



**Výročná správa o činnosti a hospodárení
Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých v Medved'ove
v zriaďovateľskej pôsobnosti Trnavského samosprávneho kraja
za rok 2020**

Verzia	01	Platná od	01.01.2020
Revízia		Platná od	
Výtlačok	01		

	Vypracoval	Posúdil	Schválil
Meno	Judit Vércseová	Vladislav Kmet'	Vladislav Kmet'
Funkcia	sociálna pracovníčka	riaditeľ	riaditeľ
Dátum	12.07.2021	12.07.2021	14.07.2021
Podpis			

OBSAH

SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	3
PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	3
ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY.....	13
PERSONÁLNE PODMIENKY, ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA...	16
POSKYTOVANÉ SOCIÁLNE SLUŽBY	21
FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	32
PLNENIE CIEĽOV V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZA ROK 2021.....	35
KONTAKT NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	36

1 SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Zriaďovateľ: Trnavský samosprávny kraj

Zriaďovacia listina:

- zo dňa 09.01.2004o vydaní zriaďovacej listiny Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých
 - dodatok č. 1 zo dňa 30.01.2006 doplnenie zriaďovacej listiny o satelitné zariadenie „Vila Viktória“
 - dodatok č. 2 zo dňa 27.02.2007
 - dodatok č. 3 zo dňa 03.08.2015 mení a dopĺňa predmet činnosti v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov

Právna forma: rozpočtová organizácia

Dátum vzniku:

Sídlo: Hlavná 111
930 07Medved'ov

IČO: 00655651

DIČ: 2021020133

Štatutárny zástupca:

Mgr. Vladislav Kmeť, riaditeľ

Predmet činnosti:

Poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie občana :

V domove sociálnych služieb fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3, alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z.z., o sociálnych službách.

V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č.3 a má zdravotné postihnutie, ktorým je Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová choroba, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

Sociálne služby sa poskytujú celoročnou pobytovou formou.

2 PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

DSS je zariadenie, ktoré sa nachádza v príjemnom a tichom prostredí v obci Medved'ov. Sídli v jednoposchodovej budove zo začiatku 20. storočia, ktorá pôvodne slúžila Pohraničnej strážii útvaru v Medved'ove. V roku 1968 bola budova odovzdaná Okresnému národnému výboru, odboru sociálneho zabezpečenia v Dunajskej Strede.

Sociálne služby sa v zariadení začali poskytovať v roku 1969, toho času sa nazýval ako „Ústav sociálnej starostlivosti pre mládež“. Starostlivosť bola zameraná na dievčatá a neskôr aj ženy s mentálnym postihnutím. Od 1. 1. 2004 prešiel DSS zo zriaďovateľskej pôsobnosti Krajského úradu v Trnave pod pôsobnosť TTSK.

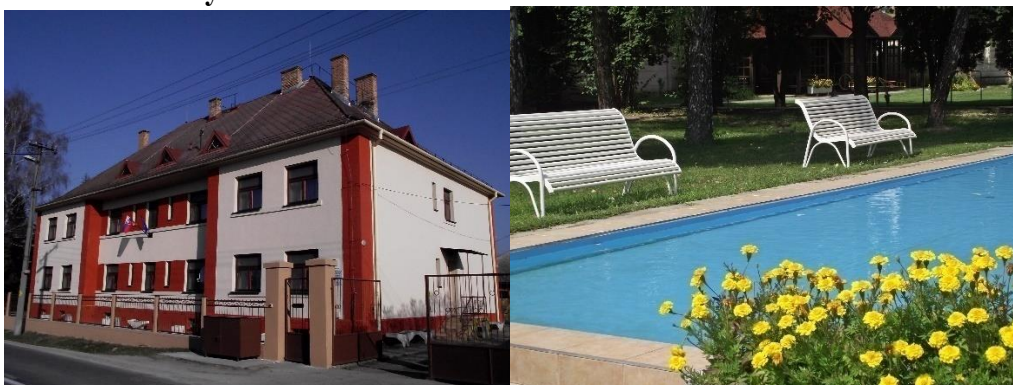
V roku 2005 - v rámci projektu „Transformácia existujúcich zariadení sociálnych služieb“ - bola realizovaná výstavba nového objektu v radovej zástavbe obce. Zariadenie je v prevádzke od 1. februára 2006 pod názvom „Vila Viktória“ s kapacitou 10 miest. Od roku 2015 sa rozšíril druh poskytovanej sociálnej služby v špecializovanom zariadení celoročnou pobytovou formou.

Medzi základné okruhy činností DSS patria:

- sebaobslužné úkony zamerané na dosiahnutie čo najvyššieho stupňa samostatnosti; upevňovanie hygienických a sociálnych návykov;
- činnosti v areáli zariadenia zamerané na vytváranie a precvičovanie elementárnych pracovných zručností;
- remeselné práce ako tkanie kobercov, pletenie košíkov;
- práce v okrasnej a úžitkovej záhrade zamerané na správnu manipuláciu s jednoduchým záhradným náradím a vytvorenie základných zručností pri pestovaní.

DSS vytvára podmienky na zapájanie sa do kultúrno-spoločenských aktivít. Pravidelne organizuje voľnočasové aktivity pre klientov zariadenia, poznávacie a rekreačné pobyty na Slovensku aj v zahraničí.

Domov sociálnych služieb



Špecializované zariadenie VILA VIKTÓRIA



Priestory zariadenia sa formálne členia na štyri druhy:

1. Priestory pre ubytovanie klientov (izby).
2. Priestory pre vykonávanie odborných činností (terapie a pod.) a pre kultúrno spoločenské voľnočasové aktivity klientov.
3. Administratívne a prevádzkové priestory zabezpečujúce najmä vykonávanie obslužných a ďalších činností a servisu pre chod zariadenia (okrem priestorov s vyhradeným právom vstupu).
4. Priestory s vyhradeným právom vstupu.

Priestory pre ubytovanie klientov.

Izby sa v našom zariadení delia na šesť typov. Uvádzame ich typológiu a štandardné vybavenie. Naši klienti majú možnosť upraviť si vybavenie izieb vlastným hnutelným majetkom, spotrebnou elektronikou a osobnými predmetmi.

