

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 1/62
--	--	--

**Výročná správa o činnosti a hospodárení
 Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej
 v zriaďovateľskej pôsobnosti Trnavského samosprávneho kraja
 za rok 2019**



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 2/62
--	--	--

OBSAH

1	SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB..	3
2	PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	5
3	ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY	13
4	PERSONÁLNE PODMIENKY, ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	15
5	POSKYTOVANÉ SOCIÁLNE SLUŽBY	19
5.1	Ubytovanie.....	19
5.2	Utváranie podmienok na úschovu cenných vecí	20
5.3	Sociálne poradenstvo	21
5.4	Stravovanie	22
5.5	Upratovanie.....	25
5.6	Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva.....	25
5.7	Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť	26
5.8	Zdravotná starostlivosť	27
5.9	Sociálna rehabilitácia a rozvoj pracovných zručností	29
5.10	Zaujmová činnosť	36
5.11	Fotogaléria najvýznamnejších podujatí	42
6	FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	51
7	PLNENIE CIEĽOV V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZA ROK 2019	58
8	ZÁVER.....	61
9	KONTAKT NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	62

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 3/62
--	--	--

1 SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Zriaďovateľ: Trnavský samosprávny kraj

Zriaďovacia listina: zo dňa 1.7.1998 v znení:

- dodatok č. 1 zo dňa 25.3.2003
- dodatok č. 2, pod. č. 2005/3795/OSVOCP/2, zo dňa 30.12.2005

Právna forma: rozpočtová organizácia

Dátum vzniku: 1.7.1998

Sídlo: Mlynská 240/75

930 21 Jahodná

IČO: 00596477

DIČ: 2021003006

Štatutárny zástupca: PhDr. Marian Kósa

Predmet činnosti:

Predmetom činnosti je poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie občana v domove sociálnych služieb fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3, alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z., o sociálnych službách.

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej je koedukované zariadenie, ktoré poskytuje prijímateľom komplexné sociálne služby celoročnou pobytovou formou v súlade s prechodným ustanovením § 110l ods. 3 zákona o sociálnych službách.

História zariadenia:

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej otvoril svoje brány pre 43 detí a dospelých dňa 01.04.2003, ale inštitucionálny život obyvateľov sa pôvodne začal už predtým, v kaštieli v Lapagoši - časť obce Topoľníky. Gróf Pálffy v roku 1922 dal postaviť kaštieľ pri osade - patriaci k obci Nyáražd. Samotná kúria slúžila na zábavu šľachty najmä po poľovačkách, ktoré sa uskutočňovali v blízkom okolí.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 4/62
--	--	--

Po II. Svetovej vojne, na základe Benešových dekrétov, pripadol celý majetok Pálffyovcov - vrátane kaštieľa - štátu. Štát po roku 1948 využíval kaštieľ na školenie poľnohospodárskych robotníkov, neskôr tieto priestory slúžili občanom, na regeneráciu po protialkoholickom liečení. Ako sociálne zariadenie začalo fungovať od 1. júna 1965. V tom čase boli v zariadení umiestnené deti a mládež s mentálnym postihom, o ktorých sa staral 24-členný kolektív zamestnancov. Rok 1991 priniesol pre bývalý „Ústav sociálnej starostlivosti Lapagoš“ viacero zmien. Ústav, patriaci pod Okresný ústav sociálnych služieb so sídlom vo Vrakuni, dostal samostatnú právnu subjektivitu zriadením Okresného úradu v Dunajskej Strede. Po niekoľkých rokoch, v roku 1998, sa zriaďovateľom zariadenia stal Krajský úrad Trnava, ktorý dovtedy používaný názov „ústav“ zmenil na Domov sociálnych služieb.

Súčasná podoba DSS pDaD v Jahodnej vznikla 01.02.2006 zlúčením dvoch zariadení – DSS pre deti a dospelých Jahodná (predtým Lapagoš-Topoľníky) a DSS pre dospelých Báč. Zlúčenie týchto organizácií upravuje Dodatok č.2 k zriaďovacej listine DSS pDaD v Jahodnej, ktorý vydal Trnavský samosprávny kraj ako zriaďovateľ 30.12.2005.

DSS pDaD v Jahodnej je rozpočtovou organizáciou napojenou finančnými vzťahmi na rozpočet, ktorý upravuje zriaďovateľ, Trnavský samosprávny kraj. Činnosť zariadenia sa riadi platnou legislatívou, VZN TTSK, organizačnými smernicami a internými predpismi a pri plnení spoločných úloh spolupracuje s inými štátnymi orgánmi, s orgánmi územnej samosprávy.

Vízia a poslanie zariadenia:

Poslaním zariadenia je vytvoriť prijímateľom sociálnej služby zmysluplný a radostný život s podporou ich samostatnosti a vytváraním podmienok na integráciu v zmysle zákona o sociálnych službách ako súčasť sociálnej politiky VUC TTSK.

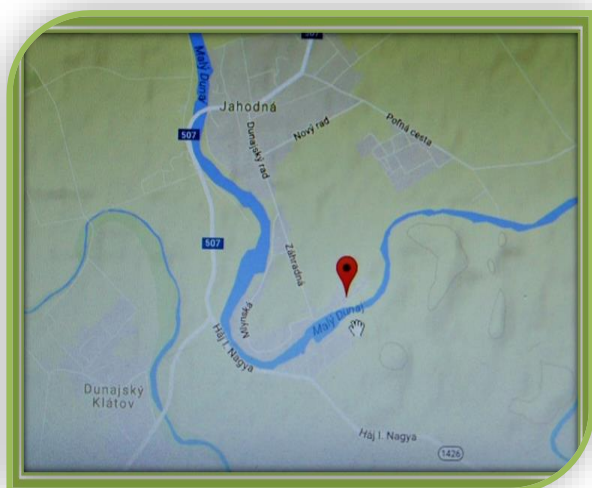
Našou víziou je poskytovať kvalitné služby formou realizácie podmienok kvality, zamerané na ochranu ľudí so zdravotným postihnutím pred všetkými formami zlého zaobchádzania, nulová intolerancia násilia, vytvárať podmienky na integráciu prijímateľov sociálnej služby do spoločnosti, na základe ich individuálnych schopností a možností, zabezpečovať a podporovať formu aktívneho starnutia s cieľom zlepšiť kvalitu ich života.

Za prvoradú úlohu považujeme sprevádzanie klientov na ich životnej ceste a pomáhať im v oblastiach, ktoré nezvládajú alebo zvládajú iba s ťažkosťami. Snahou je, aby každý prijímateľ v zariadení našiel skutočný domov, kde môže prežiť svoj život dôstojne, v radosti, pokoji, vzájomnej úcte a dôvere.

Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 5/62
--	--	--

2 PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej sídli v obci Jahodná, na severovýchodnej hranici okresu Dunajská Streda, necelých 10 km od okresného mesta. Objekt budovy je umiestnený v priestoroch bývalého pionierskeho tábora v chatovej oblasti Alba Régia. Toto malebné prostredie na brehu Malého Dunaja je zaradené medzi chránené prírodné územie európskeho významu.



Areál zariadenia obklopuje krásne prostredie s rozsiahlym lesoparkom a altánkom, ktoré ponúka po celý rok bohaté možnosti aktivít a relaxu a zároveň je aj miestom pokoja a duchovného úteku pre prijímateľov sociálnej služby.



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 6/62
--	--	--

Súčasťou areálu sú kvetinové záhony, zeleninová a ovocná záhrada, kde prijímatelia pestujú ovocie, zeleninu i bylinky. Pre milovníkov zvierat je k dispozícii malý hospodársky dvor so zvieratami. Prírastok zvierat prerástol našu pôvodnú myšlienku, momentálne pracujeme na jeho obnovení a rozšírení.



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 7/62
--	--	--

Areál pozostáva z troch samostatných budov. Dve dvojpodlažné budovy sú pavilóny pre prijímateľov sociálnej služby, osobitne pre ženy a mužov.



Hlavnou budovou je pavilón pre mužov, kde sa na prízemí nachádza administratívna časť zariadenia, jedáleň s kuchyňou, rehabilitačná miestnosť, ošetrovňa, izolačná miestnosť a veľká spoločenská hala so sedacími súpravami – poskytujúca možnosť oddychu pri sledovaní televíznych programov.

Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 8/62
Proces informačnej stratégie		



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 9/62
--	--	--



V hlavnej budove, na poschodí, sa nachádza ubytovacia časť pre mužov, hygienické zariadenie, miestnosť na uskladnenie sezónnych odevov prijímateľov sociálnych služieb a pracovná miestnosť pre personál. V celej ubytovacej časti zariadenia sú osadené bezpečnostné protipožiarne dvere.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 10/62
--	--	---



V druhej budove, v pavilóne žien, sa na prízemí nachádzajú prevádzkové miestnosti – archív, sklad čistiacich prostriedkov, šatne, ošetrovňa a hygienické zariadenia. Prijímatelia majú možnosť počas dňa využívať terapeutické miestnosti, multisenzorickú miestnosť, krajčírsku a keramickú dielňu, cvičnú kuchynku, ktoré sú určené na tréningové aktivity, sociálnu rehabilitáciu i na adekvátne využívanie voľného času.

Na poschodí je ubytovacia časť – spálne žien, hygienické zariadenia, sklad, pracovná miestnosť pre personál. Centrom tejto časti je multifunkčná spoločenská miestnosť, ktorá svojim vybavením zabezpečuje klientom príjemné chvíle strávené pri spoločných aktivitách alebo pri sledovaní televíznych programov a zároveň poskytuje priestor aj na organizovanie vzdelávacích aktivít.

Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 11/62
---	---	---



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 12/62
--	--	---

Pre komplexné zabezpečenie prevádzky slúži tretia, prevádzková budova, ktorá pozostáva z pracovne, kotolne a garáží.



Súčasťou areálu je aj telocvičňa s vrátnicou, ktorá stojí pri bráne ako samostatná budova. Celková plocha tejto budovy je 28 m² z toho 8 m² tvorí vrátnica a 20 m² telocvičňa. Telocvičňa s vrátnicou vznikla z nevyužitých priestorov bývalej vodárne. Síce nespĺňa predpísané parametre a nie je napojená na centrálny vodovod a kúrenie, ale je vybavená rôznym športovým náčiním, posilňovacími cvičiacimi strojmi a pomôckami, ktoré môžu využiť záujemcovia o šport.

Nakoľko budova bola postavená v sedemdesiatych rokoch, odkedy už prežila viaceré povodne, potrebovala celkovú rekonštrukciu, ktorá bola realizovaná v roku 2019. Zateplením budovy s výmenou okien a dverí sa nám podarilo zlepšiť jej technický stav, znížiť jej energetickú náročnosť a zároveň ponúknuť prijímateľom sociálnej služby možnosť na pohyb a šport v rekonštruovanom, zdravom a bezpečnom prostredí



Obrázok 1 Budova pred rekonštrukciou

Obrázok 2 Budova po rekonštrukcii

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 13/62
--	--	---

3 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

V roku 2019 zariadenie poskytovalo sociálne služby pre prijímateľov v nepretržitej prevádzke. Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej zabezpečuje celoročnú starostlivosť v priestoroch domova pre 74 klientov. Z celkového počtu je 43 mužov a 31 žien.

Pohyb prijímateľov sociálnej služby v roku 2019:

Rok 2019	Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	Máj	Jún	Júl	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dec.
Počet zomrelých klientov			1									
Počet prijatých klientov		1			2		1					
Počet dní od zaevidovania žiadosti do prijatia		151 dní			4519 a 12 dní	629 dní						

V roku 2019 zomrel jeden prijímateľ sociálnej služby.

Počet prijatých klientov v roku 2019: 4 - z toho 3 ženy a 1 muž

Celkový počet dní od zaevidovania žiadostí do poskytnutia sociálnej služby: 5 311 dní.

