku, koordináciu pohybu, um a presnú mušku. Vzácnymi hosťami boli primátor mesta Sereď Ing. Martin Tomčányi, pracovníčky z TTSK z odboru sociálnej pomoci – Mgr. Ľudmila Biliková, Anna Piknová, riaditeľka DD Dolné Saliby Mgr. Zuzana Bittová, Mgr. Hana Lenčéšová. Program spestrilo spevácke vystúpenie seniorov s prevádzaním harmoniky z Klubu dôchodcov. Ani tento rok nechýbali naši detskí priatelia z MŠ na Murgašovej ulici, s ktorými udržiavame pravidelnú spoluprácu. Žiaci si taktiež vyskúšali jednotlivé športové úlohy a využili možnosť prehliadky pávov a zaujímavých druhov vtákov nachádzajúcich sa v zariadení. Jednotlivé zariadenia podali obdivuhodný výkon. Trinásty ročník a víťazný putovný pohár vyhralo zariadenie DSS Zavar. Ďakujeme všetkým zainteresovaným, ktorí sa podieľali na príjemnom a priateľskom strávení tohto výnimočného dňa.

Športové vyžitie PSS zlepšuje ich celkovú kondíciu. Organizovanie súťaže ako Sereďský desaťboj,im umožňuje nadviazanie nových kontaktov, začlenenie do spoločnosti, získavanie kamarátstiev, spomienok a zážitkov.

PSS upevňujú sociálne väzby v zariadení a to aj napríklad prípravou dielne a občerstvenia na spoločnú oslavu sviatkov – ako sú narodeniny a meniny. V príjemnom kolektíve a v dobrej nálade si vychutnajú svoj vlastný výnimočný deň.

ISKRA

Posilňovanie sociálnych vzťahov – niektorí prijímatelia sociálnych služieb využívajú možnosť udržiavať vzťahy prostredníctvom korešpondencie. Prostredníctvom pracovníkov napíšu list alebo pohľadnicu svojej rodine, priateľom.



PSS ako matka vyrobila z trblietok obraz pre dcéru PSS, ktorá bola na preliečení.

Vyrobený obrázok a napísaný list zo skupiny „Bystruška“

PSS pri usmernení ISRH píše vianočné a novoročné pohľadnice rodine.

Spoločná fotografia pri návšteve PSS s rodinnými príslušníkmi v DSS pre dospelých.

Október - Mesiac úcty k starším

Podujatie s názvom „**Ďakujeme“** v Dome kultúry v Seredi z príležitosti úcty k starším dňa **10.10.2019** uctilo šediny našich starších prijímateľov sociálnej služby. Do kultúrneho programu sa zapojili žiaci Základnej umeleckej školy, vystupoval súbor „Pohoda“ a taktiež krásne piesne zaspieval nevidiaci spevák Maroš Bango. Každý zúčastnený dostal kvet na znak úcty a vďaky od primátora mesta **Ing. Martina Tomčányiho**.

Pri príležitosti októbra mesiaca úcty k starším sa v zariadení konalo vystúpenie viacerých vzácnych hostí. Po privítaní a príhovore p. riaditeľky zariadenia sme si všetci vychutnali krásny program, ktorí si prichystali žiaci Cirkevnej Základnej školy sv. Cyrila a Metoda, Materská škola Murgašova, ZŠ Juraja Fándlyho .

Prijímatelia sociálnych služieb sa tešili na pripravené vystúpenie detí, ktoré pozostávalo z ľudového a moderného tanca, z tematických básní i z krásnych slovenských piesní. V príznačnom oblečení predviedli nacvičené choreografie a milý program, ktorý na tvárach vyčaril úsmev, pohodu aj spomienky. Žiaci boli odmenení potleskom a vďakou. Školáci na znak úcty, rešpektu a vďačnosti obdarovali PSS spomienkovým, ručne vyrobeným kvetom. Dňa **24.10.2019** sa uskutočnilo hudobno-tanečné vystúpenie Materskej školy na Murgašovej ulici k príležitosti- **Október - mesiac úcty k starším**. Žiaci si pripravili krásny program v krojoch a predviedli aj divadlo, ktoré vyčarilo úsmev na tvári, na pamiatku vytvorili krásny plagát.

