

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 1/61
--	--	--

**Výročná správa o činnosti a hospodárení
 Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej
 v zriaďovateľskej pôsobnosti Trnavského samosprávneho kraja
 za rok 2020**



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 2/61
--	--	--

OBSAH

1	SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ...	3
2	PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	6
3	ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY.....	15
4	PERSONÁLNE PODMIENKY, ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	17
5	POSKYTOVANÉ SOCIÁLNE SLUŽBY.....	22
5.1	Ubytovanie	22
5.2	Utváranie podmienok na úschovu cenných vecí	23
5.3	Sociálne poradenstvo.....	24
5.4	Stravovanie.....	25
5.5	Upratovanie.....	28
5.6	Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva.....	28
5.7	Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť.....	29
5.8	Zdravotná starostlivosť.....	31
5.9	Sociálna rehabilitácia a rozvoj pracovných zručností.....	33
5.10	Záujmová činnosť	40
5.11	Fotogaléria najvýznamnejších podujatí	44
6	FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	50
7	PLNENIE CIEĽOV V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZA ROK 2020 .	57
8	ZÁVER.....	59
9	KONTAKT NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	61

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 3/61
--	--	--

1 SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Zriaďovateľ: Trnavský samosprávny kraj

Zriaďovacia listina: zo dňa 1.7.1998 v znení:

- dodatok č. 1 zo dňa 25.3.2003
- dodatok pod. č. 2005/3795/OSVOCP/2, zo dňa 30.12.2005
- dodatok č. 2 k Rozhodnutiu Trnavského samosprávneho kraja o vydaní zriaďovacej listiny č. 1143/2020/OSPPČ-86, zo dňa 12.2020

Právna forma: rozpočtová organizácia

Dátum vzniku: 1.7.1998

Sídlo: Mlynská 240/75

930 21 Jahodná

IČO: 00596477

DIČ: 2021003006

Štatutárny zástupca: PhDr. Marian Kósa

Predmet činnosti:

Predmetom činnosti je poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie občana v domove sociálnych služieb fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3, alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z., o sociálnych službách.

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej je koedukované zariadenie, ktoré poskytuje prijímateľom komplexné sociálne služby celoročnou pobytovou formou v súlade s prechodným ustanovením § 110l ods. 3 zákona o sociálnych službách.

Od 18.12.2020 zariadenie rozšíril svoje služby o poskytovanie sociálnych služieb v špecializovanom zariadení. Trnavský samosprávny kraj ako zriaďovateľ, rozhodol o zmene názvu zariadenia na „Centrum sociálnych služieb“ platnosťou od 01.07.2021.

Zriaďovateľ: 	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 4/61
---	--	--

História zariadenia:

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej otvoril svoje brány pre 43 detí a dospelých dňa 01.04.2003, ale inštitucionálny život obyvateľov sa pôvodne začal už predtým, v kaštieli v Lapagoši - časť obce Topoľníky. Gróf Pálffy v roku 1922 dal postaviť kaštieľ pri osade - patriaci k obci Nyárázd. Samotná kúria slúžila na zábavu šľachty najmä po poľovačkách, ktoré sa uskutočňovali v blízkom okolí.

Po II. Svetovej vojne, na základe Benešových dekrétov, pripadol celý majetok Pálffyovcov - vrátane kaštieľa - štátu. Štát po roku 1948 využíval kaštieľ na školenie poľnohospodárskych robotníkov, neskôr tieto priestory slúžili občanom, na regeneráciu po protialkoholickom liečení. Ako sociálne zariadenie začalo fungovať od 1. júna 1965. V tom čase boli v zariadení umiestnené deti a mládež s mentálnym postihom, o ktorých sa staral 24-členný kolektív zamestnancov. Rok 1991 priniesol pre bývalý „Ústav sociálnej starostlivosti Lapagoš“ viacero zmien. Ústav, patriaci pod Okresný ústav sociálnych služieb so sídlom vo Vrakuni, dostal samostatnú právnu subjektivitu zriadením Okresného úradu v Dunajskej Strede. Po niekoľkých rokoch, v roku 1998, sa zriaďovateľom zariadenia stal Krajský úrad Trnava, ktorý dovtedy používaný názov „ústav“ zmenil na Domov sociálnych služieb.

Súčasná podoba DSS pDaD v Jahodnej vznikla 01.02.2006 zlúčením dvoch zariadení – DSS pre deti a dospelých Jahodná (predtým Lapagoš-Topoľníky) a DSS pre dospelých Báč. Zlúčenie týchto organizácií upravuje Dodatok č.2 k zriaďovacej listine DSS pDaD v Jahodnej, ktorý vydal Trnavský samosprávny kraj ako zriaďovateľ 30.12.2005.

DSS pDaD v Jahodnej je rozpočtovou organizáciou napojenou finančnými vzťahmi na rozpočet, ktorý upravuje zriaďovateľ, Trnavský samosprávny kraj. Činnosť zariadenia sa riadi platnou legislatívou, VZN TTSK, organizačnými smernicami a internými predpismi a pri plnení spoločných úloh spolupracuje s inými štátnymi orgánmi, s orgánmi územnej samosprávy.

Vízia a poslanie zariadenia:

Pri poskytovaní sociálnych služieb vychádzame z mapovania tých postupov, ktoré prispievajú k rozvoju fungovania organizácie a k zvyšovaniu úrovne poskytovaných služieb. Nadväzujúc na doterajšie výsledky sme stanovili víziu a strategické ciele zariadenia.

Zriaďovateľ: 	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 5/61
---	--	--

Poslanie zariadenia Centra sociálnych služieb Jahodná je neustále skvalitňovanie podmienok poskytovania sociálnych služieb. Našou filozofiou je poskytovať prijímateľom kvalitné sociálne služby a vytvárať dôstojné a bezpečné podmienky života v súlade zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách ako súčasť sociálnej politiky Trnavského samosprávneho kraja.

Našou víziou je vytvorenie a zabezpečenie kvalitného a bezpečného prostredia pre klientov, formou implementovania podmienok kvality, zamerané na ochranu ľudí so zdravotným znevýhodnením pred všetkými formami zlého zaobchádzania, s nulovou intoleranciou násilia, vytváranie podmienok na integráciu klientov do spoločnosti, na základe ich záujmu, individuálnych schopností a možností, zabezpečovanie a podporovanie foriem aktívneho starnutia s cieľom zlepšenia kvality ich života.

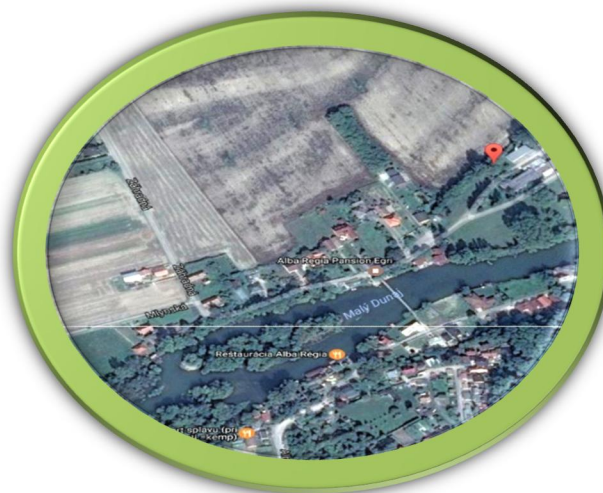
Pri plnení nášho poslania chceme byť spoľahlivým a stabilným sociálnym zariadením poskytujúcim kvalitné a flexibilné sociálne služby, spĺňajúce individuálne potreby našich klientov. Poslaním zariadenia je vytvoriť prijímateľom sociálnej služby zmysluplný a radostný život s podporou ich samostatnosti a vytváraním podmienok na integráciu v zmysle zákona o sociálnych službách ako súčasť sociálnej politiky VUC TTSK.

Za prvoradú úlohu považujeme sprevádzanie klientov na ich životnej ceste a pomáhať im v oblastiach, ktoré nezvládajú alebo zvládajú iba s ťažkosťami. Snahou je, aby každý prijímateľ v zariadení našiel skutočný domov, kde môže prežiť svoj život dôstojne, v radosť, pokoji, vzájomnej úcte a dôvere.

Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 6/61
--	--	--

2 PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej sídli v obci Jahodná, na severovýchodnej hranici okresu Dunajská Streda, necelých 10 km od okresného mesta. Objekt budovy je umiestnený v priestoroch bývalého pionierskeho tábora v chatovej oblasti Alba Régia. Toto malebné prostredie na brehu Malého Dunaja je zaradené medzi chránené prírodné územie európskeho významu.



Areál zariadenia obklopuje krásne prostredie s rozsiahlym lesoparkom a altánkom, ktoré ponúka po celý rok bohaté možnosti aktivít a relaxu a zároveň je aj miestom pokoja a duchovného úteku pre prijímateľov sociálnej služby.



Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej	
	Proces informačnej stratégie	Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 7/61

Súčasťou areálu sú kvetinové záhony. Kvety, ktoré na ňom rozkvitnú, prinášajú počas celého roka do parku farebnosť a vôň. Pre klientov, ktorým sa cnelo za vlastnou záhradkou, sme spoločnými silami vysadili zeleninovú, ovocnú a bylinkovú záhradku. Ich úroda bola využívaná pri aromaterapii, pri krúžku „Varenie a pečenie“, ako i pri príprave liečivých čajov. Pre milovníkov zvierat je k dispozícii malý hospodársky dvor so zvieratami.



Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 8/61
--	--	--

Areál pozostáva z troch samostatných budov. Dve dvojpodlažné budovy sú pavilóny pre prijímateľov sociálnej služby, osobitne pre ženy a mužov s bezbariérovým hlavným vchodom a východom na dvor. Ako prechod medzi hlavnou budovou a nádvorím slúži otvorená terasa, ktorá v dobrom počasí je využitá na posedenie na čerstvom vzduchu, pri ktorom si klienti môžu vychutnať kávu, dobrú knihu alebo sa hrať spoločenské hry.



Hlavnou budovou je pavilón pre mužov, kde sa na prízemí nachádza administratívna časť zariadenia, jedáleň s kuchyňou, rehabilitačná miestnosť, ošetrovňa, izolačná miestnosť a veľká spoločenská hala so sedacími súpravami – poskytujúca možnosť oddychu pri sledovaní televíznych programov.

Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 9/61
--	--	--



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 10/61
--	--	---



V hlavnej budove, na poschodí, sa nachádza ubytovacia časť pre mužov, hygienické zariadenie – kúpeľňa s vaňami, bezbariérové sprchovacie kúty a toalety pre klientov a zamestnancov. Súčasťou poschodovej časti je miestnosť na uskladnenie sezónnych odevov prijímateľov sociálnych služieb a pracovná miestnosť pre personál. V celej ubytovacej časti zariadenia sú osadené bezpečnostné protipožiarne dvere.



