

VÝROČNÁ SPRÁVA 2019

Identifikačné údaje organizácie

Názov organizácie: **Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov SENICA**

Adresa organizácie: **Štefánikova 1377/77, 905 01 Senica**

Zastúpenie: JUDr. Rišková Zita, riaditeľka

Číslo bankového účtu: 7000491622/8180

IČO: 34000992

DIČ: 2021044806

www.dsssenica.sk

Kto sme a ako sme vznikli

DSS a ZPS SENICA (ďalej ako DSS a ZPS SENICA) je rozpočtová organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti Trnavského samosprávneho kraja a poskytuje odborné, obslužné a ďalšie činnosti dospeléj fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku a v dôchodkovom veku, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

História Domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov SENICA sa začína písať 1.9.1993, kedy zriaďovacou listinou Okresný úrad Senica zriadil Domov – penzión pre dôchodcov s kapacitou 210 miest. Dňom 1.11.1993 začína prijímanie prvých občanov.

Dňom 12.6.2002 rozhodnutím Krajského úradu Trnava sa časť zariadenia reprofilovala na domov sociálnych služieb pre dospelých. Od tohto dňa bola zmenená kapacita zariadenia na 250 miest.

K 1.7.2002 zriaďovateľská pôsobnosť Domova dôchodcov, domova-penziónu pre dôchodcov a domova sociálnych služieb prešla na Trnavský samosprávny kraj.

Od 1.1.2005 sa rozhodnutím Trnavského samosprávneho kraja o zmene zriaďovacej listiny rozšírila činnosť poskytovania služieb o časti Útulok a Domov pre osamelých rodičov so sídlom v Senici, ul. Janka Kráľa 734. Dňom 15.7.2008 sa činnosť poskytovania služieb o tieto časti ukončila.

Dňom 4.3.2010 dodatkom k zriaďovacej listine sa mení názov organizácie na Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov SENICA s kapacitou 320 miest.

Dňom 1.2.2016 sa rozširuje druh poskytovaných sociálnych služieb o špecializované zariadenie s kapacitou 10 miest, celková kapacita zariadenia zostáva nezmenená.

Dňom 1.7.2017 sa zvyšuje kapacita v špecializovanom zariadení z 10 miest na 30 miest, zároveň sa znižuje kapacita domova sociálnych služieb z 230 miest na 210 miest. Celková kapacita zariadenia zostáva nezmenená.

Dňom 1.1.2019 sa zvyšuje kapacita v špecializovanom zariadení z 30 miest na 40 miest, zároveň sa znižuje kapacita domova sociálnych služieb z 210 miest na 200 miest. Celková kapacita zariadenia zostáva nezmenená – 320 miest.

Predmet činnosti

Poskytovanie sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie je formou celoročnej pobytovej sociálnej služby v súlade so zákonom o sociálnych službách:

- pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov v **zariadení pre seniorov s kapacitou 80 prijímateľov sociálnej služby**
- pre dospelé fyzické osoby do dovŕšenia dôchodkového veku, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo pre dospelé fyzické osoby do dovŕšenia dôchodkového veku a nevidiace alebo prakticky nevidiace a ich stupeň odkázanosti je najmenej III v **domove sociálnych služieb s kapacitou 200 prijímateľov sociálnej služby**
- pre dospelé fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, ich stupeň odkázanosti je najmenej V a majú zdravotné postihnutie, ktorým je Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa v **špecializovanom zariadení s kapacitou 40 prijímateľov sociálnej služby**.

Prevádzkové podmienky

Zariadenie je situované v sídliskovej časti mesta Senica v susedstve s tichou lokalitou mestského parku. Výhodou umiestnenia zariadenia sú blízkosť centra mesta, ktorá utvára podmienky kontaktu so spoločenským životom a zároveň situovanie mimo rušnej komunikácie do veľkej miery prispieva k pokojnému prostrediu bývania. Budova zariadenia je vo vlastníctve mesta Senica. Má šesť podlaží a je rozdelená na bloky A, B – Domov sociálnych služieb, Špecializované zariadenie a blok C - Zariadenie pre seniorov. Prístup na jednotlivé poschodia je riešený okrem schodiska aj 4 výťahmi. Na prízemí je umiestnená jedáleň s kuchyňou, pracovňa, kancelárie zamestnancov a knižnica. Na poschodiach sú bytové jednotky prijímateľov sociálnych služieb, spoločenské miestnosti, ošetrovne a kaplnka zariadenia.

Prijímateľom sociálnej služby prichádzajúcim do zariadenia je poskytnuté bývanie v bytových jednotkách zložených z jednoposteľovej alebo dvojposteľovej alebo trojposteľovej izby s chodbou, kúpeľňou a WC. Izba je vybavená základným vybavením. K dispozícii je skriňa, nočný stolík, posteľ, stôl a stolička. Pri ubytovaní sa kladie dôraz na rešpektovanie osobnosti prijímateľa sociálnej služby a jeho individuálne potreby. Klienti majú možnosť priniesť si do zariadenia vlastné vybavenie, alebo si ju vyzdobiť podľa vlastného vkusu.

Prevádzkový úsek

Upratovanie, pranie, žehlenie a úprava šatstva je zabezpečené vlastnými pracovníkmi, pranie posteľnej bielizne dodávateľsky. Chod prevádzkového úseku zabezpečuje devätnásť zamestnancov, z toho štyria údržbári, tri práčky a dvanásť upratovačiek. Činnosť prevádzkového úseku spočíva v prevádzkovaní práčovne, vykonávaní údržby, opráv a odstraňovaní porúch v obytných jednotkách a v spoločných priestoroch, vo vykonávaní záhradníckych prác, vykonávaní elektroúdržby a v prevádzkovaní autodopravy.