Izba dvojlôžková DSS		
Počet ubytovacích jednotiek		3
Plocha ubytovacej jednotky		13,00-16,32 m ²
Štandardné vybavenie		
	DHIM	ks
1.	Posteľ	2
2.	Nočný stolík	2
3.	Stolík	1
4.	Skriňa dvojdverová	2
5.	Skriňa kombinovaná, zásuvková	2
6.	Skriňa policová	1
7.	Koberec	1
8.	Tabureтка	2

Izba dvojlôžková ŠZ		
Počet ubytovacích jednotiek		5
Plocha ubytovacej jednotky		18,39-20,47 m ²
Štandardné vybavenie		
	DHIM	ks
1.	Posteľ	2
2.	Nočný stolík	2
3.	Konferenčný stolík	1
4.	Skriňa dvojdverová	2
5.	Skriňa jednodverová	1
6.	Koberec	1
7.	Kreslo	2
8.	Nočná lampa	2

Izba trojlôžková DSS		
Počet ubytovacích jednotiek		3
Plocha ubytovacej jednotky		18,87-19,38 m ²
Štandardné vybavenie		
	DHIM	ks
1.	Posteľ	3
2.	Nočný stolík	3
3.	Skriňa	1
4.	Tabureтка	2
5.	Koberec	1

Izba štvorlôžková DSS		
Počet ubytovacích jednotiek		1
Plocha ubytovacej jednotky		18,87m ²
Štandardné vybavenie		
	DHIM	ks
1.	Posteľ	4
2.	Skriňa dvojdvierová	1
3.	Skrinka malá	1
4.	Polica	1
5.	Koberec	1

Izba päťlôžková DSS		
Počet ubytovacích jednotiek		1
Plocha ubytovacej jednotky		36,21 m ²
Štandardné vybavenie		
	DHIM	ks
1.	Posteľ	5
3.	Konferenčný stôl	1
4.	Stolička	2
5.	Vešiak	1

Izba šesťlôžková DSS		
Počet ubytovacích jednotiek		2
Plocha ubytovacej jednotky		36,21 m ²
Štandardné vybavenie		
	DHIM	ks
1.	Posteľ s polohovacím roštom	6
2.	Zásuvka pod posteľ	6
3.	Nočný stolík	6
4.	Koberec	1
5.	Skrinka	1

Izba v DSS


Izba v Špecializovanom zariadení



Priestory pre aktivity klientov.

Priestory určené pre aktivity klientov slúžia hlavne ako jedáleň, priestory pre terapie, skupinové aktivity, prednášky, oslavy a rôzne podujatia.

	Názov miestnosti	Plocha	Aktivity
1.	Jedáleň	35,50 m ²	Posedenia, oslavy
2.	Spoločenská miestnosť	38,50 m ²	Oddychová miestnosť, záujmová činnosť
3.	Altánok	35,00 m ²	Vonkajšie aktivity a oddych
4.	Letná budova	55,00 m ²	Vonkajšie aktivity a oddych
5.	Miestnosti pre terapeutickú činnosť	23,10 m ²	arteterapia, záujmová činnosť
Plocha spolu		187,10 m²	

Miestnosť pre terapeutickú činnosť v DSS



Jedáleň PSS



Spoločenská miestnosť a jedáleň v Špecializovanom zariadení Vila Viktória



Administratívne a prevádzkové priestory.

Administratívne a prevádzkové priestory slúžia pre prácu personálu, avšak sú prístupné aj klientom. Tieto priestory sa nepovažujú za súkromný priestor klienta ani potenciálne, preto klienti, ktorí sa v nich zdržiavajú musia rešpektovať obvyklé prevádzkové činnosti, ktoré sa v nich vykonávajú a sú vedení k tomu, aby do nich svojvoľne nezasahovali. Taktiež ak si to povaha priestoru vyžaduje, sú povinní dodržiavať obvyklé pokyny vyplývajúce zo zásad bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany.

Zamestnanci, ak sa klient pohybuje v administratívnych a prevádzkových priestoroch sú povinní dbať na zaistenie bezpečnosti klienta aj keď nie sú vyčlenení pre priame poskytovanie sociálnych alebo zdravotníckych výkonov a prednostne komunikovať s klientom pre zistenie a riešenie jeho potrieb. V prípade, že sa nachádza v inom priestore ako zamýšľal, ho vhodným spôsobom usmernia, sprevádzajú do iného priestoru (kancelárie), alebo požiadajú službukonajúci odborný personál o sprievod klienta.

V našom zariadení sú nasledovné administratívne a prevádzkové priestory:

	Názov miestnosti	Plocha	Funkcia
1.	Drevená chata (kancelárie)	159,00 m ²	riaditeľka, manažérka kvality, ekonómka, mzdová účtovníčka+HSP, vedúca stravovacej prevádzky, sociálna pracovníčka, vedúca úseku sociálnej rehabilitácie
2.	Kancelária vedúcej zdravotného úseku/ Miestnosť pre odborný	16,00 m ²	vedúca zdravotného úseku, sestry

	Názov miestnosti	Plocha	Funkcia
	výkon sestry		
3.	Služobná miestnosť pre zamestnancov	14,00 m ²	sestry, opatrovatelky, inštruktori sociálnej rehabilitácie, upratovačka
4.	Izolačná miestnosť	13,50 m ²	klienti, sestry, opatrovatelky
5.	Príručný sklad	12,00 m ²	vedúca zdravotného úseku, upratovačka
Plocha spolu		214,50 m²	

Administratívna budova



Miestnosť pre odborný výkon sestry





Priestory s vyhradeným právom vstupu

Priestory s vyhradeným právom vstupu sú také, ktoré sú označené zákazom vstupu nepovolánym osobám. Toto obmedzenie sa vzťahuje na personál ako aj klientov a všetky návštevy zariadenia. Vstup sa obmedzuje zo zákonných dôvodov a s ohľadom na bezpečnosť a zdravie osôb. Vo všeobecnosti pohyb klientov v zariadení nie je obmedzovaný.