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 11/61
--	--	---



V druhej budove, v pavilóne žien, sa na prízemí nachádzajú prevádzkové miestnosti – archív, sklad čistiacich prostriedkov, šatne, ošetrovňa a hygienické zariadenia. Súčasťou prízemnej časti pavilónu žien sú terapeutické miestnosti, multisenzorická miestnosť, krajčírska a keramická dielňa, cvičná kuchynka, ktoré prijímatelia majú možnosť počas dňa využívať na tréningové aktivity, sociálnu rehabilitáciu i na adekvátne využívanie voľného času. Multisenzorickú – Snoezelen miestnosť sme v roku 2020 dopĺňali špeciálnymi pomôckami, a tým je využitá viacúčelne, nielen na stimuláciu vnemov, ale aj na bazálnu stimuláciu a relax prijímateľov sociálnej služby.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 12/61
--	--	---



Na poschodí je ubytovacia časť – spálne žien, hygienické zariadenia, sklad, pracovná miestnosť pre personál. Centrom tejto časti je multifunkčná spoločenská miestnosť, ktorá svojim vybavením zabezpečuje klientom príjemné chvíle strávené pri spoločných aktivitách alebo pri sledovaní televíznych programov a zároveň poskytuje priestor aj na organizovanie vzdelávacích aktivít.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 13/61
--	--	---



Zariadenie v oboch budovách má šikmú schodiskovú plošinu pre presun klientov na vozíčku z poschodia na prízemie, kde sa uskutočňujú denné aktivity.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 14/61
--	--	---

Pre komplexné zabezpečenie prevádzky slúži tretia, prevádzková budova, ktorá pozostáva z pracovne, kotolne a garáží.



Súčasťou areálu je aj telocvičňa s vrátnicou, ktorá stojí pri bráne ako samostatná budova. Celková plocha tejto budovy je 28 m² z toho 8 m² tvorí vrátnica a 20 m² telocvičňa. Vznikla z nevyužitých priestorov bývalej vodárne. Síce telocvičňa nespĺňa predpísané parametre, ale je vybavená rôznym športovým náčiním, posilňovacími cvičiacimi strojmi a pomôckami, ktoré môžu využiť záujemcovia o šport. Nakoľko budova nie je napojená na centrálny vodovod a kúrenie, v zimných mesiacoch sa telocvičňa nepoužíva.



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 15/61
--	--	---

3 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

V roku 2020 zariadenie poskytovalo sociálne služby pre prijímateľov v nepretržitej prevádzke. Kapacita zariadenia je 74 miest, z toho 43 pre mužov a 31 pre žien.

Pohyb prijímateľov sociálnej služby v roku 2020:

Rok 2020	Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	Máj	Jún	Júl	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dec.
Počet zomrelých klientov	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
Počet prijatých klientov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

V roku 2020 zomreli dvaja prijímatelia sociálnej služby, jeden muž a jedna žena.

Počet prijatých klientov v roku 2020: 0

Počet evidovaných žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby k 31.12.2020: 34

K 31.12.2019 sme evidovali 54 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby.

V priebehu roka 2020 sme zaevidovali 17 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v zariadení. Vyrađených bolo 37 žiadostí.

Stav a pohyb žiadostí v evidencii je rozpracovaný v nasledujúcej tabuľke:

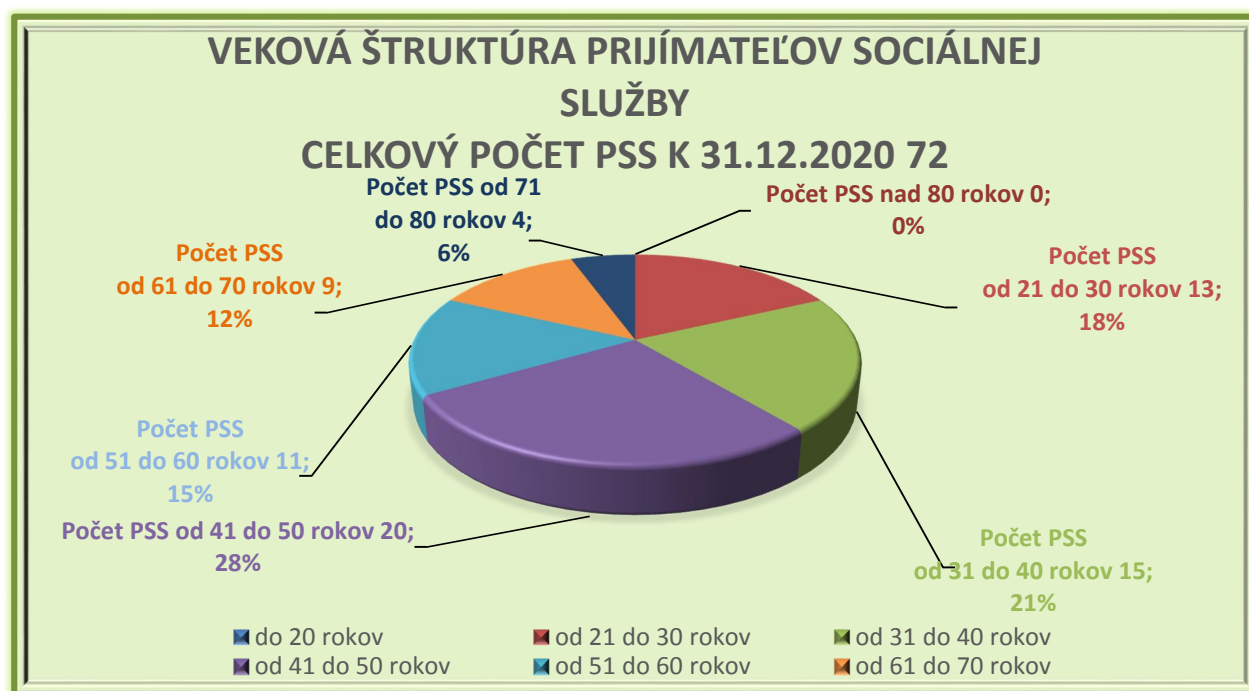
Počet evidovaných žiadostí k 31.12.2019	Počet zaevidovaných žiadostí v roku 2020	Žena	Muž	Z toho žiadosť o bezodkladné umiestnenie	Počet vyrađených žiadostí	Žena	Muž	Počet evidovaných žiadostí k 31.12.2020
54	17	4	13	2	37	11	26	34

Koncom roka 2020 bol zaznamenaný pokles počtu žiadostí v evidencii o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby oproti minulému roku o 20 žiadostí.

Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 16/61
--	--	---

Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby k 31.12.2020:

Vekové rozpätie	Celkový počet prijímateľov k 31.12.2020 72 z toho prijímateľa	Z toho ženy	Z toho muži
do 20 rokov	0	0	0
od 21 do 30 rokov	13	4	9
od 31 do 40 rokov	15	4	11
od 41 do 50 rokov	20	6	14
od 51 do 60 rokov	11	5	6
od 61 do 70 rokov	9	9	0
od 71 do 80 rokov	4	3	1
nad 80 rokov	0	0	0



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 17/61
--	--	---

4 PERSONÁLNE PODMIENKY, ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Nevyhnutnou podmienkou existencie zariadenia sociálnych služieb je správne nastavený manažment. Z hľadiska manažmentu za dôležité považujeme uspokojiť nielen potreby prijímateľov sociálnej služby, ale aj potreby zamestnancov. Ich spokojnosť významne ovplyvňuje pracovnú atmosféru ako aj kvalitu poskytovaných služieb v zariadení a tým aj celkovú spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb. Partnerský vzťah, taktnosť, porozumenie, vzájomná komunikácia a spolupráca je východiskom dosiahnutia pozitívnych zmien a ďalšieho rastu organizácie.

V zariadení v roku 2020 pracovalo celkovo 54 zamestnancov.

Štruktúra zamestnancov:

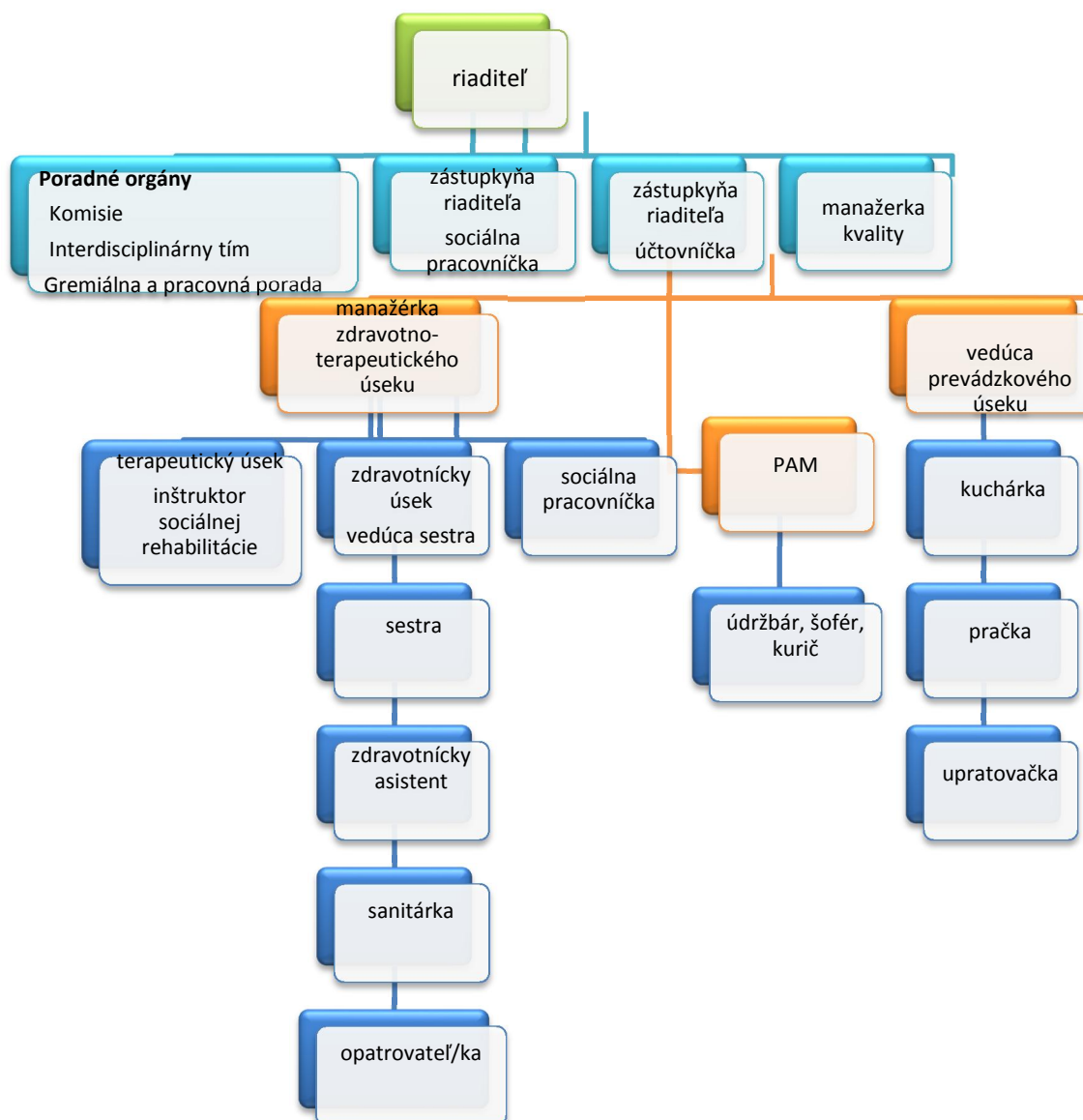
Administratíva a ostatná prevádzka	Počet
Riaditeľ	1
Účtovníčka – zástupkyňa riaditeľa	1
Vedúca stravovacieho a prevádzkového úseku	1
Manažérka kvality	1
Mzdová účtovníčka - personalistka	1
Sociálna pracovníčka – zástupkyňa riaditeľa	1
Sociálna pracovníčka poverená finančnou agendou	1
Spolu	7

Pracovníci odborných činností	Počet
Pracovníci odbornej časti	38
Riaditeľ	1
Sociálna pracovníčka – zástupkyňa riaditeľa	1
Manažérka kvality	1
Manažérka zdravotno-terapeutického úseku	1
Inštruktorka sociálnej rehabilitácie	5
Inštruktorka rozvoja pracovných zručností	1
Sociálna pracovníčka – poverená finančnou agendou	1
Vedúca sestra	1
Sestra	4
Sanitárka	3
Opatrovateľ/ka	18
Masérka	1

Zriaďovateľ: TR TRNAVSKÝ SK SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 18/61
---	--	---

Pracovníci obslužných činností	Počet
Pracovníci obslužných činností	13
Kuchárka	4
Pomocná sila v kuchyni	1
Upratovačka	4
Práčka	2
Vodič, údržbár, kurič	2
Pracovníci spolu	54

Organizačná štruktúra



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 19/61
--	--	---

Kvalitu poskytovaných služieb ovplyvňujú nielen kvalifikačné predpoklady a odborná spôsobilosť zamestnancov, ale aj ich sústavné vzdelávanie. Zariadenie vytvára podmienky pre rozvoj a ďalšie vzdelávanie zamestnancov s cieľom prehĺbovania ich kvalifikácie a priebežné udržiavanie, zdokonaľovanie a dopĺňanie požadovaných vedomostí a schopností potrebných na vykonávanie pracovných činností.