Technický stav zariadenia DSS a ZPS, obytných jednotiek a funkčnosť jednotlivých zariadení je v dobrom stave. Zistené závady a nedostatky sú nahlasované písomne alebo verbálne. Odstraňovanie závad a nedostatkov je uskutočňované v závislosti od ich rozsahu, závažnosti a finančnej náročnosti, vlastnou údržbou. Kontrola technického stavu a funkčnosti jednotlivých zariadení je vykonávaná pravidelne. Zistené nedostatky sú operatívne odstraňované.

Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, ktoré sa týkajú osobnej bielizne, uterákov, drobnej bielizne, sú zabezpečované vo vlastnej práčovni, ktorá sa nachádza na prízemí zariadenia.

Stravovanie

Stravovanie klientov a zamestnancov je zabezpečené vlastnou stravovacou prevádzkou.

Kuchyňa je vybavená zodpovedajúcim zariadením spĺňajúcim hygienické štandardy. Kuchynské vybavenie je dopĺňané podľa potreby. V roku 2019 zabezpečoval úsek stravovacej prevádzky prípravu stravy pre klientov, zamestnancov zariadenia a cudzích strávníkov v zmysle zásad zdravej výživy s prihliadnutím na zdravotný stav klientov. Podľa všeobecne platných receptúr pripravoval racionálnu, žĺčnikovú a diabetickú stravu. V rámci celodennej stravy poskytoval stravovací úsek raňajky, desiatu, obed, olovrant, večeru a pre diabetickú stravu druhú večeru.

Niektorým klientom sa strava upravovala mletím a mixovaním. Výdaj stravy sa uskutočňoval v jedálni, imobilným klientom na jednotlivé oddelenia a úplne ležiacim priamo na izbách. Klientom, ktorí sa sami nedokázali najesť, bol nápomocný a podával pripravenú stravu odborný personál.

Stravovacia komisia sa stretáva jedenkrát za štvrťrok. Zistené nedostatky, podnety a hodnotenia stravy sa zapisujú do knihy. Klienti oceňujú, že sa berie ohľad na ich náboženské cítenie a tomu sa prispôsobuje aj jedálny lístok (pôst, veľkonočné a vianočné sviatky).

Oblasť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany (BOZP a PO)

V oblasti BOZP a PO sa uskutočnili kontroly a školenia PO prebiehali podľa plánu prehliadok a školení. Protipožiarnu ochranu a školenia zamestnancov BOZP zabezpečoval dodávateľsky technik BOZP.

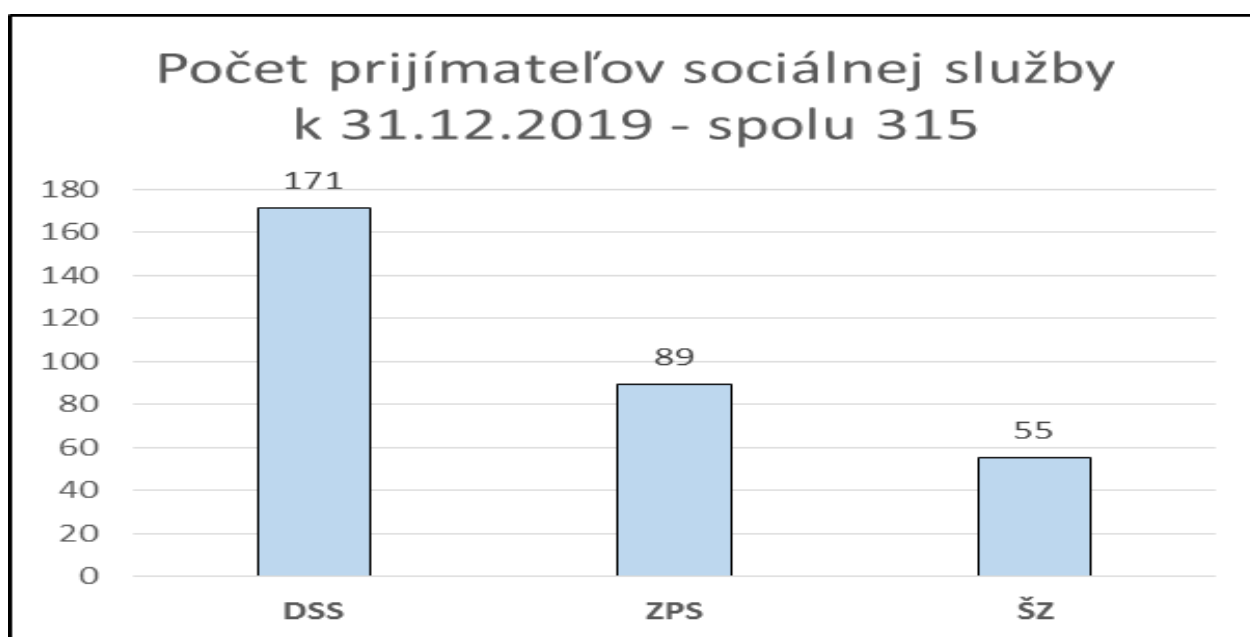
ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY V DSS a ZPS SENICA k 31.12.2019

	DSS	Zariadenie pre seniorov	Špecializované zariadenie	Spolu
Zmena kapacity od 1.1.2019	200	80	40	320
Počet klientov k 1.1.2019	182	102	33	317
Prijatí klienti v r. 2019	13	2	42	57
Prepustení klienti	2	1	8	11
Zomrelí klienti	22	14	12	48
Počet klientov k 31.12.2019	171	89	55	315
Muži	82	28	22	132
Ženy	89	61	33	183
Percento využitia miest	93,96 %	111,25%	137,5%	98,75%
Počet čakaťelov k 31.12.2019	106	83	120	309
Osoby v dôchodkovom veku	84	81	43	208
Osoby pozbavené spôsobilosti na právne úkony	30	1	8	39
Osoby s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony	7	1	1	9
Osoby trpiace dekubitmi vzniknutými počas pobytu v zariadení	3	3	4	10
Osoby trpiace dekubitmi vzniknutými mimo pobytu v zariadení	1	0	2	3
Osoby, ktoré utrpeli pád počas pobytu v zariadení	57	19	13	89
Osoby s psychickou liečbou	110	46	25	181
Osoby s demenciou a užívajúcich neuroleptiká	49	15	15	79
Osoby užívajúce antidepresíva	62	37	13	112
Osoby opatrované na lôžku	15	14	8	37
DIA pod kontrolou poradne	48	32	13	93

