

	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 1/49
	Proces informačnej stratégie	

**Výročná správa o činnosti a hospodárení
Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej
v zriaďovateľskej pôsobnosti Trnavského samosprávneho kraja
za rok 2017**

	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 2/49
---	---	--

OBSAH

1	SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB..	3
2	PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	4
3	ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY.....	9
4	PERSONÁLNE PODMIENKY, ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	11
5	POSKYTOVANÉ SOCIÁLNE SLUŽBY	15
5.1	Sociálne poradenstvo.....	15
5.2	Utváranie podmienok na úschovu cenných vecí	15
5.3	Ubytovanie.....	15
5.4	Stravovanie	17
5.5	Upratovanie	19
5.6	Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva.....	19
5.7	Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť	20
5.8	Zdravotná starostlivosť	21
5.9	Rehabilitácia	22
5.10	Sociálna rehabilitácia a rozvoj pracovných zručností	23
5.11	Záujmová činnosť	29
5.12	Fotogaléria najvýznamnejších podujatí	33
6	FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	41
7	PLNENIE CIEĽOV V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZA ROK 2017	47
8	KONTAKT NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	49

	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej	
	Proces informačnej stratégie	Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 3/49

1 SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Zriaďovateľ: Trnavský samosprávny kraj

Zriaďovacia listina: zo dňa 1.7.1998 v znení:

- dodatok č. 1 zo dňa 25.3.2003

- dodatok č. 2, pod. č. 2005/3795/OSVOCP/2, zo dňa 30.12.2005

Právna forma: rozpočtová organizácia

Dátum vzniku: 1.7.1998

Sídlo: Mlynská 240/75

930 21 Jahodná

IČO: 00596477

DIČ: 2021003006

Štatutárny zástupca: Mgr. Marian Kósa

Predmet činnosti: Poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie občana v domove sociálnych služieb fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3, alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z., o sociálnych službách.

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej otvoril svoje brány pre 43 detí a dospelých dňa 01.04.2003, ale inštitucionálny život obyvateľov sa pôvodne začal už predtým, v kaštieli v Lapagoši - časť obce Topoľníky.

Súčasná podoba DSS pDaD v Jahodnej vznikla 01.02.2006 zlúčením dvoch zariadení a to DSS pre deti a dospelých Jahodná (predtým Lapagoš - Topoľníky) a DSS pre dospelých Báč. Zlúčenie týchto organizácií upravuje Dodatok č. 2 k zriaďovacej listine DSS pDaD v Jahodnej, ktorý vydal Trnavský samosprávny kraj ako zriaďovateľ 30.12.2005. DSS pDaD v Jahodnej je rozpočtovou organizáciou napojenou finančnými vzťahmi na rozpočet, ktorý upravuje zriaďovateľ, Trnavský samosprávny kraj. Činnosť zariadenia sa riadi platnou legislatívou, VZN TTSK, organizačnými smernicami a internými predpismi a spolupracuje s inými štátnymi orgánmi, s orgánmi územnej samosprávy pri plnení spoločných úloh.



Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej

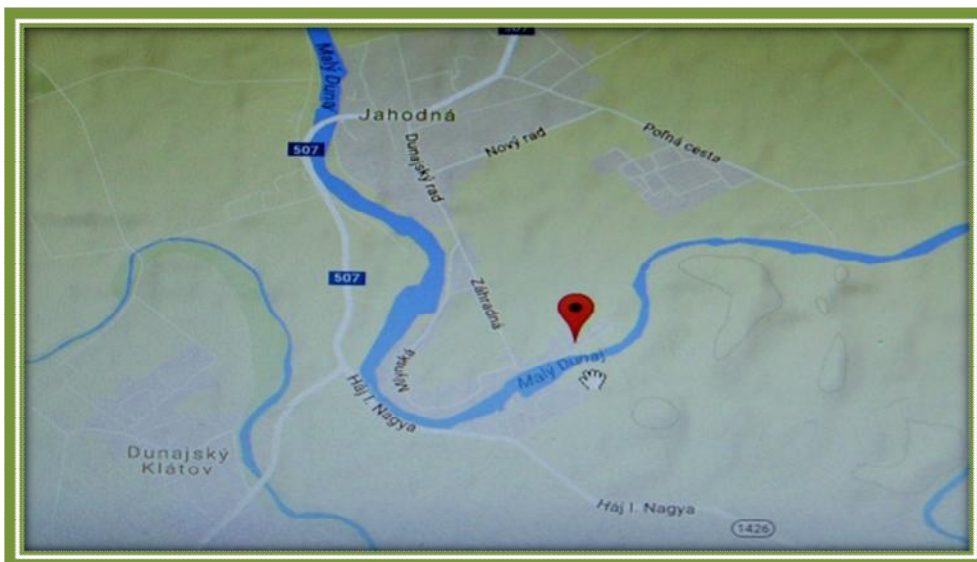


Proces informačnej stratégie

Ev. č.: PP02.D03
Výtlačok: 01
Strana 4/49

2 PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej sídli v obci Jahodná, na trase medzi Galantou a Dunajskou Stredou. Objekt budovy a areál parku je vzdialený od centra obce asi 2 km, ale sa nachádza v krásnom prostredí v blízkosti rieky Malý Dunaj.





Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej



Proces informačnej stratégie

Ev. č.: PP02.D03
Výtlačok: 01
Strana 5/49

Táto oblasť poskytuje bohaté množstvo rekreácie a vodných športov, vďaka ktorému je rajom turistov. Pozdĺž rieky sa nachádza chatová oblasť, kde návštevníkov privíta reštaurácia s penziónom a stanový tábor.

Pravdepodobne tieto vhodné podmienky viedli v minulosti podnikov a odborové organizácie k vybudovaniu pionierskeho tábora v tejto lokalite. Po zrušení pionierskych táborov sa areál stal prázdny. Po niekoľkých rokoch, v roku 2003, sa po kompletnej prestavbe stal domovom pre deti a dospelých odkázaných na sociálne služby. Rozsiahly park niekdajšieho pionierskeho tábora v súčasnosti ponúka oddych, relaxáciu a je miestom pokoja a duchovného úteku pre prijímateľov sociálnej služby.





Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej



Proces informačnej stratégie

Ev. č.: PP02.D03
Výtlačok: 01
Strana 6/49

Areál pozostáva z troch budov. V dvoch sú umiestnení prijímatelia sociálnej služby, osobitne ženy a muži. Obe budovy sú poschodové.



Na poschodí sa nachádzajú ubytovacie priestory, na prízemí terapeutické priestory, ošetrovne, izolačné a denné miestnosti pre prijímateľov.



Vo väčšom pavilóne, kde sú umiestnení muži, na prízemí sa nachádza aj administratíva, jedáleň, kuchyňa, rehabilitačná miestnosť a veľká spoločenská hala s televízorom a so sedacími súpravami – poskytujúca priestor na oddych a pohodlie klientov.



Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej



Proces informačnej stratégie

Ev. č.: PP02.D03
Výtlačok: 01
Strana 7/49



Druhá – menšia budova – patrí ženám. Okrem štandardnej výbavy je vybavená kuchynkou, slúžiacou k zvýšeniu kvality života prijímateľov s možnosťou žiť bežným spôsobom života v zariadení.

Na prízemí v pavilóne žien sa nachádza aj keramická a krajčírska dielňa, kde sa prijímatelia môžu venovať tvorivej činnosti.

V roku 2017 sa nám s finančnou podporou MPSVaR podarilo vybudovať multisenzorickú miestnosť v nevyužitej miestnosti zariadenia a obstarat' si základné pomôcky, ktoré sú univerzálne využiteľné. V súčasnosti ich dopĺňame špeciálnymi pomôckami, aby miestnosť mohla byť využitá viacúčelne, nielen na stimuláciu vnemov, ale aj na bazálnu stimuláciu prijímateľov sociálnej služby.



Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej



Proces informačnej stratégie

Ev. č.: PP02.D03
Výtlačok: 01
Strana 8/49

Tretia, vedľajšia budova areálu je prízemná, pozostáva z pracovne, kotolne a garáží.



Pri bráne, ako samostatná budova, stojí telocvičňa, ktorá je vybavená rôznym športovým náčiním, posilňovacími cvičiacimi strojmi a pomôckami. Nevýhodou je, že budova nie je napojená na centrálny vodovod a kúrenie, preto sa v zimných mesiacoch telocvičňa nepoužíva.





3 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

V roku 2017 zariadenie poskytovalo sociálne služby pre 74 prijímateľov v nepretržitej prevádzke. Z celkového počtu bolo 43 mužov a 31 žien.

Pohyb prijímateľov sociálnej služby v roku 2017:

Rok 2017	Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	Máj	Jún	Júl	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dec.
Počet zomrelých klientov					1	1						
Počet prijatých klientov	1						2					
Počet dní od zaevidovania žiadosti do prijatia	108						132 a 182					

V roku 2017 zomreli dvaja prijímatelia sociálnej služby, jeden muž a jedna žena.

Počet prijatých klientov v roku 2017: 3 z toho 1 muž a 2 ženy.