Zo zariadenia odišli 2 prijímateľky sociálnej služby na vlastnú žiadosť.

Počet evidovaných žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby k 31.12.2019: 54

K 31.12.2018 sme evidovali 51 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, z nich 12 bolo na bezodkladné umiestnenie.

V priebehu roka 2019 sme zaevidovali 38 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v zariadení. Stav a pohyb žiadostí v evidencii je rozpracovaný v nasledujúcej tabuľke:

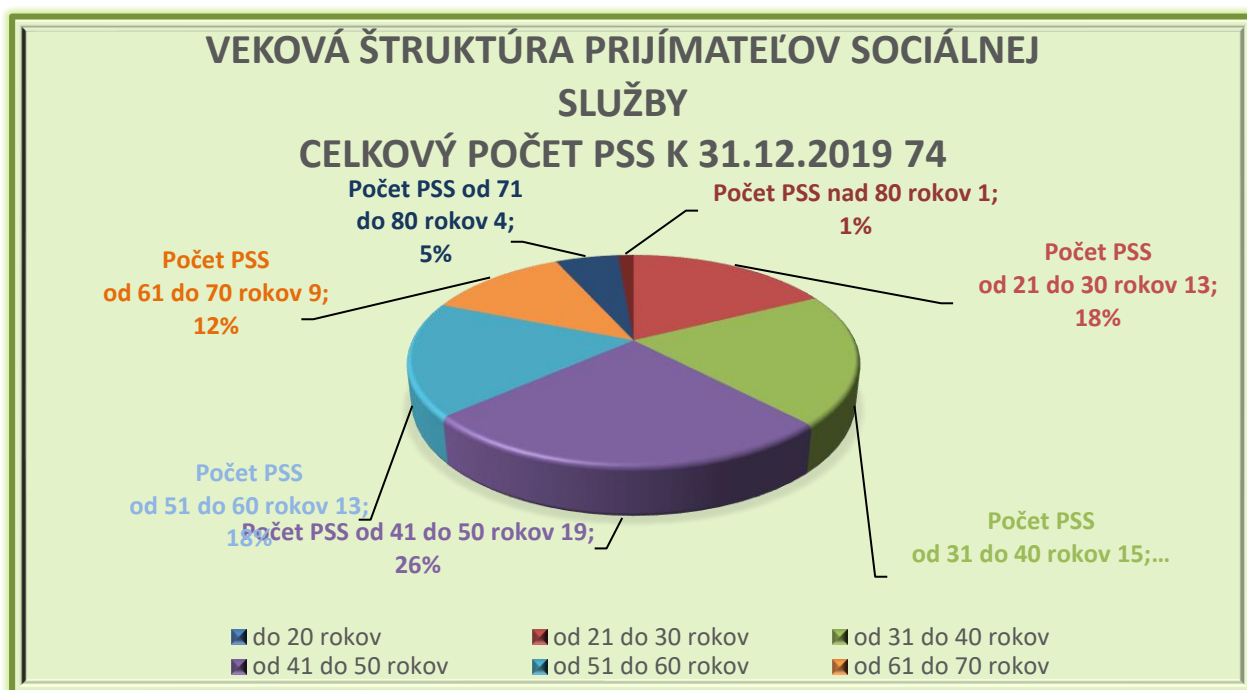
Počet evidovaných žiadostí k 31.12.2018	Počet zaevidovaných žiadostí v roku 2019	Žena	Muž	Z toho žiadost' o bezodkladné umiestnenie	Počet vyradených žiadostí	Žena	Muž	Počet evidovaných žiadostí k 31.12.2019
51	38	7	31	28	35	12	23	54

Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 14/62
--	--	---

Koncom roka 2019 bol zaznamenaný nárast počtu žiadostí v evidencii o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby oproti minulému roku o 3 žiadostí.

Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby k 31.12.2019:

Vekové rozpätie	Celkový počet prijímateľov k 31.12.2019 74 z toho prijímateľa	Z toho ženy	Z toho muži
do 20 rokov	0	0	0
od 21 do 30 rokov	13	4	9
od 31 do 40 rokov	15	4	11
od 41 do 50 rokov	19	5	14
od 51 do 60 rokov	13	5	8
od 61 do 70 rokov	9	9	0
od 71 do 80 rokov	4	3	1
nad 80 rokov	1	1	0



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 15/62
--	--	---

4 PERSONÁLNE PODMIENKY, ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Nevyhnutnou podmienkou existencie zariadenia sociálnych služieb je správne nastavený manažment s dostatkom personálnych zdrojov. Pre efektívne fungovanie zariadenia pre manažment sú najdôležitejší zamestnanci, ich odborná kvalifikácia a zručnosti, ako aj ich nasadenie pre vlastnú profesiu a schopnosť spolupracovať so všetkými zainteresovanými stranami. Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej, ako zamestnávateľ, za východisko dosiahnutia pozitívnych výsledkov a ďalšieho rastu organizácie považuje partnerský vzťah so zamestnancami, založený na dôvere, vzájomnom rešpektovaní sa a úcte. Dobre fungujúci tím, spolupráca zamestnancov, pre ktorých poskytovanie služieb je poslaním a nie len obyčajným zamestnaním, významne ovplyvňuje pracovnú atmosféru ako aj kvalitu poskytovaných služieb v zariadení a tým aj celkovú spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb.

V zariadení v roku 2019 pracovalo celkovo 53 zamestnancov.

Štruktúra zamestnancov:

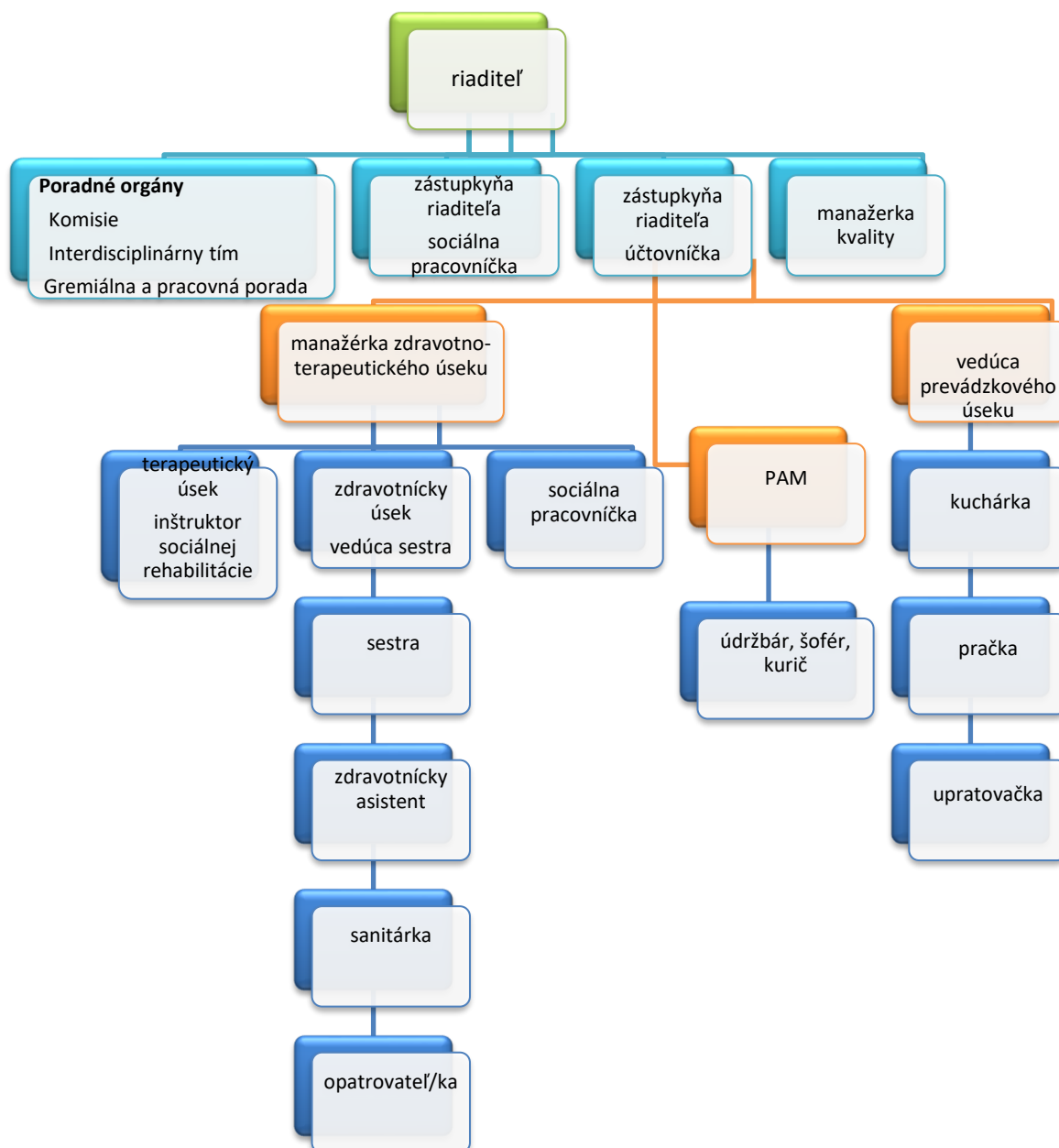
Administratíva a ostatná prevádzka	Počet
Riaditeľ	1
Účtovníčka – zástupkyňa riaditeľa	1
Vedúca stravovacieho a prevádzkového úseku	1
Manažérka kvality	1
Mzdová účtovníčka - personalistka	1
Sociálna pracovníčka – zástupkyňa riaditeľa	1
Sociálna pracovníčka poverená finančnou agendou	1
Spolu	7

Pracovníci odborných činností	Počet
Pracovníci odbornej časti	35
Riaditeľ	1
Sociálna pracovníčka – zástupkyňa riaditeľa	1
Manažérka kvality	1
Manažérka zdravotno-terapeutického úseku	1
Inštruktorka sociálnej rehabilitácie	6
Sociálna pracovníčka – poverená finančnou agendou	1
Vedúca sestra	1
Sestra	4
Sanitárka	3
Opatrovateľ/ka	16

Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 16/62
--	--	---

Pracovníci obslužných činností	Počet
Pracovníci obslužných činností	13
Kuchárka	4
Pomocná sila v kuchyni	1
Upratovačka	4
Práčka	2
Vodič, údržbár, kurič	2
Pracovníci spolu	53

Organizačná štruktúra



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 17/62
--	--	---

Kvalitu poskytovaných služieb ovplyvňujú nielen kvalifikačné predpoklady a odborná spôsobilosť zamestnancov, ale aj ich sústavné vzdelávanie. Zariadenie vytvára podmienky pre rozvoj a ďalšie vzdelávanie zamestnancov s cieľom prehĺbovania ich kvalifikácie a priebežné udržiavanie, zdokonaľovanie a dopĺňanie požadovaných vedomostí a schopností potrebných na vykonávanie pracovných činností. Ďalšie vzdelávanie zamestnancov sa realizuje :

- formou samoštúdia,
- ako špecializované vzdelávanie zabezpečované vysokými školami nadväzujúce na získanú kvalifikáciu,
- formou akreditovaných kurzov, sociálno-psychologických výcvikov,
- účasťou na seminároch a workshopoch, na konferenciách.

Vzdelávacie aktivity ponúkli zamestnancom príležitosť získať orientáciu v nových trendoch, princípoch a prístupoch v poskytovaní sociálnej služby a zároveň prispeli k zníženiu rizika ich vyhorenia.