Diagnózy a postihnutia	DSS	ZPS	ŠZ	SPOLU
Nevidiaci	2	2	0	4
Ležiaci	3	6	4	13
Inkontinentní	71	43	30	144
Kŕmení	11	8	8	27

Rozdelenie PSS podľa stupňa odkázanosti

Stupeň	DSS	ZPS	ŠZ	SPOLU
I. stupeň	0	12	0	12
II. stupeň	0	1	0	1
III. stupeň	2	0	0	2
IV. stupeň	0	28	0	28
V. stupeň	46	22	2	70
VI. stupeň	123	26	53	202



Skladba diagnóz v zariadení v roku 2019

Alzheimerova demencia, Depresívny syndróm, Schizofrénia, CMP, Mentálna retardácia, Hypertenzia, ICHS, DIABETES MELLITUS, Stp. Fractura femur, Fibrilácia predsiení, Osteoporóza, Hyperplázia prostaty, Onkologické diagnózy, Epilepsia, Inkontinencia moču a stolice, CHRI.

K 31.12.2019 boli v zariadení dvaja klienti kŕmení sondou. Máme k dispozícii dve odsávačky, ktoré sú denne využívané.

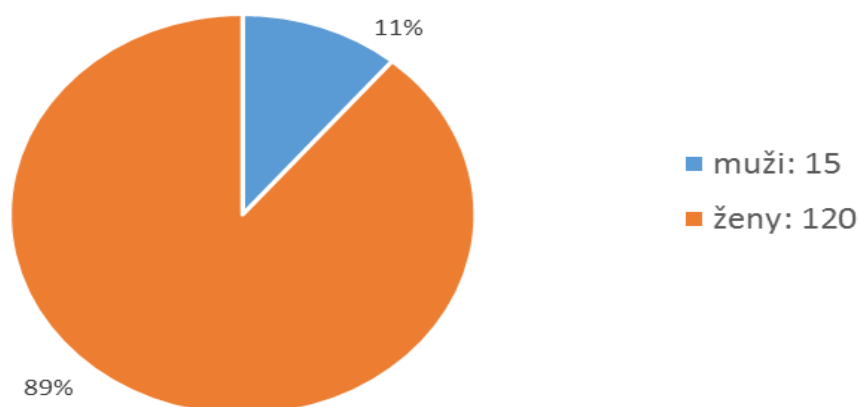
Personálne podmienky, vzdelávanie zamestnancov, zabezpečenie starostlivosti o klientov

DSS a ZPS SENICA sa člení na úseky: zdravotný, sociálny, ekonomický, stravovacej prevádzky, úsek údržby – prevádzkový a úsek aktívnej pracovnej činnosti.

Celkový počet zamestnancov:

	<i>Skutočnosť k 31.12.2018</i>	<i>Skutočnosť k 31.12.2019</i>	<i>Určenie počtu zamestnancov celkom</i>	<i>Chýbajúci zamestnanci k 31.12.2019</i>
	<i>Počet zamestnancov</i>	<i>Počet zamestnancov</i>	<i>DSS a ZPS SENICA</i>	
Celkový počet zamestnancov	125	135	171	36
Z toho:				
Odborní	82	91	102	11
Ostatní	43	44	69	25

Počet zamestnancov k 31.12.2019 -
podľa pohlavia



Prehľad zamestnancov podľa úsekov k: 31.12.2019

Úsek	Počet zamestnancov	Z toho ženy	Z toho muži
Úsek práčovne	3	3	0
Úsek stravovacej prevádzky: - kuchári	4	2	2
- pomocní kuchári	9	7	2
- referent strav. prev.	1	1	0
- skladníčka potravín	1	1	0
Úsek údržby: - údržbári	4	0	4
- upratovačky	12	12	0
- vrátnici	4	3	1
Úsek zdravotný: - SZP	9	9	0
- sanitár	13	12	1
- opatrovateľ	15	15	0
- zdravotný asistent	4	3	1
Úsek zdravotný ZPS: - SZP	7	7	0
- opatrovateľ	5	4	1
- sanitár	3	2	1
Úsek zdravotný - SZP	3	3	0
- PZP: - sanitár	5	5	0
- opatrovateľ	6	5	1
- zdravotný asistent	2	2	0
- rehabilitačná pracovníčka	3	3	0
- masér	0	0	0
Úsek riaditeľky: - riaditeľka	1	1	0
- manažér kvality poskytovaných služieb	1	1	0
- sociálne pracovníčky	4	4	0
- sociálny diagnostik	0	0	0
- asistent sociálnej agendy	1	1	0
- inštruktor sociálnej rehabilitácie s kurzom	7	6	1
- inštruktor sociálnej rehabilitácie	3	3	0
Úsek ekonomický: - ekonómka	1	1	0
- skladová účtovníčka a pokladníčka	1	1	0
- referent správy majetku	1	1	0
- mzdová účtovníčka	2	2	0
SPOLU	135	120	15

Vyhodnotenie efektivity vzdelávania, školení a prípravy zamestnancov

Všetci zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady. Zamestnanci na jednotlivých úsekoch prechádzajú rozličnými školeniami v závislosti od aktuálnych potrieb zariadenia a legislatívnych zmien. Zariadenie pravidelne vykonáva školenie zamestnancov v oblasti BOZP, PO a CO a školenia v zdravotníckej oblasti.