Obdarovanie PSS DD a DSS pre dospelých v Seredi pani riaditeľkou zariadenia. Dňa 22.10. 2019 po vystúpení ZŠ Fándlyho, ktorá si k „**Úcte k starším**“ pripravila program plný tradícií sa aj pani riaditeľka zariadenia Mgr. Milada Floriánová prihovorila milými slovami vďaky i rešpektu a každého PSS potešila balíčkom s vecami na praktické využitie.

Zariadenie taktiež navštívili i zástupcovia mestského úradu - zástupca primátora **Bc. Ľubomír Veselický** a vedúca organizačného oddelenia - **PhDr. Silvia Adamčíková**. Viceprimátor mesta okrem príhovoru a povzbudivých slov pripravil pre prijímateľov sociálnych služieb balíček vitamínov a sladkostí. Zástupca primátora sa porozprával s prijímateľmi sociálnych služieb o rôznych témach. Uznanlivé a pochvalné slová a darovaná maličkosť od primátora **Ing.Martina Tomčányiho**, pre vystupujúce deti boli veľkým zadosťučinením.

Ďakujeme všetkým zainteresovaným, ktorí svojim pričinením a úsilím a posilnili medzigeneračné väzby a pripravili tieto nezabudnuteľné chvíle a príjemnú atmosféru.

Prijímatelia sociálnych služieb na sviatok **pamiatky zosnulých** navštívili cintorín v Seredi, kde spoločne zapálili sviečky a venovali modlitby, spomienky svojim rodinným príslušníkom a bývalým obyvateľom zariadenia.

Vianočné obdobie v zariadení DD a DSS pre dospelých v Seredi bolo vyplnené rôznorodými činnosťami. Spoločne vyzdobili interiér a exteriér zariadenia tematickými dekoráciami. Pani riaditeľka poslala za zariadenie vianočné pohľadnice spolupracujúcim subjektom, zriaďovateľovi - TTSK, predstaviteľom mesta, Základným školám a materskej škole na Murgašovej ulici. Uskutočnila sa výroba a zdobenie medovníkov so žiakmi MŠ Murgašova, vianočné vystúpenie s krásnym programom detí zo ZŠ Juraja Fándlyho.

Vykrajovanie, pečenie, zdobenie medovníkov v jedálni zariadenia PSS so žiakmi MŠ na Murgašovej ulici.

Výzdoba izieb cez vianočné obdobie na špecializovanom oddelení.

Mikuláš s pomocníkmi v Materskej škole

Dňa 05.12.2019 sa uskutočnilo spoločné stretnutie **Mikuláša** s pomocníkmi- anjelom a čertmi. Navštívili všetky triedy Materskej školy na Murgašovej ulici, kde si žiaci s iskrami v očiach, v krásne vianočne vyzdobených triedach, pripravili spolu s pani učiteľkami pekný program, porozprávali sa s Mikulášom o dobrých skutkoch, povinnostiach a následne všetky deti obdarovali.

Prijímatelia sociálnych služieb v zariadení v Seredi taktiež očakávali príchod vzácnych hostí, pre ktorých si pripravili príjemné vystúpenie. Mikuláš ich pochválil, odovzdal balíček a taktiež sa spolu s anjelom prihovorili ohľadne slušného spolunažívania a tolerancie. Svojou spoločnosťou potešili všetky oddelenia i izby s imobilnými PSS.

Saturácia duchovných potrieb - Náboženské stretnutia - slúženie bohoslužieb v kaplnke zariadenia Božieho milosrdenstva, sviatosť zmierenia.