Návrhy na vzdelávanie si uplatňujú vedúci úsekov na základe požiadaviek legislatívy, zvyšovania kvalifikácie, rekvalifikácie, cyklického vzdelávania. Na základe požiadaviek sa vypracuje návrh „Plánu vzdelávania“. Plán vzdelávania je spracovaný na začiatku kalendárneho roka a je priebežne dopĺňaný v súlade so zmenami v legislatíve, záujmu zamestnancov a potrebami organizácie.

Prehľad absolvovaných školení a seminárov v roku 2020:

Druh a názov vzdelávacej aktivity	Dátum konania	Počet účastníkov
Kurz: Rozvoj pracovných zručností (I. časť) - externé	22.01.2020	1
Pracovné stretnutie „Podporný projekt 5P“ organizovaný Trnavským samosprávnym krajom pre riaditeľov sociálnych zariadení - externé	27.-28.01.2020	1
Porada interdisciplinárneho tímu – interné	05.02.2020	odborní zamestnanci
Kurz – hygienické minimum (odborná spôsobilosť na vykonávanie epidemiologicky závažných činností pri výrobe, manipulácii a uvádzaní do obehu potravín a pokrmov - externý	10.02.2020	1
Konferencia pri príležitosti Svetového dňa chorých - externá	11.02.2020	4
Odborný seminár – interný Témy: 1. Syndróm vyhorenia a stres v zdravotníckej praxi 2. Využitie prvkov ergoterapie v práci s dospelými a seniormi so zdravotným znevýhodnením 3. Alergia a jej dopad na organizmus 4. Informovanosť, ako základ budovania vzťahov s rodinou a komunitou	19.02.2020	odborní zamestnanci
BOZP školenie - externé	19.02.2020	všetci zamestnanci
Sesterský seminár SKSAPA organizovaný zariadením Témy:	20.02.2020	sestry zo sociálnych

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 20/61
--	--	---

1. Komplexná ošetrovateľská starostlivosť o pacienta Alzheimerovou chorobou 2. Starostlivosť o chorých s anémiou 3. Komplexná ošetrovateľská starostlivosť o pacienta s diabetickou nohou 4. Hospic – paliatívna starostlivosť		a zdravotníckych zariadení z okresu Dunajská Streda a Galanta
Kurz: Rozvoj pracovných zručností (II. časť) - externé	20.02.2020	1
Školenie zamestnancov zdravotníckeho úseku - interné	26.02.2020	zamestnanci zdravotníckeho úseku
Kurz: Rozvoj pracovných zručností (III. časť- záverečná skúška) – externý	28.02.2020	1

Začiatkom marca 2020 Slovensko zasiahlo šírenie novej infekčnej choroby spôsobenej koronavírusom – SARS 2 – COVID 19. Pandémia ovplyvnila každodenný život v zariadení, čo sa pochopiteľne dotklo aj vzdelávania. Boli zrušené plánované vzdelávacie aktivity - kurzy, školenia a semináre. Vzdelávanie bolo zamerané na interné semináre a na samoštúdium so zameraním na aktuálnu problematiku a na aktuálnu potrebnú oblasť v zariadení. Zvýšená pozornosť bola venovaná psychohygiene vrátane copingových stratégií, za účelom zvládania stresu. Pozornosť sa sústredila aj na zopakovanie si základných vedomostí a informácií z krízovej intervencie.

Kurz: Starostlivosť o klientov s agresívnym správaním - externý	19.06.2020	2
Odborný seminár - interný Témy: 1. Ošetrovateľská starostlivosť o klienta s cievnyimi chorobami 2. Podstata a význam vzdelávania pracovníkov v organizácii 3. Hygiena rúk v prevencii vzniku a šírenia infekčných ochorení 4. Pozitíva a úskalia spolunažívania klientov v rezidenčných podmienkach	24.06.2020	odborní zamestnanci
Školenie - Odborná príprava na prácu s dezinfekčnými prípravkami NANOSEPT - externé	13.07.2020	1
Supervízia pre zamestnancov zdravotníckeho a prevádzkového úseku – externá	24.07.2020	36
Vzdelávacia aktivita „Podporný projekt 5 P“- syndróm vyhorenia a relaxačné techniky – externá	29. -30.07.2020	13

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 21/61
Proces informačnej stratégie		

Odborný seminár - interný Témy: 1. Komunikácia ako prostriedok profesionálneho správania ošetrojúceho personálu 2. Poruchy pohybového aparátu u seniorov	16.09.2020	odborní zamestnanci
Školenie inštruktorov sociálnej rehabilitácie- interné	17.09.2020	7
Školenie pre klientov a zamestnancov – prvá pomoc - interné	18.09.2020	všetci zamestnanci
BOZP školenie - externé	23.09.2020	všetci zamestnanci
Školenie - Psychická záťaž ako riziko u zamestnancov v pomáhajúcich profesiách - interné	23.09.2020	všetci zamestnanci
Školenie VEMA – externé online	30.09.2020	1
Vzdelávacia aktivita „Podporný projekt 5 P“ - psychická podpora- zvládanie stresu počas a po pandémie vírusu COVID-19“- externá online	20.11.2020	18
Supervízia pre inštruktorov sociálnej rehabilitácie a pre manažment zariadenia – externé online	10.12.2020	18
Odborný seminár – interný (realizovaný ako samoštúdium) 1. Prevencie pádov u klientov vyššieho veku 2. Nástroje merania kvality poskytovaných služieb v zariadení 3. Dekubity ako ošetrovateľský problém 4. Mentálne znevýhodnenie – prekážka na získanie ľudskej dôstojnosti?	16.12.2020	odborní zamestnanci
Školenie VEMA – externé online	17.12.2020	1

Popri vzdelávaní, manažment zariadenia považuje za dôležité aj motiváciu - odmeňovanie zamestnancov, ktoré sa riadi príslušnými ustanoveniami Zákonníka práce č. 311/2001 Z. z. v platnom znení, Zákonom č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme a Zákonom č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme v platnom znení. Ako súčasť odmeňovania zamestnancov, zariadenie ponúka finančné odmeny, preplatenie cestovného a ďalšie zamestnanecké dary a benefity, ktoré posilňujú vnútornú motiváciu zamestnancov a prispievajú ku kvalitnejšiemu plneniu úloh a tým aj k zvýšeniu celkovej kvalite poskytovaných služieb.

Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 22/61
--	--	---

5 POSKYTOVANÉ SOCIÁLNE SLUŽBY

5.1 Ubytovanie

Zariadenie ponúka prijímateľom sociálnej služby ubytovanie v dvoj- a trojlôžkových izbách s možnosťou balkónu i bez neho. Izby sú vybavené na štandardnej úrovni s prihliadnutím na vek a zdravotný stav klienta. Ubytovacie priestory imitujú domáce prostredie a rodinnú atmosféru. Zariadenie poskytuje ubytovanie na základe dohody, s prihliadnutím na možnosti zariadenia a individuálne požiadavky a potreby klienta. Každý klient má možnosť i sám si zútolniť svoju izbu, rôznymi bytovými doplnkami alebo výzdobou.



Ubytovacie priestory pre prijímateľov sociálnej služby	
Celkový počet izieb	27
Počet dvojlôžkových izieb	8
Počet dvojlôžkových izieb pre ženy	6
Počet dvojlôžkových izieb pre mužov	2
Počet trojlôžkových izieb	19
Počet trojlôžkových izieb pre ženy	6
Počet trojlôžkových izieb pre mužov	13

Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 23/61
--	--	---



5.2 Utváranie podmienok na úschovu cenných vecí

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej, v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, vytvára podmienky na úschovu cenných vecí. Pokiaľ má prijímateľ sociálnej služby požiadavku, môže zveriť svoj majetok - uložiť si vybrané cennosti do úschovy. S úschovou cenných vecí PSS je poverená sociálna pracovníčka domova, ktorá prevezme do úschovy cenné veci PSS, ktorý o ich úschovu požiada pri nástupe alebo počas poskytovania starostlivosti, a to na základe zmluvy o úschove. Pri uzatvorení tejto zmluvy sa primerane použije Občiansky zákonník a aktuálne platné VZN TTSK.

Cenné veci prijímateľa sociálnej služby, ktorý nemá spôsobilosť na právne úkony, zariadenie prevezme do úschovy na základe žiadosti jeho zákonného zástupcu. Bez žiadosti zákonného zástupcu (opatrovníka) a bez uzavretia zmluvy o úschove, zariadenie prevezme cenné veci do úschovy len na nevyhnutný čas, len ak hrozí nebezpečenstvo poškodenia, zničenia alebo straty týchto cenných vecí. Zariadenie bez zbytočného odkladu o tom upovedomí zákonného zástupcu prijímateľa sociálnej služby.

Predmety dané do úschovy sa klientom vydajú na ich požiadanie, pri odchode zo zariadenia alebo pri preložení do iného zariadenia. O vydaní vecí sa spíše záznam.

V prípade úmrtia sú veci predmetom dedičského konania a z úschovy sú vydané na základe rozhodnutia notára.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 24/61
--	--	---

5.3 Sociálne poradenstvo

Sociálne poradenstvo sa v zariadení vykonáva na úrovni základného sociálneho poradenstva. Poskytované je každému občanovi bez ohľadu na to, či je prijímateľom sociálnej služby alebo nie. Cieľom sociálneho poradenstva je znižovanie rizík vyplývajúcich zo sociálneho vylúčenia, konfliktných spoločenských situácií, spôsobu života a rizikového správania, ale aj zvýšenie sociálnych kompetencií a sociálnej mobility klientov a podpora ich sociálneho začlenenia. Súčasťou sociálneho poradenstva je taktiež sprostredkovanie kontaktu so spoločenským prostredím, poskytnutie alebo sprostredkovanie konkrétnej pomoci.

Cieľovou skupinou sociálneho poradenstva v roku 2020 boli najmä prijímatelia sociálnej služby, ich rodinní príslušníci, ale aj potencionálny prijímatelia – záujemcovia o sociálnu službu.

Sociálne poradenstvo bolo zamerané na:

- riešenie vzájomných - sociálnych vzťahov klienta (so zamestnancami, spolubývajúcimi, rodinou, známymi),
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov (vybavovanie úradných záležitostí),
- pomoc pri vybavovaní osobných dokladov,
- pomoc pri spisovaní a podávaní písomných podaní (vypisovanie tlačív, písomná komunikácia v úradnom styku a pod.),
- pomoc v rámci adaptačného procesu klienta,
- pomoc fyzickej osobe, ktorá opatruje osobu s ťažkým zdravotným postihnutím, na účel udržania jej fyzického zdravia a duševného zdravia a prevencie jeho zhoršenia.