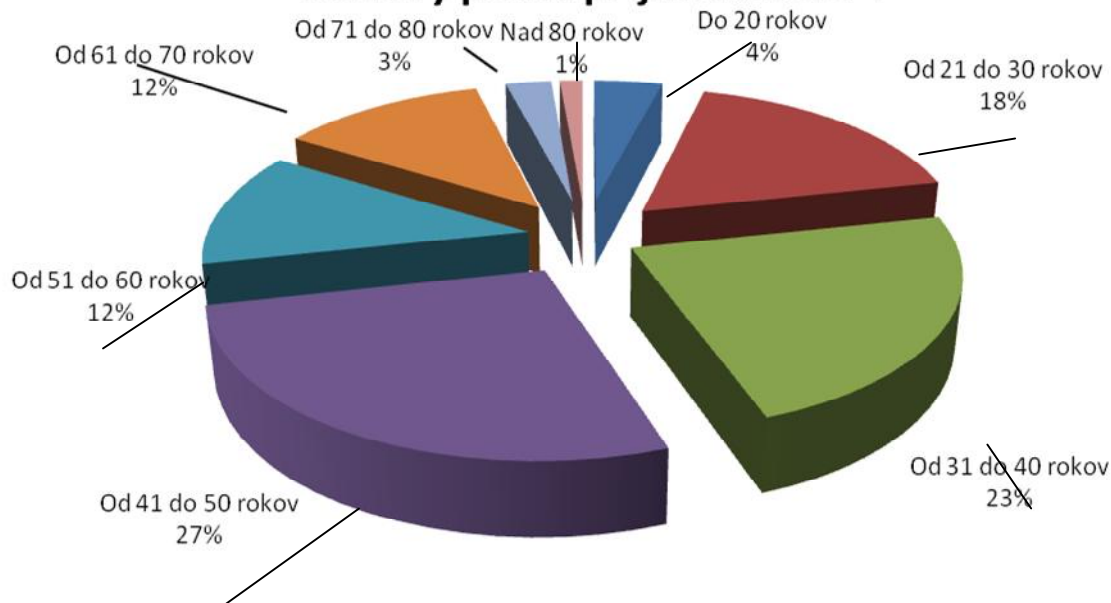
Celkový počet dní od zaevidovania žiadostí do poskytnutia sociálnej služby: 422 dní

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2017:

Vekové rozpätie	Celkový počet prijímateľov	Z toho ženy	Z toho muži
Do 20 rokov	3	2	1
Od 21 do 30 rokov	13	4	9
Od 31 do 40 rokov	17	3	14
Od 41 do 50 rokov	20	4	16
Od 51 do 60 rokov	9	7	2
Od 61 do 70 rokov	9	9	0
Od 71 do 80 rokov	2	1	1
Nad 80 rokov	1	1	



Celkový počet prijímateľov 74



Počet evidovaných žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby k 31.12.2017:

K 31.12.2016 sme evidovali 33 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, z nich boli 4 na bezodkladné umiestnenie.

V priebehu roka 2017 sme zaevidovali 31 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v zariadení. Stav a pohyb žiadostí v evidencii je rozpracovaný v nasledujúcej tabuľke:

Počet evidovaných žiadostí k 31.12.2016	Počet zaevidovaných žiadostí v roku 2016	Žena	Muž	Z toho žiadosť o bezodkladné umiestnenie	Počet vyradených žiadostí	Žena	Muž	Počet evidovaných žiadostí k 31.12.2017
33	31	16	15	11	12	5	7	52

Koncom roka 2017 bol zaznamenaný nárast počtu žiadostí v evidencii o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby oproti minulému roku o 19 žiadostí.



4 PERSONÁLNE PODMIENKY, ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Pre manažment a kvalitné poskytovanie služieb sú najdôležitejší zamestnanci, ich odborná kvalifikácia, vedomosti, zručnosti a schopnosti. Ich vytrvalosť, humánnosť a schopnosť postarať sa o bezmocných ľudí, je dôkazom toho, že práca, ktorú vykonávajú je ich poslaním a nie len obyčajným zamestnaním.

V zariadení v roku 2017 pracovalo celkovo 53 zamestnancov.

Štruktúra zamestnancov:

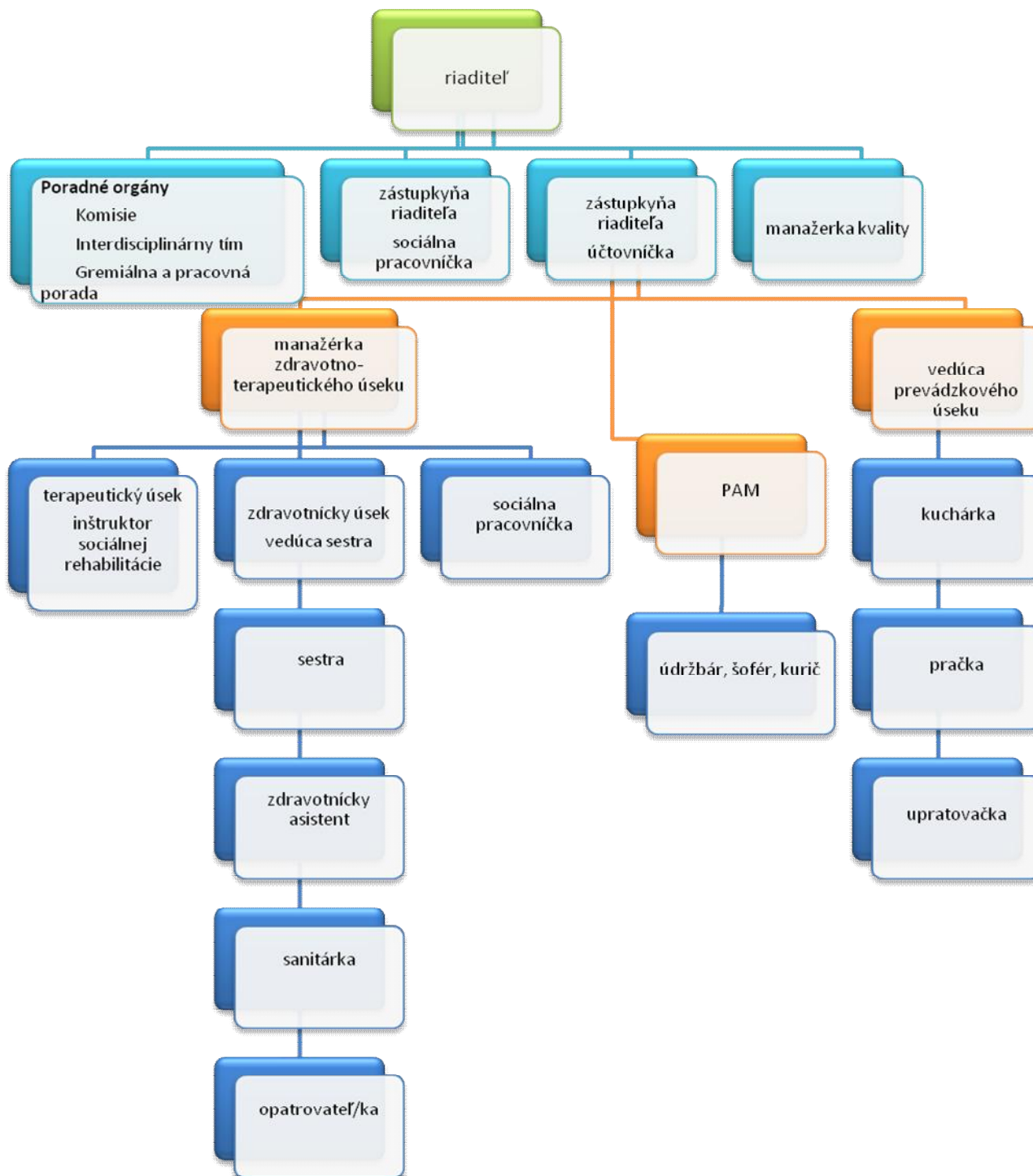
Administratíva a ostatná prevádzka	Počet
Riaditeľ	1
Účtovníčka – zástupkyňa riaditeľa	1
Vedúca stravovacieho a prevádzkového úseku	1
Manažérka kvality	1
Mzdová účtovníčka - personalistka	1
Sociálna pracovníčka – zástupkyňa riaditeľa	1
Sociálna pracovníčka	1
Spolu	7

Pracovníci odborných činností	Počet
Pracovníci odbornej časti	35
Riaditeľ	1
Sociálna pracovníčka – zástupkyňa riaditeľa	1
Manažérka kvality	1
Manažérka zdravotno-terapeutického úseku	1
Inštruktorka sociálnej rehabilitácie	6
Sociálna pracovníčka	1
Vedúca sestra	1
Sestra	3
Masérka	1
Sanitárka	3
Opatrovateľ/ka	16

Pracovníci obslužných činností	Počet
Kuchárka	4
Pomocná sila v kuchyni	1
Upratovačka	4
Práčka	2
Vodič, údržbár, kurič	2
Spolu	13



Organizačná štruktúra



	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 13/49
---	---	---

Ako každý rok, tak aj v roku 2017, sme kládli dôraz na vzdelávanie zamestnancov. Dopĺňanie a zvyšovanie ich odborných vedomostí bolo zabezpečené zaobstarávaním odbornej literatúry a časopisov, účasťou na konferenciách, školeniach či seminároch ako aj odovzdávaním skúseností navzájom.

Prehľad absolvovaných školení a seminárov v roku 2017

Druh a názov vzdelávacej aktivity	Mesiac konania	Počet účastníkov
Seminár - VEMA	január	1
Školenie - Správa registratúry	január	3
Seminár - Implementácia podmienok kvality	január	7
Seminár - VEMA	február	1
Odborný seminár SKSAPA	marec	zdravotnícky personál
Školenie - ISPIN - účtovníctvo	marec	1
Konferencia - Dobrá prax - naša inšpirácia	marec	6
Seminár - Novela zákona o sociálnych službách	marec	3
Seminár - VEMA	marec	1
Konferencia - Trinásta komnata	apríl	2
Školenie FABASOFT	apríl	1
Externý seminár - Ošetrovanie kože so špeciálnymi prípravkami Seni Care	apríl	zdravotnícky personál
Supervízia	apríl	všetci zamestnanci
Konferencia – Úloha a budúcnosť hospicovej a sociálnej starostlivosti	máj	5
Školenie – Dokumentačný systém podľa opatrovateľského modelu Moniky Krohwinkel „eMKa v 4.01“	máj	odborní zamestnanci
Konferencia – Povinnosti poskytovateľov sociálnych služieb	máj	5
Odborný seminár SK MTP	jún	sanitárky, opatrovatelia
Seminár - VEMA	september	1
Školenie – ISPIN - účtovníctvo	október	1
Odborná príprava členov protipožiarnej hliadky	október	20



Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej



Proces informačnej stratégie

Ev. č.: PP02.D03
Výtlačok: 01
Strana 14/49

Odborný seminár SKSAPA	október	zdravotnícky personál
Školenie BANCHEM	október	zamestnanci zdravotníckeho, stravovacieho a upratovacieho úseku
Školenie - BOZP, CO	november	všetci zamestnanci
Seminár - VEMA	december	1
Kurz - Inštruktor sociálnej rehabilitácie	od októbra do decembra	5

Interné vzdelávanie zamestnancov bolo realizované podľa plánu vzdelávania. Raz mesačne boli organizované semináre pre odborných zamestnancov a dvojmesačne pracovné stretnutia pre všetkých zamestnancov. Zároveň zamestnanci pravidelne absolvovali aj hygienické školenia a školenia odbornej spôsobilosti na prácu s potravinami a pod.