Deň rodiny

Dňa 14.12.2019 sa v zariadení DD a DSS pre dospelých v Seredi uskutočnil prvý ročník predvianočného stretnutia s názvom **Deň rodiny**. Zámerom bolo posilnenie sociálnych väzieb, spoločne strávené chvíle prijímateľov sociálnych služieb s rodinnými príslušníkmi v príjemnej atmosfére v interiéri zariadenia. Riaditeľka zariadenia **Mgr. Milada Floriánová** privítala prítomných, v príhovore prezentovala vľúdne, motivujúce slová. Program na Deň rodiny pozostával z vystúpení mladých aktívnych študentov z dobrovoľníckej organizácie z mesta Sereď, ktorí si pripravili krásne básne, príhovory, piesne s harmonikou. Spestrením bolo i hudobné vystúpenie kolektívu z Denného centra pre seniorov **"Pohoda".** Vianočný príbeh a piesne si pripravili aj obyvatelia domova. Hostia mali k dispozícií aj výber z občerstvenia i pripravený punč. Pochvalu a uznanie od hostí sa dostalo PSS pri prezentácii výrobkov a dekorácií v pripravenom stánku, ktorí sa pravidelne zúčastňujú rôznorodých aktivít v šiestich tvorivých dielňach zariadenia. Pekným gestom na záver programu bolo poďakovanie hostí pani riaditeľke za starostlivosť a prejavili úctu i rešpekt za náročnú prácu, ktorú vykonávajú pracovníci zariadenia pre ich príbuzných. Ďakujeme všetkým, ktorí sa akýmkoľvek spôsobom podieľali na obohacujúcom, plnohodnotnom zážitku plnom pekných pocitov a spomienok.

Vianočné obdobie v zariadení

V jednotlivých tvorivých dielňach mali kolektívne sviatočné posedenia. Pracovníčka zariadenia p. Hrotková s dcérou zabezpečila prostredníctvom dôstojného pána sviatosť zmierenia, ktorá sa uskutočnila v spoločných priestoroch i pri lôžkach prijímateľov sociálnych služieb na izbách. V zariadení sa slúžili sväté omše v kaplnke Božieho milosrdenstva. Koledníci Dobrej noviny zaspievali v kaplnke koledy, skautský oddiel zo Serede priniesol Betlehemské svetlo, zaspievali vianočné piesne za sprievodu gitary a vniesli pokojnú sviatočnú atmosféru.

Ručne napísané, vyrobené vianočné pozdravy, na ktorých sa podielali všetci PSS zo skupiny Bystruška, ktoré sa venovali na vianočných trhoch ostatným PSS v zariadeniach v pôsobnosti TTSK.

Pani riaditeľka zariadenia **Mgr. Milada Floriánová** pri štedrovečernej večeri prijímateľom sociálnych služieb popriala zdravie, šťastie, taktiež zabezpečila darčeky prostredníctvom celoslovenskej zbierky, pri ktorej ľudia zakúpili rôznorodé veci, ktoré v balíkoch urobili každému klientovi veľkú radosť. Potešili sa darčekom, ktoré saturujú ich individuálne potreby a záujmy. Prijímatelia sociálnych služieb sa poďakovali pani riaditeľke za pozitívne, kvalitatívne zmeny týkajúce sa života v zariadení a taktiež za obdarovanie ktoré bolo pre nich príjemnou novinkou, ktorá zahriala pri srdci.

Spoločne trávené predvianočné chvíle v tvorivých dielniach s rodinnými príslušníkmi.

Vianočné posedenie zamestnancov

Dňa 20.12.2019 na pozvanie pani riaditeľky zariadenia **Mgr. Milady Floriánovej** sa uskutočnil vianočný večierok pre všetkých zamestnancov z každého úseku. Spoločne privítala zúčastnených, poďakovala za vykonanú prácu, povzbudila, zdôraznila vzájomnú kooperáciu, predstavila víziu a spoločné ciele do budúcnosti. Pani riaditeľka zabezpečila pre každého zúčastneného balíček s darčekovými predmetmi, ktorý urobil radosť. Pri pripravenom občerstvení sa pracovníci porozprávali, popriali zdravie, úspechy v nasledujúcej spoločnej práci.