V roku 2019 sme kládli dôraz na neustále dopĺňanie a zvyšovanie odborných vedomostí a zručností zamestnancov zabezpečovaním odbornej literatúry a časopisov, účasťou na školeniach a seminároch, odovzdávaním skúseností na úsekových poradách a pod. Zamestnancom je umožnené vzdelávanie prostredníctvom internetu.

K vzdelávaniu zamestnanci pristupovali aktívne a následne so získanými poznatkami oboznámili ostatných zamestnancov zariadenia. Vzdelávanie zamestnancov prispelo k nadobudnutiu vyššej odbornosti a získaniu zručností a tým k skvalitneniu vykonávanej práce.

Vzdelávanie zamestnancov DSS a ZPS SENICA prispelo k zavedeniu nových poznatkov do praxe, ako aj k zvýšeniu kvality poskytovania sociálnych služieb a k dodržiavaniu legislatívnych zmien.

Prehľad absolvovaných školení a seminárov v r. 2019:

Forma	Názov	Mesiac
Školiaca akcia	Vstupné školenie BOZP a PO	január
Školiaca akcia	Vstupné školenie BOZP a PO	Marec
Školiaca akcia	Dvojdňový tréningový seminár Leadership v Trenčianskych Tepliciach	Marec
Supervízia	Skupinová supervízia pracovníkov v procese adaptácie Tímová supervízia riadiacich zamestnancov	Marec
Akreditovaný kurz	Inštruktor sociálnej rehabilitácie	Marec
Konferencia	Zavádzame štandardy kvality poskytovaných sociálnych služieb do praxe	Apríl
Školiaca akcia	Vstupné školenie BOZP a PO	Máj
Školiaca akcia	Agresívne chovanie a násilie v sociálnych službách Psychologicko-terapeutický výcvik pracovníkov zariadenia	Máj
Supervízia	Priama supervízia – dilemy ochrany súkromia	Máj
Školiaca akcia	Vstupné školenie BOZP a PO	Jún
Školiaca akcia	Školenie vodičov BOZP	Jún
Supervízia	Priama supervízia pracovníkov pri výkone práce na ZÚ	Jún
Školiaca akcia	Školenie IS CYGNUS – zaškolenie zamestnancov na prácu s miniterminálmi na čiarové kódy	Jún

Školiaca akcia	Vstupné školenie BOZP a PO	Júl
Školiaca akcia	Vstupné školenie BOZP a PO	August
Školiaca akcia	Školenie CO	September
Školiaca akcia	Seminár k PaM – VEMA	September
Školiaca akcia	Vstupné školenie BOZP a PO	Október
Seminár	Odborná príprava a metodická podpora poskytovateľov v národnom projekte Kvalita sociálnych služieb	Október
Akreditovaný kurz	Inštruktor sociálnej rehabilitácie	Október
Školiaca akcia	Poučenie zamestnancov pri práci so zdvíhacím zariadením, nabíjanie akumulátorov	November
Supervízia	Skupinová supervízia odborných pracovníkov – úseku aktivačnej pracovnej činnosti a zdravotného úseku Supervízia členov implementačného tímu podmienok kvality	November
Akreditovaný kurz	Akreditovaný vzdelávací program ďalšieho vzdelávania – Interný audítor kvality	November
Školiaca akcia	Školenie z oblasti poistenia	December

Vzdelávanie na ekonomickom úseku prebiehalo počas pracovných porád:

	Dátum	Pracovné porady v r. 2019:	
Január	31.01.2019	Inventarizácia, rozbor, plány, kalkulácia vecných a osobných nákladov, inventarizácia – komplexná správa za rok 2018 Legislatívne zmeny k 01 01	Ekonomický úsek, sociálny úsek, vedúci pracovníci
Február	28.02.2019	Evidencia čakaťel'ov, Národný projekt Deinštitucionalizácia ZSS – Podpora transformačných tímov Plánované aktivity	Ekonomický Úsek/Všetci zamestnanci
Marec	29.03.2019	Zapojenie do projektu DI zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov - Pracovná porada hlavných sestier v Trnave - Vyhodnotenie aktivít plánovaných	Ekonomický úsek, sociálny úsek, vedúci pracovníci
Máj	20.05.2019	Vysporiadať pozostalostné konanie zomrelých klientov - Vyhodnotenie plánovaných aktivít - Plánované aktivity	Ekonomický úsek, sociálny úsek, vedúci pracovníci
Júl	29.07.2019	Vyplatenie odmien zamestnancom za I. polrok 2019 - Vypracovanie správy pre MsÚ Senica o prijatých a ukončených pobytoch klientov - Poskytovanie benefitov pre zamestnancov – udržanie pracovnej sily - Vyhodnotenie aktivít, plánované aktivity	Ekonomický úsek, sociálny úsek, vedúci pracovníci