V roku 2017 päť zamestnankýň absolvovalo kurz inštruktora sociálnej rehabilitácie, jedna zamestnankyňa pokračovala v magisterskom štúdiu na vysokej škole v odbore ošetrovateľstvo, jedna zamestnankyňa absolvovala špecializačné štúdium - Odborník na riadenie vo verejnom zdravotníctve.

	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 15/49
Proces informačnej stratégie		

5 POSKYTOVANÉ SOCIÁLNE SLUŽBY

5.1 Sociálne poradenstvo

V roku 2017 sme poskytovali základné sociálne poradenstvo pre prijímateľov sociálnej služby v zariadení, ich príbuzným i záujemcom o službu. Cieľom bolo poskytovanie pomoci a podpory pri zvyšovaní kvality ich života a pri presadzovaní ich práv a záujmov. V rámci poradenstva témy boli v súvislosti s bývaním, medzil'udskými vzťahmi, ľudskými a občianskymi právami a vybavením úradných záležitostí.

Verejnosti poskytnuté sociálne poradenstvo bolo najčastejšie zamerané na poskytovanie informácií o možnostiach a podmienkach umiestnenia sa v sociálnom zariadení, vrátane konkrétneho postupu od posudzovania odkázanosti na sociálnu službu až po podanie žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v zariadení.

5.2 Utváranie podmienok na úschovu cenných vecí

Zariadenie má vytvorené podmienky na úschovu cenných vecí a finančnej hotovosti. Administrácia úschovy cenných vecí sa riadi ustanoveniami aktuálne platného VZN TTSK a smernicou zariadenia.

Prijímatelia sociálnej služby môžu do úschovy uložiť peňažnú hotovosť, vkladné knižky, klenoty a iné cenné veci na základe písomnej zmluvy o úschove cenných vecí.

5.3 Ubytovanie

Prijímatelia sociálnych služieb sú v zariadení ubytovaní na základe zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb v dvojposteľových a trojposteľových izbách s balkónom i bez. Každá izba je vybavená štandardným nábytkom a televízorom, prispôsobená veku a zdravotnému stavu klientov, s prihliadnutím na ich individuálne potreby a požiadavky podľa možností zariadenia.



Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej



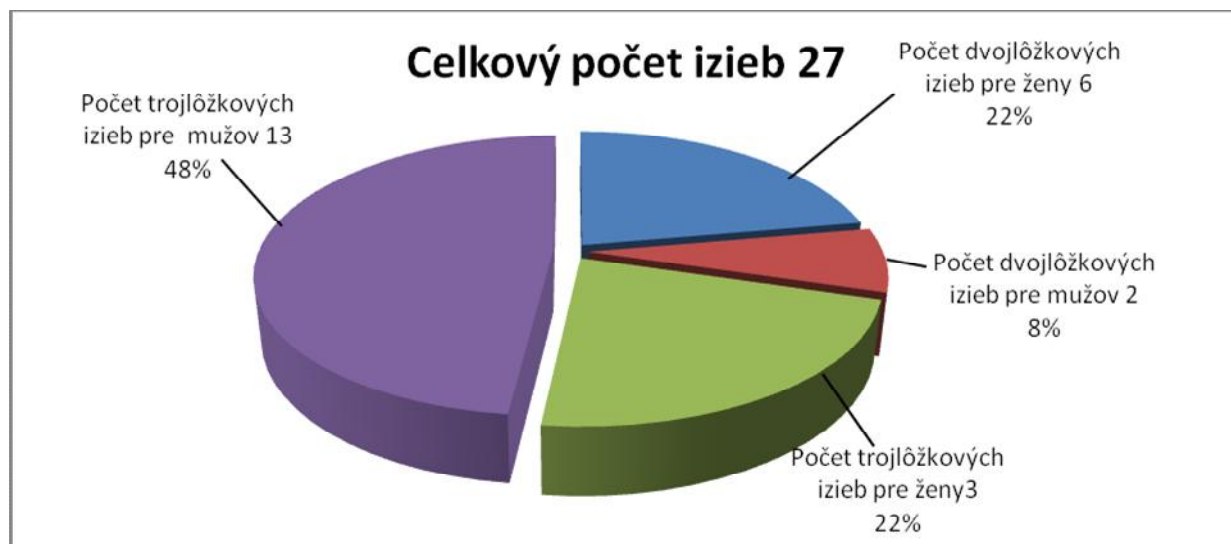
Proces informačnej stratégie

Ev. č.: PP02.D03
Výtlačok: 01
Strana 16/49



Ubytovacie priestory pre prijímateľov sociálnej služby

Celkový počet izieb	27
Počet dvojlôžkových izieb	8
Počet dvojlôžkových izieb pre ženy	6
Počet dvojlôžkových izieb pre mužov	2
Počet trojlôžkových izieb	19
Počet trojlôžkových izieb pre ženy	6
Počet trojlôžkových izieb pre mužov	13



	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej	
	Proces informačnej stratégie	Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 17/49

Ubytovacie priestory sú zariadené tak, aby čo najlepšie navodili domácu atmosféru a rodinnú pohodu. Sú rôznofarebne vymaľované od pastelových farieb až po výraznejšie odtiene, s cieľom vnášať do života prijímateľov i zamestnancov pocit radosti a optimizmu.

Interiér zariadenia spríjemňujú aj výzdoby a nástenky, ktoré sa menia podľa aktuálnych sviatkov. Tvorivé nápady do estetizácie prinášajú nielen zamestnanci zariadenia, ale aj samotní prijímatelia, ktorí nadšene realizujú svoje nápady a spolupracujú pri zútulnení zariadenia.

5.4 Stravovanie

Stravovanie bolo počas celého roka 2017 zabezpečené pre klientov a zamestnancov podľa zásad zdravej výživy, s prihliadnutím na vek a zdravotný stav obyvateľov nášho zariadenia a podľa stravných jednotiek, v súlade s článkom č. 2 odsek 1,26 Všeobecne záväzné nariadenie Trnavského samosprávneho kraja č. 30/2014.

Strava sa pripravuje podľa jedálneho lístka. Jedálny lístok sa zostavuje týždeň dopredu. Pri zostavovaní jedálneho lístka sa prihliada na sezónnosť a individuálne potreby a želania klientov. V jedálnom lístku sú označené potraviny, ktoré môžu spôsobiť alergickú reakciu.

Jedálny lístok zostavuje Stravovacia komisia, ktorej členmi sú: vedúca stravovacej prevádzky, vedúca sestra, kuchárka v službe, jeden zástupca za klientov a všeobecný lekár. Jedálny lístok schvaľuje riaditeľ zariadenia.

Jedálny lístok je vystavený na viditeľnom mieste k nahliadnutiu. Jednou zo základných zásad pri zostavovaní jedálneho lístka je dodržiavanie stravnej jednotky a nutričná hodnota. Systém prípravy jedál je podľa HACCP.

V zariadení sa poskytuje celodenné stravovanie - raňajky, desiata, obed, olovrant, večera, druhá večera. Vzhľadom na zdravotný stav klientov sa niektorým poskytuje diabetická a mixovaná strava. Diétna strava sa poskytuje na základe odporúčania lekára. Výdaj jedál sa uskutočňuje v jedálni. Klienti, ktorí majú problém s prehltnutím potravy, dostanú jedlo rozmixované, prípadne sú kŕmení zdravotným personálom. Ležiacim klientom alebo klientom, ktorí nie sú schopní sami sa najesť dôsledkom zhoršenia zdravotného stavu sa strava podáva na izbách.



Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej



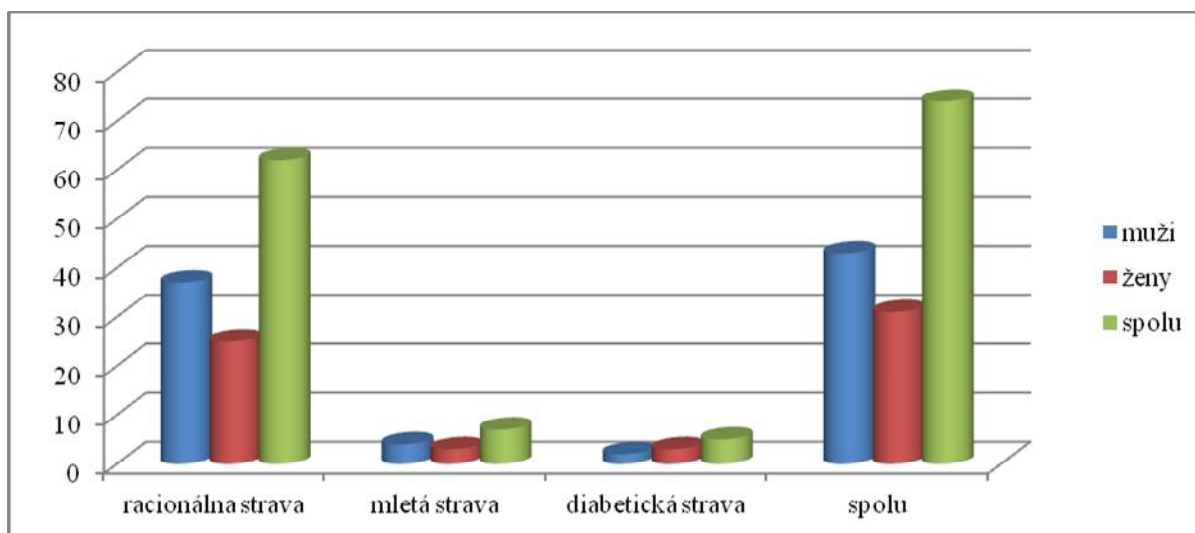
Proces informačnej stratégie

Ev. č.: PP02.D03
Výtlačok: 01
Strana 18/49

Zariadenie v roku 2017 zabezpečovalo a pripravovalo 3 druhy stravy pre prijímateľov sociálnych služieb:

- racionálnu stravu,
- diabetickú stravu,
- mletú stravu, prípadne dočasnú diétu podľa zdravotného stavu prijímateľa na základe ordinácie lekára.

	muži	ženy	spolu
Racionálna strava	37	25	62
Mletá strava	4	3	7
Diabetická strava	2	3	5
spolu	43	31	74



Potraviny sa obstarávajú v súlade so zákonom č. 530/2002 Z. z. o verejnom obstarávaní a v zmysle Obchodného zákonníka. Zásobovanie je zabezpečené dovozom tovaru dodávateľmi priamo do zariadenia. Dodávatelia: Potraviny Baranyai, s.r.o – Dunajská Streda, Loránt Nagy Narias – Topoľníky, Mäsocentrum, s.r.o. – Veľký Meder, Talianska Pekáreň DS s.r.o. – Dunajská Streda.



Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej



Proces informačnej stratégie

Ev. č.: PP02.D03
Výtlačok: 01
Strana 19/49

V stravovacej prevádzke sa zabezpečuje stravovanie občanov umiestnených v domove, zamestnancov zariadenia, prípadne iných cudzích stravníkov.

Vydané porcie jedál za obdobie 01-12/2017	Klienti	Diabetická strava	Zamestnanci	Cudzí stravníci	Spolu
Raňajky	24.504	1.614			26.118
Desiata	24.504	1.614			26.118
Obed	24.504	1.614	5.416	81	31.615
Olovrant	24.504	1.614			26.118
Večera I.	24.504	1.614			1614
Večera II.		1.614			

Úhrada za celodenné stravovanie:

Racionálna strava: 3,86 Eur na deň

Diabetická strava: 4,50 Eur na deň

Režijné náklady: 3,41 Eur na deň

5.5 Upratovanie

Upratovanie izieb prijímateľov sociálnej služby a spoločných priestorov je zabezpečované vlastnými zamestnancami, podľa zásad HCCP. Upratovanie interiéru i exteriéru je zabezpečené celoročne v dennom, týždennom, mesačnom a veľkom upratovaní.

Bežné upratovanie – čistenie, umývanie, dezinfekcia všetkých priestorov zariadenia sa vykonáva denne.

5.6 Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

Pranie, žehlenie a údržbu osobnej bielizne a šatstva prijímateľov sociálnej služby zabezpečuje zariadenie vo vlastnej pracovni. Okrem osobnej a posteľnej bielizne klientov zabezpečujeme aj pranie pracovnej bielizne zamestnancov. Pranie je zabezpečené počas pracovných dní, podľa zásad HACCP.

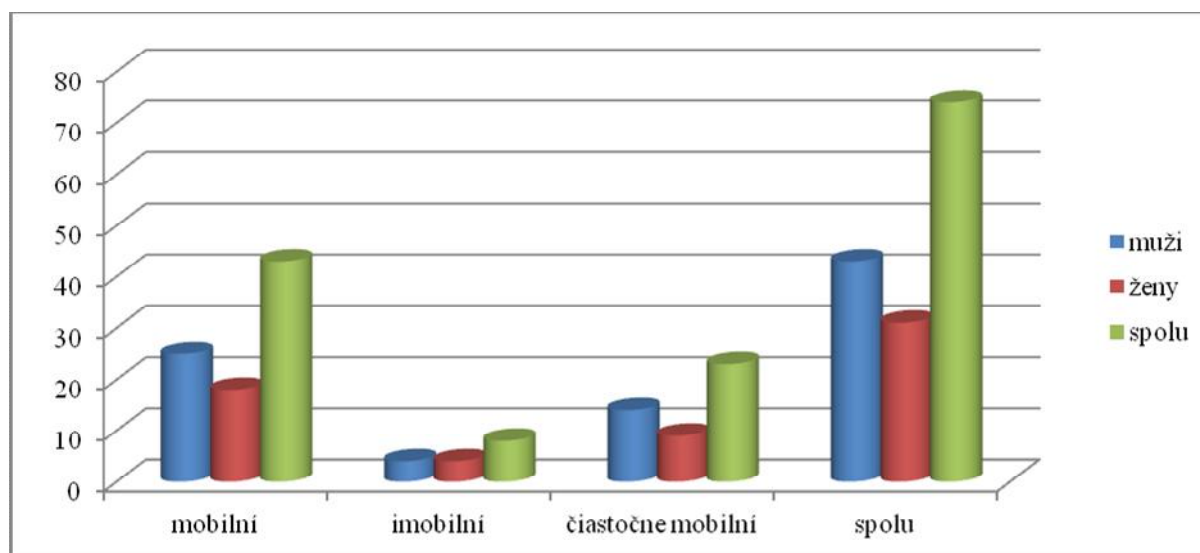


5.7 Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť

Veková štruktúra prijímateľov v zariadení je v rozpätí od 18 do 85 rokov. Väčšina klientov trpí psychiatrickým a neurologickým ochorením ako napr. mentálne postihnutie rôzneho stupňa, autizmus, schizofrénia, demencia, epilepsia. Niektorí klienti majú pridružené aj iné choroby. Najčastejšie sú to srdcovo-cievne ochorenia, choroby gastrointestinálneho traktu, kožné ochorenia, cukrovka.

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb podľa mobility:

	muži	ženy	spolu
Mobilní klienti	25	18	43
Imobilní klienti	4	4	8
Čiastočne mobilní	14	9	23
spolu	43	31	74



Na poskytovanie ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti v DSS pDaD v Jahodnej sa podieľa odborný personál, ktorý má kvalifikačné predpoklady na vykonávanie týchto činností:

- Sestry: vedúca sestra – 1
 - denná sestra – 1
 - zmenové sestry – 2

	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 21/49
Proces informačnej stratégie		

- sanitárky – 3
- opatrovatelia – 16
- masérka – 1

Vedúca sestra a denná sestra pracujú v rannej 8 hodinovej zmene, ostatní pracovníci pracujú v nepretržitej dvojzmennej 12 hodinovej prevádzke.

Zamestnanci zdravotníckeho úseku využívajú pri svojej práci opatrovateľský proces podľa Moniky Krohwinkel. Tlačivá a formuláre, ktoré patria k procesu, sú používané pri každodennej práci s klientmi a spolu s ošetrovateľskými a opatrovateľskými štandardmi sú sprístupnené v sesterskej izbe.

Zamestnanci zdravotníckeho úseku rešpektujú povinné sústavné vzdelávanie sa. Všetci zamestnanci sú registrovaní v SKSAPA alebo v SKMTP a svoje vedomosti zvyšujú aktívnou i pasívnou účasťou na rôznych odborných seminároch a kongresoch externou aj internou formou. Semináre v DSS sú vykonávané pravidelne a riadia sa ročným plánom.

5.8 Zdravotná starostlivosť

Zabezpečovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti v zariadení sa uskutočňuje prostredníctvom ADOS Trstice. Zdravotnú starostlivosť pre klientov poskytujú zmluvní lekári:

- praktický lekár pre dospelých - MUDr. Eva Csibová
- psychiater – MUDr. Alica Gašparová

Odbornú lekársku starostlivosť pre klientov v prípade potreby zabezpečujú špecialisti prostredníctvom odborných ambulancií v Dunajskej Strede podľa vopred dohodnutých termínov: chirurgická, kardiologická, dermatologická, angiologická, očná, endokrinologická, diabetologická.

V zariadení sa vykonávajú nasledovné preventívne prehliadky 1x za rok:

- gynekologické (31 klientiek) - MUDr. Ján Perhács
- stomatologické (74 klientov) - MUDr. Adriana Horšteinová.

Neurologickú dispenzárnú starostlivosť u klientov vykoná MUDr. Erika Plavá v Dunajskej Strede 2x ročne a podľa potreby aj častejšie. S diagnózou epilepsia sú dispenzární 23 klienti – 17 mužov a 6 žien. V roku 2017 prostredníctvom zdravotných poisťovní boli zabezpečené poukazy na plienky pre 21 klientov - 16 mužov a 5 žien.

	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej	
	Proces informačnej stratégie	Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 22/49

Klienti sú každoročne očkovaní proti chrípke, Influvac injekciou s.c. Po písomnom súhlase s opatrovníkmi bolo zaočkovaných 71 klientov – 41 mužov a 30 žien.

Zabezpečenie liekov pre klientov a zdravotníckych pomôcok sa uskutočňuje prostredníctvom lekárne „Levandula“ vo Veľkom Mederi.

Preprava pre klienta v zariadení je zabezpečená podľa zdravotného stavu klienta a podľa účelu a povahy, buď sanitkou alebo služobným vozidlom zariadenia s vlastným sprievodom.

5.9 Rehabilitácia

Rehabilitáciou sme sa zameriavali na podporu pohybovej aktivity klientov. Rehabilitačná miestnosť je vybavená žinkami, fit-loptami, stolnotenisovým stolom, masážnym kreslom a pod. V roku 2017 najnavštevovanejší bol perličkový kúpeľ a masážne kreslo. Využívali sme:

- parafín – lokálna aplikácia tepla
- biolampu – jej analgetický a protizápalový účinok, ktorý preniká do hlbších štruktúr tkanív.
- vodoliečbu – perličkový kúpeľ
- mechanoterapiu - klasická masáž, jemné techniky
- relaxačné cvičenia
- skupinové cvičenie s fit-loptou
- individuálne procedúry – prevencia ochorení pohybového aparátu, stav stuhnutosti, a napätia, zlepšenie mobility chôdzou po rovine, po schodoch
- súbor aktívnych dychových cvičení
- pasívne a aktívne cvičenia na lôžku

Rehabilitácia klientov sa uskutočňuje v zariadení podľa harmonogramu a zameriava sa na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti, rozvojom a nácvikom zručností.