V našom zariadení sú nasledovné priestory s vyhradeným právom vstupu:

	Názov miestnosti	Zamestnanci s právom vstupu
1.	Rozvodňa elektrického prúdu	Pracovník ZSE, údržbár
2.	Miestnosť hlavného uzáveru plynu	Pracovník SPP, údržbár
3.	Výmenníková stanica TUV a kúrenia	údržbár
4.	Výdajňa stravy	zamestnanci stravovacej prevádzky, (zdravotný preukaz)
5.	Miestnosť na odborný výkon sestry	vedúca zdravotného úseku, sestry
6.	Práčovňa	práčky, upratovačka
7.	Sklad potravín	vedúca stravovacej prevádzky
8.	Sklad ovocia a zeleniny	vedúca stravovacej prevádzky
9.	Sklad drogistického tovaru, DHM	mzdová účtovníčka v kumulovanej funkcii HSP
10.	Archív	mzdová účtovníčka v kumulovanej funkcii HSP
11.	Garáž	údržbár

3 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Medved'ove vytvára podmienky pre poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby. Podľa druhu poskytovanej sociálnej služby sa rozdeľuje na:

- Domov sociálnych služieb (ďalej len „DSS“)
- Špecializované zariadenie (ďalej len „ŠZ“)

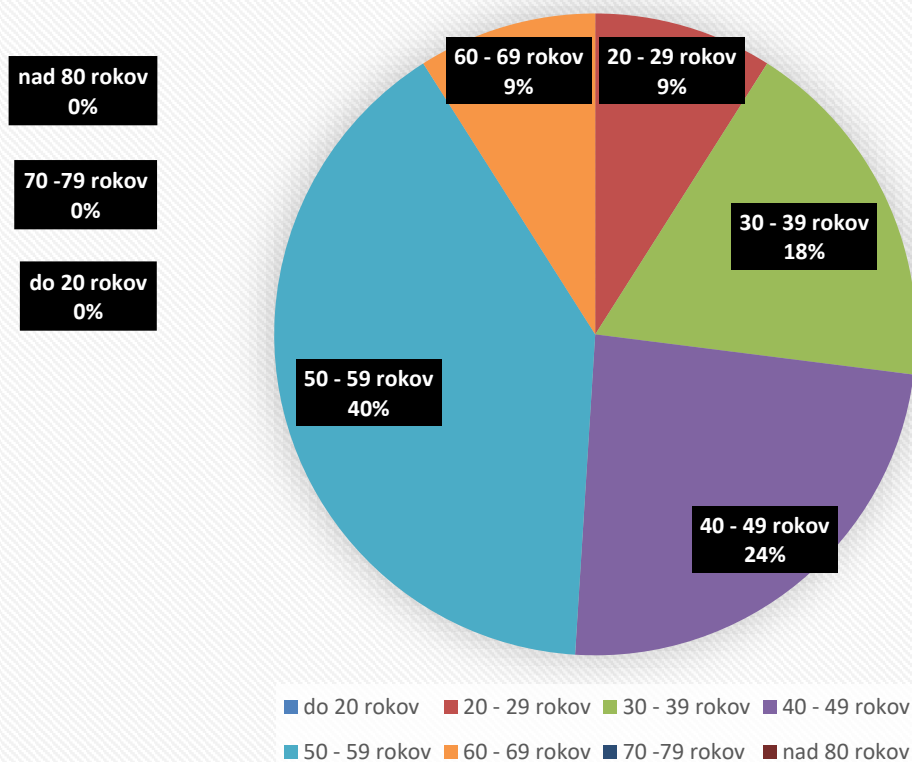
Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2020:

Štruktúra PSS	Muži	Ženy
DSS	0	35
ŠZ	0	10
SPOLU		45

Podľa veku	Do 20	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	Nad 80
SPOLU	0	4	8	11	18	4		

Podľa stupňa odkázanosti	VI	V	IV	III	II	I
	45					

Štruktúra prijímateľov sociálnej služby za rok 2020



Priemerný vek PSS bol k 31.12.2020 bolo 46 rokov.

Naša najmladšia PSS mala 22 rokov.

Najstaršia PSS mala 67 rokov.

Bilancia PSS k 31.12.2020

BILANCIA KLIENTOV V ROKU 2020			
2020	Príjem	Úmrtie	Preklad do iného ZSS
	1	2	0

Počet evidovaných žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby k 31.12.2020:

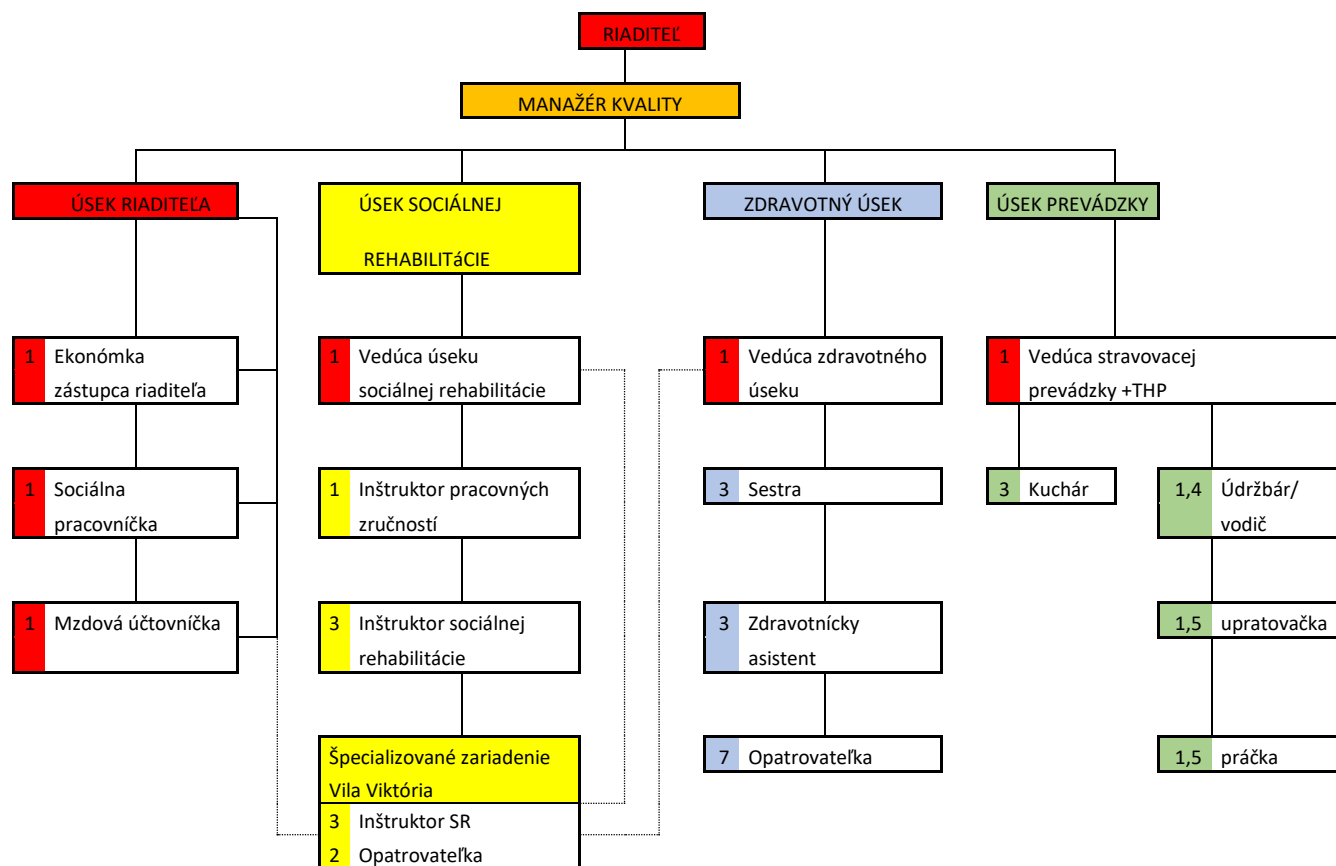
K 31.12.2020 bolo evidovaných 46 žiadostí o poskytovanie sociálnej služby, do evidencie čakatel'ov bolo zaradených 14 žiadostí o celoročnú pobytovú formu. Vyradených žiadostí bolo 3.