August	13.08.2019	- uskutočnené podujatia - obsadzovanie nočných služieb zdravotného úseku - vypracovanie plánu polohovania klientov a sledovanie jeho dodržiavania - plánované aktivity	Ekonomický úsek, sociálny úsek, vedúci pracovníci
	19.08.2019	- zabezpečenie prevádzky pri realizácii výmeny okien na prízemí v pavilone A - zabezpečenie opravy strechy - výmena vlajky SR - uskutočnené aktivity - plánované aktivity	Ekonomický úsek, sociálny úsek, vedúci pracovníci
	26.08.2019	- vytvorenie izolačnej miestnosti - organizovanie cesty za vierou - zájazd klientov a zamestnancov v spolupráci s TTSK - plánované aktivity pre zamestnancov v mesiaci október / zájazd do Tatier, poznávací zájazd do Ríma/ - Uskutočnené aktivity pre klientov a plánované aktivity	Ekonomický úsek, sociálny úsek, vedúci pracovníci
September	17.09.2019	Vyhodnotenie cesty za vierou zamestnancami - pripravovaný projekt Občianskeho združenia pri DSS a ZPS Senica: Stretnutie pri keramike - vzájomné obdarovanie - zabezpečenie správneho podávania mixovanej stravy klientom a dodržiavanie zásad správneho stolovania - zabezpečenie podujatia Čítanie seniorom v spolupráci so Záhorskou knižnicou - plánované aktivity a uskutočnené aktivity	Ekonomický úsek, sociálny úsek, vedúci pracovníci
Október	08.10.2019	- zavedenie nového loga TTSK, používanie na interných dokladoch - používanie čítačiek na zdravotnom úseku a úseku aktívnej pracovnej činnosti - projekt Stretnutie pri keramike - vzájomné obdarovanie - aktivity pre zamestnancov a klientov zariadenia	Ekonomický úsek, sociálny úsek, vedúci pracovníci
December	12.12.2019	- k 31.12.2019 inventarizácia majetku a záväzkov DSS a ZPS Senica – zahájenie fyzickej a dokladovej inventarizácie - informácia o priebehu hodnotenia podmienok kvality poskytovaných SS pracovníkmi z ministerstva soc. vecí a rodiny - vyhodnotenie aktivít a plánovanie nových aktivít	Ekonomický Úsek /všetci zamestnanci

Vyhodnotenie seminárov na úseku aktivačnej pracovnej činnosti (APČ) v roku 2019

Na úseku aktivačnej pracovnej činnosti bolo v roku 2019 vzdelávanie realizované podľa plánu vzdelávania:

Mesiac	Dátum	Školiteľ	Téma	Zúčastnení
Január	18.01.19	Mgr. Valúšková Lenka	Adaptácia klientov v ZSS – znaky zvládnutej adaptácie	Pracovníci úseku APČ
Február	19.02.19	Mgr. Valúšková Lenka	Aktivizácia klientov v ZSS – príklady	Pracovníci úseku APČ
Marec	18.03.19	Mgr. Kubinská Želmíra	Sociálna rehabilitácia s klientmi v ZSS	Pracovníci úseku APČ
Apríl	25.04.19	Mgr. Ondrovičová Lucia	Reminiscenčná terapia	Pracovníci úseku APČ
Máj	29.05.19	Mgr. Macejka Jozef	Spiritualita v ZSS	Pracovníci úseku APČ
Jún	17.06.19	Režnáková Petra	Dobrovoľníctvo v ZSS	Pracovníci úseku APČ
Júl	11.07.19	Bc. Konrádová Jaroslava	Inštruktor sociálnej rehabilitácie ako profesia	Pracovníci úseku APČ
August	01.08.19	Valancová Jana	Metóda práce s klientom - metóda rozhovoru	Pracovníci úseku APČ
September	25.09.19	Bc. Surová Anna	Aktivizácia klientov v zariadení	Pracovníci úseku APČ
Október	21.10.19	Mgr. Hrubšová Katarína	Sociálna rehabilitácia s klientom s demenciou	Pracovníci úseku APČ
November	18.11.19	Ďurovková Renáta	Tréninky pamäte a ich uplatnenie v praxi	Pracovníci úseku APČ
December	03.12.19	Mgr. Valúšková Lenka	Motivácia klientov k aktivite, k činnosti	Pracovníci úseku APČ

Vzdelávanie zamestnancov na zdravotnom úseku v priebehu roka bolo realizované na základe plánu vzdelávania nasledovne:

Internou formou: Odborné semináre zamestnancov na úseku zdravotnom boli zamerané na zdokonaľovanie sa v oblasti ošetrovateľskej činnosti, vedenie ošetrovateľskej dokumentácie, komunikácie a individuálnej práce s prijímateľom sociálnej služby.

Vyhodnotenie seminárov za rok 2019:

Mesiac	Školenie – téma	Dátum	Zodpovedná pracovníčka	Počet zúčastnených
Január	Venózný vred predkolenia	24.01.2019	Mušková Katarína	24
Február	Praktický lekár a roztrúsená skleróza	28.02.2019	Lavrinčíková Monika	25
Marec	Spájajú sa s fajčením len negatíva?	28.03.2019.	Kuchtová Jana	23
Apríl	Schizofrénia – I. časť	25.04.2019	Fordinálová Miroslava	23
Máj	Význam a vymedzenie bolesti z psychologického hľadiska	30.05.2019	Zimanová Iveta	24
Jún	Syndróm dráždivého čreva	27.06.2019	Majková Denisa	25
September	Paliatívna a hospicová starostlivosť o pacienta s Alzheimerovou demenciou	26.09.2019	Dobrucký peter	25
Október	Chríпка a očkovanie	24.10.2019	Muchová Jozefína	25
November	Ošetrovateľská starostlivosť o pacienta v terminálnom štádiu	28.11.2019	Grécová Monika	24
December	Vyhodnotenie a príprava nových tém	19.12.2019	Špánková Eva	24

Externou formou:

- Vzdelávanie v akreditovaných vzdelávacích inštitúciách zameraných najmä na prácu s klientmi.
- Štúdium na zdravotníckej škole (sanitár, zdravotnícky asistent)
- Štúdium ošetrovateľstva na Vysokej škole zdravotníctva a sociálnej práce
- Psycho-sociálny výcvik
- Odborné semináre a konferencie organizované Slovenskou komorou sestier a pôrodných asistentiek

Zdravotnícki pracovníci sa v roku 2019 zúčastnili externých seminárov na tému – viď prehľad absolvovaných školení a seminárov:

Názov	Mesiac
Vedenie ošetrovateľskej dokumentácie Ošetrovanie a liečba varixov Hygiena dutiny ústnej u pacientov v bezvedomí	Január
Kompliancia Diagnostika a liečba	