Prehľad absolvovaných školení a seminárov v roku 2019

Druh a názov vzdelávacej aktivity	Dátum konania	Počet účastníkov
Školenie kľúčových pracovníkov - interné	08.01.2019	12
Školenie BOZP - externé	10.01.2019	2
Odborný seminár - interný	16.01.2019	odborní zamestnanci
Školenie zdravotníckych pracovníkov - interné	25.01.2019	zamestnanci zdravotníckeho úseku
Sesterský seminár SKSAPA organizovaný zariadením sociálnych služieb v Jahodnej	27.02.2019	sestry zo sociálnych a zdravotníckych zariadení z okresu Dunajská Streda a Galanta v počte 34
Pracovné stretnutie organizované Trnavským samosprávnym krajom pre riaditeľov sociálnych zariadení - externé	06.-07.03.2019	1
Konferencia – Dobrá prax naša inšpirácia - externá	19.03.2019	6
Pracovné stretnutie organizované Trnavským samosprávnym krajom pre hlavné sestry - externé	27.03.2019	1

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 18/62
--	--	---

Školenie „Systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015“ - externé	17.04.2019	2
Odborný seminár - interný	22.05.2019	odborní zamestnanci
Školenie zamestnancov „Miesto a úloha krízového manažmentu a zamestnancov v procese zvládnutia kríz“ - interné	22.05.2019	všetci zamestnanci
Školenie o verejnom obstarávaní - externé	22.05.2019	1
Školenie „Vnútny leadership“ - externé	11 – 12..06.2019	3
Školenie „Systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015“ - externé	18.06.2019	10
Odborný seminár - interný	03.07.2019	odborní zamestnanci
Kurz „Snoezelen - Úvod do práce v multisenzorickom prostredí“ - externý	09.07.2019	24
Odborný seminár - interný	11.09.2019	odborní zamestnanci
Supervízia - externá	20.09.2019	všetci zamestnanci
Seminár k novinkám verzie PAM - externý	23.09.2019	1
Odborný seminár - externý	08.10.2019	2
Odborný seminár - externý	15.10.2019	4
Konferencia „Kvalitná starostlivosť v zariadeniach sociálnych služieb“ - externá	22.10.2019	4
Vzdelávací seminár – externý	24.10.2019	1
Školenie „Kvalita v sociálnych službách“ - externé	13.11.2019	1
Odborný seminár - interný	14.11.2019	odborní zamestnanci
Vzdelávací seminár - externý	26.11.2019	2

Popri vzdelávaní, manažment zariadenia považuje za dôležité aj motiváciu - odmeňovanie zamestnancov, ktoré sa riadi príslušnými ustanoveniami Zákonníka práce č. 311/2001 Z. z. v platnom znení, Zákonom č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme a Zákonom č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme v platnom znení. Ako súčasť odmeňovania zamestnancov, zariadenie ponúka finančné odmeny, zamestnanecké darčeky a benefity, ktoré posilňujú vnútornú motiváciu zamestnancov a prispievajú ku kvalitnejšiemu plneniu úloh a tým aj k zvýšeniu celkovej kvalite poskytovaných služieb.

Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 19/62
	Proces informačnej stratégie	

5 POSKYTOVANÉ SOCIÁLNE SLUŽBY

5.1 Ubytovanie

Zariadenie poskytuje ubytovacie služby s časovo neobmedzeným ubytovaním pre klientov v 27 izbách so spoločnými hygienicko-sociálnymi zariadeniami. Prijímatelia sociálnych služieb sú v zariadení ubytovaní na základe zmluvy v dvoj a trojlôžkových izbách vo dvoch samostatných obytných budovách s balkónom i bez. Ubytovanie sa poskytuje s prihliadnutím na možnosti zariadenia a požiadavky klientov.

Izby sú vybavené štandardným nábytkom a televízorom, prispôsobené veku a zdravotnému stavu klientov. Ubytovacie priestory sú vybavené tak, aby čo najlepšie navodili domácu atmosféru a rodinnú pohodu. Každý klient si môže zútulniť svoju izbu rôznymi bytovými doplnkami, alebo výzdobou a spríjemniť si tak pobyt v zariadení.



Ubytovacie priestory pre prijímateľov sociálnej služby	
Celkový počet izieb	27
Počet dvojlôžkových izieb	8
Počet dvojlôžkových izieb pre ženy	6
Počet dvojlôžkových izieb pre mužov	2
Počet trojlôžkových izieb	19
Počet trojlôžkových izieb pre ženy	6
Počet trojlôžkových izieb pre mužov	13

Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 20/62
--	--	---



Prijímatelia sociálnej služby v zariadení sa môžu v interiéri a exteriéri slobodne pohybovať a majú prístup do všetkých miestností, ktoré nemajú určené osobitné podmienky pre vstup.

5.2 Utváranie podmienok na úschovu cenných vecí

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej, v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, vytvára podmienky na úschovu cenných vecí. Pokiaľ má prijímateľ sociálnej služby požiadavku, môže zveriť svoj majetok - uložiť si vybrané cennosti do úschovy. S úschovou cenných vecí PSS je poverená sociálna pracovníčka domova, ktorá prevezme do úschovy cenné veci PSS, ktorý o ich úschovu požiada pri nástupe alebo počas poskytovania starostlivosti, a to na základe zmluvy o úschove. Pri uzatvorení tejto zmluvy sa primerane použije Občiansky zákonník a aktuálne platné VZN TTSK.

Cenné veci prijímateľa sociálnej služby, ktorý nemá spôsobilosť na právne úkony, zariadenie prevezme do úschovy na základe žiadosti jeho zákonného zástupcu.

Predmety dané do úschovy sa klientom vydávajú na ich požiadanie, pri odchode zo zariadenia alebo pri preložení do iného zariadenia. O vydaní vecí sa spíše záznam.

V prípade úmrtia sú veci predmetom dedičského konania a z úschovy sú vydané na základe rozhodnutia notára.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 21/62
--	--	---

5.3 Sociálne poradenstvo

Sociálne poradenstvo v zariadení bolo poskytované každému občanovi bez ohľadu na to, či je prijímateľom sociálnej služby alebo nie. Cieľovou skupinou boli najmä prijímatelia sociálnej služby, ich rodinní príslušníci, ale aj potencionálni prijímatelia – záujemcovia o sociálnu službu.

Sociálne poradenstvo bolo zamerané na:

- riešenie vzájomných - sociálnych vzťahov klienta (so zamestnancami, spolubývajúcimi, rodinou, známymi),
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov (vybavovanie úradných záležitostí),
- pomoc pri vybavovaní osobných dokladov,
- pomoc pri spisovaní a podávaní písomných podaní (vypisovanie tlačív, písomná komunikácia v úradnom styku a pod.),
- pomoc v rámci adaptačného procesu klienta,
- pomoc fyzickej osobe, ktorá opatruje osobu s ťažkým zdravotným postihnutím, na účel udržania jej fyzického zdravia a duševného zdravia a prevencie jeho zhoršenia.

V rámci základného sociálneho poradenstva sa hľadajú riešenia najprv v zariadení. Vyvodí sa dôsledky zo základného sociálneho poradenstva. Zároveň sa sleduje aj lehota na preskúmanie účinnosti opatrenia. Najčastejšie využívanou metódou v rámci sociálneho poradenstva však bolo poskytovanie informácií o možnostiach a podmienkach umiestnenia v sociálnom zariadení, vrátane konkrétneho postupu od posudzovania odkázanosti na sociálnu službu až po podanie žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v zariadení.

Organizácia spracováva a uschováva dokumentáciu jednotlivých prípadov, ktoré sa v nej poradensky riešia. Archivácia dokumentov prebieha v súlade so zákonom č. 395 /2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 22/62
--	--	---

5.4 Stravovanie

Stravovacia časť zariadenia - kuchyňa s jedálňou - sa nachádza na prízemí hlavnej budovy v pavilóne mužov. Prevádzka kuchyne je dvojzmenná, zabezpečená piatimi zamestnancami, pod vedením vedúcej stravovacej prevádzky. V stravovacej prevádzke sa zabezpečuje stravovanie klientov umiestnených v domove a zamestnancov zariadenia, prípadne iných cudzích stravníkov.



Pri výrobe, príprave a podávaní pokrmov sa v zariadení dodržiujú požiadavky v zmysle zákona NR SR č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vyhlášky MZ SR č. 533/2007 o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia spoločného stravovania ako aj zákona NR SR č. 152/1995 Z. z. o potravinách a Potravinového kódexu SR (č. 195/1996 Z. z.) a v súlade s článkom č. 2 odsek 1,26 Všeobecne záväzné nariadenie Trnavského samosprávneho kraja č. 30/2014.

Strava je zabezpečená podľa zásad zdravej výživy, s prihliadnutím na vek, zdravotný stav a noriem stravných jednotiek. Príprava jedál sa realizuje podľa systému HACCP.

Strava sa pripravuje vo vlastnej kuchyni, podľa jedálneho lístka. Jedálny lístok sa zostavuje týždeň dopredu. V jedálnom lístku sú označené potraviny, ktoré môžu spôsobiť alergickú reakciu. Jedálny lístok zostavuje Stravovacia komisia, ktorej členmi sú: vedúca stravovacej prevádzky, vedúca sestra, kuchárka v službe, jeden zástupca za klientov a všeobecný lekár. Jedálny lístok schvaľuje riaditeľ zariadenia. Jednou zo základných zásad pri zostavovaní jedálneho lístka je dodržiavanie stravnej jednotky a nutričnej hodnoty pokrmu. Jedálny lístok je vystavený na viditeľnom mieste k nahliadnutiu.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 23/62
--	--	---

Potraviny sa obstarávajú v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Smernici riadenia Úradu Trnavského samosprávneho kraja č. 7/2016 a jej dodatku o postupe pri verejnom obstarávaní pre zákazky financované z kapitálových výdavkov v podmienkach organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK.

Zásobovanie surovinami je zabezpečené dovozom tovaru dodávateľmi priamo do zariadenia.

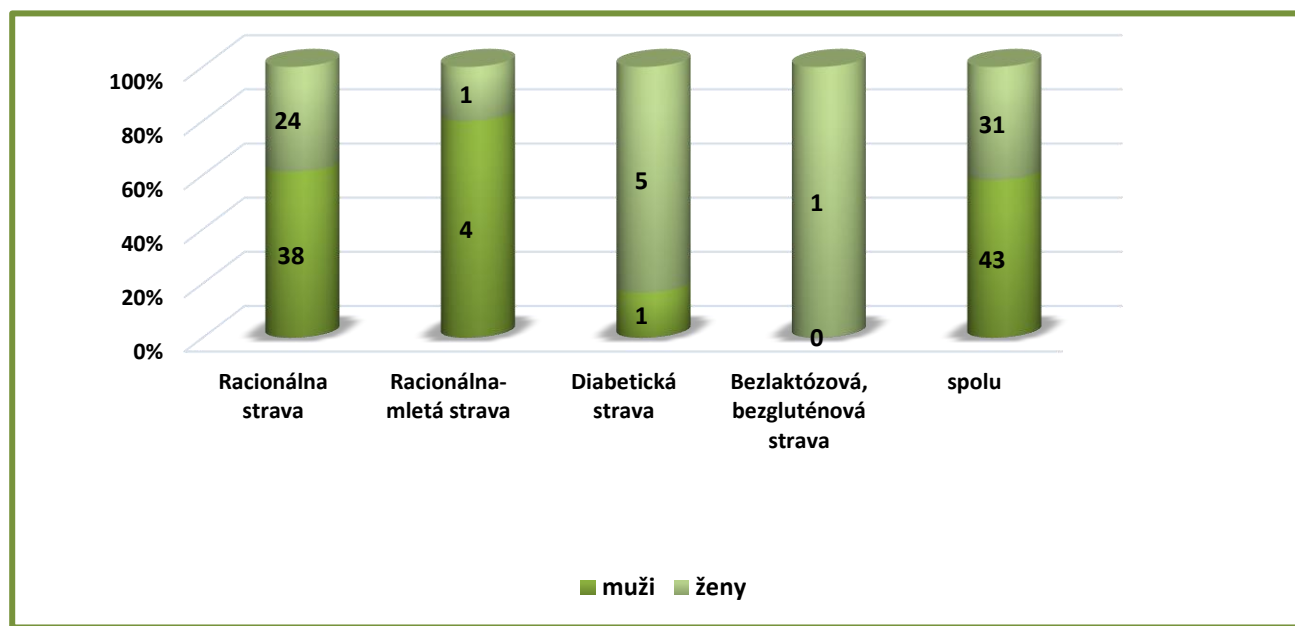
V zariadení sa poskytuje celodenné stravovanie - raňajky, desiata, obed, olovrant, večera, druhá večera (5 – 6 krát). Diétna strava sa poskytuje na základe odporúčania lekára. Za odbornú časť liečebnej výživy zodpovedá vedúca sestra.