pohlavie/zariadenie	DSS	ŠZ
ženy	20	26
muži	0	0

4 PERSONÁLNE PODMIENKY, ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Skladba zamestnancov podľa jednotlivých úsekov

V organizácii pracuje celkovo 39 zamestnancov. Časť DSS a ŠZ sú priestorov samostatné, ale personál zariadenia nie je špecificky rozdelený podľa druhu služieb.

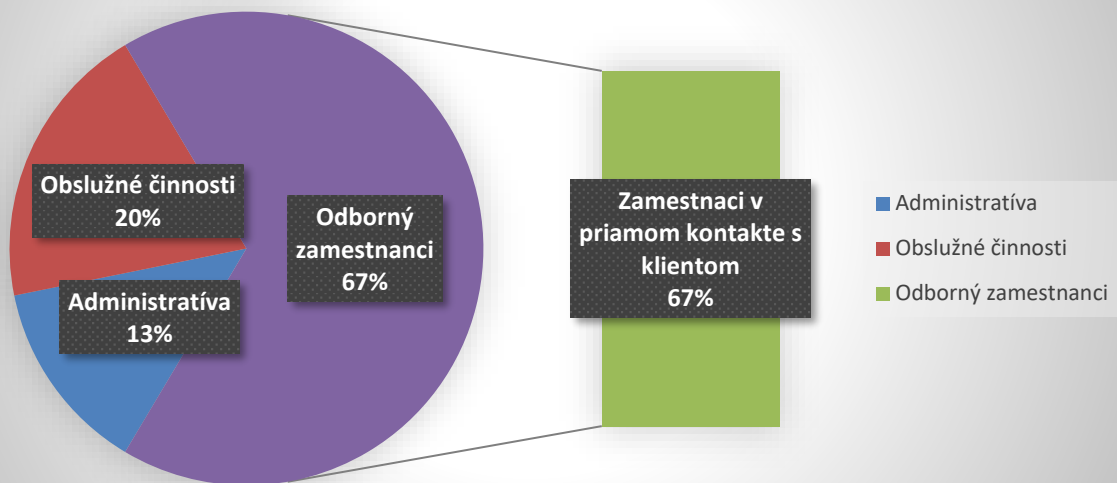


Administratíva a ostatná prevádzka	Počet	Prepočítané na plný úväzok
Riaditeľ	1	1,00
Ekonom	1	1,00
Mzdová účt.+ HSP	1	1,00
Vedúca stravovacej prevádzky v kum.funkcii HSP	1	1,00
Manažérka kvality	1	1,00
Spolu	5	5,00

Pracovníci odborných činností	Počet	Prepočítané na plný úväzok
Pracovníci odbornej časti	25	25,00
Z toho:		
Vedúca úseku sociálnej rehabilitácie	1	1,00
Sociálny pracovník	1	1,00
Inštruktor sociálnej rehabilitácie	7	7,00
Vedúca zdravotného úseku	1	1,00
Sestra	3	3,00
Opatrovateľka	9	9,00
Zdravotnícky asistent	3	3,00

Pracovníci obslužných činností	Počet	Prepočítané na plný úväzok
Kuchár	3	3,00
Upratovačka	2	1,5
Práčka	2	1,5
Vodič, údržbár, kurič	2	1,4
Spolu	9	7,40

Personálne podmienky v DSS Medveďov



Personálny kľúč [Príloha č.1 zákona o sociálnych službách]	stav	norma
Maximálny počet prijímateľov soc. služieb na jedného zamestnanca.	2,00/1,3	2,00
Percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte.	66,70%	60-65%
Odchýlka	pozitívna	

Zariadenie dodržiava maximálny počet PSS na jedného svojho zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.

Kvalifikačné požiadavky vyplývajúce z aktuálnej legislatívy sú v súlade so všeobecne záväznými predpismi. Odbornosť a kvalifikačné predpoklady zamestnanca sú rozhodujúce pre zaradenie zamestnanca na danú pozíciu.

Všetci zamestnanci zariadenia spĺňajú kvalifikačné predpoklady na vykonávanú pracovnú pozíciu.

Prehľad absolvovaných školení a seminárov k 31.12.2020

Zariadenie vytvára zamestnancom podmienky na zvyšovanie odbornej spôsobilosti. Umožňuje a podporuje účasť zamestnancov na konferenciách, kurzoch, školeniach, vzdelávacích aktivitách, aktívne zabezpečuje ďalšie vzdelávanie zamestnancov prostredníctvom vlastných úsekových seminárov.

V roku 2020 sa zamestnanci zúčastnili na nižšie uvedených externých školeniach, ktoré reagovali na aktuálne potreby zariadenia a legislatívnych zmien. Zariadenie pravidelne vykonáva v ročných intervaloch školenie v oblasti BOZP, PO a CO.