	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 23/49
	Proces informačnej stratégie	

5.10 Sociálna rehabilitácia a rozvoj pracovných zručností

Starostlivosť v zariadení je založená na podpore a udržiavaní aktívneho a kvalitného života klientov. Berieme ohľad na ich životné osudy, individualitu, potreby a prania. Väčšina klientov je bez rodinného zázemia, preto s radosťou vítame a v maximálnej miere podporujeme spoluprácu s rodinami klientov. Participácia príbuzných na poskytovaní sociálnej služby prispieva k spokojnosti klientov, pretože zamedzuje stratu ich pôvodného, rodinného zázemia. Na druhej strane prispieva aj k spokojnosti príbuzných, nakoľko majú možnosť nahliadnuť do života zariadenia, pri návštevách môžu vidieť úroveň poskytovanej starostlivosti pre svojich príbuzných.

Pre zabezpečenie kvalitnej starostlivosti sme kládli dôraz na individuálny prístup a individuálne potreby klientov. Pracovali sme podľa individuálneho, pre každého prijímateľa prispôbeného plánu a podľa všeobecne uznávaných štandardov. Ponúkané služby boli klientom poskytované na základe etického a odborného prístupu, v súlade s ochranou ľudských práv a slobôd. Koncipované boli tak, aby pomáhali klientom žiť podľa svojich možností a schopností, bez ohľadu na stupeň ich funkčnosti, či akéhokoľvek rozdielu. Podporovali prirodzenú, vnútornú motiváciu, seberealizáciu a sebaurčenie klientov a ponúkali podporu zvládania vlastných bariér. Takto chápaná starostlivosť bola založená na akceptácii každého klienta, na rešpektovaní ich autonómie, želaní, záujmov a potrieb. Spájala v sebe rozličné aktivity – sociálne, ošetrovateľské, opatrovateľské, edukačné, psychoterapeutické, rehabilitačné, ale aj resocializačné. Na ich zabezpečovaní sa podieľal celý tím odborných pracovníkov, ktorých cieľom bolo zlepšiť alebo aspoň udržať funkčnú sebestačnosť a samostatnosť klientov v jednotlivých oblastiach každodenného života.

Pre úspešnú realizáciu koncepcie individuálneho plánovania a skvalitnenia sociálnych služieb v zariadení sme zaviedli Individuálny prístup a individuálne plánovanie v opatrovateľskom procese podľa Moniky Kronwinkel a Integrovaný model sociálnej rehabilitácie na základe najnovších poznatkov, podnetov a zmien v legislatíve. Absolvovaním kurzu zamestnanci získali nielen teoretické vedomosti, ale sa zlepšili aj ich schopnosti a zručnosti kreatívne pôsobiť na emocionálny a mentálny život v prospech klientov.



Klienti v zariadení mali prístup k celému spektru podporných služieb, vrátane osobnej pomoci alebo skupinových aktivít. Zámerom týchto aktivít bolo poskytnúť priestor pre seberealizáciu, pre zvýšenie samostatnosti a sebestačnosti prijímateľov sociálnej služby s rozvojom ich osobnosti. Hlavným cieľom bolo znižovanie závislosti klientov a zvyšovanie ich sebestačnosti.

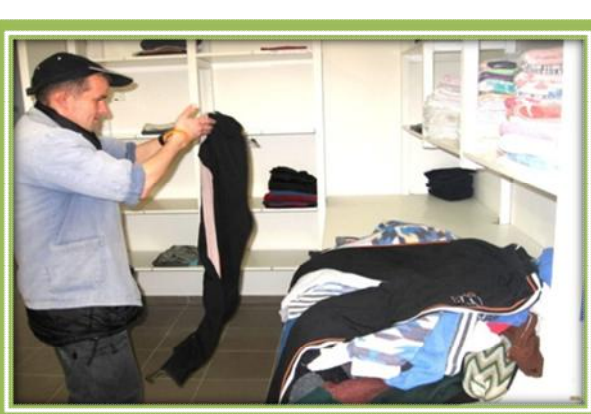
Jednotlivé činnosti sa uskutočňovali podľa ročného, mesačného a týždenného plánu, pričom sa aktivity mohli meniť podľa individuálnych potrieb, želaní a aktuálnej nálady prijímateľov sociálnej služby. V rámci aktivizácie a integrácie klientov sme využívali metódy a postupy rôznych druhov terapií. Najviac využívanou metódou bola záhradná terapia. V rámci tejto činnosti sa klienti starali o chodníky a trávnik v areály zariadenia, učili sa pracovať v záhrade, pestovať zeleninu, starať sa o záhony a kvety.





Vzhľadom na veľké vekové rozdiely, ako aj rozdiely v stupni postihnutia, bolo potrebné ku každému klientovi pristupovať individuálne. U starších klientov sme sa zamerali na udržiavanie a zlepšenie fyzickej kondície a aktuálneho stavu, u mladších sme dbali o ďalší rozvoj pracovných zručností a návykov. Neodmysliteľnou súčasťou záhradnej terapie bola aj jej pasívna forma využitia – prechádzka alebo relax v parku - pozitívne pôsobenie prírody na klientov.

Na vedenie klientov k väčšej samostatnosti v pracovnej oblasti sme využívali aj prvky ergoterapie. Cieľom bolo vzbudiť záujem klientov o pracovné činnosti, vhodne ich motivovať k rôznym druhom práce a vzbudiť v nich pocit užitočnosti a zodpovednosti za svoju odvedenú pracovnú činnosť. Zámerom bolo, prostredníctvom zmysluplných a tvorivých činností, rozvíjať motorické, kognitívne, komunikačné a sociálne zručnosti klientov s dosiahnutím maximálnej možnej sebestačnosti v ich bežných denných činnostiach. Klienti boli zapojení do nácviku prác v domácnosti. Pod dohľadom, prípadne s pomocou, si udržiavali poriadok vo svojej izbe, nacvičovali varenie a pečenie. Na základe vlastného záujmu sa niektorí zúčastnili aj rôznych pomocných prác v zariadení, ako napríklad služba na vrátnici, v jedálni, pomoc pri práci s bielizňou a pod.





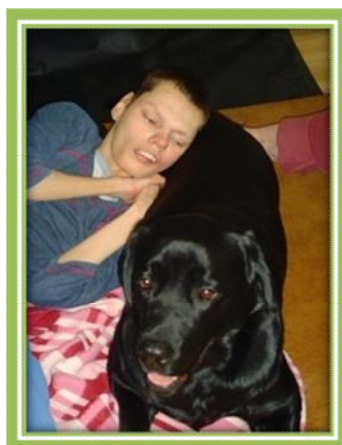
Prvky ergoterapie boli využívané aj pri práci v keramickej a krajčírskej dielni. Využívala sa aj pri aktivitách v rámci skupiny, ktorá bola zameraná na práce s rôznym druhom materiálu, ako sú napríklad koráliky, drôt, papier, prírodný materiál a pod. Prostredníctvom zapájania sa klientov do týchto tvorivých činností sme prispievali k rozvíjaniu ich motorických, kognitívnych, komunikačných a sociálnych schopností, zručností a návykov. Hlavnou prioritou jednotlivých skupín bolo nielen splnenie vytýčených cieľov, ale najmä prinášanie radosti klientom, zažitie pocitu užitočnosti a uspokojenia.



	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej	
Proces informačnej stratégie		Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 27/49

Veľmi obľúbená bola v kruhu prijímateľov metóda muzikoterapie. Okrem počúvania hudby sme sa venovali aj jej aktívnemu využitiu. Klienti sa učili nové pesničky, hrali na hudobných nástrojoch a nacvičovali hudobno - tanečné programy pre príležitostné kultúrne programy. Tieto činnosti vytvárali skvelú príležitosť na umeleckú seberealizáciu klientov a zároveň prispievali k rozvoju ich motoriky, rytmického cítenia ako aj k eliminácii problémového správania.

Prínosná bola aj canisterapia, ktorá sa tiež vyžívala ako súčasť sociálnej terapie klientov. Využívala pozitívne pôsobenie psa na zdravie a sociálnu pohodu človeka. Pozitívne vplývala na nezávislosť, seberealizáciu, na znižovanie a odbúravanie stresu, osamelosti, uzavretosti, pocitu bezmocnosti či menejcennosti klientov.



Ako podporná forma terapie, pri aplikácii iných liečebných metód, sa používala aj arteterapia, ktorá sa zameriavala na rozvoj tvorivých schopností, citového vývinu a medziludských vzťahov klientov. Najviac osvedčujúcou technikou bola decoupage, vymaľovanie obrázkov, výroba dekoračných predmetov alebo pozdravných kariet.

Okrem vedenia klientov k väčšej samostatnosti v sebaobsluhy a v pracovnej oblasti, sme veľkú pozornosť venovali aj precvičovaniu ich rozumových schopností, pamäte a v minulosti nadobudnutých vedomostí. Klientmi sme precvičovali čítanie, písanie, počítanie a komunikačné zručnosti. Na zlepšenie ich vyjadrovacích schopností sme využívali jazykový program MAKATON. Pomocou tohto programu klienti, ktorí mali komunikačné problémy, sa vedeli dorozumieť so svojim najbližším okolím, čím si znižovali svoju závislosť od iných.



Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej



Proces informačnej stratégie

Ev. č.: PP02.D03
Výtlačok: 01
Strana 28/49

K pozitívnemu ovplyvňovaniu kvality života prijímateľov sociálnej služby v našom zariadení prispela aj reminiscenčná terapia. Využitím zachovanej dlhodobej pamäte sme ich aktivovali cez ich spomienky. Vytvorili sme im vhodné uvoľnené prostredie, navodili sme príjemnú atmosféru, na čo klienti reagovali spontánne a pozitívne. K udržiavaniu a rozvíjaniu kognitívnych schopností a pamäťových procesov klientov sme prispeli aj využitím metód biblioterapie a dramatoterapie. Realizovali sa formou čítania, nacvičením scénok, básničiek a besied na rôzne témy. Spoločné hry a aktivity, vrátane spoločných posedení s besedami, slúžili ako prevencia osamelosti a izolácie prijímateľov sociálnej služby. V rámci týchto aktivít sa klienti učili vyjadriť a podeliť sa o svoje pocity, potreby a zážitky a zároveň aj riešiť problémy, čím sme prispeli k vytváraniu a upevňovaniu rodinného prostredia v zariadení.