Výdaj jedál sa uskutočňuje v jedálni. Ležiacim klientom alebo klientom, ktorí nie sú schopní sami sa najesť dôsledkom zhoršenia zdravotného stavu sa strava podáva na izbách, prípadne sú kŕmení ošetrojúcim personálom.

Zariadenie v roku 2019 zabezpečovalo 4 druhy stravy pre prijímateľov sociálnych služieb:

- racionálnu stravu,
- diabetickú stravu,
- špeciálnu (bezlaktózovú a bezlepkovú) stravu,
- mletú stravu, prípadne dočasnú diétu podľa zdravotného stavu prijímateľa na základe ordinácie lekára.

	muži	ženy	spolu
Racionálna strava	38	24	62
Diabetická strava	1	5	6
Špeciálna strava	0	1	1
Racionálna- mletá strava	4	1	5
Spolu	43	31	74



Vydané porcie jedál za obdobie 01-12/2019	Klienti	Diabetická strava	Špeciálna strava	Zamestnanci	Cudzí stravníci	Spolu
Raňajky	23.683	2.145	365			26.193
Desiata	23.683	2.145	365			26.193
Obed	23.683	2.145	365	5.565	22	31.780
Olovrant	23.683	2.145	365			26.193
Večera I.	23.683	2.145	365			26.193
Večera II.		2.145				2.145

Režijné náklady v roku 2019: 3,69 Eur na deň.

Úhrada za celodenné stravovanie v roku 2019:

Racionálna strava: 4,04 Eur na osobu na deň
 Diabetická strava: 4,70 Eur na osobu na deň
 Špeciálna strava: 4,70 Eur na osobu na deň.

Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 25/62
--	--	---

5.5 Upratovanie

Upratovanie izieb prijímateľov sociálnej služby a spoločných priestorov je zabezpečované vlastnými zamestnancami, podľa zásad HACCP. Upratovanie – čistenie, umývanie, dezinfekcia všetkých priestorov zariadenia sa vykonáva denne, teplou vodou pridaným dezinfekčným prostriedkom. Upratovanie interiéru i exteriéru je zabezpečené podľa celoročného plánu denne, týždenne a mesačne. Prieběžné čistenie sa vykonáva každý pracovný deň, dôkladné čistenie jedenkrát do týždňa. Dvakrát do roka sa vykonáva sezónne, celoplošné upratovanie.



5.6 Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

Pranie, žehlenie a údržbu osobnej bielizne a šatstva prijímateľov sociálnej služby zabezpečuje zariadenie vo vlastnej pracovni. Okrem osobnej a posteľnej bielizne klientov zabezpečujeme aj pranie pracovnej bielizne zamestnancov. Pranie je zabezpečené dvoma práčkami počas pracovných dní, podľa zásad HACCP.



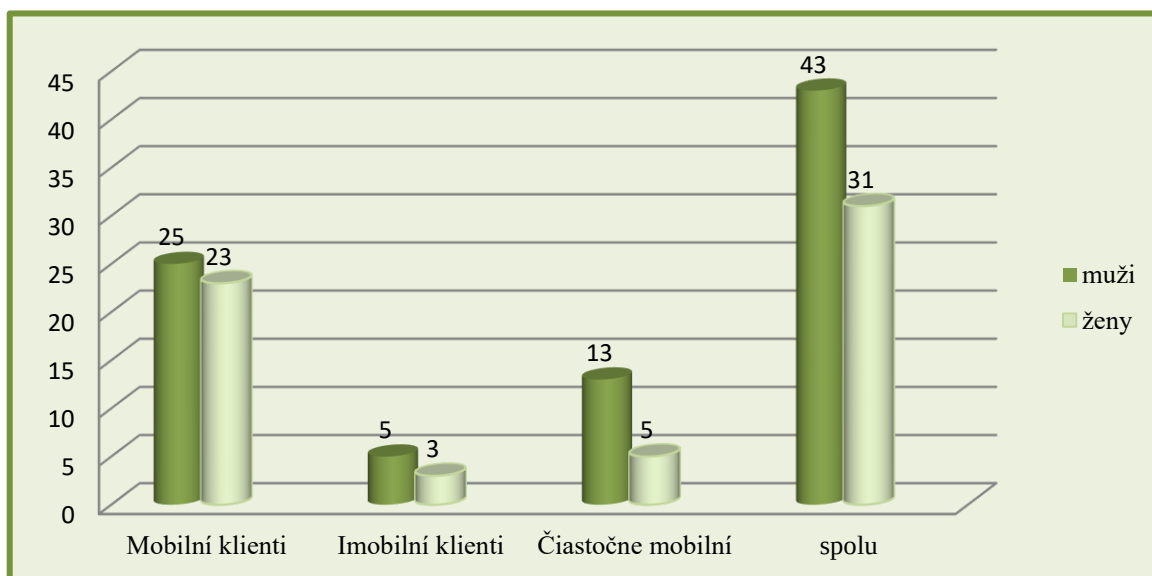
Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 26/62
--	--	---

5.7 Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť

DSS pDaD v Jahodnej poskytuje nepretržitú starostlivosť o 74 klientov - 43 mužov a 31 žien v rozpätí od 21 do 87 rokov. Prevažná časť klientov trpí psychiatrickým ochorením ako napr. mentálne postihnutie rôzneho stupňa, autizmus, schizofrénia, demencia. Niektorí klienti majú pridružené aj choroby vnútorných orgánov. Väčšinou sa jedná o kardiovaskulárne ochorenia, choroby gastrointestinálneho traktu, metabolické poruchy, endokrinologické poruchy, či kožné ochorenia, (cukrovka, gluténovo-laktózovú intoleranciu). Najčastejšie vyskytujúce ochorenie z neurologického hľadiska je epilepsia.

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb podľa mobility:

	muži	ženy	spolu
Mobilní klienti	25	23	48
Imobilní klienti	5	3	8
Čiastočne mobilní	13	5	18
Spolu	43	31	74



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 27/62
--	--	---

Na poskytovanie ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti v DSS pDaD v Jahodnej sa podieľa odborný personál, ktorý má kvalifikačné predpoklady na vykonávanie týchto činností:

- sestry: vedúca sestra – 1
denná sestra – 2
zmenové sestry – 2
- sanitárky – 3
- opatrovateľky – 16

Vedúca sestra a denné sestry pracujú v rannej 8 hodinovej zmene, ostatní pracovníci pracujú v nepretržitej dvojzmennej 12 hodinovej prevádzke.

Zamestnanci zdravotníckeho úseku využívajú pri svojej práci opatrovateľský proces podľa Moniky Krohwinkel. Tlačivá a formuláre, ktoré patria k procesu, sú používané pri každodennej práci s klientmi. Ošetrovateľské a opatrovateľské štandardy sú sprístupnené pre každého zamestnanca v sesterskej izbe.

Zamestnanci zdravotníckeho úseku rešpektujú povinné sústavné vzdelávanie sa. Všetci sú registrovaní v SKSAPA alebo v SKMTP a svoje vedomosti si zvyšujú aktívnou i pasívnou účasťou na rôznych odborných seminároch a kongresoch externou aj internou formou. Semináre v zariadení sú vykonávané pravidelne a riadia sa ročným plánom.

5.8 Zdravotná starostlivosť

Zdravotnú starostlivosť pre klientov poskytujú zmluvní lekári:

- praktický lekár pre dospelých - MUDr. Eva Csibová;
- psychiater - MUDr. Alica Gašparová.

Odbornú lekársku starostlivosť pre klientov v prípade potreby zabezpečujú špecialisti prostredníctvom odborných ambulancií v Dunajskej Strede, podľa vopred dohodnutých termínov:

- chirurgická,
- kardiologická,
- dermatologická,
- angiologická,

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 28/62
--	--	---

- očná,
- endokrinologická,
- diabetologická,
- alergologická,
- gastroenterologická.

V zariadení sa vykonávajú gynekologické a stomatologické preventívne prehliadky 1x za rok a interné preventívne prehliadky 1x dvojročne:

- gynekologické (31 klientiek) - MUDr. Ján Perhács;
- stomatologické (74 klientov) - MUDr. Adriana Horšteinová;
- interné (74 klientov) - MUDr. Eva Csibová.

Neurologickú dispenzárnú starostlivosť u klientov vykoná MUDr. Erika Plavá v Dunajskej Strede 2x ročne a podľa potreby aj častejšie. S diagnózou epilepsia sú dispenzární 20 klienti – 15 mužov a 5 žien.

V roku 2019 prostredníctvom zdravotných poisťovní boli zabezpečené poukazy na plienky pre 22 klientov - 16 mužov a 6 žien.

Klienti sú každoročne preventívne očkovaní proti chrípke. Po písomnom súhlase s opatrovníkmi bolo zaočkovaných 72 klientov – 42 mužov a 30 žien.

Zabezpečenie liekov pre klientov a zdravotníckych pomôcok sa uskutočňuje prostredníctvom lekárne „Levandula“ vo Veľkom Mederi.

Preprava pre klienta v zariadení je zabezpečená podľa zdravotného stavu klienta a podľa účelu a povahy, buď sanitkou alebo služobným vozidlom zariadenia s vlastným sprievodom.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 29/62
--	--	---

5.9 Sociálna rehabilitácia a rozvoj pracovných zručností

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej je zariadenie sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Trnavského samosprávneho kraja s kapacitou 74 miest. Je určené pre ľudí, ktorí pre svoju nepriaznivú zdravotnú a sociálnu situáciu sú odkázaní na pomoc iných, ktorým nepriaznivý zdravotný stav nedovoľuje zotrvať vo svojom domácom prostredí. Hlavným cieľom zariadenia bolo, aj naďalej ostáva, humanizácia poskytovaných sociálnych služieb - poskytovať sociálne služby tak, aby zodpovedali hodnote života, dôstojnosti a rešpektu k osobnosti prijímateľa. V rámci poskytovania sociálnych služieb sme sa snažili vnímať klientov ako partnerov, dávať im priestor pre autonómne rozhodovanie, pre navrhovanie zmien a mať moc nad svojim životom. Pri poskytovaní sociálnych služieb sme preferovali individuálny prístup so zohľadnením osobných predstáv a potrieb klientov. Podporovali sme ich v uvedomovaní si svojich vlastných hodnôt, pocitov a myšlienok, zohľadnením potrieb a hodnôt ich prirodzenej sociálnej siete, komunity, do ktorej patria. Takýmto spôsobom sme im napomáhali udržať si pôvodné prirodzené vzťahy, integrovať sa do života komunity a viesť zmysluplný a kvalitný život aj v rámci zariadenia.

Hlavnou prioritou bolo rešpektovanie a zachovanie identity prijímateľov sociálnej služby a viesť ich k nezávislosti pomocou individualizovanej podpory zohľadnením ich záujmu, schopností a možností. Prijímateľov a ich rodinných príslušníkov sme považovali za našich partnerov, ich názory, spokojnosť, prípadne pripomienky boli pre nás smerodajné. Získané poznatky o klientoch slúžili ako podklad k vypracovaniu Individuálneho plánu s programom sociálnej rehabilitácie, čo považujeme za hlavný nástroj spolupráce s prijímateľmi sociálnej služby a pomoci pri ich začleňovaní sa do každodenných činností spoločnosti.