Prehľad absolvovaných seminárov a školení v roku 2020

Dátum	Názov	Počet hodín
16.01. – 21.02.2020	Školenie „Inštruktor sociálnej rehabilitácie	150 h
22.01. – 28.2.2020	Rozvoj pracovných zručností	150 h
22.01.2020	Ročné zúčtovanie dane za rok 2019 + Legislatívne zmeny 2020	7,5 h
28.01.2020	Seminár VEMA verzia PAM 35.00	7,5 h
20.02.2020	Odborný seminár pre zdravotné sestry	7,5 h
22.02.2020	Evidencia žiadosti o úpravu rozpočtu	7,5 h
01.07. – 02.07.2020	Riadenie a manažment zmien v sociálnych službách v procese DI	15 h
06.07. – 07.07.2020	Syndróm vyhorenia a relaxačné techniky	15 h
14.07. – 15.07.2020	Riadenie a manažment zmien v sociálnych službách v procese DI	15 h
10.09. – 19.10.2020	Školenie „Inštruktor sociálnej rehabilitácie	150 h
01.10. – 02.10.2020	Tvorba fyzického prostredia v procese deinštitucionalizácie	15 h
07.10. – 08.10.2020	Tvorba fyzického prostredia v procese deinštitucionalizácie	15 h

Interné školenia a semináre 2020

Názov	Počet hodín	Organizovaný
Empatia v profesii zdravotníckeho pracovníka	2	zdravotný úsek
Komunikácia s klientom s telesným a mentálnym postihnutím	2	zdravotný úsek
Štandard ošetrovateľskej starostlivosti o agresívneho klienta, používanie obmedzovacích prostriedkov	1	zdravotný úsek
Rómska komunita – špecifiká ošetrovateľskej starostlivosti	1	zdravotný úsek
Konflikt – zvládanie záťažových situácií na pracovisku	2	zdravotný úsek
Prevencia komplikácií z imobility	1	zdravotný úsek
Zabezpečenie aktivít pre klientov podľa ročného obdobia	1	úsek sociálnej rehabilitácie
Organizácia novú aktivizačnú činnosť pre klientov v rámci ochrany životného prostredia	1	úsek sociálnej rehabilitácie
Kognitívny tréning a tréning pamäti v skupine „C“	2	úsek sociálnej rehabilitácie
Pohyb ako metóda práce s klientom v špecializovanom zariadení „Vila Viktória“	1	úsek sociálnej rehabilitácie
Zabezpečenie štruktúrovaných činností v špecializovanom zariadení „Vila Viktória“	2	úsek sociálnej rehabilitácie
Aktivizácia klientov v špecializovanom zariadení „Vila Viktória“ v opatrovateľskom procese	1	úsek sociálnej rehabilitácie

5 POSKYTOVANÉ SOCIÁLNE SLUŽBY

DSS poskytuje sociálne služby podľa zákona o sociálnych službách. V zmysle tohto zákona¹ chápe sociálnu službu ako odbornú, obslužnú alebo ďalšiu činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú vo vzťahu k nášmu PSS zamerané na

- prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
- zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
- zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
- riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny,
- prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny,
- zosúlad'ovanie rodinného života a pracovného života.

V prípade našich služieb sa jedná o takú nepriaznivú sociálnu situáciu, ktorá ohrozuje nášho PSS sociálnym vylúčením alebo obmedzuje jeho schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy.

Sociálne služby poskytujeme v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

V domove sociálnych služieb sa

- poskytuje:
 - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
 - sociálne poradenstvo
 - sociálna rehabilitácia
 - ubytovanie
 - stravovanie
 - upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne šatstva
 - osobné vybavenie
- zabezpečuje:
 - rozvoj pracovných zručností
 - záujmová činnosť
- utvárajú podmienky na:
 - vzdelávanie
 - úschovu cenných vecí

¹ § 2 zákona o sociálnych službách.

V Špecializovanom zariadení sa

- poskytuje:
 - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
 - sociálne poradenstvo
 - sociálna rehabilitácia
 - ubytovanie
 - stravovanie
 - upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne šatstva
 - osobné vybavenie
- zabezpečuje:
 - rozvoj pracovných zručností
 - záujmová činnosť
- utvárajú podmienky na:
 - vzdelávanie
 - úschovu cenných vecí

Sociálne poradenstvo.....

Sociálne poradenstvo v našom zariadení vykonáva sociálna pracovníčka, ktorá má vysokoškolské vzdelanie v odbore sociálna práca.

Cieľovou skupinou boli PSS umiestnené v Domove sociálnych služieb a Špecializovanom zariadení, ale aj ich príbuzní a záujemcovia o sociálnu službu.

Prevažná časť bola zameraná na poskytovanie informácií týkajúcich sa posudzovania odkázanosti o sociálnu službu a podmienky umiestnenia záujemcov o sociálnu službu.

Poradenstvo bolo realizované osobným pohovorom, telefonicky, ale aj v písomnej podobe.

Poskytovali sme prevažne informácie o možnostiach, podmienkach, druhu a forme poskytovania sociálnej služby. Pri osobných stretnutiach sme okrem poskytovania informácií pomáhali s vyplňaním tlačív, riešili problémy s financiami a medziľudskými vzťahmi.

PSS sa na sociálnu pracovníčku obracali predovšetkým s požiadavkami na nákup, stav financií, a riešenie osobných požiadaviek.

Stravovanie.....

Stravovanie bolo počas celého roka 2020 zabezpečené pre PSS a zamestnancov podľa zásad zdravej výživy s prihliadnutím na vek a zdravotný stav PSS nášho zariadenia. Stravovanie bolo zabezpečované podľa stravných jednotiek v súlade s Všeobecne záväzným nariadením Trnavského samosprávneho kraja č. 30/2014.

Stravovanie v zariadení bolo zabezpečované prípravou jedál vo vlastnej kuchyni. Stravovacia prevádzka sa riadi smernicou HACCP a vlastnými receptúrami, ktoré sú v súlade so zásadami zdravej výživy a tabuľkami výživových hodnôt. Stravovacia prevádzka vyžaduje, aby úzko spolupracovala s ostatnými úsekmi v zariadení a to najmä zdravotným a sociálnym úsekom.

Okrem zabezpečovania stravovania PSS, stravovacia prevádzka zabezpečuje stravovanie zamestnancov.

V zariadení sa poskytuje celodenné stravovanie (raňajky, desiata, obed, olovrant, večera, prípadne druhá večera). Vzhľadom na zdravotný stav PSS sa niektorým PSS poskytuje strava mletá. Výdaj jedál sa uskutočňoval v jedálni, imobilným PSS na izbe.

Obstarávanie potravín sa realizovalo v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní a sú uskladnené vo viacerých skladoch tak, aby ich uschovanie zodpovedalo všetkým predpisom a normám.