	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 29/49
Proces informačnej stratégie		

5.11 Záujmová činnosť

Záujmová činnosť v zariadení je zameraná predovšetkým na kultúrnu, športovú a rekreačnú činnosť s cieľom rozvíjať schopnosti a zručnosti klientov. Aktívne využitie voľného času v zariadení bolo zabezpečené formou záujmových krúžkov:

- Fantázia z papiera;
- Malé javiskové formy;
- Šikovné ruky;
- Športový krúžok;
- Krúžok varenia a pečenia.

Okrem pravidelnej krúžkovej činnosti sme realizovali aj iné príležitostné akcie v zariadení ako aj mimo zariadenia – výstavy, súťaže, výlety, vychádzky, workshopy a pod. Cieľom týchto aktivít bolo vytvoriť aktívny spôsob života klientov v domove, využívať ich potencionálne možnosti a kompenzovať negatívne dôsledky ich znevýhodnenia.

Prioritou zariadenia je neustále ponúkať prijímateľom sociálnej služby širokú paletu aktivít, z ktorých si môžu vybrať podľa vlastného záujmu, možností a schopností. Aktivity sa snažíme organizovať za účasti verejnosti. Našou snahou je pozitívnym príkladom ovplyvňovať postoj verejnosti voči ľuďom žijúcim s postihnutím a tým napomáhať k ich začleneniu do spoločnosti.

Prehľad nepravidelných, príležitostných akcií a podujatí organizovaných v roku 2017:

Dátum	Názov podujatia
04.01.2017	Klienti a zamestnanci spoločne víтали Nový rok
09.01.2017	Lúčili sme sa s Vianocami
19.01.2017	Hádaj, na čo myslím – spoločenské hry boli venované na spestrenie zimných dní
24.01.2017	Narodeninová oslava
02.-03.02.2017	Workshop – bol venovaný príprave kostýmov na fašiangy
07.02.2017	Vo fašiangovom období sme mali maskarný ples
08.02.2017	Tvorivé dielne boli zamerané na prípravu darčiekov a ozdôb na Valentína
09.02.2017	Klienti zariadenia sa zúčastnili fašiangového karnevalu, ktorý organizoval DSS Medveďov
10.02.2017	Beseda bola venovaná k Svetovému dňu chorých



Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej



Proces informačnej stratégie

Ev. č.: PP02.D03
Výtlačok: 01
Strana 30/49

14.02.2017	Oslávili sme deň Valentína – klienti odovzdávali zamestnancom a aj medzi sebou srdiečka ako znak vďaky
21.02.2017	Narodeninová oslava
28.02.2017	Tvorivé dielne boli zamerané na prípravu darčiekov pri príležitosti MDŽ
07.03.2017	Spoločenská aktivita bola venovaná rozlúčke so zimou
08.03.2017	Oslávili sme MDŽ
14.03.2017	Organizovaná beseda bola venovaná téme: Marec – mesiac knihy
17.03.2017	Narodeninová oslava
20.03.2017	V rámci sociálnej rehabilitácie bola komunikácia na privítanie prvého jarného dňa
22.03.2017	Účasť na podujatí „Štrkovecká barónka“. Podujatie organizovalo DSS Šoporňa-Štrkovec
24.03.2017	Konali sa športovo-zábavné hry v parku zariadenia
28.03.2017	Klienti sa zúčastnili metodického dňa enviromentálnej výchovy SAŽP pri príležitosti Svetového dňa vody
28.-30.03.2017	Tvorivé dielne boli pod názvom „Chystáme sa na Veľkú noc“
30.03.2017	Zúčastnili sme sa stolnotenisového turnaja – organizovaného v DSS Okoč
01.04.2017	Mali sme besedu na tému Medzinárodný deň vtáctva
03.-07.04.2017	V zariadení prebiehal týždeň jarného upratovania
10.04.2017	Na úrade TTSK sa konali veľkonočné predajné trhy
11.04.2017	Beseda bola na tému Deň narcisov
18.04.2017	Muži sa zúčastnili Veľkonočnej šibačky v DSS Rohov a DSS Medved'ov
23.04.2017	Klienti sa zúčastnili benefičného koncertu „Chyťme sa za ruky“
25.04.2017	Workshop – klienti pripravovali darčeky ku Dňu matiek
26.04.2017	Účasť na športovom podujatí „Šport nás spája“, ktoré organizoval DSS Pastuchov
28.04.2017	Narodeninová oslava
04.05.2017	Tvorivé dielne – venované práci s papierom a s textilom
05.05.2017	Účasť na podujatí „Humorfest“
11.05.2017	Majáles – stavali sme v parku „Máj“
12.05.2017	Kytička k sviatku – program bol venovaný Dňu matiek
15.-19.05.2017	Klienti sa zúčastnili týždenného rekreačno-rehabilitačného pobytu v Jasnej
17.05.2017	Celodenná turistika bola spojená so zberom liečivých rastlín
19.05.2017	Účasť na podujatí „Veselica pod májovým stromom“ - organizované bolo v DSS Lehnice
22.05.2017	Tvorivé dielne „Pre mlstné jazýčky“ – pripravili sme med z púpavy
31.05.2017	Narodeninová oslava



Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej



Proces informačnej stratégie

Ev. č.: PP02.D03
Výtlačok: 01
Strana 31/49

01.06.2017	24. ročník „Deň športu, hier a zábavy“ – tradičná veľká športová akcia, ktorá sa organizuje pri príležitosti MDD
09.06.2017	Klienti sa zúčastnili na Cantry hodoch organizovaných DSS Zavar
13.06.2017	„Studňa Európy“ – celodenná turistika venovaná k čisteniu prostredia okolo rieky Malý Dunaj
19.06.2017	Beseda bola usporiadaná na tému Deň otcov
21.06.2017	Účasť na súťaži vo varení guláša v Zariadení pre seniorov Patria Galanta
24.06.2017	Vítanie leta – táborák, opekanie, spev, tanec a spoločenské hry
03.07.2017	Workshop – práca s papierom
07.07.2017	Narodeninová oslava
14.07.2017	Pešia túra do obce – návšteva cukrárne
19.07.2017	Športovo-zábavné hry v parku s názvom „Zmeriame si sily so zamestnancami“
21.07.2017	Narodeninová oslava
27.07.2017	Deň wellnesu pre klientov – využitie perličkového kúpeľa, stacionárnych bicyklov, fitnes pomôcky a masáže
03.08.2017	Cykloturistika
08.08.2017	Ako sa dá využiť ovocie
16.08.2017	Deň otvorených dverí – celodenný program – súťaže, tvorivé dielne, psovody a policajti z Dunajskej Stredy, táborák, hudba, tanec
24.08.2017	Pešia túra do obce – posedenie pri zmrzlinovom pohári
28.08.2017	Oslava narodenín
30.08.2017	Klienti sa zúčastnili podujatia organizovaného v DSS Veľký Meder pod názvom „Gulášparty spojené s hudobnými aktivitami“
07.09.2017	Tvorivé dielne – „Prichádza zlatá jeseň“
14.09.2017	Tajomný les – celodenná turistika
18.09.2017	Účasť na podujatí „Stretnutie nadaných ľudí s mentálnym postihnutím skúsenými výtvarníkmi“ v Dunajskej Strede
18.-22.09.2017	Veľká jesenná brigáda – záhradnícke práce v zeleninovej záhrade, v kvetinových záhonoch, v parku
26.-28.09.2017	Poznávací výlet v Prahe - návšteva kultúrnych a turistických miest, Karlovy Vary
05.10.2017	„Úcta k starším, úcta k tradíciám“ – tvorivé dielne so zameraním na staré remeslá, tradície a zvyky
11.10.2017	„V zdravom tele zdravý duch“ - psychohygiena
12.10.2017	Jesenné radovánky
16.10.2017	Halloweenské tvorivé dielne
18.10.2017	Návšteva seniorov v DD Patria Galanta pri príležitosti úcty k starším
20.10.2017	Narodeninová oslava
23.10.2017	Workshop – výroba venčiek a sviečok k Pamiatke zosnulých



Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej



Proces informačnej stratégie

Ev. č.: PP02.D03
Výtlačok: 01
Strana 32/49

25.10.2017	Klienti sa zúčastnili podujatia „Košútsky hudobný kľúč“, ktoré každoročne organizuje DSS Košúty
26.10.2017	Účasť na benefičnom koncerte Vitae Ludus 2017 organizovaný v DSS Rohov
30.10.2017	Halloweenské party
02.11.2017	Navštívili sme cintorín – hroby našich zosnulých obyvateľov - priateľov
10.11.2017	Organizovali sme workshop, kde sme pripravovali darčeky, dekorácie, program na podujatie „Postoj chvíľa, si krásna...“
15.11.2017	Prehliadka výstavy v Gallery Nova v Dunajskej Strede
16.11.2017	„Postoj chvíľa, si krásna...“ organizovali sme prehliadku umeleckej tvorivosti ľudí odkázaných na pomoc iných
21.11.2017	„V zdravom tele zdravý duch“ – prednáška bola venovaná medzinárodnému Dňu bez fajčenia – besedovali sme o škodlivosti fajčenia na zdravie človeka Účasť na Katarínskej zábave, ktorú organizoval DSS Lehnice
27.-30.11.2017	Organizovali sme tvorivé dielne na prípravu výrobkov na adventné obdobie – pečenie medovníkov, príprava adventných vencov...
28.11.2017	Prijali sme pozvanie na medzinárodné spoločensko-kultúrne stretnutie s názvom „Katarínska zábava“. Organizátorom podujatia bola naša partnerská organizácia z Maďarska Dr. Piróth Endre sociálne zariadenie.
01.12.2017	V rámci tvorivých dielní sme sa venovali príprave produktov na vianočné predajné trhy – zdobenie medovníkov, výroba vianočných dekorácií, výroba ozdôb na stromček, príprava darčiekov pre priateľov na Vianoce...
05.12.2017	Prišiel Mikuláš do zariadenia s košíkom plných dobrôt...
06.12.2017	Klienti prezentovali a predávali vlastnoručne vyrábané výrobky na vianočných predajných trhoch – Stánok dobrej nádeje
13.12.2017	Navštívili sme seniorov v DSS Trstice, pozdravili sme ich vianočným programom a rozdali vlastnoručne vyrobené darčeky
18.12.2017	Oslávili sme narodeniny klientov, narodených v mesiaci december
21.12.2017	Navštívili a obdarili nás s vianočným kultúrnym programom žiaci zo ZŠ Trhová Hradská
25.12.2017	„Tichá noc, svätá noc...“ – zamestnanci a klienti spoločne oslávili Štedrý Deň. Po zapálení sviečok a prskaviek klienti predniesli pásmo vianočných kolied a zamestnanci im slávnostne odovzdali vianočné darčeky
31.12.2017	„Silvestrovská rošáda“ – zábava, lúčenie sa s odchádzajúcim rokom.