Najčastejšie využívanou metódou v rámci sociálneho poradenstva však bolo poskytovanie informácií o možnostiach a podmienkach umiestnenia v sociálnom zariadení, vrátane konkrétneho postupu od posudzovania odkázanosti na sociálnu službu až po podanie žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v zariadení.

Organizácia spracováva a uschováva dokumentáciu jednotlivých prípadov, ktoré sa v nej poradensky riešia. Archivácia dokumentov prebieha v súlade so zákonom č. 395 /2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 25/61
--	--	---

5.4 Stravovanie

Stravovacia časť zariadenia - kuchyňa s jedálňou - sa nachádza na prízemí hlavnej budovy v pavilóne mužov. Prevádzka kuchyne je dvojzmenná, zabezpečená piatimi zamestnancami, pod vedením vedúcej stravovacej prevádzky. V stravovacej prevádzke sa zabezpečuje stravovanie klientov umiestnených v domove a zamestnancov zariadenia, prípadne iných cudzích strávníkov.



Pri výrobe, príprave a podávaní pokrmov sa v zariadení dodržiujú požiadavky v zmysle zákona NR SR č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vyhlášky MZ SR č. 533/2007 o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia spoločného stravovania ako aj zákona NR SR č. 152/1995 Z. z. o potravinách a Potravinového kódexu SR (č. 195/1996 Z. z.) a v súlade s článkom č. 2 odsek 1,26 Všeobecne záväzné nariadenie Trnavského samosprávneho kraja č. 30/2014.

Strava je zabezpečená podľa zásad zdravej výživy, s prihliadnutím na vek, zdravotný stav a noriem stravných jednotiek. Príprava jedál sa realizuje podľa systému HACCP.

Strava sa pripravuje vo vlastnej kuchyni, podľa jedálneho lístka. Jedálny lístok sa zostavuje týždeň dopredu. V jedálnom lístku sú označené potraviny, ktoré môžu spôsobiť alergickú reakciu. Jedálny lístok zostavuje Stravovacia komisia, ktorej členmi sú: vedúca stravovacej prevádzky, vedúca sestra, kuchárka v službe a jeden zástupca za klientov. Jedálny lístok schvaľuje všeobecný lekár a riaditeľ zariadenia. Jednou zo základných zásad pri zostavovaní jedálneho lístka je dodržiavanie

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 26/61
--	--	---

stravnej jednotky a nutričnej hodnoty pokrmu. Jedálny lístok je vystavený na viditeľnom mieste k nahliadnutiu.

Potraviny sa obstarávajú v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Smernici riadenia Úradu Trnavského samosprávneho kraja č. 7/2016 a jej dodatku o postupe pri verejnom obstarávaní pre zákazky financované z kapitálových výdavkov v podmienkach organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK.

Zásobovanie surovinami je zabezpečené dovozom tovaru dodávateľmi priamo do zariadenia.

V zariadení sa poskytuje celodenné stravovanie - raňajky, desiata, obed, olovrant, večera, prípadne druhá večera (5 – 6 krát). Diétna strava sa poskytuje na základe odporúčania lekára. Za odbornú časť liečebnej výživy zodpovedá vedúca sestra. Za prípravu stravy v liečebnom režime zodpovedá službukonajúca kuchárka.

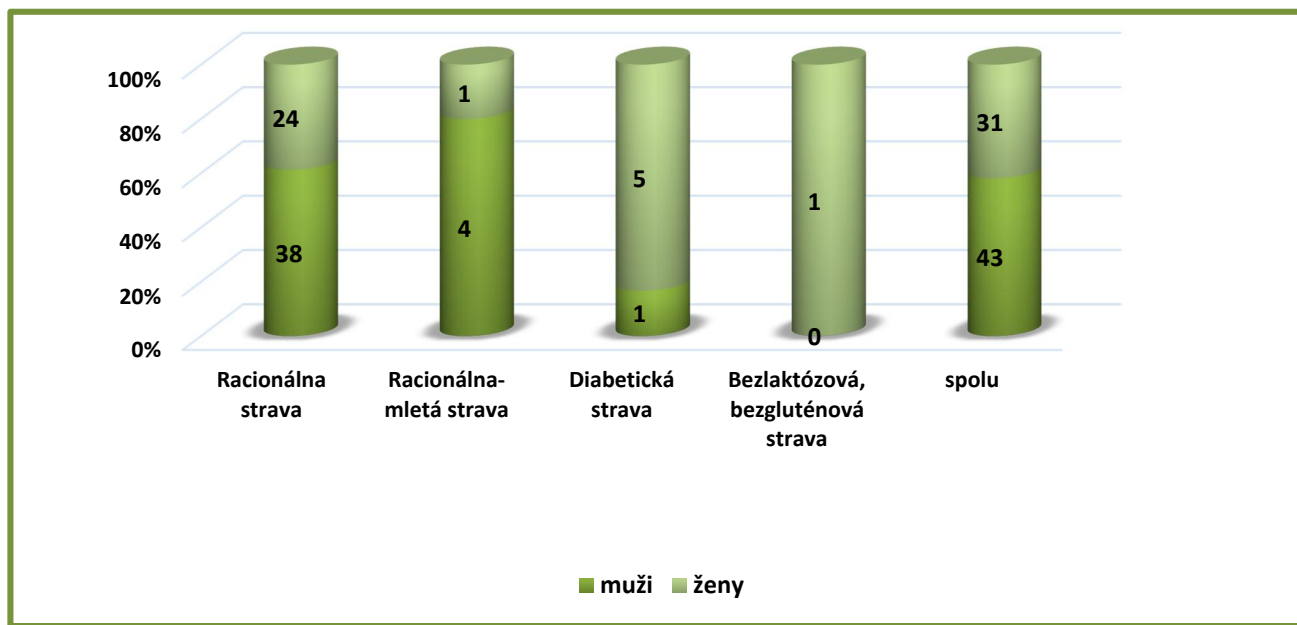
Výdaj jedál sa uskutočňuje v jedálni. Ležiacim klientom alebo klientom, ktorí nie sú schopní sami sa najesť dôsledkom zhoršenia zdravotného stavu sa strava podáva na izbách, prípadne sú kŕmení ošetrojúcim personálom.

Zariadenie v roku 2020 zabezpečovalo 4 druhy stravy pre prijímateľov sociálnych služieb:

- racionálnu stravu,
- diabetickú stravu,
- špeciálnu (bezlaktózovú a bezlepkovú) stravu,
- mletú stravu, prípadne dočasnú diétu podľa zdravotného stavu prijímateľa na základe ordinácie lekára.

	muži	ženy	spolu
Racionálna strava	37	24	61
Diabetická strava	1	4	5
Špeciálna strava	0	1	1
Racionálna- mletá strava	4	1	5
Spolu	42	30	72

Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 27/61
--	--	---



Vydané porcie jedál za obdobie 01-12/2020	Klienti	Diabetická strava	Špeciálna strava	Zamestnanci	Cudzí stravníci	Spolu
Raňajky	24.093	2.119	366			26.578
Desiata	24.093	2.119	366			26.578
Obed	24.093	2.119	366	4.694	21	31.293
Olovrant	24.093	2.119	366			26.578
Večera I.	24.093	2.119	366			26.578
Večera II.		2.119				2.119

Režijné náklady v roku 2020: 3,72 Eur na deň.

Úhrada za celodenné stravovanie v roku 2020:

Racionálna strava: 4,04 Eur na osobu na deň
 Diabetická strava: 4,70 Eur na osobu na deň
 Špeciálna strava: 4,70 Eur na osobu na deň.

Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 28/61
--	--	---

5.5 Upratovanie

Upratovanie izieb prijímateľov sociálnej služby a spoločných priestorov je zabezpečované vlastnými zamestnancami, podľa zásad HCCP. Upratovanie – čistenie, umývanie, dezinfekcia všetkých priestorov zariadenia sa vykonáva denne, prípadne aj viackrát podľa potreby a aktuálnej situácie. Upratovanie interiéru i exteriéru je zabezpečené podľa celoročného plánu denne, týždenne a mesačne.



5.6 Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

Pranie, žehlenie a údržbu osobnej bielizne a šatstva prijímateľov sociálnej služby zabezpečuje zariadenie vo vlastnej pracovni. Okrem osobnej a posteľnej bielizne klientov zabezpečujeme aj pranie pracovnej bielizne zamestnancov. Pranie je zabezpečené dvoma práčkami počas pracovných dní, podľa zásad HACCP.



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 29/61
--	--	---

5.7 Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť

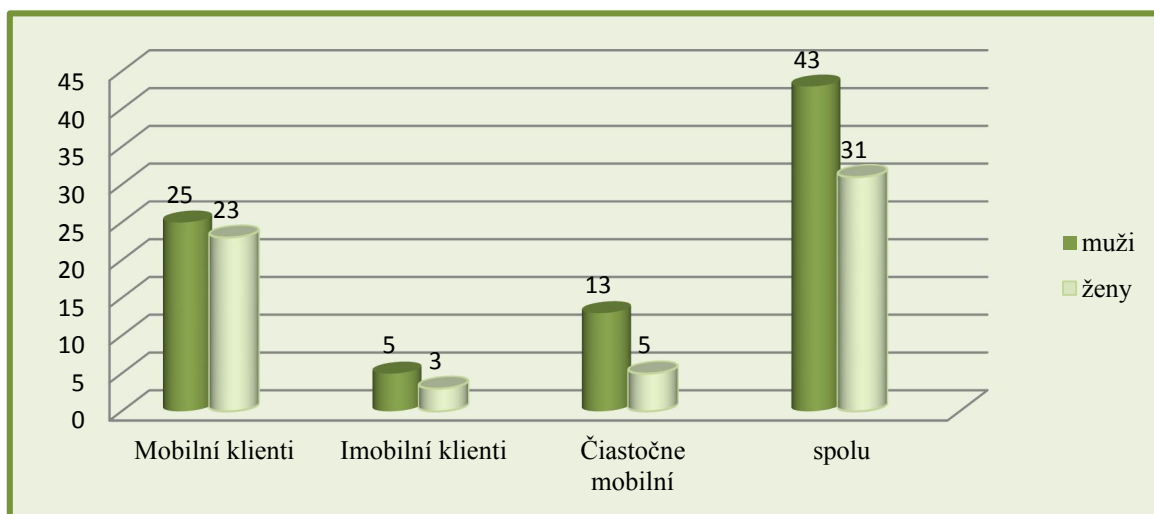
Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť v zariadení je zabezpečená odborným personálom, podľa modelu M. Krohwinkel. Celková starostlivosť o klienta zohľadňuje jeho potreby, v rámci jeho diagnózy, s ohľadom na jeho zvyklosti, individualitu a stupeň odkázanosti na sociálnu službu. Klientom ponúkame bezpečné prostredie, aktívnu opateru, podporu udržania a znovu získania ich telesných, psychických a sociálnych kompetencií. Kvalita ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti sa vyznačuje individuálnou a humánnou starostlivosťou na základe rešpektovania základných ľudských práv a slobôd klienta.

Prevažná časť klientov v zariadení trpí psychiatrickým ochorením ako napr. mentálne postihnutie rôzneho stupňa, autizmus, schizofrénia, demencia. Niektorí klienti majú pridružené aj choroby vnútorných orgánov. Väčšinou sa jedná o kardiovaskulárne ochorenia, choroby gastrointestinálneho traktu, metabolické poruchy, endokrinologické poruchy, či kožné ochorenia, (cukrovka, gluténovo-laktózovú intoleranciu). Najčastejšie vyskytujúce ochorenie z neurologického hľadiska je epilepsia.