Úlohy sestry v starostlivosti o pacienta s chronickým ochorením	Február
Prevenencia komplikácií u klientov so zníženou mobilitou	Apríl
Rotavírusy okolo nás Homokultúra – nález ako kontaminácia Anesteziológia kedysi a dnes RTG žiarenie Očkovanie – overené, najúčinnnejšie preventívne opatrenie Efektívna liečba rán biokeramickým krytím Biotická kazuistika Zlomené srdce, či infarkt	Máj
Agresívny klient Polipy Informovaný súhlas v praxi Komunikácia sestry s klientom	Júl
Právna sebaobrana sestry ASA v sekundárnej prevencii	August
Poznatky z monitoringov v zariadeniach SS Strategické plánovanie a riadenie zmien v sociálnych zariadeniach	September
Práva a povinnosti sestry Postavenie sestry Správna klinická prax	
Skorá inzulinizácia Moderná liečba zápalových afekcií ústnej dutiny Glukoz. Sulfat v liečbe artróz	Október
Metabolický syndróm Široko spektrálne využitie Rehabilitácia a polohovanie klientov v podmienkach DSS a ZPS Používanie kúpacieho vozíka a nabíjanie batérie	November
Nácvik sebaobsluhy klientov Škola chrbta	December

Zamestnanci stravovacieho úseku sa zúčastnili školenia Zásady správnej výrobnéj praxe na základe plánu vzdelávania. Taktiež sa zúčastnili školenia bezpečnosti pri práci. S internými predpismi a smernicami boli zamestnanci oboznámení na pracovných poradách na úseku stravovacím.

Vyhodnotenie pracovných porad/seminárov v roku 2019:

Marec	27.03.2019	Hygiena na pracovisku / čistota pracoviska, pracovných odevov Používanie čistiacich prostriedkov Dodržiavanie noriem pri výdaji jedál, teplotu vydávaných jedál, čas vydávania jedál	Zamestnanci stravovacieho úseku
-------	------------	--	---------------------------------------

Apríl	11.04.2019	Spolupráca so stravovacou komisiou Dbať na kvalitu pripravovanej stravy	Zamestnanci stravovacieho úseku
Jún	24.06.2019	Zabezpečenie prevádzky cez dovolenkové mesiace Plán dovolení zamestnancov na dovolenkové mesiace	Zamestnanci stravovacieho úseku
Október	08.10.2019 09.10.2019	Zabezpečenie prevádzky počas výmeny okien v miestnostiach stravovacieho úseku – ukončenie prác a vyhodnotenie Dodržiavanie prevádzkového poriadku	Zamestnanci stravovacieho úseku

Vzdelávanie zamestnancov na prevádzkovom úseku bolo realizované internou formou.

Vyhodnotenie pracovných porád v roku 2019:

Mesiac	Dátum	Téma	Zúčastnení
Január	21.01.2019	Zhodnotenie prác upratovania počas vianočných sviatkov Ročné zúčtovanie dane za rok 2018	Upratovačky, pracovníčky v práčovni
Marec	12.03.2019	Zabezpečenie veľkého upratovanie cez veľkonočné sviatky Usmernenie na úseku upratovania – nové rozdelenie upratovačiek a priestorov Zastupovanie na jednotlivých oddeleniach	Pracovníčky v práčovni, upratovačky
Jún	24.06.2019	Poskytovanie benefitov pre zamestnancov Zabezpečenie upratovania cez dovolenkové mesiace Plán dovolení	Pracovníčky v práčovni, upratovačky
November	27.11.2019	Opatrenia proti hmyzu, hlodavcom Veľké upratovanie pred vianočnými sviatkami Rozdelenie služieb počas sviatkov	Pracovníčky v práčovni, upratovačky

Činnosť zdravotného úseku

Personálne zabezpečenie zdravotného úseku:

Profesia	Počet zamestnancov
SZP	19
Sanitár	18
Opatrovateľ	26
Zdravotný asistent	9
Rehabilitačný pracovník	3
SPOLU	75

V priebehu celého roka poskytuje a zabezpečuje zdravotný úsek klientom komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť formou ošetrovateľského procesu a opatrovateľská starostlivosť.

Zdravotnícki pracovníci poskytujú a zabezpečujú túto starostlivosť v súlade s platnou legislatívou pričom sú k týmto úkonom odborne spôsobilí. Všetci zdravotnícki pracovníci absolvujú sústavné celoživotné vzdelávanie s cieľom priebežne obnovovať a udržiavať si získanú odbornú spôsobilosť.

Ošetrovateľskú činnosť v DSS a ZPS Senica vykonávajú pracovníci s cieľom predĺžiť a skvalitniť život klientov v zariadení. Za najdôležitejší prvok v celej ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti je individuálne napĺňanie bio-psycho-sociálnych potrieb klientov a získavanie si dôvery klienta. Prioritami našej starostlivosti je dosiahnutie čo najvyššej kvality života klienta i v jeho posledných fázach a čo najlepšieho funkčného stavu a sebestačnosti klienta.

Vykonávali sa preventívne lekárske prehliadky, prevencia proti dekubitom, rehabilitačné programy, vitamínové prevencie, konzultácie s ošetrujúcim lekárom klientov.

DSS a ZPS SENICA pravidelne a prípadne i podľa potreby navštevuje obvodná lekárka, vyšetruje klientov, konzultuje zdravotný stav klientov s ošetrujúcim personálom, prevádza u imobilných preventívne prehliadky, očkovania.

Kožná lekárka prichádza do zariadenia podľa potreby, ktorá vyšetruje klientov podľa jednotlivých oddeleniach a vykonáva kontrolné vyšetrenia.