Plány boli vypracované pre každého klienta na obdobie jedného roka, pričom hodnotenie prebiehalo dvakrát do roka. Pri ich zostavení, realizácii a vyhodnotení sa podieľal interdisciplinárny tím za účasti konkrétneho prijímateľa sociálnej služby.

Cieľom individuálneho plánu bolo vytvoriť takú podporu, aby prijímatelia sociálnej služby mohli žiť zmysluplný a čo najsamostatnejší život. Pri ich realizácii sme zdôraznili celkové pôsobenie na všetky aspekty ich života, aby došlo k udržaniu, upevneniu a podľa možnosti rozvíjaniu všetkých stránok človeka - biologickej, psychickej, sociálnej i spirituálnej.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 30/62
--	--	---

Ročný plán bol zostavený tak, aby do tohto procesu mohli byť zaradení všetci klienti, nezávisle od veku a zdravotného stavu. Plán bol rozpracovaný na čiastkové úlohy, zapracované do mesačných, týždenných a denných plánov. Realizácia plánovaných úloh prebiehala individuálnou i skupinovou formou. Niektorí uprednostňovali spoločné programy, s inými bolo treba pracovať individuálne. Osvedčujúcou metódou bola kombinácia individuálneho a skupinového pôsobenia, ktorá prispela k zvýšeniu efektivity práce s klientmi.

Skupinová práca prebiehala v ôsmich zdravotno- terapeutických skupinách, z ktorých osobitnú skupinu tvorila krajčírka dielňa. Do troch skupín boli zaradení klienti, ktorí vzhľadom na ťažké postihnutie potrebujú zvýšenú mieru podpory a pomoc aj pri bežných, každodenných úkonoch. Trénovali a posilňovali hrubú a jemnú motoriku klientov, zdokonaľovali ich hygienické a samooslužné návyky a zručnosti. Úlohou týchto skupín bolo pomáhať, nájsť prijímateľom sociálnej služby vlastné limity a naučiť ich pomôcť sám sebe v takej miere, v akej je to možné. Východiskom k tomu bolo určenie reálneho stropu, ktorý pri danom postihnutí môžu prijímatelia dosiahnuť.

Do ďalších piatich skupín boli zaradení klienti s ľahkým a stredne ťažkým postihnutím. Tieto skupiny boli koedukované, zamerané na pracovnú terapiu, práce na dvore a v záhrade, s rôznym druhom materiálu a na práce v krajčírkej dielni a v cvičnej kuchynke. Ponúkané aktivity týchto skupín boli rozmanité, viacúčelové. Zameriavali sa najmä na oživenie výkonu pamäte a kognitívnych funkcií prijímateľov, na rozvoj ich jemnej a hrubej motoriky, nácvik zručností pre zvládanie starostlivosti o vlastnú osobu, pre osvojenie sebestačnosti, pracovných návykov a ďalších činností smerujúcich k sociálnemu začleneniu.



Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 31/62
Proces informačnej stratégie		



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 32/62
--	--	---

Počas celoročnej sociálnej rehabilitácie prijímateľov sociálnych služieb sme využívali aj prvky rôznych druhov terapií - prvky canisterapie, dramatoterapie, biblioterapie, reminiscenčnej terapie, muzikoterapie, arteterapie a pod.



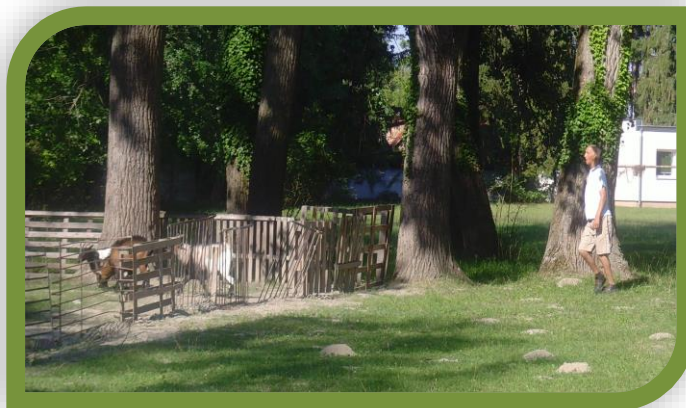
Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 33/62
--	--	---

Najviac využívanou metódou bola záhradná terapia. V rámci tejto činnosti sa klienti starali o chodníky a trávnik v areály zariadenia, učili sa pracovať v záhrade, pestovať zeleninu, starať sa o záhony a kvety. Vzhľadom na veľké vekové rozdiely, ako aj rozdiely v stupni postihnutia, bolo potrebné ku každému klientovi pristupovať individuálne. U starších klientov sme sa zamerali na udržiavanie a zlepšenie fyzickej kondície a aktuálneho stavu, u mladších sme dbali o ďalší rozvoj pracovných zručností a návykov. Neodmysliteľnou súčasťou záhradnej terapie bola aj jej pasívna forma využitia – prechádzka alebo relax v parku - pozitívne pôsobenie prírody na klientov.



Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 34/62
--	--	---

Veľmi obľúbené boli v zariadení chovateľské práce - starostlivosť o zajacov a ovce - do ktorých sa zapojili najmä prijímatelia mužského pohlavia.



Ručné a domáce práce však boli zastúpené prijímateľmi ženského pohlavia. Konkrétne išlo napríklad o vyšívanie, pletenie, štrikovanie a šitie ručne či na stroji. Prijímateľky sociálnej služby sa radi podieľali pri zhotovovaní textilných hračiek, rôznych pomôcok, drobných opráv na šatstve a výrobe rôznych dekoratívnych predmetov, ktoré slúžia na výzdobu spoločných priestorov. Ich obľúbenou činnosťou bolo aj varenie a pečenie. Zručnejšie prijímateľky si osvojili základy varenia, naučili sa piecť a zdobiť medovníky a aktívne sa zapájali aj do prípravy desiaty.



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 35/62
--	--	---

Prijímateľom sociálnej služby, ktorí prejavili záujem o účasť na bežnom chode zariadenia, sme pripravili plán služby, v rámci ktorej pomáhali pri údržbe okolia, upratovania izieb, polievania kvetov, alebo vykonávali službu v jedálni, na vrátnici alebo v pracovni.



Pri ponúkaných aktivitách sme zdôraznili potrebu sebarealizácie, sebarozvoja a autonómie klientov, ktoré sú nevyhnutné pre zvyšovanie ich potenciálu a k nájdeniu zmyslu ich života. Klienti nepotrebujú len príklad, ako si osvojiť vedomosti, schopnosti alebo zručnosti, ale potrebujú aj príležitosť. Príležitosť vyskúšať si nové veci, pomáhať, pracovať, rozhodovať, vytvárať vlastný spôsob života. Ich spokojnosť a úsmev nás utvrdzuje v presvedčení, že cesta, na ktorú sme sa dali, aj napriek ťažkostiam a prekážkam je „najschodnejšia“, najlepšia k dosiahnutiu zmysluplného a kvalitného života prijímateľov sociálnej služby v rámci zariadení.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 36/62
--	--	---

5.10 Záujmová činnosť

Organizovanie záujmovej činnosti predstavuje jednu oblasť z činností zariadenia, čo predurčuje zákon o sociálnych službách. Pri jej organizovaní sa zariadenie riadilo platnými právnymi predpismi, pokynmi a nariadeniami zriaďovateľa, vedenia zariadenia a plánmi na rok 2019.

Priama záujmová činnosť v zariadení z formálneho hľadiska sa realizovala najmä ako:

- pravidelná záujmová činnosť – práca v záujmových krúžkoch,
- príležitostná činnosť – organizovanie kultúrno-spoločenských, zábavných, športových a spoločenských podujatí,
- spontánna činnosť – servis voľného času formou hier, športu, vychádzok, turistiky, zábavy, posedením pri čaji či káve a pod.,
- prázdninová činnosť formou táborov, výletov.

Pri všetkých formách záujmovej činnosti sme vychádzali z plánov s cieľom utvárať a rozvíjať kľúčové kompetencie prijímateľov sociálnej služby. V nadväznosti na štruktúru klientely zariadenia sme rozpracovali ponuku záujmových krúžkov pre jednotlivé oblasti. Vytváranie krúžkov vychádzalo z prieskumu záujmu prijímateľov sociálnej služby, pričom boli zohľadňované priestorové a materiálne-technické podmienky, vekové zloženie a individuálne schopnosti a možnosti klientov.

V roku 2019 sme v zariadení ponúkali klientom možnosť zapájať sa do nasledovných záujmových krúžkov:

- **Malé javiskové formy** - Krúžok zahŕňal širokú paletu aktivít. Bol zameraný na osvojenie si ľudových a moderných piesní a tancov, na nácvik jednoduchých kultúrnych programov, na dramatické hry, cvičenia a improvizácie a relaxáciu pri hudbe.
- **Krúžok varenia a pečenia** - Bol orientovaný na osvojovanie teoretických a praktických poznatkov o príprave pokrmov. V rámci krúžku si klienti osvojili postupy a pravidlá prípravy teplých a studených jedál, estetické stolovanie, zostavovanie jednoduchého denného menu.
- **Biblioterapeutický a reminiscenčný krúžok** - Zahŕňal čítanie kníh, časopisov a ďalšie aktivity, ktorými si účastníci precvičili a rozširovali svoje vedomosti.
- **Športový krúžok** - Bol zameraný na vytváranie pozitívneho vzťahu k pohybovým aktivitám a športovaniu, získavaniu základných pohybových zručností v športových hrách a v atletike.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 37/62
--	--	---

- **Krúžok kreativity a fantázie** - Krúžok sa zameriaval na rozvíjanie estetického cítenia a jemnej motoriky. Obsahovou náplňou krúžku bolo aj zhotovenie výtvarných prác na dekoráciu, na výstavy, na nástenky a tiež ako dar pre rodičov, príbuzných či kamarátov.

Záujmové krúžky sa stretávali pravidelne 1x týždenne. Účasť prijímateľov na krúžkoch bola na báze dobrovoľnosti, pričom priemerný počet na jeden záujmový krúžok bol 12 členov. Využívali nielen tradičné formy krúžkovej činnosti, ale aj rôzne motivačné a aktivizujúce prvky napr. súťaže, prezentácie, vychádzky, prácu v teréne atď. Vedúci jednotlivých záujmových krúžkov postupovali tak, aby výsledkom bolo rozvíjanie kľúčových kompetencií, tvorivých schopností a vlastného osobnostného potenciálu prijímateľov sociálnej služby.

Okrem pravidelnej krúžkovej činnosti sme zabezpečili pre prijímateľov sociálnych služieb aj nepravidelnú záujmovú činnosť, ktorá bola založená na širokej ponuke trávenia voľného času. V rámci príležitostnej záujmovej činnosti zariadenie pripravovalo podujatia väčšinou krajského charakteru, mnohokrát s účasťou zahraničných partnerov a verejnosti. Snahou pri organizovaní týchto podujatí bolo zabezpečovať prijímateľom budovanie vzájomných vzťahov s rodinou, komunitou a zároveň aj navzájom medzi sebou s konečným cieľom integrovať a socializovať ich do bežného spoločenského prostredia.