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb podľa mobility:

	muži	ženy	spolu
Mobilní klienti	25	23	48
Imobilní klienti	5	3	8
Čiastočne mobilní	13	5	18
Spolu	43	31	74

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 30/61
--	--	---



Na poskytovanie ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti v DSS pDaD v Jahodnej sa podieľa odborný personál, ktorý má kvalifikačné predpoklady na vykonávanie týchto činností:

- sestry:
 - vedúca sestra – 1
 - denná sestra – 2
 - zmenové sestry – 2
 - sanitárky – 3
 - opatrovateľky – 17
 - masérka - 1

Vedúca sestra a denné sestry pracujú v rannej 8 hodinovej zmene, ostatní pracovníci pracujú v nepretržitej dvojzmennej 12 hodinovej prevádzke.

Zamestnanci zdravotníckeho úseku využívajú pri svojej práci opatrovateľský proces podľa Moniky Krohwinkel. Tlačivá a formuláre, ktoré patria k procesu, sú používané pri každodennej práci s klientmi. Ošetrovateľské a opatrovateľské štandardy sú sprístupnené pre každého zamestnanca v sesterskej izbe.

Zamestnanci zdravotníckeho úseku rešpektujú povinné sústavné vzdelávanie sa. Všetci sú registrovaní v SKSAPA alebo v SKMTP a svoje vedomosti si zvyšujú aktívnou i pasívnou účasťou na rôznych odborných seminároch a kongresoch externou aj internou formou. Semináre v zariadení sú vykonávané pravidelne a riadia sa ročným plánom.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 31/61
--	--	---

5.8 Zdravotná starostlivosť

Zdravotnú starostlivosť pre klientov poskytujú zmluvní lekári:

- praktický lekár pre dospelých,
- psychiater.

Odbornú lekársku starostlivosť pre klientov v prípade potreby zabezpečujú špecialisti, prostredníctvom odborných ambulancií v Dunajskej Strede, podľa vopred dohodnutých termínov:

- chirurgická,
- kardiologická,
- dermatologická,
- angiologická,
- očná,
- endokrinologická,
- diabetologická,
- alergologická,
- gastroenterologická.

V zariadení sa vykonávajú gynekologické a stomatologické preventívne prehliadky 1x za rok a interné preventívne prehliadky 1x dvojročne:

- gynekologické (31 klientiek);
- stomatologické (74 klientov);
- interné (74 klientov).

Neurologickú dispenzárnú starostlivosť u klientov vykoná odborná lekárka v Dunajskej Strede 2x ročne a podľa potreby aj častejšie. S diagnózou epilepsia sú dispenzarizovaní 22 klienti – 17 mužov a 5 žien.

V roku 2020 prostredníctvom zdravotných poisťovní boli zabezpečené poukazy na plienky pre 23 klientov - 17 mužov a 6 žien.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 32/61
--	--	---

Klienti sú každoročne preventívne očkovaní proti chrípke. Zaočkovaných bolo 72 klientov – 42 mužov a 30 žien. V roku 2020 64 klientov absolvovalo aj očkovanie proti vírusovej hepatitíde a 70 klientov proti pneumokokovým invazívnym infekciám. Očkovanie sa uskutočňuje po písomnom súhlase s opatrovníkmi.

Zariadenie v októbri prežívalo celoplošné ochorenie, s výnimkou zopár klientov na Covid-19. Z toho dôvodu RÚVZ nariadil uzatvorenie celého zariadenia. Klienti ochorenie prežívali rôznorodo, niektorí ľahšie, iní ťažko. Z toho dôvodu bolo zabezpečené podávanie voľnopredajných liekov - vitamínu C a D pre každého klienta na posilnenie imunity a po konzultácii s obvodnou lekárkou aj 1 mesačná probiotická kúra u každého klienta.

Zariadenie zabezpečuje sprievod a v prípade potreby aj dopravu na odborné vyšetrenia do príľahlej nemocnice či ambulancii. Zariadenie neposkytuje zdravotnú starostlivosť s výnimkou poskytnutia prvej pomoci. Dbá však na dodržiavanie liečebných postupov svojich klientov. Ošetrovateľská starostlivosť je zabezpečená prostredníctvom ADOSu na základe platnej zmluvy. Ošetrovateľská starostlivosť je podporovaná výchovou a usmerňovaním pacientov k podpore, udržiavaniu a obnove zdravia.

Klient i jeho rodinní príslušníci majú možnosť byť pravidelne informovaní o zdravotnom stave klienta, vedúcou sestrou a riaditeľom zariadenia.

Zriaďovateľ: 	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 33/61
---	--	---

5.9 Sociálna rehabilitácia a rozvoj pracovných zručností

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej je zariadenie sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Trnavského samosprávneho kraja s kapacitou 74 miest. Je určené pre ľudí, ktorí pre svoju nepriaznivú zdravotnú a sociálnu situáciu sú odkázaní na pomoc iných, ktorým nepriaznivý zdravotný stav nedovoľuje zotrvať vo svojom domácom prostredí.

Hlavným cieľom zariadenia aj v roku 2020 bola humanizácia poskytovaných sociálnych služieb - poskytovať sociálne služby tak, aby zodpovedali hodnote života, dôstojnosti a rešpektu k osobnosti prijímateľa. Našou prioritou bolo v domove vytvoriť príjemné a inšpirujúce prostredie, čo najviac približujúce sa domácomu prostrediu. Prostredie, v ktorom sa poskytuje kvalitná starostlivosť. Kvalitnú starostlivosť sme zabezpečovali pomocou práce multidisciplinárneho tímu, základom ktorej bolo a je celostné - holistické vnímanie klientov. Prepojením sociálnej a zdravotnej starostlivosti bola klientom poskytovaná komplexná starostlivosť, zohľadňujúca ich bio-psycho-sociálno-spirituálne potreby.

Kvalitu poskytovaných služieb a plnenie požiadaviek zákona o sociálnych službách sme zabezpečili aj pomocou procesného prístupu a z toho vyplývajúcej riadenej dokumentácie. V súčasnosti pracujeme s 13 procesmi, ktoré spája snaha rozpoznať a vyplniť požiadavky prijímateľov sociálnej služby čo najkvalitnejšie a zabezpečiť im integrovanú starostlivosť, akú si ich aktuálny stav vyžaduje.

Prierezovým prístupom zariadenia bolo dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd a rešpektovanie prirodzenej ľudskej dôstojnosti, ktoré sme uplatňovali vo všetkých činnostiach, v prístupe personálu ku klientom, aj k sebe navzájom.

Pri priamej práci s klientmi sme uprednostňovali individuálny prístup, ktorý bol zameraný na konkrétneho prijímateľa sociálnej služby. Ako podklad slúžili Individuálne plány s programom sociálnej rehabilitácie, ktoré boli vypracované pre každého klienta. Do Individuálnych plánov sa premietli rozhodnutia, túžby a plány klientov prispôbené k ich schopnostiam, potrebám a požiadavkám. Plány boli pripravené na obdobie jedného roka s hodnotením v pravidelných intervaloch – minimálne dvakrát do roka.

Počas poskytovania sociálnej služby sme zdôrazňovali aktivizáciu prijímateľov a celkové pôsobenie na všetky aspekty ich života. Venovali sme sa rozvíjaniu ich zachovaných zručností,

Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 34/61
--	--	---

schopností a nadobúdaníu nových. Hlavným cieľom bolo viesť prijímateľov sociálnej služby k vyššej miere nezávislosti, samostatnosti, rozvíjaniu ich schopností a zručností a ich posilňovaniu k správnyu návykom. Zdôraznili sme potrebnú mieru podpory - prežitím úspechov a zážitkov s vyvolávaním pozitívnych zmien v ich živote.

Sociálna rehabilitácia sa uskutočnila kontinuálne a situačne, na základe princípov normalizácie a integrácie. Prebiehala v rámci individuálnych a skupinových aktivít, ktorých sa klienti zúčastnili homogénne, podľa svojich záujmov, možností a aktuálneho zdravotného stavu. Aktivity v skupinách sa modifikovali podľa počasia a na základe potrieb klientov. Skupiny sa podieľali na výrobe dekoračných doplnkov a pomôcok z textilu, z keramickej hliny, na pestovaní úrody, starali sa o záhradu, o kvetinové záhony, pestovali bylinky a starali sa o zvieratá.



Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 35/61
---	---	---



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 36/61
--	--	---

Každodenný život v domove prinášal množstvo činností, vďaka ktorým si prijímatelia osvojili pracovné návyky a rozvíjali si svoje schopnosti a zručnosti, získavali väčšiu samostatnosť. K týmto činnostiam patrí udržiavanie osobnej hygieny, čistoty svojho okolia, úprava lôžka, varenie jednoduchých jedál aj služba v jedálni, na vrátnici, či v pracovni.



Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 37/61
--	--	---

Našou snahou bolo ponúknuť prijímateľom aktivity podľa vlastného záujmu, primerané veku a pohlaviu, a tým zabezpečiť príležitosť získavania adekvátnych skúseností. Práca, vykonaná podľa vlastného výberu, poskytla prijímateľom možnosť na vlastnú sebarealizáciu s prinášaním radosti a zažitia pocitu užitočnosti. Zároveň vniesla do ich života veľa pozitívnych zmien. Klienti sa naučili oceňovať ľudskú prácu, naučili sa prekonávať ťažkosti. Formovali sa u nich vôľové vlastnosti ako je zodpovednosť, vytrvalosť, svedomitosť, sebahodnotenie a pod.

Prioritou bolo poskytnúť klientom možnosť k práci a k činnosti, ktorá je zmysluplná a dostatočne naplňajúca. Za rovnako dôležité sme považovali potrebu poznávania a následného zvyšovania prvkov, ktoré vedú k zvyšovaniu autonómnosti klientov, k zvyšovaniu ich zodpovednosti za vlastný život a zabráneniu ich rezignácie. Za týmto účelom sme v rámci sociálnej rehabilitácie využívali aj prvky rôznych druhov terapií: animoterapie, dramaterapie, biblioterapie, reminiscenčnej terapie, muzikoterapie, arteterapie, Snoezelen a pod.



Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 38/61
--	--	---



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 39/61
--	--	---

Snahou bolo zachovať, prípadne podľa možnosti zlepšiť, úroveň emocionálnej, mentálnej a fyzickej spôsobilosti prijímateľov a tým prispieť k ich sociálnemu začleneniu, k zlepšeniu kvality ich života a v neposlednom rade k eliminácii nežiadúcich patologických javov v ich správaní.

Začiatkom marca sa však život v zariadení zmenil. Slovensko zasiahlo šírenie novej infekčnej ľudskej choroby spôsobenej koronavírusom – SARS 2 – COVID-19. Začali platiť nariadenia a opatrenia, ktoré boli zavedené na obmedzenie jej šíreniu. Zavedený bol prísny hygienický a epidemiologický režim, zároveň aj zákaz návštev pre verejnosť a zákaz voľného pohybu klientov mimo zariadenia. Každodenné aktivity boli v súlade s prijatými preventívnymi opatreniami modifikované. Ponúkané aktivity boli zamerané na zachovanie bežného denného režimu v zariadení a na odstránenie pocitu neistoty a strachu u klientov, s podporovaním ich povedomia chrániť seba aj iných. Plán aktivít počas pandémie zahŕňal aktivity na udržanie doterajšej mobility klientov, práce na dvore, tvorivé dielne, starostlivosť o zvieratá, aktivity na precvičenie kognitívnych funkcií, vedomostí, vzdelávacie aktivity, pomoc pri prevádzke zariadenia, aktivity na vyplnenie voľného času a pod. V tomto náročnom období mal pre prijímateľov sociálnych služieb mimoriadny význam kontakt s rodinou, opatrovníkmi, najbližšími príbuznými či známymi. Absentujúce návštevy sme sa snažili nahrádzať ponúknutím iných možností kontaktovania, písomnou, či telefonickou formou.