Psychiatrická lekárka podľa potreby predpisuje ordinované lieky, vyšetruje a objednáva klientov na vyšetrenia, konzultuje s ošetrujúcim personálom stav klientov.

Naše zariadenie v r. 2019 navštevovali lekári:

- MUDr. Timeková Anna – obvodná lekárka
- MUDr. Sečová Magdaléna - psychiater
- MUDr. Kajabová Renáta - psychiater
- MUDr. Grebeníčková Dana - kožná lekárka

Očkovanie klientov zariadenia DSS a ZPS Senica:

Klienti zariadenia boli v roku 2019 zaočkovaní na: TETATNUS, INFLUENZA, PNEUMO:

Vakcíny	Počet klientov	Cyklus
INFLUENZA	200	Očkuje sa na jeseň
PNEUMO	18	Očkuje sa na jeseň
TETANUS	11	

Vyhodnotenie rehabilitačnej činnosti v roku 2019 (počty procedúr pre klientov) – vid' tabuľka:

	LTV	Mg	LAV	SOL	Mas	DD	BIO
Január	92	21	15	00	171	7	0
Február	86	3	4	0	194	19	0
Marec	81	21	29	0	206	13	0
	LTV	Mg	LAV	SOL	Mas	DD	BIO
Apríl	113	2	36	0	156	8	0
Máj	115	18	44	0	171	0	0
Jún	113	5	23	0	133	7	3
	LTV	Mg	LAV	SOL	Mas	DD	BIO
Júl	132	21	26	0	148	4	0
August	96	22	18	0	240	10	0
September	123	7	19	0	233	3	24
	LTV	Mg	LAV	SOL	Mas	DD/UZ	BIO
Október	126	9	20	00	274	7	0
November	21	10	52	00	222	39	0
December	121	14	21	00	154	39	0
	LTV	Mg	LAV	SOL	Mas	DD/UZ	BIO
SPOLU	1219	153	307	00	2302	156	27

Vysvetlivky: LTV - liečebná telesná výchova

Mg - magnetoterapia

LAV - lavatherm /liečba teplom/

Mas - masáž

DD - diadynamické prúdy

UZ - ultrazvuk

SOL - solux

Dokumentácia zdravotného úseku:

Všetky úkony u klientov sú zaznamenávané do ich ošetrovateľských záznamov. Na oddeleniach je nainštalovaná výpočtová technika z dôvodu kvalitnejšieho a rýchlejšieho spracovania ošetrovateľského procesu u klientov.

Účelom je zabezpečiť jednotné vedenie zdravotnej dokumentácie zdravotníckymi pracovníkmi pri zabezpečovaní a poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti. S dokumentáciou sú oboznámení zdravotnícki pracovníci, ktorí sa ňou riadia a poskytujú i zabezpečujú ošetrovateľskú starostlivosť v zmysle platných predpisov.

Zdravotná dokumentácia klientov zariadenia je uložená v ambulancii v uzamykateľných kartotékach. Prístup k nej majú len zdravotnícki pracovníci z jednotlivých oddelení. V kancelárii hlavnej sestry je register obmedzený a v ambulancii je register zomretých.

Záznamy obmedzení sú uložené v ošetrovateľských procesoch jednotlivých klientov na oddelení, kde sú ubytovaní. Ošetrovateľský proces a ošetrovateľské štandardy majú zdravotnícki zamestnanci na jednotlivých oddeleniach, kde vykonávajú denné záznamy.

Od júla 2019 začali pracovníci pri dokumentovaní činností a výkonov používať čítacie zariadenia, prostredníctvom ktorých sa zlepšilo a urýchlilo dokumentovanie a vyhodnocovanie individuálnej starostlivosti o klienta v programe Cygnus.

Koncom roka 2019 sme zaviedli aj dokumentovanie práce interdisciplinárnych tímov na každom poschodí v knihe hlásení. Tieto tímy tvoria pracovníci zdravotného úseku a úseku aktívnej pracovnej činnosti, ktoré sa stretávajú jedenkrát týždenne za účelom výmeny aktuálnych informácií a dohodnutia spoločných postupov v práci s klientami. Sledujeme tým lepšiu informovanosť a zlepšenie komunikácie všetkých pracovníkov zodpovedných za priamu starostlivosť o klienta a tým zvýšenie spokojnosti klientov.

Kontrolná činnosť

Kontrolná činnosť bola v priebehu roka zameraná na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti, na dodržiavanie a plnenie ordinácie lekárov, hospodárenie a evidencia liekov, dodržiavanie diétnych opatrení indikovaných lekárom u klientov. Dôležitou súčasťou bola opakovaná kontrola zameraná na dodržiavanie bezpečnostných opatrení.

Práca so zamestnancami na zdravotnom úseku:

Zdravotnícki pracovníci – zdravotné sestry, opatrovatelky získali osvedčenie Kurz opatrovania v rozsahu 220 hodín a opatrovatelky si zvýšili vzdelanie na Strednej zdravotnej škole na výkon sanitára, zdravotného asistenta. Zdravotnícki pracovníci sú upozornení, že musia byť registrovaní v SKSaPA a v SKMTP a postupne sa registrujú.

Cieľom ďalšieho vzdelávania je priebežné udržiavanie, zdokonaľovanie a dopĺňanie požadovaných vedomostí potrebných na vykonávanie pracovných činností v oblasti sociálnych služieb.

Zdravotné sestry v rámci sústavného vzdelávania získavajú kredity na odborných seminároch organizovaných komorou sestier, v rámci interných seminárov prezentujú svoje práce zamerané na ošetrovateľskú starostlivosť. Aj zamestnanci registrovaní v SKMTP absolvujú im určené semináre a školenia a získavajú kredity.