5.12 Fotogaléria najvýznamnejších podujatí

Karneval



Deň Valentína



Tvorivé dielne zamerané na prípravu darčiekov pri príležitosti MDŽ



Marec- mesiac knihy





**Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých
v Jahodnej**



Proces informačnej stratégie

Ev. č.: PP02.D03
Výtlačok: 01
Strana 34/49

Účasť na podujatí „Šport nás spája“ - organizované v DSS Pastuchov



Účasť na benefičnom koncerte „Chyťme sa za ruky“



Účasť na podujatí „Humorfest“ - organizované DSS Ižop-pusta Veľký Meder





Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej



Proces informačnej stratégie

Ev. č.: PP02.D03
Výtlačok: 01
Strana 35/49

Stavanie mája



Narodeninová oslava



Rekreačno – rehabilitačný pobyt v Jasnej spojený s účasťou na Slovenskom kole medzinárodnej futbalovej ligy pre hráčov s mentálnym postihnutím v Žiarskej doline v areály Chata Třinec





Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej



Proces informačnej stratégie

Ev. č.: PP02.D03
Výtlačok: 01
Strana 36/49

24. ročník „Dňa športu, hier a zábavy“, ktorý sa tradične organizuje pri príležitosti Medzinárodného dňa detí



Súťaž vo varení guláša



Letné aktivity





Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej



Proces informačnej stratégie

Ev. č.: PP02.D03
Výtlačok: 01
Strana 37/49

Deň otvorených dverí





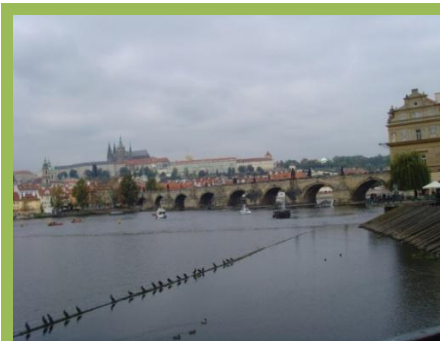
Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej



Proces informačnej stratégie

Ev. č.: PP02.D03
Výtlačok: 01
Strana 38/49

Poznávací výlet v Prahe spojený s návštevou kúpeľného mesta Karlové Vary



Spolupráca so seniormi pod názvom „Úcta k starším, úcta k tradíciám“





Prehliadka umeleckej tvorivosti ľudí odkázaných na pomoc iných pod názvom „Postoj chvíľa, si krásna“



Privítanie Mikuláša v zariadení





Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej



Proces informačnej stratégie

Ev. č.: PP02.D03
Výtlačok: 01
Strana 40/49

Návšteva seniorov v DD Tolerancia - Trstice



Predvianočná návšteva zo ZŠ Trhová Hradská



Štedrý večer v zariadení



	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 41/49
---	---	---

6 FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

I. Informácie o údajoch na strane aktív súvahy

A Neobežný majetok

Dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok

a) prehľad o pohybe dlhodobého majetku, pohybe obstarávacích cien, pohybe oprávok a opravných položiek, pohybe zostatkových cien podľa jednotlivých zložiek tohto majetku v členení podľa jednotlivých položiek súvahy

1. názov účtovnej jednotky: **Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej**

2. dátum, ku ktorému sa zostavuje prehľad o pohybe dlhodobého majetku: **31.12.2017**

3. stav k 31. decembru bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia: **1 596 028,76 €**

4. + prírastky: **204 367,73 €**

5. – úbytky: **0,00 €**

6. +/- presuny: **0,00 €**

7. stav k 31. decembru bežného účtovného obdobia: **1 800 396,49 €**

c) spôsob a výška poistenia dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku – **živelné poistenie, poistenie skladových zásob, zodpovednosti za škodu, odcudz. hot. a DHM – hradené z prostriedkov TTSK**

d) zriadenie záložného práva na dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok alebo obmedzenie práva nakladať s dlhodobým majetkom – **žiadne záložné právo ani obmedzenie majetku vo vlastníctve ÚJ**

e) opis a hodnota dlhodobého majetku vo vlastníctve alebo v správe účtovnej jednotky:

1 800 396,49 €

Budovy a stavby: 1.676 944,46 €

Stroje, prístroje, zariadenia, inventár: 45 618,11 €

Dopravné prostriedky: 46 402,08 €

Pozemky: 25 911,84 €

Obstaranie DHM: 5 520,00 €

	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 42/49
---	---	---

B Obežný majetok

1. Zásoby

1. položka zásob v členení podľa jednotlivých položiek súvahy,

materiál

2. výška zásob k 31. decembru bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia: **4 297,70 €**

3. + tvorba opravných položiek: **0,00 €**

4. - zníženie opravných položiek: **0,00 €**

5. - zrušenie opravných položiek: **0,00 €**

6. výška zásob k 31. decembru bežného účtovného obdobia, **6 372,65 €**

2. Pohľadávky

1. položka pohľadávok: **Pohľadávky z nedaňových príjmov RO – pohľadávky voči klientom a bývalej zamestnankyni DSS (odcudzené VK)**

2. hodnota pohľadávok k 31. decembru bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia:

44 820,16 €

3. + tvorba opravných položiek, **31 650,41 €**

4. - zníženie opravných položiek, **0,00 €**

5. - zrušenie opravných položiek, **31 650,41 €**

6. hodnota pohľadávok k 31. decembru bežného účtovného obdobia: **17 658,28 €**

Pohľadávky podľa doby splatnosti v tejto štruktúre:

1. hodnota pohľadávok v lehote splatnosti a po lehote splatnosti k 31. decembru bežného účtovného obdobia, **17 658,28 €**

2. hodnota pohľadávok v lehote splatnosti a po lehote splatnosti k 31. decembru bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia, **44 820,16 €**

Pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka:

k 31. decembru bežného účtovného obdobia **17 658,28 €**,

k 31. decembru predchádzajúceho účtovného obdobia **13 169,75 €**.

Pohľadávky z nedaňových rozpočtových príjmov RO – pohľadávky voči bývalej zamestnankyni sú po lehote splatnosti k 31. decembru bežného účtovného obdobia **0,00 €**, k 31. decembru predchádzajúceho účtovného obdobia: **31 650,41 €**.

	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 43/49
---	---	---

II. Informácie o údajoch na strane pasív, súvahy

A Vlastné imanie

Prehľad o pohybe vlastného imania v členení podľa jednotlivých položiek súvahy, pre ktoré má účtovná jednotka obsahovú náplň, v tejto štruktúre:

- a) názov položky, **výsledok hospodárenia**
- b) výška vlastného imania k 31. decembru bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia, **17 706,39 €**
- c) + zvýšenie,
- d) - zníženie,
- e) +/- presun – **2 584,644 €**
- f) výška vlastného imania k 31. decembru bežného účtovného obdobia, **15 121,75 €**

B Záväzky

Rezervy

Vývoj rezerv v tejto štruktúre:

- a) položka rezerv – **Na rok 2017 už neboli vytvorené žiadne rezervy**
- b) výška rezerv k 31. decembru bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia, **0,00 €**
- c) + tvorba, **0,00 €**
- d) - použitie, **0,00 €**
- e) - zrušenie, **0,00 €**
- f) výška rezerv k 31. decembru bežného účtovného obdobia, **0,00 €**
- g) predpokladaný rok použitia rezerv,
- h) opis významných položiek rezerv.

Záväzky podľa doby splatnosti

- a) záväzky podľa doby splatnosti v tejto štruktúre:

1. Výška záväzkov v lehote splatnosti a po lehote splatnosti k 31. decembru bežného účtovného obdobia, **82 204,91 €**

Krátkodobé záväzky v lehote splatnosti: **80 539,43 €**

Dlhodobé záväzky v lehote splatnosti: **1 665,48 €**

	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 44/49
---	---	---

2. Výška záväzkov v lehote splatnosti a po lehote splatnosti k 31. decembru bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia: **132 310,44 €**

Krátkodobé záväzky v lehote splatnosti: **129 498,12 €**

Dlhodobé záväzky v lehote splatnosti: **2 812,32 €**

Všetky záväzky sú vykázané v lehote splatnosti.

Záväzky po lehote splatnosti k 31.12.2017 neevidujeme.