2. Analýza súčasného stavu zariadenia sociálnych služieb

2.1. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb (k 31.12.2019)

Kapacita zariadenia je **115** lôžkových miest :

- ZPS **40** miest
- DSS **45** miest
- ŠZ **30** miest

Počet prijímateľov sociálnej služby podľa pohlavia:

ZPS muži - 17

ženy - 30

DSS muži - 16

ženy - 20

ŠZ muži - 8

ženy - 20

Počet prijímateľov sociálnej služby podľa mobility:

Mobilní - 43

Čiastočne mobilní - 55

Imobilní - 13

Počet čakajúcich prijímateľov sociálnej služby:

ZPS – 40

DSS – 87

ŠZ – 105

2.2. Fyzické prostredie

DD a DSS pre dospelých v Seredi pozostáva z troch pavilónov. ZPS, domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie. Všetky pavilóny sú vzájomne prepojené chodbami. DD a DSS sú dvojpodlažné pavilóny, kde sa nachádzajú izby prijímateľov sociálnych služieb, sklad, sesterská

izba, sprchy, toalety, rehabilitačná miestnosť, miestnosť pre upratovačky, tvorivá dielňa. Špecializované oddelenie má izby prijímateľov sociálnych služieb, jedáleň pre PSS, oddychovú miestnosť. Z každej izby sa vychádza do átria, ktoré je bezpečne oplotené. Vo vstupnej hale sa nachádza vrátnica, tvorivá dielňa, kancelárie, stravovacia prevádzka a jedáleň. V suteréne zariadenia sa nachádza dielňa, sklady a práčovňa. Areál zariadenia je rozsiahli. Väčšiu časť tvorí trávnik s niekoľkými stromami. Nachádza sa tam aj dielňa a garáž pre interné autá a veľký skleník.

2.2.1. Ubytovacie priestory

Izby v zariadení sa delia na tri typy. Uvádzame ich typológiu a štandardné vybavenie. Naši prijímatelia sociálnych služieb, majú možnosť upraviť si vybavenie izieb vlastným hnuteľným majetkom, spotrebnou elektronikou a osobnými predmetmi.

Izba jednolôžková		
Počet ubytovacích jednotiek		6
Plocha ubytovacej jednotky na osobu		8,30 m2
Štandardné vybavenie		
	DHIM	ks
1.	Posteľ	1
2.	Stôl	1
3.	Stolička	1
4.	Nočný stolík	1
5.	Komoda	1
6.	Vstavaná skriňa	1

Izba dvojlôžková		
Počet ubytovacích jednotiek		39
Plocha ubytovacej jednotky na osobu		7,00 m2
Štandardné vybavenie		
	DHIM	ks
1.	Posteľ	2
2.	Stôl	1
3.	Stoličky	2
4.	Nočný stolík	2
5.	Komoda	2
6.	Vstavaná skriňa	2

Izba trojlôžková	
Počet ubytovacích jednotiek	10
Plocha ubytovacej jednotky na osobu	8,00 m2

Štandardné vybavenie		
	DHIM	ks
1.	Polohovateľná posteľ	3
2.	Stôl	1
3.	Stoličky	2
4.	Nočný stolík	3
5.	Umývadlo so skrinkou	1
6.	Vstavaná skriňa	3

2.2.2. Priestory pre aktivity PSS

Priestory určené pre aktivity PSS sú umiestnené na prízemí. Slúžia hlavne ako jedáleň, priestory pre terapie, skupinové aktivity, prednášky a rôzne podujatia, pre oddych PSS aj ako knižnica.