Pri skladovaní surovín dbáme na spotrebné lehoty určené pre jednotlivé druhy potravín a na dodržiavanie predpisov o hygienických a protiepidemiologických požiadaviek pri skladovaní a výrobe potravín. V stravovacej prevádzke v zariadení sa pripravuje racionálna strava a strava mletá. Po ukončení prípravy jedla odoberá vzorka z každého druhu jedla vzorka, ktorá sa odkladá do chladničky na 48 hodín.

Za dodržiavanie hygieny pri príprave stravy, ako aj dodržiavanie technologických postupov prípravy stravy zodpovedá vedúca stravovacej prevádzky.

Vydané porcie jedál za rok 2020

2020				
Raňajky	Desiata	Obed	Olovrant	Večera
16 477	16 463	21 321	16 388	16 341

Stravná jednotka:

- **Racionálna strava – 3,40 EUR**

Upratovanie.....

Upratovanie je zabezpečované vlastnými zamestnancami. Upratovanie zabezpečujú 2 upratovačky v 1,5 pracovného úväzku.

Upratovanie prebieha denne na izbách, v spoločných priestoroch a sociálnych miestnosti.

Na základe harmonogramu Hygienicko- epidemiologických opatrení sa realizuje pravidelná dezinfekcia, dezinfekcia a deratizácia.

Upratovanie v zariadení delíme na denné, týždenné a veľké. Štyrikrát ročne sa vykonáva „veľké upratovanie“ vrátane umývania okien.

Týždenne alebo podľa potreby sa dezinfikujú postele a matrace v izbách PSS, umytím dezinfekčným prostriedkom.

Dezinfekciu osobných hygienických potrieb PSS vykonávajú sestry a opatrovatelky zariadenia podľa vypracovaného harmonogramu.

Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva.....

Pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva zabezpečujeme vo vlastnej pracovni, ktorá prevádza pranie, čistenie, komplexnú hygienu a starostlivosť o osobný odev, šatstvo a bielizeň PSS. Perieme ochranné pracovné odevy zamestnancov.

Okrem toho pri plnení bežných povinností vyhovieme aj individuálnym požiadavkám na pranie ako napr. plyšové hračky, kabelky, tašky, papuče, antidekubitné matrace, a pod.

Taktiež vybavujeme úpravu šatstva na mieru, opravujeme poškodený odev a vykonávame drobné krajčírské práce. Náležitú pozornosť venujeme aj žehleniu a konečnej úprave bielizne.

Všetky činnosti sú vykonávané prostredníctvom 2 zamestnancov, 1 zamestnankyňa v kumulovanej funkcii na 50% upratovačka- práčka.

Prevádzkové podmienky pracovne vyhovujú hygienickým požiadavkám. Pozostávajú zo samotných skladov špinavej bielizne, samotnej pracovne, žehliarne a skladu na vypratú bielizeň.

Ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť.....

Ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť v zariadení zabezpečujú zamestnanci zdravotného úseku. Ide o komplexnú zdravotnú starostlivosť o PSS, ktorá zohľadňuje ich potreby v rámci ich diagnózy s ohľadom na ich individualitu a stupeň odkázanosti na sociálnu službu.

Väčšina PSS trpí psychiatrickými ochoreniami, ku ktorému sú pridružené aj iné ochorenia.

Najčastejšie sú to ochorenia neurologického pôvodu, srdcovo-cievne ochorenia, kožné ochorenia a pod.

Klientkam sú zabezpečované zdravotnícke potreby uhrádzanej z verejného zdravotného poistenia, ale z vlastných zdrojov PSS ako napr. plienky, plienkové nohavičky, invalidné vozíky, sprchové stoličky, antidekubitné matrace, antidekubitné pomôcky a pod.

Zamestnanci zdravotného úseku plánujú jednotlivé činnosti so zameraním na prevenciu a pomoc pri všetkých úkonoch sebaobsluhy.

Na zaznamenávanie plánovanie a realizácie jednotlivých činností opatrovateľských úkonov od 01.07.2018 máme v prevádzke IS Cygnus, ktorý nám poskytuje možnosti pre ucelenú dokumentáciu o PSS. Naším cieľom je poskytovať čo najkvalitnejšie služby.

Zabezpečovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti.....

Zabezpečovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti je riešené predovšetkým v ambulancii praktického lekára v Čiližskej Radvani. PSS sa táto starostlivosť zabezpečuje na základe podpísanej dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

Všeobecný lekár predpisuje PSS 1x mesačne lieky alebo podľa potreby. Lekár psychiater predpisuje lieky 1x mesačne alebo podľa potreby.

Sezónne očkovanie sa vykonáva 1x ročne na základe indikácie všeobecného lekára. V roku 2020 bolo 46 PSS zaočkovaných proti chrípke.

PSS na základe odporúčaní lekárov navštevujú rôzne špecializované ambulancie: neurologickú, gastroenterologickú, pľúcnu, chirurgickú, internú, kardiologickú, gynekologickú, nefrologickú, hematologickú, onkologickú a pod.

Všetky spomenuté zdravotnícke zariadenia sú mimo sídla zariadenia. Najbližšie vzdialené sú vo Veľkom Mederi vzdialenej 12 km, v Dunajskej Strede vzdialenej 27 km, v Kolárove vzdialenej 37 km.

Podľa odporúčaní lekárom navštevujeme Nemocnicu Svet zdravia v Dunajskej Strede a Psychiatrickú nemocnicu Philippa Pinela v Pezinku.

Tento fakt sťažuje zabezpečovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti a taktiež spôsobuje nevyhnutnosť poskytnúť PSS sprevádzajúceho zamestnanca zo zdravotného úseku.

Akútne chorých a imobilné PSS navštevuje všeobecný lekár podľa potreby v zariadení.

Zubné ošetrenia realizovala ambulancia zubného lekára v Čiližskej Radvani.

Sociálna rehabilitácia.....

Sociálna rehabilitácia je poskytovaná 7 inštruktormi sociálnej rehabilitácie. V špecializovanom zariadení sú 3 inštruktori sociálnej rehabilitácie a v Domove sociálnych služieb 4.

Sociálna rehabilitácia je zameraná najmä na rozvoj samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti, návykov pri sebaobslužbe (obliekanie, vyzliekanie, umývanie zubov, ustielanie postele, jedenie, používanie kompenzačných pomôcok a pod.)

Sociálna rehabilitácia prebieha v priestoroch zariadenia, ale aj v širšom okolí. Časovo nie je ohraničená, realizuje sa v priebehu celého dňa.