Globálny výskyt a šírenie koronavírusu zásadným spôsobom zmenil život vo svete, taktiež aj život prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov v zariadení. Priniesol nielen boj s pandémiou, ale mnohé zmeny, obmedzenia, zásahy do ľudských práv a slobôd.

Prijaté opatrenia ovplyvnili všetky činnosti, tým aj Skupinové či Individuálne plány a Programy sociálnej rehabilitácie. Z uvedeného dôvodu niektoré ciele plánované na rok 2020 mohli byť splnené iba čiastočne. Napriek tomu, mali prijímatelia sociálnej služby svoje potreby uspokojené, zabezpečené adekvátne životné podmienky, príležitosť vyskúšať si nové veci, pomáhať, pracovať, rozhodovať, vytvárať kvalitný spôsob života v bezpečí.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 40/61
--	--	---

5.10 Záujmová činnosť

Okrem sociálnej rehabilitácie zariadenie zabezpečuje pre prijímateľov sociálnych služieb aj záujmovú činnosť, ktorá bola založená na širokej ponuke trávenia voľného času. Zahŕňala:

- príležitostné aktivity formou kultúrnych, športových a spoločenských podujatí,
- spontánne aktivity formou hier, športu, vychádzok, turistiky, zábavy, posedením pri čaji, či káve a pod.,
- pobytové aktivity formou táborov, výletov.

Rozsah uvedených aktivít bol v priebehu roka premenlivý, závislí od zdravotného stavu klientov, od ich potrieb a záujmov ako aj od aktuálnej pandemickej situácií.

Snahou bolo, aby popri každodenných rutinných činnostiach mali klienti možnosť zažiť aj príjemné chvíle, ktoré im prinášajú určitý oddych, relax, zábavu, vnútorné napĺňanie a možnosť sociálnej integrácie. Vďaka voľnočasovým aktivitám sa klienti učili pokojnému spolunažívaniu, zaujímavému tráveniu voľného času, vzájomnej ohľaduplnosti a pomoci.

Súhrn aktivít a podujatí realizovaných do 7.3. 2020:

Dátum	Názov podujatia
07.01.2020	Tradičné novoročné posedenie zamestnancov a klientov
21.01.2020	Pracovné stretnutie s prijímateľmi sociálnych služieb
21.01.2020	Zúčastnili sme sa benefičného koncertu „Objatie tónov“ v Leviciach
29.01.2020	Tvorivé dielne so zameraním na prípravu dekorácií a nástieniek a na výzdobu vestibulu a spoločenských miestností na fašiangové obdobie
31.01.2020	Narodeninová oslava klientov narodených v mesiaci január
05.02.2020	Valentínske tvorivé dielne – klienti vyrábali darčeky, ozdoby, pozdravy na Valentína
14.02.2020	Oslávili sme Deň svätého Valentína. Klienti si pri príležitosti tohto sviatku zorganizovali malú oslavu, na ktorú pozvali aj priateľov, priateľky z okolitých partnerských zariadení.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 41/61
--	--	---

18.02.2020	Prijali sme pozvanie do DSS Medveďov na tradičný Fašiangový karneval, ktorý sa niesol v znamení „Disneyho rozprávkový svet“.
17.2. – 21.02.2020	Bol to týždeň Fašiangových tvorivých dielní. Obyvatelia domova pripravovali fašiangovú výzdobu, vyrábali masky, piekli spolu šišky...
24.02.2020	V zariadení sa konal maškarný ples. Klienti sa obliekli do veľmi vtipných, vlastnoručne vyrobených masiek....
26.02.2020	Klienti sa zúčastnili na návšteve seniorov v miestnom dennom stacionári Astra Domus.
04.3. – 05.03.2020	V zariadení sa konali tvorivé dielne so zameraním na výrobu darčiekov k MDŽ.

Vzhľadom na priaznivý vývoj pandemickej situácie sa od 03.06.2020 začalo celoplošné uvoľňovanie opatrení v sociálnych službách. V súlade s prijatými preventívnymi opatreniami sme začali organizovať aktivity v rámci zariadenia a pokračovali sme v činnosti bežného fungovania. Zariadenie s účinnosťou od 15.06.2020, na veľkú radosť prijímateľov, sprístupnilo návštevy pre prijímateľov za podmienok stanovených v Návštevnom poriadku zverejnenom na webovom sídle zariadenia.

Súhrn aktivít a podujatí realizovaných od postupného uvoľňovania preventívnych opatrení:

Dátum	Názov podujatia
03.06.2020	27. ročník „Deň športu, hier a zábavy“ organizovaný v rámci zariadenia pri príležitosti Medzinárodného dňa detí.
09.-11.06.2020	Týždeň venovaný liečivým bylinkám pod názvom: „Ako si pripraviť liečivú pochúťku“.
16.06.2020	Tvorivé dielne zamerané na pretvorenie odpadu a úžitkových predmetov každodennej potreby na farebnú kompozíciu.
22.-26.06.2020	„Radosť zo záhrady“- týždeň zveľaďovania, úpravy a skrášľovania areálu.
26.06.2020	„Liečime naše telo i dušu hudbou“- aktivita organizovaná pri príležitosti svetového dňa hudby.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 42/61
--	--	---

01.07.2020	Aktivita k Medzinárodnému dňu vtipov
09.07.2020	Letná aktivita zameraná na turistiku spojenú so sledovaním vegetácie, vtáctva, zveri, obnova a výroba krmidiel pre vtáčiky.
13.07.2020	Medzinárodný deň hlavolamov – riešenie hlavolamov, logických a matematických úloh, hádaniek, rébusov....
23.07.2020	V zariadení sa konala interaktívna beseda o rekordoch a zaujímavostiach zo sveta ...
28.07.2020	Pri príležitosti osláv obyvateľov domova sa konala narodeninová party
30.07. 2020	K Medzinárodnému dňu priateľstva sa konala aktivita na tému „priateľstvo“ spojená s výrobou náramkov priateľstva ...
30.07. 2020	V zariadení sa konala týždenná brigáda na skrášlenie a vyčistenie celého parku, na vyčistenie kvetinových záhonov a zeleninovej záhrady od pýru
12.08.2020	Tradičný „Deň otvorených dverí“ – kvôli pandémie COVID-19 – sa konal bez hostí a návštev. Park zariadenia sa premenil na salón krásy, kde zamestnanci ponúkli klientom možnosť skrášľovania sa – kaderníctvo, kozmetiku, manikúru, relax pri hudbe...
17.08.2020	Obyvateľov domova napadla skvelá myšlienka...vyrobiť náramky priateľstva pre svojich priateľov, s ktorými kvôli koronavírusu nemajú umožnené osobné stretnutie
20.08.2020	V zariadení sa konal športovo-zábavný deň plný rôznych pohybových súťaží a zábavných úloh. Na záver sa konal futbalový zápas, do ktorého sa aktívne zapojil aj personál zariadenia.
26.08.2020	Konala sa narodeninová oslava obyvateľov domova
08.09.2020	V rámci workshopu klienti pripravili nástenky na jesennú tematiku, vyrobili rôzne jesenné dekorácie a vyzdobili sa spoločenské miestnosti zariadenia
24.09.2020	Svetový deň hrania bol v zariadení spojený aj s rozlúčkou leta. Klienti sa zabavili na športovo-zábavných a spoločenských hrách, riešili logické úlohy a s letom sa rozlúčili táborákom a opekačkou...
01.10.2020	Október – mesiac úcty k starším. Usporiadali sme besedu o živote, o medziľudských vzťahoch, o medzigeneračných problémoch...

Ako väčšina ľudí, aj my sme si mysleli, že pandémie odznie a podarí sa zamedziť jej druhej vlne. Narastajúcim počtom nakazených koronavírusom však dňa 1. októbra bol na Slovensku opätovne vyhlásený núdzový stav. Situácia spôsobená šírením korovírusu sa zhoršila aj v našom zariadení. Na základe vykonaných testov s pozitívnym výsledkom Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Dunajskej Strede rozhodol o uzavretí zariadenia dňom 09.10.2020 až do odvolania t.j do 29.10.2020.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 43/61
--	--	---

Život v zariadení sa zmenil zo dňa na deň. V rámci poskytovania sociálnej služby bola preferovaná zdravotná starostlivosť o klientov, zmiernenie príznakov ochorenia a prípadných psychických dopadov. Psychické ťažkosti klientov – pocit strachu a neistoty, strata bežnej rutiny, frustrácia vznikajúca z pocitu „uväznenia“ - sme sa snažili zmierniť aktivitami, ktoré odklonili ich pozornosť a priniesli im úsmev na tvár i keď iba na krátku chvíľu. Zameriavali sme sa na pohybové a relaxačné aktivity, na pobyt na čerstvom vzduchu, na precvičenie pamäte a kognitívnych funkcií. Organizovali sme narodeninovú oslavu, tvorivé dielne, besedy, ktoré prebiehali podľa aktuálnej situácie, zdravotného stavu a záujmu klientov.

Zodpovedným prístupom a spoločnými silami zamestnancov a klientov sme toto náročné obdobie zvládli. Postupne sme sa vrátili do pôvodnému režimu v zariadení, ale pokračovaním v dodržiavaní hygienicko-epidemiologických a prevádzkových opatrení.

Dátum	Názov podujatia
03.-06.11.2020	Využili sme pekné počasie na vykonanie jesenných prác v záhrade a parku zariadenia. Klienti rýľovali, hrabali lístie, zametali chodníky...
16.11.2020	Medzinárodný deň tolerancie sme využili na zvýšenie povedomia klientov a zamestnancov zariadenia o dôležitosti tolerancie a o nebezpečenstvách negatívnych dôsledkov intolrancie
24.11.2020	Konali sa tvorivé dielne – pripravovali sme sa na adventné obdobie, vo vestibule sa pripravila mikulášska výzdoba....
01.12.2020	V zariadení sa konali „Vianočné tvorivé dielne“, na ktorých klienti pripravili vianočné pohľadnice a ozdoby, piekli a vyzdobovali sa medovníčky...
07.12.2020	Do zariadenia zavítal Mikuláš aj so svojím čertíkom....
10.12.2020	„Spoznaj a chráň krásu zimnej prírody“ – konala sa osvetová beseda spojená s pozorovaním prírody v zimnom období a starostlivosťou o vtákov - vyložením a naplnením krmidiel...
15.12.2020	„Už sa blížia Vianoce“ - nácvik vianočných piesní a kolied, príprava kultúrneho programu na vianočné vystúpenie klientov...
18.12.2020	„Vianočné zvyky a tradície vo svete“ - konala sa beseda na tému vianočných zvykov, ako sa oslavovali Vianoce v minulosti.... a vyzdobil sa aj vianočný stromček....

Na konci roka, i napriek pandémie sme zabezpečili klientom krásne Vianoce a Silvestrovskú veselicu s atmosférou bezpečia, pohody a lásky.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 44/61
--	--	---

5.11 Fotogaléria najvýznamnejších podujatí

Účasť na benefičnom koncerte „Objatie tónov“



Oslava Valentína, na ktorú sme pozvali aj priateľov, priateľky z okolitých partnerských zariadení



Karneval



Účasť na karnevale organizovaným DSS Medveďov



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 45/61
--	--	---

Návšteva seniorov v dennom stacionári Astra Domus v Jahodnej



Tvorivé dielne k MDŽ



Od 07.03.2020 sa v zariadení zaviedli prísne opatrenia v súvislosti so šírením respiračného ochorenia vyvolaného koronavírusom COVID-19. Plánované aktivity sa zrušili až do odvolania.