	Názov miestnosti	Plocha	Aktivity
1.	Jedáleň I.	91,50 m2	Posedenia, oslavy, kultúrne podujatia, sociálny kontakt
2.	Spoločenská miestnosť Prútik	37,60 m2	Záujmová činnosť - kultúrna a terapeutická, socializácia PSS, individuálna a skupinová práca s voľnočasové aktivity, prednášky, porady
3.	Spoločenská miestnosť Iskra	20,87 m2	Záujmová činnosť - kultúrna a terapeutická, socializácia PSS, individuálna a skupinová práca, voľnočasové aktivity, prednášky, porady
4.	Spoločenská miestnosť spojená s knižnicou Bystruška	18,75 m2	Voľnočasové aktivity, terapeutická a záujmová činnosť, skupinová práca PSS, posedenia, komunita
5.	Spoločenská miestnosť Nezábudka	13,94 m2	Záujmová činnosť - kultúrna a terapeutická, socializácia PSS, individuálna a skupinová práca, voľnočasové aktivity
6.	Rehabilitačná miestnosť	14,15 m2	Vykonávanie rehabilitácií
7.	Tvorivá dielňa Plamienok	14,15 m2	Záujmová a terapeutická činnosť, skupinová práca s klientmi
8.	Jedáleň II.	78,60 m2	Sociálny kontakt, posedenia
9.	Kaplnka	29,50 m2	Bohoslužby, duchovné potreby PSS a obyvateľov blízkeho okolia zariadenia
10.	Spoločenská miestnosť	13,80 m2	Záujmová a terapeutická činnosť, kultúrna a oddychová miestnosť, socializácia PSS, skupinová práca s PSS, voľnočasové aktivity

11.	Skleník	114,84 m2	Socializácia PSS, skupinové práce spojené so starostlivosťou o zeleninu
12.	Park	7000,00m2	Vonkajšie aktivity a oddych, športové podujatia
Plocha spolu		7447,70m2	

3. Štruktúra zamestnancov (k 31.12.2019)

Schválený počet zamestnancov zariadenia je **63** pracovníkov. Organizačnú štruktúru stanovuje organizačný poriadok a za rok 2019 ju tvorilo **60** zamestnancov. Prepočítaný stav zamestnancov za obdobie 01. 12. 2019 bol **59**,**3**.

Priemerný vek zamestnancov bol **49**,**5** rokov.

Administratíva a ostatná prevádzka	**Počet**	**Prepočítané na plný úväzok**
Riaditeľka	1	1
Finančná účtovníčka	1	1
Mzdová účtovníčka – Personalista	1	1
Pokladníčka, skladníčka	1	1
Vedúca stravovacej prevádzky	1	1
Pracovníčka v oblasti VO a majetku	1	1
Spolu	**6**	**6**

Pracovníci odborných činností	**Počet**	**Prepočítané na plný úväzok**
Pracovníci odbornej časti		
Z toho:		
Vedúca sociálneho rehabilitačného úseku	1	1
Sociálna pracovníčka	1	1
Ergoterapeut	2	2
Inštruktor sociálnej rehabilitácie	3	3
Hlavná sestra	1	1

Staničná sestra	1	1
Zdravotné sestry	5	5
Fyzioterapeut	0	0
Opatrovateľky	20	20

Pracovníci obslužných činností	Počet	Prepočítané na plný úväzok
Upratovačka	6	6
Práčky	2	2
Kuchárky	4	4
Pomocné kuchárky	3	3
Vodič	2	2
Vrátnik	3	2
Spolu	**20**	**19**

3.1.Personálna štruktúra (k 31.12.2019)

	Počet prepočítavaný na plný úväzok	Počet osôb	Z toho muži	Z toho ženy
Počet interných zamestnancov	59	60	5	55
Počet externých zamestnancov		1		1
Počet odborných interných zamestnancov	32	32	2	30
Sociálny pracovník	1	1	0	1
Zdravotný pracovník	7	7	1	6
Opatrovateľský personál	20	20	1	19
Iný odborný personál	4	4	0	4
Počet administratívnych zamestnancov	6	6	0	6

Počet prevádzkových zamestnancov	21	22	3	19
Počet zamestnancov v dôchodkovom veku	5	5	0	5
Počet zamestnancov zvyšujúcich si kvalifikáciu	0	0	0	0