Počas roka 2020 bolo v zariadení umiestnených 46 PSS sociálnej služby, z toho 10 PSS v špecializovanom zariadení Vila Viktória.

V roku 2020 sociálna rehabilitácia sa zameriavala najmä na prípravu PSS na samostatnosť, nezávislosť a sebestačnosť pri sebaobslužbe a úkonoch starostlivosti o domácnosť. Ďalej sa zabezpečovala organizácia života so zameraním na potreby a prania PSS. Využívali sa techniky na osvojovanie si aktivít denného života, získanie nových vzťahov a kontaktov, obnovu fyzickej a pracovnej výkonnosti. V jarňách a letných mesiacoch sa PSS zapájali do prác pri úprave a čistení areálu, pri starostlivosti o úžitkovú záhradu, kvetinové záhony a okrasné rastliny. V areáli domova a v zariadení Vila Viktória umiestnili športové nástroje, ktorých PSS využívali počas roku.

Okrem pracovných činností zariadenie vytváralo podmienky na kultúrno – záujmové činnosti. Aj v roku boli organizované voľnočasové aktivity / od marca 2020 nebola vykonaná aktivita mimo zariadenia, kvôli pandémie COVID 19/. V priebehu hodnoteného obdobia sa mesačne uskutočňovali posedenia pre klientky, ktoré oslavovali narodeniny.

Sociálna rehabilitácia v jednotlivých skupinách počas roka 2020:

V skupine „A“ bolo zaradených 7 PSS s mentálnym postihnutím stredného stupňa.

Aktivity sociálnej rehabilitácie boli zamerané prevažne na rozvíjanie pracovných zručností, kultúrno-záujmové činnosti a podporu fyzického a duševného zdravia.

PSS sa venovali tvorbe ozdôb na dvere a rôznych ikebán. Táto činnosť bola pre nich veľmi priaznivá a prispela k rozvoju estetického cítenia a jemnej motoriky. Pracovné činnosti sa v jesenných mesiacoch prebiehali v areáli činnosti ako úprava a čistenie okolia, zber suchých konárov a hrabanie. V jarňách mesiacoch prebiehala výsadba kvetín, odburiňovanie, okopávanie záhonov a následne polievanie. PSS boli v rámci týchto prác vedené k starostlivosti o svoje okolie a zároveň si upevňovali už osvojené pracovné návyky. Súčasťou činností prebiehali aj záujmové krúžky, konkrétne literárno-dramatický krúžok. Zmyslom a cieľom krúžkov okrem nácviku kultúrnych programov je navodiť pocit radosti a uspokojenia v pokojnej atmosfére a poskytnutie pozitívnych zážitkov.

Skupina „B“ pozostávala z 7-tich PSS s mentálnym postihnutím ťažkého stupňa.

PSS sa zaoberali prácami zameranými na prácu v areáli domova, starali sa o úžitkovú záhradu. Počas jarňách a jesenných mesiacov dominovali činnosti ako úprava záhonov, okopávanie, odburiňovanie a zbieranie zeleniny. Aktivity počas zimného obdobia boli zamerané na práce s pamäťou a tréning pamäti, pohybové aktivity a hrové aktivity.

V skupine „C“ bolo zaradených 9 PSS s mentálnym postihnutím ťažkého stupňa.

Sociálna rehabilitácia zahŕňala relaxačné a psychomotorické cvičenia a hudobné činnosti. V jarných a jesenných mesiacoch PSS pomáhali pri pracovných činnostiach hlavne ako zametanie v areáli domova, hrabanie lístia, zber suchých konárov a lístie. Vzhľadom k zloženiu skupiny bolo potrebné vo zvýšenej miere dohliadnuť na individuálne potreby PSS a na striedanie činností s oddychom. Hlavným prínosom jednotlivých činností bola udržateľnosť aktuálneho stavu PSS.

Skupina „C1“ pozostávala z 12 PSS s mentálnym postihnutím hlbokého stupňa.

O PSS sa stará zdravotní personál a inštruktor sociálnej rehabilitácie. V roku boli organizované prechádzky do blízkeho okolia, oboznamovanie sa s prírodou a životným prostredím. V rámci rehabilitácie boli aktivity zamerané na podporu koordinácie pohybov rúk, tela. V tejto skupine boli činnosti zamerané aj na podporu a predcvičovanie jemnej a hrubej motoriky, komunikáciu, hrové aktivity, ako aj výtvarné, hudobné činnosti a arteterapiu.

V špecializovanom zariadení „Vila Viktória“ je vytvorená tvorivá dielňa, v ktorej sa PSS venovali prevažne remeselné-umeleckým činnostiam, kde sa využívali techniky na oživenie výkonu pamäte a fantázie. Venovali sa tkaniu, útkáčskych stavoch a pleteniu košíkov a dekorácií z pedigu. Preferovali ďalšie činnosti ako šitie, vyšívanie, vytváranie dekoračných predmetov.

Prezentácia výrobkov na podujatia



Záujmovo- príležitostná činnosť.....

Záujmová činnosť v zariadení sa uskutočňovala väčšinou v zariadení, kvôli pandémie COVID 19. Aj v roku boli organizované voľnočasové aktivity. V priebehu hodnoteného obdobia sa mesačne uskutočňovali posedenia pre klientky, ktoré oslavovali narodeniny.

Nižšie sú vymenované všetky podujatia za rok 2020, ktorých sa klienti zúčastňovali z vlastnej iniciatívy.

DÁTUM	NÁZOV PODUJATIA
12.02.2020	Účasť na podujatí " Fašiangový ples" v Modre, organizátor : DSS Modra Harmónia
14.02.2020	Účasť na podujatí: „Valentínska zábava“ v Jahodnej, organizátor: DSS Jahodná
18.02.2020	Účasť na podujatí " Fašiangový karneval" v Medved'ove, organizátor: DSS Medved'ov
20.02.2020	Účasť na podujatí: " Valentínska zábava" v Hornom Bare, organizátor: DSS Horný Bar
09.03.2020	Účasť na podujatí: Oslava MĎŽ, organizátor: DSS Medved'ov
09.06.2020 10.06.2020 11.06.2020	Deň šikovnosti spojené opekanie, organizátor: DSS Medved'ov
23.07.2020	Gril party v domove, organizátor: DSS Medved'ov
11.08.2020	Party pribazéne, organizátor: DSS Medved'ov
24.09.2020	Filmové popoludnie v domova, organizátor: DSS Medved'ov
23.12.2020	Vianoce v zariadení

Fotogaléria z podujatí

Fašiangový ples v Medved'ove



Fit pod holým nebom



Oslava MĎŽ



Party pri bazéne



6 FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

2020

Rozpočet.....