Prehľad nepravidelných, príležitostných akcií a podujatí v roku 2019:

Dátum	Názov podujatia
07.01.2019	Tradičné novoročné posedenie zamestnancov a klientov.
15.01.2019	Pracovné stretnutie s prijímateľmi sociálnych služieb.
18.01.2019	Fašiangové tvorivé dielne – klienti pripravovali dekorácie a vyzdobili spoločenské priestory na fašiangové obdobie.
27.01.2019	Zúčastnili sme sa benefičného koncertu „Objatie tónov“ v Leviciach
05.02.2019	Valentínske tvorivé dielne – klienti vyrábali darčeky, ozdoby, pozdravy na Valentína.
14.02.2019	Valentínska oslava – klienti sa navzájom obdarovali, spoločne sa zabavili
18.– 20.02.2019	Fašiangový workshop – pripravili sa masky a dekorácie na fašiangový ples, piekli sa šišky.
21.02.2019	Maškarný ples v zariadení.
26.02.2019	Klienti domova sa zúčastnili maškarného plesu v Medved'ove. Masky boli pripravené na tému „Zakliaty zámok“.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 38/62
--	--	---

27.02.2019	Narodeninová oslava prijímateľov sociálnych služieb narodených v mesiaci január a február.
05.03.2019	Workshop – príprava darčiekov pre ženy.
08.03.2019	MDŽ – kytička k sviatku.
12.-13.03.2019	„Marec – mesiac knihy“ – v rámci podujatia sa v zariadení konala beseda o knihách a časopisoch. Klienti navštívili Mestskú knižnicu v Dunajskej Strede a knižnicu v obci Jahodná.
20.03.2019	Pri príležitosti Medzinárodného dňa šťastia sa konala beseda, kde sa rozoberala téma o šťastí.
20.03.2019	Účasť na podujatí „Štrkovecká barónka“. Podujatie organizovalo DSS Šoporňa - Štrkovec v MKS v Galante.
22.03.2019	Svetový deň vody - v zariadení sa konala beseda o dôležitosti vody, o ochrane podzemných vôd, o šetrení s pitnou vodou a pod.
26.03.2019	Workshop pod názvom – „Prichádza Veľká Noc“.
01.-12.04.2019	Týždeň jarného upratovania.
03.04.2019	Stolnotenisový turnaj v Okoči.
11.04.2019	Deň narcisov – boj proti rakovine.
15.04.2019	Hudobné pásmo pre prijímateľov spojené s narodeninovou oslavou.
16.04.2019	Veľkonočné predajné trhy – ÚTTSK Trnava.
23.04.2019	Beseda o bezpečnosti pred zlodejmi doma a na ulici. Podujatie sa konalo v miestnom kultúrnom dome, pod záštitou Ministerstva vnútra SR a Policajného zboru SR.
23.04.2019	Veľkonočná šibačka v DSS Okoč a DSS Medveďov.
26.04.2019	Deň Zeme - prenášanie teoretických poznatkov získaných počas besied do praxe - urobiť niečo pre svoje okolie a vlastnou rukou prispieť k ochrane životného prostredia.
29.04.-03.05.2019	Rekreačno-rehabilitačný pobyt v Jasnej.
07.05.2019	Beseda pri príležitosti Dňa Slnka.
09.05.2019	Tvorivé dielne ku Dňu matiek.
13.05.2019	„Kytička k sviatku“- Deň matiek.
15.05.2019	Účasť na podujatí „Šport nás spája“ – organizátor DSS Pastuchov.
16.05.2019	Beseda pri príležitosti Svetového dňa rodiny.
17.05.2019	Majáles – stavenie mája.
21.05.2019	Účasť na podujatí „Humorfest“- organizátor DSS Veľký Meder.
26.05.2019	Účasť benefičného koncertu „Chyťme sa za ruky“.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 39/62
--	--	---

04.06.2019	26. ročník „Deň športu, hier a zábavy“ športovo zábavné podujatie s účasťou klientov zo sociálnych zariadení Trnavského samosprávneho kraja a z Maďarska – Tatabánya a Táplánypuszta.
16.06.2019	„Rozprávkové kráľovstvo“ – počúvanie rozprávok, rozprávkové aktivity, výtvarná súťaž pod názvom „Moja najobľúbenejšia rozprávka“.
16.06.2019	Súťaž vo varení – podujatie organizované pre zamestnancov, ktoré organizovala naša partnerská organizácia - KEMI MERI Tatabánya.
21.06.2019	Svetový deň hudby – posedenie pri hudbe spojené s voľnou zábavou, tancom a spevom.
28.06.2019	Svetový deň Dunaja – celodenná turistika spojená s osvetovou činnosťou týkajúcej sa ochrany prírody.
02.07.2019	Vítali sme leto hudbou, rozprávaním vtipov, tancom a spevom.
10.07.2019	V domove sme mali tvorivé dielne pre šikovné ruky, kde sme sa naučili ručné tkanie.
11.07.2019	Mali sme nevšednú aktivitu – navštívili sme miestny kostol a zúčastnili sme sa svätej omše.
16.07.2019	Klienti absolvovali pešiu turistiku do obce, kde navštívili detské ihrisko a občerstvili sa na nanukoch.
18.07.2019	Hurá, je tu leto! Mali sme veselý deň v parku zariadenia – táborák, opekanie slaniny, špekačiek, hudba, spev, tanec....
19.07.2019	V zariadení sa konala narodeninová oslava s kultúrnym programom a hudbou hranej na hudobných nástrojoch.
23.07.2019	Usporiadali sme turistiku spojenú s návštevou lesa, nachádzajúceho sa v blízkosti rieky Malý Dunaj.
01.08.2019	V domove sa konali tvorivé dielne zamerané na výrobu črepníkov, ktoré sa použili na výzdobu okolia pri altánku.
07.08.2019	Klienti domova sa stretli so svojimi priateľmi z DSS Horný Bar, DSS Medveďov, DSS Ižop - Pusta, DSS Lehnice v zábavno-obchodnom centre MAX v Dunajskej Strede v časti CINEMAX, na spoločnom prezeraní českého filmu pre mládež „Uzly a pomaranče“.
08.08.2019	V zariadení sa uskutočnilo podujatie, ktorého cieľom bolo premeniť odpad z textilu a recyklácia. Zamerali sme sa na spracovanie opotrebovaných džínsov, z ktorých sme vyrobili nové dizajnové a úžitkové predmety.
13.08.2019	Absolvovali sme turistiku k rieke Malý Dunaj, ktorú sme spojili so sledovaním vodného vtáctva a vegetácie rieky.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 40/62
--	--	---

16.08.2019	V zariadení sme usporiadali športové dopoludnie pod názvom „Zmerajme si sily“. Išlo o unikátny futbalový zápas medzi klientmi a zamestnancami zariadenia.
21.08.2019	Organizovali sme letnú aktivitu, ktorá bola zameraná na oboznámenie sa so servítkovou technikou s možnosťou výroby rôznych druhov dekorácií.
23.08.2019	Domov sociálnych služieb v Medveďove organizoval Grillparty, kde dostali pozvanie aj klienti z nášho zariadenia.
27.08.2019	V tomto roku sme už po štvrtýkrát usporiadali Deň otvorených dverí. Nosnou myšlienkou podujatia bolo ponúknuť verejnosti možnosť nahliadnutia do života zariadenia a spoločne zažiť radosť a príjemné chvíle.
31.08.2019	Na obecnom športovom ihrisku v Jahodnej sa konal športovo - zábavný deň, ktorý organizoval Denný stacionár Astra domus. Na podujatí sa zúčastnili aj naši klienti z DSS pDaD v Jahodnej.
09.09.2019	Pri príležitosti Svetového dňa prvej pomoci sme držali prednášku a besedu o prvej pomoci, o dôležitosti poskytnutia prvej pomoci, o dôležitých telefónnych číslach, o potrebe a spôsobe vedieť privolať pomoc.
18.09.2019	V zariadení sa konala aktivita „Sladký deň - Med a jeho význam“ - prednáška včelára spojená s ochutnávkou rôznych druhov medu.
24.09.2019	Od DSS Košúty sme dostali pozvánku na medzinárodný hudobný festival „Košútsky hudobný kľúč“ do Sládkovičova, kde naši klienti vystúpili s programom „Námornický tanec“
25.09.2019	Využili sme krásne jesenné počasie na turistiku do lesa, ktorú sme spojili so zberom lesných plodov a edukáciou o rastlinstve v lese.
29.09.2019	Zúčastnili sme sa benefičného koncertu v Novom Meste nad Váhom „Dúha v srdci“.
07. – 11.10.2019	Organizovali sme brigádu pod názvom „Október v záhrade“ – vyčistili sme zeleninovú a okrasnú záhradu v zariadení, čistili park, zametali chodníky ...
11.10.2019	V Domove sociálnych služieb Horný Bar sa uskutočnilo podujatie pod názvom „Jesenné radovánky“. Na tomto podujatí sa zúčastnili aj klienti z nášho zariadenia.
15.10.2019	Žitnoostrovské osvetové stredisko nás pozvalo do Veľkého Medera na VII. Umelecké tvorivé dielne.
16.10.2019	Boli sme pozvaní do zariadenia pre seniorov Patria v Galante, kde sa konalo tradičné kultúrno-spoločenské posedenie obyvateľov zariadenia v rámci mesiaca „Úcty k starším“.
18.10.2019	V zariadení sme organizovali podujatie: Deň Župy – „Úcta k starším, úcta k tradíciám“. Našich hostí zo zariadení seniorov z Galanty a z Trstíc a seniorov obce Jahodná sme obdarili kultúrnym programom a v tvorivých dielnach sme sa zamerali na staré remeslá, tradície a zvyky....

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 41/62
--	--	---

24.10.2019	Zúčastnili sme sa benefičného koncertu v Senici, ktorého organizoval Domov sociálnych služieb Rohov.
30.10.2019	Klienti zariadenia si pripomenuli Sviatok všetkých svätých. Na hroby bývalých spolubývajúcich zobrali vlastnoručne vypestované chryzantémy a na hroboch im zapálili sviečky a kahance.
31.10.2019	Usporiadali sme tvorivé dielne zamerané na vyrezávanie tekvic, po ktorých nasledovala Halloweenská party.
06.11.2019	Klienti sa zúčastnili na výstave, ktorú organizovalo Žitnoostrovské osvetové stredisko. Vystavané boli práce, ktoré vyhotovili na podujatí vo Veľkom Mederi. Výstava bola sprístupnená širokej verejnosti.
08.11.2019	V zariadení sme oslavovali narodeniny našich obyvateľov.
21.11.2019	Organizovali sme podujatie „Postoj chvíľa, si krásna“ - 9. ročník prehliadky umeleckej tvorivosti ľudí odkázaných na pomoc iných.
22.11.2019	Boli sme v miestnom kultúrnom dome sme na predstavení Ifjú Szívek Táncszínház - Tanečné divadlo....
26.11.2019	Od DSS Lehnice sme dostali pozvánku na Katarínsku zábavu...
25.-28.11.2019	V domove sme mali týždeň kreatívnych dielní, v rámci ktorých sme sa pripravovali na adventné obdobie a na vianočné predajné trhy. Pripravili sme rôzne dekoračné predmety, vyhotovili krásne vianočné ozdoby, vyzdobili vestibul zariadenia....
03.12.2019	Zúčastnili sme sa Vianočných predajných trhov „Stánok dobrej nádeje“ v Dunajskej Strede v Obchodnom centre GALÉRIA – Tesco
05.12.2019	Naše zariadenie navštívil Mikuláš s čertíkom....
16.12.2019	Ukázali a predávali sme vlastnoručné vyrobené výrobky na vianočných trhoch v priestoroch Úradu TTSK...
17.12.2019	Navštívili nás žiaci Základnej školy z Trhovej Hradskej...
20.12.2019	Predvianočné stretnutie so seniormi v zariadení Tolerancia a Solidaritas v Trsticiach
24.12.2019	„Tichá noc, svätá noc...“ – Štedrý deň v našom zariadení – vianočný kultúrny program obyvateľov, odovzdávanie darčiekov, spoločné posedenie....
31.12.2019	„Silvestrovská rošáda“ – silvestrovská veselica, lúčenie sa s rokom 2019...