Výnosy budúcich období – nevyčerpané sponzorské – stav k 31. decembru 2017: 3 005,59 €

Výnosy budúcich období – kapitálový transfer z darov – stav k 31. decembru 2017: 3 257,72 €

III. Informácie o výnosoch a nákladoch

Výnosy - popis a výška významných položiek výnosov:

tržby z predaja služieb: **201 204,27 €**

výnosy z bežných transferov VÚC: **860 803,25 €**

výnosy z kapitálových transferov VÚC: **76 585,78 €**

výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov: **1 449,80 €**

výnosy z kapitálových transferov od ostatných subjektov: **296,58 €**

výnosy z bežných transferov od ŠR : **2 530,00 €**

výnosy z kapitálových transferov od ŠR : **68,62 €**

ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti : **7 140,51 €**

zúčtovanie ostatných opravných položiek z prevádzkovej činnosti: **31 650,41 €**

Náklady - popis a výška významných položiek nákladov

a) spotrebované nákupy: spotreba materiálu: **113 579,57 €**

spotreba energie: **69 367,33 €**

b) služby: opravy a udržovanie: **30 006,11 €**

cestovné: **359,87 €**

ostatné služby: **24 690,12 €**

c) osobné náklady: mzdové náklady: **455 267,00 €**

zákonné sociálne poistenie: **157 892,92 €**

zákonné sociálne náklady: **9 161,83 €**

d) dane a poplatky: daň z nehnuteľnosti: **997,18 €**

ostatné dane a poplatky **49,40 €**

	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 45/49
---	---	---

- e) odpisy, rezervy a opravné položky: odpisy DNHM a DHM **76 950,98 €**
- f) finančné náklady: ostatné finančné náklady **1 044,10 €**
- g) mimoriadne náklady,
- h) náklady na transfery a náklady z odvodu príjmov: náklady z odvodu príjmov: **203 081,48 €**
náklady z budúceho odvodu príjmov: **5 263,30 €**
- i) ostatné náklady: odpis pohľadávok : **31 650,41 €**
ostatné náklady na prevádzkovú činnosť: **473,05 €**
manká a škody: **36,20 €**
ostatné pokuty : **60,00 €**

IV. Informácie o údajoch na podsúvahových účtoch

Majetok prijatý do úschovy – vkladné knižky klientov: **194 145,73 €**

Zlato klientov: **66,39 €**

Odpísané pohľadávky: **6 422,86 €**

Prísne zúčtovateľné tlačivá – stravné lístky: **395 ks**

Drobný hmotný majetok :

- nábytok: **93 104,70 €**
- kuchynské: **26 423,39 €**
- ostatné: **45 274,30 €**
- prádlo: **3 738,35 €**

V. Informácie o rozpočte a hodnotenie plnenia rozpočtu

zdroj 46: schválený rozpočet: **186 000,00 €**, po zmenách: **205 516,00 €**,

- skutočnosť k 31.12.2017: **203 856,25 €**,
- skutočnosť k 31.12.2016: **204 814,24 €**

zdroj 72a: schválený rozpočet: **0,00 €**, po zmenách: **1 729 ,00 €**,

- skutočnosť k 31.12.2017: **1 728,80 €**,
- skutočnosť k 31.12.2016: **454,00 €**

Výdavky bežného rozpočtu s uvedením názvu výdavku, výšky výdavku podľa schváleného rozpočtu, rozpočtu po zmenách a skutočnosti za bežné účtovné obdobie a bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie:

	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 46/49
	Proces informačnej stratégie	

výdavky–KZ 41, schválený rozpočet: **546 538,00 €**, po zmenách: **656 947,00 €**,

- skutočnosť k 31.12.2017: **656 947,00 €**,
- skutočnosť k 31.12.2016: **595 809,00 €**

výdavky–KZ 46, schválený rozpočet: **186 000,00 €**, po zmenách: **205 516,00 €**,

- skutočnosť k 31.12.2017: **203 856,25 €**,
- skutočnosť k 31.12.2016: **204 814,24 €**

výdavky–KZ 72a, schválený rozpočet: **0,00 €**, po zmenách: **1 450,00 €**,

- skutočnosť k 31.12.2017 : **1 449,80 €**
- skutočnosť k 31.12.2016: **454,00 €**

výdavky–KZ 111, schválený rozpočet: **0,00 €**, po zmenách : **2 530,00 €**,

- skutočnosť k 31.12.2017: **2 530,00 €**
- skutočnosť k 31.12.2016: **0,00 €**

Výdavky kapitálového rozpočtu s uvedením názvu výdavku, výšky výdavku podľa schváleného rozpočtu, rozpočtu po zmenách a skutočnosti za bežné účtovné obdobie a bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie:

výdavky–KZ 41, schválený rozpočet : **0,00 €**, po zmenách: **110 586,00 €**,

- skutočnosť k 31.12.2017: **108 619,32 €**
- skutočnosť k 31.12.2016: **52 669,05 €**

výdavky–KZ 52, schválený rozpočet : **72 000,00 €**, po zmenách: **93 000,00 €**,

- skutočnosť k 31.12.2017: **92 999,41 €**
- skutočnosť k 31.12.2016: **49 824,00 €**

výdavky–KZ 72a, schválený rozpočet: **0,00 €**, po zmenách: **279,00 €**,

- skutočnosť k 31.12.2017: **279,00 €**,
- skutočnosť k 31.12.2016: **0,00 €**

výdavky – KZ 111 schválený rozpočet: **0,00 €**, po zmenách: **2470,00 €**,

skutočnosť k 31.12.2017: **2 470,00 €**

skutočnosť k 31.12.2016: **0,00 €**

	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 47/49
---	---	---

7 PLNENIE CIEĽOV V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZA ROK 2017

Sociálna služba, ktorá je v zariadení poskytovaná, sa riadi osobnými potrebami prijímateľov sociálnej služby. Prijímatelia sociálnej služby sú odkázaní na nepretržitú starostlivosť, preto prioritou zariadenia bolo a aj naďalej ostáva, vytvoriť v zariadení príjemnú, rodinnú atmosféru s pocitom skutočného domova. Reprezentujeme princíp normalizácie, participácie a integrácie, ktoré slúžia na zlepšenie kvality života prijímateľov. Prijímateľov podnecujeme k aktívnej účasti každodenného života s ponukou možnosti viesť samostatný, nezávislý život, prípadne priblížiť ich život v zariadení k životu v prirodzenom sociálnom prostredí. Podporujeme ich sebarealizáciu a sebaurčenie dodržiavaním ich ľudských práv, s cieľom zabezpečiť im dôstojné podmienky a kvalitný život v zariadení.

V rámci procesu skvalitňovania poskytovaných sociálnych služieb sme v roku 2017 zrealizovali viaceré rekonštrukčné práce a technické úpravy. Najvýznamnejšie z nich bolo dokončenie výmeny okien za plastové a zateplenie hlavnej budovy.

Interiér a exteriér zariadenia sa snažíme neustále modernizovať a prispôbovať legislatívnym predpisom a aktuálnym potrebám prijímateľov. V priebehu roka sme priebežne vykonali údržbu interiéru – maľovanie s menšími opravami. Vstup do budov sme zrekonštruovali a upravili na bezbariérový. Pre imobilných prijímateľov sociálnej služby a zároveň pre uľahčenie práce personálu sme zaobstarali zdvíhacie plošiny do oboch budov.

Popri modernizácii a rekonštrukcii sme dôraz kládli aj na vzdelávanie zamestnancov, aby získali základnú orientáciu v nových trendoch, princípoch a prístupoch v poskytovaní sociálnej služby. V snahe poskytovať kvalitné služby, naplnením hore uvedeného cieľa, zamestnanci terapeutického úseku v spolupráci so zamestnancami opatrovateľského úseku v tomto roku zaviedli do praxe nové prvky - integrovaný model rehabilitácie, dokumentačný systém podľa modelu Moniky Krohwinkel a koncept individuálneho prístupu, plánovania, realizácie a vyhodnocovania, na základe najnovších poznatkov, podnetov a zmien v legislatíve.

V rámci ďalšieho rozvoja a zvyšovania kvality poskytovaných služieb sa v súčasnosti v zariadení prebieha implementácia podmienok kvality sociálnych služieb s procesným prístupom, ktoré prináša mnohé zmeny od organizačných a administratívnych zmien, cez zamestnancov, až ku klientom. Zmeny, ktoré tento proces prináša, sú síce spočiatku náročné, postupne sa však

	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej	
	Proces informačnej stratégie	Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 48/49

stávajú prínosom pre klientov a zároveň aj pre zamestnancov. Vytvárajú optimálne podmienky pre život a prácu v zariadení a zároveň zabezpečujú odborne správne a kvalitné služby. Dôsledkom týchto zmien sa nám nie všetky ciele a plány podarili uskutočniť. Niektoré boli posunuté na ďalšie obdobie, niektoré preformulované, pričom dôraz bol kladený na dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd prijímateľov s podporou ich sociálneho začlenenia v kontexte prirodzených sociálnych vzťahov. Sociálne služby sme poskytovali v súlade ľudsko-právnych dokumentov, podľa ktorých poskytovanie sociálnej služby nemôže človeka oberať o jeho dôstojnosť, práva, slobodu a prirodzené vzťahy, ale naopak, má mu napomôcť k ich reálnemu napĺňaniu.

	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej	
Proces informačnej stratégie		Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 49/49

8 KONTAKT NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej

Mlynská ulica 240/75

930 21 Jahodná

telefón: 031/559 1137

mobil: 0903/406 766

fax: 031/553 0141

e-mail: dssjahodna@zupa-tt.sk

RIADITEĽ: PhDr. Marian Kósa

Tel: 0903/406 766

e-mail: kosa.marian@zupa-tt.sk

Manažérka kvality: PhDr. Kvetoslava Tóthová MPH

e-mail: tothova.kvetoslavav@zupa-tt.sk

Sociálna pracovníčka - zástupkyňa riaditeľa: Ildiko Gaálová

e-mail: gaalova.ildiko@zupa-tt.sk

Manažérka zdravotno-terapeutického úseku: Mgr. Anikó Nagyová

e-mail: nagyova.aniko@zupa-tt.sk

Vedúca sestra: Mgr. Eva Csibaová

e-mail: csibaova.eva@zupa-tt.sk

Vedúca stravovacieho a prevádzkového úseku: Alica Konkolyová

e-mail: konkolyova.alica@zupa-tt.sk

Vedúca ekonomického – prevádzkového úseku - zástupkyňa riaditeľa: Mária Szomolaiová

e-mail: szomolaiova.maria@zupa-tt.sk

Spracovali: PhDr. Marian Kósa

Mária Szomolaiová

Mgr. Anikó Nagyová

Mgr. Eva Csibaová

Alica Konkolyová

V Jahodnej, dňa 10.07.2018

PhDr. Marian Kósa
riaditeľ DSS pDaD v Jahodnej