Postupné uvoľňovanie opatrení nám umožnilo v zariadení zorganizovať dňa **03.06.2020** aktivitu na MDD. Aktivita sa nekonala v obvyklej forme – na futbalovom ihrisku v Topoľníkoch. Ale obyvatelia domova sa radovali zo športových súťaží usporiadaných v parku zariadenia....



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 46/61
--	--	---

Módna prehliadka v zariadení



Medzinárodný deň priateľstva



Namiesto tradičných Dní otvorených dverí sme usporiadali zábavný deň. Park zariadenia sa premenil na salón krásy, kde zamestnanci ponúkli klientom možnosť skrášľovania sa - kaderníctvo, manikúru, kozmetiku aj relax pri hudbe.



Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 47/61
--	--	---

Neformálne stretnutie zamestnancov



Deň prvej pomoci



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 48/61
--	--	---

Športovo zábavný deň



Rozlúčka s letom - táborák a opekanie



„Úcta k starším, úcta k tradíciám“



Narodeninová oslava



Týždeň jesennej brigády



Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 49/61
--	--	---

Advent v zariadení



Privítanie Mikuláša v zariadení



„Tichá noc, svätá noc“- štedrý večer v zariadení



Zriaďovateľ: 	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 50/61
---	--	---

6 FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

I. Informácie o údajoch na strane aktív súvahy

A Neobežný majetok

Dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok

a) prehľad o pohybe dlhodobého majetku, pohybe obstarávacích cien, pohybe oprávok a opravných položiek, pohybe zostatkových cien podľa jednotlivých zložiek tohto majetku v členení podľa jednotlivých položiek súvahy

1. názov účtovnej jednotky: **Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej**
2. dátum, ku ktorému sa zostavuje prehľad o pohybe dlhodobého majetku: **31.12.2020**
3. stav k 31. decembru bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia: **1 855 422,22 €**
4. + prírastky: **3 099,00 €**
5. – úbytky: **0,00 €**
6. +/- presuny: **0,00 €**
7. stav k 31. decembru bežného účtovného obdobia: **1 858 521,22 €**

c) spôsob a výška poistenia dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku – **živelné poistenie, poistenie skladových zásob, zodpovednosti za škodu, odcudz. hot. a DHM – hradené z prostriedkov TTSK**

d) zriadenie záložného práva na dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok alebo obmedzenie práva nakladať s dlhodobým majetkom – **žiadne záložné právo, ani obmedzenie majetku vo vlastníctve**

e) opis a hodnota dlhodobého majetku vo vlastníctve alebo v správe účtovnej jednotky: **1 858 521,22 €**

Budovy a stavby: 1 746 846,91 €

Stroje, prístroje, zariadenia, inventár: 39 360,39 €

Dopravné prostriedky: 46 402,08 €

Pozemky: 25 911,84

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 51/61
--	--	---

B Obežný majetok

1. Zásoby

1. položka zásob v členení podľa jednotlivých položiek súvahy,
materiál
2. výška zásob k 31. decembru bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia: **7 082,88 €**
3. + tvorba opravných položiek: **0,00 €**
4. - zníženie opravných položiek: **0,00 €**
5. - zrušenie opravných položiek: **0,00 €**
6. výška zásob k 31. decembru bežného účtovného obdobia: **9 504,86 €**

2. Pohľadávky

1. položka pohľadávok: **Pohľadávky z nedaňových príjmov RO – pohľadávky voči klientom, pohľadávky z úhrad za poskytované služby**
2. hodnota pohľadávok k 31. decembru bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia:
33 270,48 €
3. + tvorba opravných položiek: **0,00 €**
4. - zníženie opravných položiek: **0,00 €**
5. - zrušenie opravných položiek: **0,00 €**
6. hodnota pohľadávok k 31. decembru bežného účtovného obdobia: **15 934,15 €**

Pohľadávky podľa doby splatnosti v tejto štruktúre:

1. hodnota pohľadávok v lehote splatnosti a po lehote splatnosti k 31. decembru bežného účtovného obdobia: **15 934,15 €**
2. hodnota pohľadávok v lehote splatnosti a po lehote splatnosti k 31. decembru bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia: **33 270,48 €**

Pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka:

- k 31. decembru bežného účtovného obdobia: **15 934,15 €**,
 k 31. decembru predchádzajúceho účtovného obdobia: **33 270,48 €**.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 52/61
--	--	---

3. Finančný majetok

a) opis významných zložiek krátkodobého finančného majetku,

ceniny k 31. decembru bežného účtovného obdobia: 37,70 €

bankové účty k 31. decembru bežného účtovného obdobia: 92 364,84 €

4. Časové rozlíšenie

Popis významných položiek časového rozlíšenia:

Náklady budúcich období: predplatné na budúce účtovné obdobie k 31.decembru bežného účtovného obdobia: 379,94 €

II. Informácie o údajoch na strane pasív, súvahy

A Vlastné imanie

Prehľad o pohybe vlastného imania v členení podľa jednotlivých položiek súvahy, pre ktoré má účtovná jednotka obsahovú náplň, v tejto štruktúre:

a) názov položky: **výsledok hospodárenia**

b) výška vlastného imania k 31. decembru bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia

- 19 124,48 €

c) + zvýšenie, **0,00 €**

d) - zníženie, **0,00 €**

e) +/- presun: **13 881,72 €**

f) výška vlastného imania k 31.decembru bežného účtovného obdobia: **- 5 242,76 €**

B Záväzky

Rezervy

Vývoj rezerv v tejto štruktúre:

a) položka rezerv

b) výška rezerv k 31. decembru bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia: **0,00 €**

c) + tvorba: **0,00 €**

d) – použitie: **0,00 €**

e) – zrušenie: **0,00 €**

f) výška rezerv k 31. decembru bežného účtovného obdobia: **0,00 €**

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 53/61
--	--	---

Závazky podľa doby splatnosti

a) záväzky podľa doby splatnosti v tejto štruktúre:

1. Výška záväzkov v lehote splatnosti a po lehote splatnosti k 31. decembru bežného účtovného obdobia: **113 898,49 €**

Krátkodobé záväzky v lehote splatnosti: **111 693,17 €**

Dlhodobé záväzky v lehote splatnosti: **2 205,32 €**

2. Výška záväzkov v lehote splatnosti a po lehote splatnosti k 31. decembru bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia: **113 276,46 €**

Krátkodobé záväzky v lehote splatnosti: **111 763,13 €**

Dlhodobé záväzky v lehote splatnosti: **1 513,33 €**

b) opis záväzkov podľa zostatkovej doby splatnosti k 31. decembru bežného účtovného obdobia a k 31. decembru bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia v tejto štruktúre:

1. Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka:

záväzky voči dodávateľom, záväzky voči organizáciám sociálneho a zdravotného zabezpečenia,

záväzky voči zamestnancom, záväzky voči daňovému úradu

2. Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti dlhšou ako päť rokov:

záväzky zo sociálneho fondu

c) popis významných položiek záväzkov:

Všetky záväzky sú vykázané v lehote splatnosti.

Záväzky po lehote splatnosti k 31.12.2020 neevidujeme.

3. Časové rozlíšenie

a) Popis významných položiek časového rozlíšenia:

Výnosy budúcich období (384) zostatok k 31. decembru 2020: 4 375,28 €

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 54/61
--	--	---

b) Informácie o prijatých kapitálových transferoch zaúčtovaných na účte 384:

kapitálový transfer z darov a zo ŠR

III. Informácie o výnosoch a nákladoch

Výnosy - popis a výška významných položiek výnosov: **1 440 830,91 €**

tržby z predaja služieb: **219 534,32 €**

výnosy z bežných transferov VÚC: **1 121 750,03 €**

výnosy z kapitálových transferov VÚC: **36 660,48 €**

výnosy samospráv z BT - ŠR: **53 647,01 €**

výnosy samospráv z BT-BSK: **5 242,62 €**

výnosy z kapitálových transferov od ostatných subjektov: **479,80 €**

ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti: **3 516,65 €**

Náklady - popis a výška významných položiek nákladov: **1 447 199,30 €**

a) spotrebované nákupy: spotreba materiálu: **146 809,47 €**

spotreba energie: **59 072,44 €**

b) služby: opravy a udržovanie: **9 961,72 €**

cestovné: **65,30 €**

ostatné služby: **28 123,83 €**

c) osobné náklady: mzdové náklady: **678 088,92 €**

zákonné sociálne poistenie: **232 429,57 €**

zákonné sociálne náklady: **30 841,37 €**

d) dane a poplatky: daň z nehnuteľnosti: **997,18 €**

ostatné dane a poplatky: **25,00 €**

e) odpisy, rezervy a opravné položky: odpisy DNHM a DHM: **37 140,28 €**

f) ostatné finančné náklady: **12,80 €**

g) náklady na transfery a náklady z odvodu príjmov: náklady z odvodu príjmov: **214 499,77 €**

h) náklady z budúceho odvodu príjmov: **- 14 337,00 €**

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 55/61
--	--	---

- i) ostatné náklady na prevádzkovú činnosť: **566,03 €**
- j) odpis pohľadávok – súhlas od zriaďovateľa : **22 888,20 €**
- k) manká a škody: **14,43 €**

IV. Informácie o údajoch na podsúvahových účtoch

Majetok prijatý do úschovy – vkladné knižky klientov: 265 953,43 €

Zlato klientov: 66,39 €

Odpísané pohľadávky: 6 422,86 €

Prísne zúčtovateľné tlačivá – stravné lístky: 260 €

Drobný hmotný majetok: 175 382,48 €

V. Informácie o rozpočte a hodnotenie plnenia rozpočtu

Príjmy bežného rozpočtu:

zdroj 46: schválený rozpočet: **213 610,00 €**, po zmenách: **229 610,00 €**,

- skutočnosť k 31.12.2020: **222 740,65 €**
- skutočnosť k 31.12.2019: **221 318,08 €**

zdroj 72a: schválený rozpočet: **0,00 €**, po zmenách: **0,00 €**

- skutočnosť k 31.12.2020: **460,00 €**
- skutočnosť k 31.12.2019: **180,00 €**

zdroj 111: schválený rozpočet: **0,00 €**, po zmenách: **60,00 €**

- skutočnosť k 31.12.2020: **60,00 €**
- skutočnosť k 31.12.2019: **0,00 €**

Výdavky bežného rozpočtu s uvedením názvu výdavku, výšky výdavku podľa schváleného rozpočtu, rozpočtu po zmenách a skutočnosti za bežné účtovné obdobie a bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie:

výdavky–KZ 41, schválený rozpočet: **813 474,00 €**, po zmenách: **904 252,00 €**,

- skutočnosť k 31.12.2020: **904 252,00 €**
- skutočnosť k 31.12.2019: **743 546,00 €**

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 56/61
--	--	---

výdavky–KZ 46, schválený rozpočet: **213 610,00 €**, po zmenách: **229 610,00 €**