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 42/62
--	--	---

5.11 Fotogaléria najvýznamnejších podujatí

Účasť na benefičnom koncerte „Objatie tónov“



Oslava Valentína



Karneval



Účasť na karnevale organizovaným DSS Medveďov



Marec- mesiac knihy



Workshop pri príležitosti Svetového dňa vody



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 43/62
--	--	---

Účasť na podujatí „Štrkovecká barónka“- organizované DSS Šoporňa-Štrkovec



Stolnotenisový turnaj v Okoči



Veľkonočná šibačka



Rekreačno-rehabilitačný pobyt v Jasnej

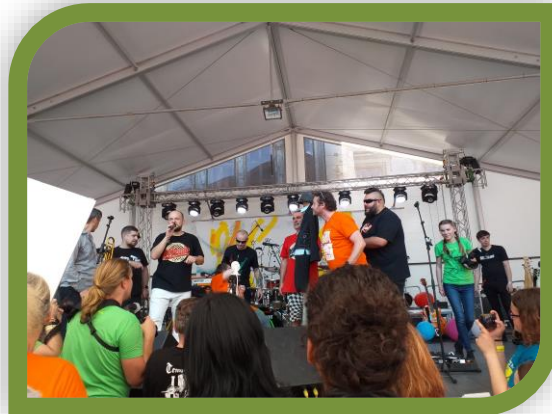


Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 44/62
--	--	---

Účasť na podujatí „Šport nás spája“ – organizátor DSS Pastuchov



Účasť na benefičnom koncerte „Chyťme sa za ruky“



26. ročník „Dňa športu, hier a zábavy“, ktorý sa tradične organizuje pri príležitosti Medzinárodného dňa detí



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 45/62
--	--	---

Stretnutie zamestnancov



Turistika spojená s návštevou vodného mlyna



Návšteva kina v obchodnom centre MAX v Dunajskej Strede



Gulášparty v Medved'ove



Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 46/62
	Proces informačnej stratégie	

Deň otvorených dverí



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 47/62
--	--	---

Táborák s opekaním



„Košútsky hudobný kľúč“ – organizátor DSS Košúty



Benefičný koncert „Dúha v srdci“



Spolupráca so seniormi pod názvom „Úcta k starším, úcta k tradíciám“



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 48/62
--	--	---

Benefičný koncert v Senici – organizátor DSS Rohov



Tvorivé dielne organizované Žitnoostrovským strediskom DS



Prehliadka umeleckej tvorivosti ľudí odkázaných na pomoc iných pod názvom „Postoj chvíľa, si krásna“



Katarínska zábava – organizátor DSS Lehnice



Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 49/62
--	--	---

Mikulášske tvorivé dielne



Vianočné predajné trhy v Dunajskej Strede a v Trnave na Úrade TTSK



Privítanie Mikuláša v zariadení



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 50/62
--	--	---

Predvianočná návšteva zo ZŠ Trhová Hradská



Predvianočná návšteva seniorov v Trsticiach



Štedrý večer v zariadení



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 51/62
--	--	---

6 FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

I. Informácie o údajoch na strane aktív súvahy

A Neobežný majetok

Dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok

a) prehľad o pohybe dlhodobého majetku, pohybe obstarávacích cien, pohybe oprávok a opravných položiek, pohybe zostatkových cien podľa jednotlivých zložiek tohto majetku v členení podľa jednotlivých položiek súvahy

1. názov účtovnej jednotky: **Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej**
2. dátum, ku ktorému sa zostavuje prehľad o pohybe dlhodobého majetku: **31.12.2019**
3. stav k 31. decembru bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia: **1 822 530,28 €**
4. + prírastky: **32 891,94 €**
5. – úbytky: **0,00 €**
6. +/- presuny: **0,00 €**
7. stav k 31. decembru bežného účtovného obdobia: **1 855 422,22 €**

c) spôsob a výška poistenia dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku – **živelné poistenie, poistenie skladových zásob, zodpovednosti za škodu, odcudz. hot. a DHM – hradené z prostriedkov TTSK**

d) zriadenie záložného práva na dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok alebo obmedzenie práva nakladať s dlhodobým majetkom – **žiadne záložné právo ani obmedzenie majetku vo vlastníctve**

e) opis a hodnota dlhodobého majetku vo vlastníctve alebo v správe účtovnej jednotky: **1 855 422,22 €**

Budovy a stavby: 1 743 747,91 €

Stroje, prístroje, zariadenia, inventár: 39 360,39 €

Dopravné prostriedky: 46 402,08 €

Pozemky: 25 911,84 €

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 52/62
--	--	---

B Obežný majetok

1. Zásoby

1. položka zásob v členení podľa jednotlivých položiek súvahy,
materiál
2. výška zásob k 31. decembru bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia: **8 099,43 €**
3. + tvorba opravných položiek: **0,00 €**
4. - zníženie opravných položiek: **0,00 €**
5. - zrušenie opravných položiek: **0,00 €**
6. výška zásob k 31. decembru bežného účtovného obdobia: **7 082,88 €**

2. Pohľadávky

1. položka pohľadávok: **Pohľadávky z nedaňových príjmov RO – pohľadávky voči klientom, pohľadávky z úhrad za poskytované služby**
2. hodnota pohľadávok k 31. decembru bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia:
24 840,66 €
3. + tvorba opravných položiek: **0,00 €**
4. - zníženie opravných položiek: **0,00 €**
5. - zrušenie opravných položiek: **0,00 €**
6. hodnota pohľadávok k 31. decembru bežného účtovného obdobia: **33 270,48 €**

Pohľadávky podľa doby splatnosti v tejto štruktúre:

1. hodnota pohľadávok v lehote splatnosti a po lehote splatnosti k 31. decembru bežného účtovného obdobia: **33 270,48 €**
2. hodnota pohľadávok v lehote splatnosti a po lehote splatnosti k 31. decembru bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia: **24 840,66 €**

Pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka:

- k 31. decembru bežného účtovného obdobia: **33 270,48 €**,
 k 31. decembru predchádzajúceho účtovného obdobia: **24 840,66 €**.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 53/62
--	--	---

3. Finančný majetok

a) opis významných zložiek krátkodobého finančného majetku,

ceniny k 31. decembru bežného účtovného obdobia: 75,40 €

bankové účty k 31. decembru bežného účtovného obdobia: 100 510,70 €

4. Časové rozlíšenie

Popis významných položiek časového rozlíšenia:

Náklady budúcich období: predplatné na budúce účtovné obdobie k 31.decembru bežného účtovného obdobia: 364,72 €

II. Informácie o údajoch na strane pasív, súvahy

A Vlastné imanie

Prehľad o pohybe vlastného imania v členení podľa jednotlivých položiek súvahy, pre ktoré má účtovná jednotka obsahovú náplň, v tejto štruktúre:

a) názov položky: **výsledok hospodárenia**

b) výška vlastného imania k 31. decembru bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
13 323,37 €

c) + zvýšenie, **0,00 €**

d) - zníženie, **0,00 €**

e) +/- presun: **-5 801,11 €**

f) výška vlastného imania k 31.decembru bežného účtovného obdobia: **19 124,48 €**

B Záväzky

Rezervy

Vývoj rezerv v tejto štruktúre:

a) položka rezerv – **rezervy na zamestnanecké pôžitky - odchodné**

b) výška rezerv k 31. decembru bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia: **15 151,51 €**

c) + tvorba: **0,00 €**

d) – použitie: **15 151,51 €**

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 54/62
--	--	---

e) – zrušenie: **0,00 €**

f) výška rezerv k 31. decembru bežného účtovného obdobia: **0,00 €**

Závazky podľa doby splatnosti

a) záväzky podľa doby splatnosti v tejto štruktúre:

1. Výška záväzkov v lehote splatnosti a po lehote splatnosti k 31. decembru bežného účtovného obdobia:
113 276,46 €

Krátkodobé záväzky v lehote splatnosti: **111 763,13 €**

Dlhodobé záväzky v lehote splatnosti: **1 513,33 €**

2. Výška záväzkov v lehote splatnosti a po lehote splatnosti k 31. decembru bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia: **111 908,44 €**

Krátkodobé záväzky v lehote splatnosti: **110 491,77 €**

Dlhodobé záväzky v lehote splatnosti: **1 416,67 €**

b) opis záväzkov podľa zostatkovej doby splatnosti k 31. decembru bežného účtovného obdobia a k 31. decembru bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia v tejto štruktúre:

1. Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka:

záväzky voči dodávateľom, záväzky voči organizáciám sociálneho a zdravotného zabezpečenia,

záväzky voči zamestnancom, záväzky voči daňovému úradu

2. Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti dlhšou ako päť rokov:

záväzky zo sociálneho fondu

c) popis významných položiek záväzkov:

Všetky záväzky sú vykázané v lehote splatnosti.

Záväzky po lehote splatnosti k 31.12.2019 neevidujeme.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 55/62
--	--	---

3. Časové rozlíšenie

a) Popis významných položiek časového rozlíšenia:

Výnosy budúcich období (384) zostatok k 31. decembru 2019: 1 756,08 €

b) Informácie o prijatých kapitálových transferoch zaúčtovaných na účte 384:

kapitálový transfer z darov a zo ŠR

III. Informácie o výnosoch a nákladoch

Výnosy - popis a výška významných položiek výnosov:

tržby z predaja služieb: **216 030,53 €**

výnosy z bežných transferov VÚC: **956 558,55 €**

výnosy z kapitálových transferov VÚC: **35 103,84 €**

výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov, dar: **3 586,72 €**

výnosy samospráv z BT-BSK: **7 987,45 €**

výnosy z kapitálových transferov od ostatných subjektov: **142,80 €**

ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti: **20 384,29 €**

Náklady - popis a výška významných položiek nákladov: **1 225 912,46 €**

a) spotrebované nákupy: spotreba materiálu: **136 905,27 €**

spotreba energie: **66 098,48 €**

b) služby: opravy a udržovanie: **7 606,06 €**

cestovné: **242,15 €**

ostatné služby: **25 887,46 €**

c) osobné náklady: mzdové náklady: **530 321,04 €**

zákonné sociálne poistenie: **183 795,67 €**

zákonné sociálne náklady: **15 978,84 €**

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 56/62
--	--	---

d) dane a poplatky: daň z nehnuteľnosti: **997,18 €**

ostatné dane a poplatky: **429,30 €**

e) odpisy, rezervy a opravné položky: odpisy DNHM a DHM: **35 658,36 €**

f) ostatné finančné náklady: **10,90 €**

g) mimoriadne náklady- manká a škody: **66,15 €**

h) náklady na transfery a náklady z odvodu príjmov: náklady z odvodu príjmov: **210 942,01 €**

náklady z budúceho odvodu príjmov: **10 321,30 €**

i) ostatné náklady na prevádzkovú činnosť: **652,30 €**

IV. Informácie o údajoch na podsúvahových účtoch

Majetok prijatý do úschovy – vkladné knižky klientov: 194 928,34 €

Zlato klientov: 66,39 €

Odpísané pohľadávky: 6 422,86 €

Prísne zúčtovateľné tlačivá – stravné lístky: 1 620,00 ks

Drobný hmotný majetok: 180 530,77 €

V. Informácie o rozpočte a hodnotenie plnenia rozpočtu

zdroj 46: schválený rozpočet: **190 000,00 €**, po zmenách: **221 000,00 €**,

➤ skutočnosť k 31.12.2019: **221 318,08 €**

➤ skutočnosť k 31.12.2018: **209 570,57 €**

zdroj 72a: schválený rozpočet: **0,00 €**, po zmenách: **4 486,00 €**

➤ skutočnosť k 31.12.2019: **575,00 €**

➤ skutočnosť k 31.12.2018: **6 205,59 €**

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 57/62
--	--	---

Výdavky bežného rozpočtu s uvedením názvu výdavku, výšky výdavku podľa schváleného rozpočtu, rozpočtu po zmenách a skutočnosti za bežné účtovné obdobie a bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie:

výdavky–KZ 41, schválený rozpočet: **709 121,00 €**, po zmenách: **743 546,00 €**,