Schválený rozpočet, zmeny rozpočtu

• **Schválený rozpočet na rok 2020**

Schválený rozpočet		782 988
Príjmy celkom		128 200
	Mzdy, platy a OOV	448 032
	Odvody do poisťovních fondov	156 587
	Tovary a služby	148 480
	Bežné transfery	4 889
Kapitálové výdavky		25 000
Celkom		782 988

Úpravy rozpočtu na rok 2020

Upravený rozpočet		893 653
Príjmy celkom		137 800
	Mzdy, platy a OOV	482 819
	Odvody do poisťovních fondov	168 665
	Tovary a služby	204 813
	Bežné transfery	4 056
Kapitálové výdavky		33 300
Celkom		893 653

2020

• **Bežné výdavky.....**

858 299,87 €

Čerpanie bežných výdavkov.....

Z rozpočtu bežných výdavkov boli financované osobné náklady, náklady na energie, nákup čistiacich a hygienických potrieb, nákup potravín, drobných zariadení, nákup ochranných pomôcok k minimalizácii následkov šírenia vírusu COVID-19.

Vďaka finančnému daru Západoslovenskej energetiky, a.s. sme vybudovali v areáli zariadenia a v Špecializovanom zariadení Vila Viktória vonkajšie športovisko. Športovisko slúži k osobnému účelu klientov s ťažkým mentálnym a telesným postihnutím.

Čerpanie bežných výdavkov za rok 2020 v EUR

Bežné výdavky					
	Celkom	Mzdy, platy a OOV	Odvody do Poistných fondov	Tovary a služby	Bežné transfery
Schválený rozpočet	757 988	448 032	156 587	148 480	4 889
Upravený rozpočet	860 353	482 819	140 817	204 813	4 056

Kapitálové výdavky..... 2020.....

Čerpanie kapitálových výdavkov..... 24 753,77 €.....

Z rozpočtu kapitálových výdavkov sme v roku 2020 financovali: rekonštrukciu bleskozvodu, rekonštrukciu sociálnych zariadení v hlavnej budove, t. j. výmenu prasknutého vodovodného potrubia a následné betonárske, obkladačské a maliarske práce.

5 390,00 €

Mimorozpočtové príjmy.....

• **Ekonomicky oprávnené náklady..... 2020.....**

Ekonomicky oprávnené náklady poskytovateľa sociálnych služieb sú náklady na zabezpečovanie vykonávania, alebo utváranie podmienok na vykonávanie odborných činností, obslužných činností a ďalších činností.

Ekonomicky oprávnené náklady (ďalej len „EON“) v Domove sociálnych služieb pre deti a dospelých za rok 2020 sú vyčíslené v nasledovnej tabuľke.

Forma poskytovanej Sociálnej služby	Celoročná pobytová forma	
Druh poskytovanej sociálnej služby	DSS	ŠZ
EON na rok 2020	708 293,65	139 360,01
EON na 1 klienta mesačne	1 639,57	1 161,33

- **Priemerná mesačná úhrada – predpis: 231,08 €**
skutočnosť: 231,08 €

Priemerná mesačná úhrada za rok 2020- PREDPÍSANÁ	
DSS	ŠZ
228,73	239,57

Priemerná mesačná úhrada za rok 2020- SKUTOČNE ZAPLATENÁ	
DSS	ŠZ
228,73	239,57

7 PLNENIE CIEĽOV V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZA ROK 2020

Naším hlavným cieľom je neustále zvyšovanie kvality poskytovaných služieb so zameraním na uspokojovanie individuálnych potrieb a požiadaviek. PSS prostredníctvom jasne definovaných procesov a postupov so zameraním na spokojnosť PSS. Taktiež sa zameriavame na zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov a modernizáciu zariadenia.

Cieľ	Plnenie
➤ Vytvárať dlhodobé väzby s vonkajším prostredím	Vo februári sme usporiadali fašiangovú zábavu, na ktorú boli pozvaní aj PSS z iných zariadení.
➤ Organizovať pre PSS rôzne a pettejšie aktivity len v zariadení, kvôli pandémie COVID-19	Tento rok sa nepodarilo zorganizovať toľko výletov a exkurzií kvôli pandémie COVID-19, ale snažili sme usporiadať viac aktivít v zariadení.
➤ Vypracovať mesačné plány podujatí	Na základe ročného plánu aktivít sme si na každý mesiac pripravili plán podujatí, ktorý sme snažili naplniť.
➤ Zabezpečiť a podporovať vzdelávanie zamestnancov	Predplatenie denníka SME a časopisu SESTRA.
➤ Aktívna účasť na interných vzdelávacích aktivitách, online školenia	Možnosti vzdelávania pomocou webinárov a online školení cez internetových platformov.
➤ Pravidelné stretávanie sa na Rade obyvateľov a zástupcov v stravovacej komisii	Stretnutie stravovacej komisie prebiehalo 2x mesačne, Rada obyvateľov bola zorganizovaná pri každej zmene v režime fungovania zariadenia počas pandémie.

6 KONTAKT NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Medveďove
Hlavná 111
930 07 Medveďov
telefón: 031/55 41 105
e-mail: dssmedvedov@zupa-tt.sk

RIADITEĽ:

Mgr. Vladislav Kmet'
Tel: 0905400169
e-mail: vladislav.kmet@zupa-tt.sk

Manažérka kvality:

Mgr. Dana Cvečková – Kosorínová
Externá manažérka

Sociálna pracovníčka:

Mgr. Judit Vércseová
e-mail: vercseova.judita@zupa-tt.sk

Ekonomka:

Erika Janková – zástupkyňa riaditeľa
e-mail: jankova.erika@zupa-tt.sk

Úsek sociálnej rehabilitácie:

Mgr. Busánszka Tünde
e-mail: birova.annamaria@zupa-tt.sk

Zdravotný úsek:

Silvia Kmettyová - vedúca úseku
e-mail: kmettyova.silvia@zupa-tt.sk

Úsek stravovacej prevádzky:

Monika Lengyel – vedúca úseku
e-mail: lengyel.monika@zupa-tt.sk

Mzdová účtovníčka:

Mgr. Eszter Füßsyová
e-mail: fussyova.eszter@zupa-tt.sk