3.2.Vzdelávanie zamestnancov

Názov vzdelávacej aktivity zamestnancov za rok 2019	**Mesiac**	**Počet zúčastnených zamestnancov**
Ako, s kým a za čo zvyšovať kvalitu sociálnych služieb?	Október	1
Seminár zameraný na hygienu rúk v prevencii infekčných ochorení	Október	1
Sprevádzanie zomierajúcich	September	4
Ošetrovateľská dokumentácia v súlade s platnou legislatívou	Marec	1
Komplexný ošetrovateľský manažment v ZSS v zmysle štandardov	Marec	1
Využite príkladov dobrej praxe – konkrétne aspekty rozvoja nových metód a techník sociálnej práce		
Úvod do aktivácie seniorov v ZSS	Október	4
Prevencia syndrómu vyhorenia	Október	2
Tímová spolupráca – synergia + spolupráca	Október	2
Školenie ekonomicko – informačného systému iSpin	November	15
Školenie o verejnom obstarávaní – zadávanie zákaziek s nízkou hodnotou prostredníctvom systému elektronického verejného obstarávania „EVO“	Október	2
Školenie CO – príprava obyvateľstva na sebaochranu a vzájomnú pomoc	Apríl	1
	September	55

4. SWOT analýza

S – silné stránky	W – slabé stránky
• Poskytovanie sociálnej služby osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby • Záujem občanov o poskytovanie sociálnych služieb • Poloha zariadenia s veľmi dobrou dostupnosťou do mesta • Spokojnosť so službami zariadenia zo strany prijímateľov sociálnej služby • Úzka spolupráca so zariadeniami poskytujúcimi sociálne služby samosprávnym krajom • Kvalifikovanosť pracovníkov – ich odbornosť a profesionalita, ochota neustále sa vzdelávať • Nízke náklady za sociálnu službu Otvorenosť voči komunite • Návštevné hodiny nie sú pevne stanovené, prijímateľ môže podľa vlastného rozhodnutia prijať návštevu na izbe po dohode so spolubývajúcim, alebo v priestoroch vyhradených na tento účel • Prijímatelia majú slobodu prejavu a vlastnými návrhmi a nápadmi spolupracujú pri úprave prostredia zariadenia, na tvorbe plánov záujmovej činnosti • O umiestnenie v zariadení je záujem, aj na základe osobnej návštevy pred podaním žiadosti • Web stránka zariadenia	• Veľkokapacitné zariadenie • Dopyt prevyšuje ponuku sociálnych služieb (kapacita zariadenia je dlhé roky naplnená) • Dlhé čakacie lehoty na umiestnenie • Zo strany niektorých rodinných príslušníkov nezáujem o príbuzného v zariadení, absencia osobných kontaktov medzi nimi • Nedostatok špecializovaných pracovníkov so vzdelaním a praxou v tejto oblasti • Málo možností riešenia akútnej situácie pri agresívnom správaní prijímateľa (priestor a zamestnanci) • Zvýšená fyzická a psychická záťaž • Ohrozenie zamestnancov syndrómom vyhorenia • Nedostatok školenia, seminárov podporujúce individuálnu a skupinovú aktivitu PSS • Potreba hľadania mimorozpočtových zdrojov prostredníctvom grantov

O – príležitosti	T – ohrozenia
• Neustále skvalitňovanie poskytovaných sociálnych služieb • Vznik nových pracovných príležitostí (rozšírenie pracovníkov na určitých pracovných pozíciách) • Viaczdrojové financie • Preplácanie ošetrovateľských úkonov so zdravotnou poisťovňou • Využívanie finančných prostriedkov z ÚPSVaR • Získavanie ďalších finančných zdrojov z grantových schém • Výmena skúseností pracovníkov pracujúcich s ľuďmi so zdravotným postihnutím • Celoživotné vzdelávanie pracovníkov	• Zvyšujúci sa počet žiadateľov do zariadenia z dôvodu starnutia obyvateľstva a znižovania kapacity • Zvyšovanie výdavkov na prevádzku • Hrozba syndrómu vyhorenia pracovníkov • Neochota prijímať zmeny a zvýšené nároky na pracovníkov a klientov • Prístup prijímateľov k alkoholickým nápojom mimo zariadenia • Narastanie nedoplatkov za sociálne služby z dôvodu nízkych príjmov PSS • Postoj verejnosti k ľuďom s duševným postihnutím • Nízko kvalifikovaný personál