- skutočnosť k 31.12.2019: **743 546,00 €**
- skutočnosť k 31.12.2018: **891 201,00 €**

výdavky–KZ 46, schválený rozpočet: **190 000,00 €**, po zmenách: **221 000,00 €**

- skutočnosť k 31.12.2019: **213 012,55 €**
- skutočnosť k 31.12.2018: **209 570,00 €**

výdavky–KZ 72a, schválený rozpočet: **0,00 €**, po zmenách: **4 486,00 €**,

- skutočnosť k 31.12.2019 : **575,00 €**
- skutočnosť k 31.12.2018: **1 720,00 €**

Výdavky kapitálového rozpočtu s uvedením názvu výdavku, výšky výdavku podľa schváleného rozpočtu, rozpočtu po zmenách a skutočnosti za bežné účtovné obdobie a bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie:

výdavky–KZ 41, schválený rozpočet : **0,00 €**, po zmenách: **33 000,00 €**

- skutočnosť k 31.12.2019: **32 891,94 €**
- skutočnosť k 31.12.2018: **0,00 €**

Zriaďovateľ: 	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 58/62
---	--	---

7 PLNENIE CIEĽOV V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZA ROK 2019

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej, ako mnohé iné organizácie poskytujúce sociálne služby, plánuje svoju budúcnosť, hľadá možnosti skvalitňovania, či rozširovania sociálnych služieb, definuje ciele a opatrenia budúceho rozvoja v meniacich sa podmienkach prostredia, v ktorom pôsobí. V tomto duchu si stanovil svoje strategické ciele, ktoré sú predpokladom pre jeho ďalší rozvoj spracované na základe analýzy súčasného stavu, v súlade s cieľmi TTSK. Cestou k naplneniu dosiahnutia strategických cieľov je „Koncepcia rozvoja zariadenia“. Je to otvorený dokument, ktorý možno priebežne dopĺňať, upravovať či spresňovať podľa zmenu trendov, legislatívy a finančných možností. Koncepcia rozvoja zariadenia rieši aktuálne nedostatky, pričom využíva kapacitu, potenciál, skúsenosti a príležitosti pre rozvoj a skvalitnenie služieb v zariadení.

Pre skvalitňovanie poskytovaných služieb sme medzi strategické ciele zaradili budovanie systému manažmentu kvality, ktorý je nevyhnutnou podmienkou úspechu v konkurenčnom prostredí. V podmienkach nášho zariadenia to znamená, že činnosti sú plánované, vykonávané (a zaznamenané), kontrolované (monitorované a merané) a vyhodnotené (PDCA). Na základe vyhodnotenia sa vykoná nové plánovanie, ktoré hľadá možnosti ďalšieho rozvoja a zlepšenia.

Hodnotenie výkonnosti procesov bolo uskutočnené k 31.12.2019 interdisciplinárnym tímom. Získané výsledky sú porovnané s rovnakým obdobím roku 2018, okrem Procesu riadenia nezhody, ktorý bol implementovaný 01.10.2018.

Zmena filozofie riadenia a zavádzanie systému manažérstva kvality na základe zmeny zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (zákon č.485/2013 Z. z., zaviedli obsiahle a podrobné podmienky kvality poskytovania sociálnych služieb, ktoré v dostatočnej miere merajú jednotlivé kritériá poskytovanej sociálnej služby. Systém manažérstva kvality je jeden z dôležitých krokov preukázania garancie stabilnej a vysokej kvality poskytovaných sociálnych služieb. Po prijatí balíka 13 procesov (r.2017, 2018) postupne tvoríme metodiky, techniky, dokumenty odborných postupov, formuláre, podľa požiadaviek zákona o sociálnych službách, ktoré v dostatočnej miere merajú jednotlivé kritériá poskytovaných sociálnych služieb.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 59/62
--	--	---

Zamestnanci absolvovali školenie na osvojenie si filozofie a realizáciu procesov v praxi. Klienti boli informovaní o zmenách SMK na stretnutí obyvateľov zariadenia, im prijateľnou formou komunikácie.

V rámci plnenia úloh z predchádzajúceho preskúmania manažmentom sa v roku 2019 uskutočnilo:

- podpora zlepšenia vzťahov medzi kolegami na pracovisku realizáciou neformálnych stretnutí a iných spoločných akcií zamestnancov na pracovisku,
- vytváranie priateľskej atmosféry na pracovisku, vedenie neformálnej diskusie so zamestnancami, ktorá vedie k zlepšovaniu pracovného prostredia,
- spolupráca interdisciplinárneho tímu (zdravotno-terapeutický úsek) ich vzájomné zosúladenie, dodržiavanie pracovných postupov, realizácia spoločných pracovných stretnutí, nevyhnutných pri poskytovaní kvalitných sociálnych služieb,
- uskutočnenie supervízie so zameraním na komunikačné schopnosti na zvýšenie zručnosti efektívnej komunikácie zamestnancov a dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd na pracovisku,
- vytváranie objektívneho systému hodnotenia a spätnej väzby od zamestnancov,
- na zvyšovanie odborného povedomia a vzdelávania zamestnancov sú vytvárané a ponúkané vhodné podmienky zamestnávateľom. Zamestnávateľ má vytvorený plán vzdelávania zamestnancov formou účasti na externých odborných seminároch, školeniach a konferenciách, a to poskytnutím voľna poskytovaním voľna, zabezpečením dopravy na vzdelávacie akcie, poskytnutím pracovného času, priestoru a technického vybavenia na realizáciu interných seminárov,
- zabezpečenie zastupovania zamestnanca počas dlhodobej PN iným zamestnancom s adekvátnym vzdelaním a praxou,
- zabezpečenie požiadaviek zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisoch.

Stanovený strategický cieľ- modernizácia a znižovanie energetickej náročnosti zariadenia sa realizoval cez viaceré etapy aj v roku 2019 rekonštrukciou časti osvetlenia chodieb administratívnej časti budovy, opravou, zateplením a realizáciou novej fasády vrátnice a telocvične, opravou poteru

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 60/62
--	--	---

vonkajších schodov pre bezpečný vstup do budovy, čiastočné zabezpečenie materiálno – technického vybavenia kuchyne pre klientov, zabezpečenie pomôcok do miestnosti Snoezelen, elektrickej pece do kuchyne a priemyselnej automatickej pračky do pracovne.

Celkové zhodnotenie plnenia cieľov

Vysoká úroveň systémového riadenia, zameranie našich riešení a poskytovaných služieb a ich previazanie na požiadavky klientov, vytvára procesný prístup požadovaný pre efektívne a kvalitné plnenie požiadaviek a cieľov kladených na poskytované sociálne služby.

Môžeme konštatovať, že plnenie cieľov kvality na rok 2019 postupnej implementácie podmienok kvality formou procesov bolo úspešné. Procesy obsahujú nástroje na meranie a kritériá pre posudzovanie hodnôt, takže majú predpoklady pre posúdenie ich výkonnosti za zvolené obdobie. Meranie a monitoring nám dávajú k dispozícii relevantné dôkazy zo skúmania v daných oblastiach v porovnaní s predchádzajúcim rokom.

Transparentnosť odborných intervencií, činností a aktivít sa uplatňujú v sociálnych službách implementáciou podmienok kvality formou procesov, tvorbou metodík, techník, dokumentov postupov a riadenou dokumentáciou. Ich realizáciou v praxi sa zvýšila úroveň poskytovaných sociálnych služieb podľa požiadaviek zákona o sociálnych službách a tiež prejavenu spokojnosťou klientov.

Cieľ bol splnený na 100%.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 61/62
--	--	---

8 ZÁVER

Vážené dámy, vážení páni, milí kolegovia!

Dovoľte mi vysloviť pár viet, ktoré chcem venovať Vám, mojim zamestnancom. Naša práca je fyzicky, psychicky aj emocionálne náročná, vyžaduje nielen odbornosť, ale aj ľudskosť a trpezlivosť. Pracujeme na jednom ciele, vytvárame spoločné dielo – pomáhame ľuďom, ktorí to najviac potrebujú.

Teraz je tá správna príležitosť povedať Vám všetkým: ďakujem.

Ďakujem Vám, ktorí do predošlých riadkov vložili nielen svoje pracovné skúsenosti a poznatky, ale aj svoje ľudské hodnoty. Vďaka patrí aj zamestnancom v priamom kontakte s prijímateľmi sociálnej služby, ktorí najviac prispievajú k naplneniu cieľa, aby prijímatelia v zariadení prežívali šťastný život v dôstojnosti a v úcte.

Ďakujem aj zriaďovateľovi zariadenia – Trnavskému samosprávnemu kraju, ako aj ďalším našim partnerom - organizáciám, inštitúciám, dobrovoľníkom, rodinným príslušníkom a sponzorom, ktorí prispievajú k vytváraniu a zlepšovaniu podmienok pre túto náročnú a významnú prácu.

Ďakujem aj prijímateľom sociálnej služby za ich dôveru, spoluprácu, pripomienky a námety, ktoré poukazujú na prípadné nedostatky a požiadavky z ich strany. Spoločnými silami ich dokážeme odstrániť a tým dosiahnuť ďalšie napredovanie v činnosti zariadenia.

Želám Vám všetkým veľa síl a nadšenia k dosiahnutiu spoločných i osobných cieľov. Do budúcnosti želim, aby ten nasledujúci rok bol ešte úspešnejší, aby naša spolupráca bola ešte viac účinná, a aby každý zamestnanec a obyvateľ zariadenia užíval v zariadení priateľské ovzdušie.

V Jahodnej, dňa 10.07.2020

PhDr. Marian Kósa
riaditeľ DSS pDaD v Jahodnej

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 62/62
--	--	---

9 KONTAKT NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej
 Mlynská ulica 240/75
 930 21 Jahodná

telefón: 031/559 1137
 mobil: 0903/406 766
 fax: 031/553 0141
 e-mail: dssjahodna@zupa-tt.sk

RIADITEĽ: PhDr. Marian Kósa
 Tel: 0903/406 766
 e-mail: kosa.marian@zupa-tt.sk

Manažérka kvality: PhDr. Kvetoslava Tóthová MPH
 e-mail: tothova.kvetoslavav@zupa-tt.sk

Vedúca ekonomického – prevádzkového úseku - zástupkyňa riaditeľa: Mária Szomolaiová
 e-mail: szomolaiova.maria@zupa-tt.sk

Sociálna pracovníčka - zástupkyňa riaditeľa: Ildiko Gaálová
 e-mail: gaalova.ildiko@zupa-tt.sk

Personalistka – mzdárka: Ilon Berényi
 e-mail: berenyi.ilona@zupa-tt.sk

Manažérka zdravotno-terapeutického úseku: Mgr. Anikó Nagyová
 e-mail: nagyova.aniko@zupa-tt.sk

Vedúca sestra: Mgr. Eva Csibaová
 e-mail: csibaova.eva@zupa-tt.sk

Vedúca stravovacieho a prevádzkového úseku: Alica Konkolyová
 e-mail: konkolyova.alica@zupa-tt.sk

Výročnú správu spracovali: PhDr. Marian Kósa
 PhDr. Kvetoslava Tóthová MPH
 Ildiko Gaálová
 Mária Szomolaiová
 Mgr. Anikó Nagyová
 Mgr. Eva Csibaová
 Alica Konkolyová

Zostavila: Mgr. Anikó Nagyová
 Schválil: PhDr. Marian Kósa