- skutočnosť k 31.12.2020: **222 740,65 €**
- skutočnosť k 31.12.2019: **221 000,00 €**

výdavky–KZ 111, schválený rozpočet: **0,00 €**, po zmenách: **37 706,00 €**,

- skutočnosť k 31.12.2020 : **37 706,00 €**
- skutočnosť k 31.12.2019: **2 600,00 €**

výdavky–KZ 72a, schválený rozpočet : **0,00 €**, po zmenách: **992,00 €**

- skutočnosť k 31.12.2020: **0,00 €**
- skutočnosť k 31.12.2019: **575,00 €**

Výdavky kapitálového rozpočtu s uvedením názvu výdavku, výšky výdavku podľa schváleného rozpočtu, rozpočtu po zmenách a skutočnosti za bežné účtovné obdobie a bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie:

výdavky–KZ 41, schválený rozpočet: **0,00 €**, po zmenách: **0,00 €**,

- skutočnosť k 31.12.2020: **0,00 €**
- skutočnosť k 31.12.2019: **32 891,94 €**

výdavky–KZ 72a, schválený rozpočet : **0,00 €**, po zmenách: **3 099,00 €**

- skutočnosť k 31.12.2020: **3 099,00 €**
- skutočnosť k 31.12.2019: **0,00 €**

Finančné operácie s finančnými aktivitami za bežné účtovné obdobie a bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie:

výdavky–KZ 72a, schválený rozpočet : **0,00 €**, po zmenách: **4 091,00 €**

- skutočnosť k 31.12.2020: **4 090,59 €**
- skutočnosť k 31.12.2019: **4 485,59 €**

Zriaďovateľ: 	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 57/61
---	--	---

7 PLNENIE CIEĽOV V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZA ROK 2020

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej, ako mnohé iné organizácie poskytujúce sociálne služby, plánuje svoju budúcnosť, hľadá možnosti skvalitňovania, či rozširovania sociálnych služieb, definuje ciele a opatrenia budúceho rozvoja v meniacich sa podmienkach prostredia, v ktorom pôsobí. Riadenie a zabezpečenie kvality realizuje zariadenie prostredníctvom vybraných zásad riadenia kvality a nástrojov pre zabezpečenie kvality, za účelom zlepšovania účinnosti zavedeného systému podmienok kvality a zvyšovania spokojnosti klienta. Vysoká úroveň systémového riadenia, zameranie riešení a poskytovaných služieb, ich previazanie na požiadavky klientov, vytvára procesný prístup. V podmienkach nášho zariadenia to znamená, že činnosti sú plánované, vykonávané (a zaznamenané), kontrolované (monitorované a merané) a vyhodnotené (PDCA). Na základe vyhodnotenia sa vykoná nové plánovanie, ktoré hľadá nové možnosti ďalšieho rozvoja a zlepšenia.

Realizáciu, priebeh a hodnotenie auditu vo veľkej miere ovplyvnila mimoriadna situácia pandémie v súvislosti infekčnej ľudskej choroby SARS – 2 COVID – 19. Mimoriadna situácia priniesla so sebou aj obmedzenia, ktoré mali vplyv na realizáciu stanovených plánov a cieľov. Výskytom a narastajúcim počtom nakazených osôb koronavírusom sa zariadenie dostalo do izolácie. Profesionálnym a zodpovedným prístupom krízového manažmentu, vedúcich pracovníkov i ostatných zamestnancov, plnením legislatívnych, odborných predpisov, nariadení a usmernení s dodržaním holistických princípov bola situácia zvládnutá bez väčších následkov.

Neplánované, nečakané vysoké finančné a materiálne výdavky zariadenia v súvislosti s realizáciou preventívnych a nápravných opatrení, so zabezpečením ochranných pomôcok, na ochranu života a zdravia klientov, zamestnancov a iných osôb, ochromili, spomalili alebo zastavili časť plánovaných aktivít a realizáciu stanovených cieľov na rok 2020.

V rámci plnenia úloh z predchádzajúceho preskúmania manažmentom sa v roku 2020 uskutočnilo:

- ✓ synchronizácia vzájomnej činnosti medzi procesmi a praxou, (záznam),
- ✓ systematizácia písomných záznamov o priebehu poskytovania sociálnej služby a prepojenie ich s odbornými činnosťami, (záznam),
- ✓ určenie zodpovednej osoby v diagrame procesov, podľa pracovnej pozície zamestnanca, doplnenie dokumentu,

Zriaďovateľ: 	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 58/61
---	--	---

- ✓ určenie rizík pri realizácii činností v procesoch, doplnenie dokumentu,
- ✓ vytváranie optimálnych noriem podľa najnovších poznatkov a požiadaviek zákona, vytváranie jednotných odborných postupov činností pre poskytovanie sociálnych služieb, (odborné postupy),
- ✓ podporovanie zvyšovania odborného vzdelávania zamestnancov,
- ✓ zabezpečenie dostupnosti základných informácií fungovania SMK pre všetkých zamestnancov, (informačné tabule, web stránka zariadenia, porady zamestnancov, neformálne stretnutia,...)
- ✓ osvojovanie si nových trendov.

Boli zrealizované činnosti - oprava poteru a výmena podlahovej krytiny, maľovanie a nátery stien v administratívnej časti budovy, inštalácia sanitárnej techniky na čistenie a dezinfekciu rúk v celom zariadení, doplnenie materiálo – technického vybavenia do miestnosti Snoezelen, zabezpečenie dostatočného množstva OPP, dezinfekčných a čistiacich prostriedkov.

Nesplnené opatrenia:

- ✓ zvýšenie komfortu bývania klientov (požiadavka zákona m2/klient v izbe, kúpeľňa, sprcha a WC),
- ✓ podporovanie orientácie klientov v priestore - označenie dverí v zariadení,
- ✓ inštalácia signalizačného zariadenia pre klientov,
- ✓ rozšírenie a skvalitnenie možnosti športových aktivít, modernizáciou areálu zariadenia (zeleň, ihriská, Fit park, oddychová zóna).

Nezrealizované plánované ciele boli presunuté do plánov roku 2021, realizované budú podľa zhodnotenia objektívnych možností a zabezpečenia finančných zdrojov.

Napriek tomu, že mimoriadna situácia v súvislosti s koronakrízou, značným spôsobom zasiahla a ovplyvnila život zariadenia, je možné konštatovať, že organizácia dodržiava všetky stanovené požiadavky na implementovanie systému manažérstva kvality v zariadení tak, aby poskytovanie sociálnych služieb dosiahlo očakávanú úroveň kvality. Hodnotenie poskytovateľa sociálnych služieb je v súlade s potrebami prijímateľa a cieľmi poskytovanej sociálnej služby.

Klienti tak, aj napriek nepriaznivému zdravotnému stavu, môžu žiť kvalitný a plnohodnotný život so zachovaním ľudskej dôstojnosti.

Zriaďovateľ: 	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 59/61
---	--	---

8 ZÁVER

Vážené dámy, vážení páni, milí kolegovia!

Dovoľte mi vysloviť pár viet, ktoré chcem venovať Vám, mojim zamestnancom. Naša práca je fyzicky, psychicky aj emocionálne náročná, vyžaduje nielen odbornosť, ale aj ľudskosť a trpezlivosť. Pracujeme na jednom ciele, vytvárame spoločné dielo – pomáhame ľuďom, ktorí to najviac potrebujú.

Spolupatričnosť a vzájomná pomoc zamestnancov a klientov sa najviac potvrdila počas pandémie, z dôvodu šírenia respiračného ochorenia vyvolaného novým koronavírusom SARSCoV-2. Pre každého z nás to bola nová situácia, v ktorej sme sa museli veľmi rýchlo naučiť žiť. Pri množstve nových, rýchlo meniacich sa informácií a pokynov sme sa snažili vždy pohotovo reagovať, aby sme chránili zdravie a bezpečnosť klientov a zamestnancov zariadenia.

Situácia, spojená s pandemiou koronavírusu, bola náročná, tak pre klientov ako aj pre zamestnancov zariadenia. Neistota, obavy o svoje zdravie a zdravie svojich blízkych v nich vyvolávali strach a úzkosť. Napriek ťažkostiam sme dokázali spojiť svoje sily v prospech prijímateľov sociálnej služby, ktorí patria medzi najzraniteľnejšiu skupinu ľudí. Spoločnými silami, poctivým dodržiavaním nariadení a preventívnych opatrení sme túto náročnú situáciu zvládli.

Vyslovujem vám všetkým veľké uznanie, ktorí ste aj za cenu ohrozenia vlastného života alebo zdravia i zdravia svojich rodín sa starali o prijímateľov sociálnej služby, zabezpečili rodinnú atmosféru v zariadení s ochranou a pocitom istoty a bezpečia.

Podakovanie patrí aj vám, ktorí ste do predošlých riadkov vložili nielen svoje pracovné skúsenosti a poznatky, ale aj svoje ľudské hodnoty.

Ďakujem aj zriaďovateľovi zariadenia – Trnavskému samosprávnemu kraju, ako aj ďalším našim partnerom - organizáciám, inštitúciám, dobrovoľníkom, rodinným príslušníkom a sponzorom, ktorí prispievajú k vytváraniu a zlepšovaniu podmienok pre túto náročnú a významnú prácu.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 60/61
--	--	---

Ďakujem aj prijímateľom sociálnej služby za ich dôveru, spoluprácu, pripomienky a námety, ktoré poukazujú na prípadné nedostatky a požiadavky z ich pohľadu. Spoločnými silami ich dokážeme odstrániť a tým dosiahnuť ďalšie napredovanie v činnosti zariadenia.

Želám vám všetkým, veľa síl a nadšenia k dosiahnutiu spoločných i osobných cieľov. Do budúcnosti želim, aby ten nasledujúci rok bol úspešnejší ako ten predošlý.

Verím, že kladným prístupom k problémom, dobrou komunikáciou a vzájomným prepojením síl zvládneme aj ďalšie výzvy, s akými sa v budúcnosti budeme potýkať.

V Jahodnej, dňa 12.07.2021

PhDr. Marian Kósa
riaditeľ DSS pDaD v Jahodnej

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej Proces informačnej stratégie	 Ev. č.: PP02.D03 Výtlačok: 01 Strana 61/61
--	--	---

9 KONTAKT NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Jahodnej
 Mlynská ulica 240/75
 930 21 Jahodná

telefón: 031/559 1137
 mobil: 0903/406 766
 fax: 031/553 0141
 e-mail: dssjahodna@zupa-tt.sk

RIADITEĽ: PhDr. Marian Kósa
 Tel: 0903/406 766
 e-mail: kosa.marian@zupa-tt.sk

Manažérka kvality: PhDr. Kvetoslava Tóthová MPH
 e-mail: tothova.kvetoslavav@zupa-tt.sk

Vedúca ekonomického – prevádzkového úseku - zástupkyňa riaditeľa: Mária Szomolaiová
 e-mail: szomolaiova.maria@zupa-tt.sk

Sociálna pracovníčka - zástupkyňa riaditeľa: Ildiko Gaálová
 e-mail: gaalova.ildiko@zupa-tt.sk

Personalistka – mzdárka: Ilona Berényi
 e-mail: berenyi.ilona@zupa-tt.sk

Manažérka zdravotno-terapeutického úseku: Mgr. Anikó Nagyová
 e-mail: nagyova.aniko@zupa-tt.sk

Vedúca sestra: Mgr. Eva Csibaová
 e-mail: csibaova.eva@zupa-tt.sk

Vedúca stravovacieho a prevádzkového úseku: Alica Konkolyová
 e-mail: konkolyova.alica@zupa-tt.sk

Výročnú správu spracovali: PhDr. Marian Kósa
 PhDr. Kvetoslava Tóthová MPH
 Mária Szomolaiová
 Ilona Berényi
 Mgr. Anikó Nagyová
 Mgr. Eva Csibaová
 Alica Konkolyová

Zostavila: Mgr. Anikó Nagyová
 Schválil: PhDr. Marian Kósa