4.1.Rozvoj partnerstiev

Zriaďovateľom nášho zariadenia je Trnavský samosprávny kraj. To predurčuje aj základnú orientáciu poskytovaných služieb, ako aj vzťahov s verejnosťou. Zariadenie je súčasťou sociálnej politiky samosprávneho kraja. Svojou činnosťou sa podieľa na podpore a rozvoji miestnej komunity nielen poskytovaním služieb občanom mesta, ale aj pracovnými príležitosťami, organizovaním spoločenských podujatí, spoluprácou s Mestským úradom a rozvojom partnerstiev na základe vzájomne užitočných vzťahov. Rozvíjanie partnerstiev sleduje štyri základné ciele:

1. Realizácia sociálnej politiky zriaďovateľa.
2. Zabezpečenie sociálnych kontaktov našim PSS pre zabránenie sociálneho vylúčenia.
3. Zabezpečenie odborných školení našim zamestnancom.
4. Zabezpečenie dobrých dodávateľsko-odberateľských vzťahov.

Partnerstvá rozvíjame na neformálnom aj formálnom základe. Partnerstvá rozvíjané na neformálnom základe sa orientujú na uskutočňovanie spoločných aktivít v prospech prijímateľom, najmä kultúrneho a duchovného charakteru. Konkrétne aktivity sa objavujú v ponuke voľnočasových aktivít a pri zabezpečovaní potrieb duchovného života našich PSS. Účasť prijímateľov na neformálnych aktivitách nie je osobitne sledovaná, pokiaľ zároveň nie je súčasťou individuálneho plánu. Zainteresované strany s ktorými rozvíjame neformálne partnerstvá sú najmä:

- Základné školy v Seredi
- Materské školy v Seredi
- Seniorské centrum Sereď
- Zariadenia v pôsobnosti TTSK

Partnerstvá na formálnom základe sú rozvíjané hlavne na základe spoločných zmlúv, projektov alebo sú založené na príbuzenskom vzťahu k našim PSS, ako aj na potrebe spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat klienta do svojho pôvodného prostredia. Aj tieto partnerstvá môžu mať neformálne aktivity. V zmysle § 4 zákona o sociálnych službách je formálnym partnerstvom aj zoskupenie zainteresovaných strán vytvorené za účelom realizácie projektov alebo programov na predchádzanie vzniku, zmiernenie alebo riešenie nepriaznivých sociálnych situácií občanov a pre účely komunitnej práce. Zainteresované strany vo formálnych partnerstvách sú najmä:

- Praktický lekár pre dospelých
- Odborný lekár psychiater
- Mestský úrad Sereď
- Farský úrad Sereď
- ADOS

Rozvojom partnerstiev sa tiež podporuje plnenie kritérií podmienok kvality 1.2, 1.3 a 2.8.

5.Hospodárenie zariadenia za rok 2019

5.1.Príjmy rozpočtu

	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočné plnenie
Administratívne poplatky a iné poplatky a platby	266 000,-	306 000,-	291 733,09
Tuzemské bežné granty a transfery	13 000		150,-
Iné nedaňové príjmy	-	23 000,-	24 017,68
Spolu	279 000,-	329 000,-	315 900,77

5.2.Výdavky rozpočtu

	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočné plnenie
Mzdy, platy, služobné príjmy	543 470,-	548 412,-	548 412,-
Poistné a príspevky do poisťovní	195 800,-	196 757,-	233 220,12
Tovary a služby	487 672,-	545 193,-	491 584,65
Obstarávanie kapitálových aktivít	-	9 600,-	7 671,53
Spolu	1 226 942,-	1 299 952,-	1 280 888,30

5.3.Pohľadávky, opravné položky

Účet	Suma
Ostatné pohľadávky	38 159,91
Opravná položky k pohľadávkam	6 109,30

5.4.Krátkodobé záväzky

Účet	Suma
Dodávatelia	10 688,25
Zamestnanci	42 916,44
Zúčtovanie s orgánmi soc.poistenia a zdravot.poistenia	27 651,03
Ostatné priame dane	6 027,35
Iné záväzky	7 020,86
Spolu	94 303,93

5.5.Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnej služby podľa druhu poskytovanej sociálnej služby za rok 2019

Položka	Domov sociálnych služieb			Špecializované zariadenie		Zariadenie pre seniorov	Spolu v €
	Ambulantný pobyt	Týždenný pobyt	Celoročný pobyt	Ambulantný pobyt	Celoročný pobyt		
Mzdy, platy a OOV			234042,00		269 148,47	187 233,60	690 424,07
Poistné			81 043,60		93 199,95	64 834,88	239 078,43
Tuzem.cestov.náhrady			51,68		34,50	46,00	132,18
Energie			32 570,26		21 713,40	28 951,20	83 234,86
Materiál			17 712,22		11 808,00	15 744,00	45 264,22
Dopravné			290,72		194,10	258,80	743,62
Rutinná údržba			2 390,62		1 593,60	2 124,80	6 109,02
Nájomné			-		-	-	-
Výdavky na služby			8 107,90		4 868,40	6 491,20	19 467,50
Výdavky na bež.transfery			6 047,12		4 031,10	5 374,80	15 453,02
Odpisy			12 917,52		8 611,50	11 482,00	33 011,02
Spolu v €	0,00	0,00	395 173,64	0,00	415 203,02	322 541,28	1132917,94
Počet prijímateľov v r.2019 – kapacita podľa registra	0	0	45	0	30	40	115
VÝPOČET priemeru							
Priemer EON/1.mes./1 klient			731,80		1 153,34	671,96	820,96

Prevádzkovo - ekonomický úsek zabezpečoval nepretržitú prevádzku celého zariadenia po technickej finančnej stránke. V rámci skvalitňovania poskytovanej sociálnej služby a spríjemňovania pobytu prijímateľov sme zveľaďovali objekt zariadenia, pričom väčšinu opráv, úprav sme vykonali v súlade so zásadami efektívneho nakladania s finančnými prostriedkami z rozpočtu. Vykonali sme 11 prieskumov trhu (potraviny 8, pranie a žehlenie bielizne 1, čistiace prostriedky 2). Boli zakúpené polohovacie postele, kovové šatníky, kancelársky nábytok, prestieradlá, posteľná bielizeň, chladničky, taniere, poháre, tlačiareň, dochádzková čítačka, IS Cygnus. V rámci opráv a úprav za rok 2019 sa vykonala oprava plastových dverí na izbách prijímateľov, maľovanie pavilónu „A“, jedálne, kuchyne, chodby a kancelária riaditeľky.

Zakúpené zariadenia:

- Elektrická rúra 1 ks v hodnote **3 678,53 €**
- Zdvíhacie zariadenie pre prijímateľov 1 ks v hodnote **3 993,00 €**

V roku 2019 nebol podaný a realizovaný žiadny projekt. Sponzorské za uvedené obdobie činilo **150 €** (BH WORK AGENCY Trenčín 150 €).

Vozový park

5 miestne osobné vozidlo	**ŠKODA Roomster**	**3 870 km**
9 miestne osobné vozidlo	**Citroen Jumper**	**1 599 km**

Víziou zariadenia je zabezpečiť také prostredie, ktoré podporuje čo najvyššiu mieru sebestačnosti a autonómie prijímateľa sociálnej služby a zároveň poskytuje odborné, správne a bezpečné služby vychádzajúce z vyslovených a nevyslovených požiadaviek prijímateľa sociálnej služby.

Domov ako živý a citlivý organizmus reaguje na všetky zmeny v živote a spoločnosti, teda aj na nové podmienky, ktoré bude potrebné modifikovať a prispôsobiť konkrétnym meniacim sa podmienkam.

Zariadenie bude presadzovať partnerský, individuálny a aktívny prístup k PSS, ktorý povedie PSS k spoluzodpovednosti a spolurozhodovaniu.