Plán interných seminárov pre rok 2020:

Mesiac	Školenie – téma	dátum	Zodpovedná pracovníčka
Január	Kto je vlastne praktická sestra	22.01.2020	Anna Banyaszová
Február	Legislatívne normy súvisiace so štandarizáciou v ošetrovateľstve	26.02.2020	Kornélia Vávrová
Marec	Reumatoidná artritída	25.03.2020	Kutáľková Ľudmila
Apríl	Kazuistika pacienta s diagnózou systémový lupus erythematosus	22.04.2020	Dedera Martin
Máj	Ošetrovateľský prístup k pacientom s extrémnou obezitou – kazuistika	20.05.2020	Malgorzata Riška
Jún	Ošetrovateľská starostlivosť v psychiatrii	24.06.2020	Gajar Peter

September	Chronická obštrukčná choroba pľúc	23.09.2020	Jana Pavúčková
Október	Roboticky asistovaná radikálna prostatektómia	21.10.2020	Patrik Trška
November	Integrovaná ošetrovateľská starostlivosť o dialyzovaného pacienta	25.11.2020	Darina Jurčová
December	Vyhodnotenie a príprava nových tém	16.12.2020	Bc. Danko Barcajová

Očkovanie zamestnancov zariadenia DSS a ZPS Senica: Zamestnanci sú u svojich obvodných lekárov zaočkovaní proti vírusovej hepatitíde /HBsAg/, vykonáva sa 3 – vakcínou v 1/2 ročnom cykle. Po ukončení očkovania prinesú potvrdenie hlavnej sestry, ktorá vedie potrebnú evidenciu.

Telesné obmedzenia

V ošetrovacích záznamoch klientov máme doložený súhlas s použitím obmedzenia, ktoré nám odporučí aj odborný lekár. Tieto obmedzenia sú používané len na nevyhnutný čas, na zlepšenie zdravotného stavu klienta. V roku 2019 boli schválené lekárom špecialistom – psychiatrie štyri obmedzenia / telesné a netelesné u klientov, ktorých stav bol konzultovaný so psychiatričkou. Hlásenia boli zaslané príslušnému odboru ministerstva.

Úsek aktívnej pracovnej činnosti – individuálna práca s klientom

Úsek aktívnej pracovnej činnosti pripravuje pre klientov programy sociálnej rehabilitácie, rozvoja pracovných zručností, záujmovú činnosť a individuálne plánovanie spolupráce s klientom.

Pracovníci úseku aktívnej pracovnej činnosti sa v rámci komunitných stretnutí venovali klientom, po privítaní a zorientovaní v čase a dátume informovali klientov o plánovaných aktivitách v našom zariadení i o podujatiach v meste Senica a okolí. Venovali sa reflexii predchádzajúcich dní, pripomenutiu si sviatkov, narodenín a menín klientov a jednoduchým pohybovým a dychovým cvičeniam. Spolu s klientami si pripravovali posedenia pri káve a čaji.

Klienti mali možnosť každý pracovný deň aktívne navštevovať miestnosti aktívnej pracovnej činnosti na jednotlivých oddeleniach, venovať sa svojim záľubám, rozvíjať svoje zručnosti. S pracovníkmi úseku aktívnej pracovnej činnosti si precvičovali pamäť a zúčastňovali sa aktivít na udržiavanie kognitívnych schopností. Venovali sa svojim záľubám podľa svojich možností, vytvárali dekorácie a kulisy k vystúpeniam a učili sa nové techniky ručných prác, napr. práca s hlinou a glazovanie keramických predmetov.

Klienti sa zúčastňovali na spoločenských a kultúrnych podujatiach organizovaných v našom zariadení, v meste Senica a okolí, v iných zariadeniach sociálnych služieb. Tak boli zapojení do verejného života. V rámci jednotlivých oddelení sme si pripomínali narodeniny a meniny našich prijímateľov sociálnej služby.

Dňa 19.12.2019 navštívila naše zariadenie pani Slobodová Adriana, ktorá v rámci projektu *Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok* odovzdala 60 vianočných krabíc pre našich klientov. Je koordinátorkou projektu v rámci Senice. Bolo to veľmi príjemné, klienti boli potešení, veď nie každý má niekoho blízkeho. A práve tým boli darčeky určené.

Klienti sa venovali príprave a nácvikom svojich vystúpení, ktorými prezentovali naše zariadenie nielen pri domácich akciách ale i na podujatiach organizovaných inými zariadeniami sociálnych služieb v rámci Trnavského samosprávneho kraja a Bratislavského samosprávneho kraja.

Niektorí klienti sa venovali pomocným prácam v zariadení – zbieranie špinavého riadu na oddeleniach, umývanie stolov, pomocné práce v kuchyni, vyvážanie smetí, vývoz stravy na oddelenia, polievanie kvetov. S viacerými klientami bola realizovaná sociálna rehabilitácia – rozvoj sociálnych a komunikačných zručností, posilňovanie samostatných návykov pri sebaobsluhe, vedenie k samostatnosti.

Pekné počasie sme využívali na prechádzky s klientami v okolí zariadenia v peknom prostredí mestského parku a na organizovanie brigád pri skrášľovaní okolia zariadenia.

V rámci dennej činnosti pracovníci úseku navštevovali imobilných a ležiacich klientov na izbách, venovali sa rozhovorom, cvičeniam na mentálnu stimuláciu a emocionálnej podpore klientov.

Klienti pravidelne každý štvrtok poobede navštevovali našu knižnicu, aby si vymenili prečítané knihy za nové. Dvakrát do týždňa mali klienti možnosť navštevovať jednoduché cvičenia na zdravý chrbát. Pravidelne sme organizovali hudobné stretnutia pri heligónke, kde si klienti mohli slobodne zaspievať a aj dať zahrať obľúbenú pieseň. K uskutočneným podujatiam sa vyjadruje samospráva klientov, ktorá aj predkladá návrhy nových aktivít.

Klienti boli priebežne informovaní o kultúrnych, spoločenských a športových podujatiach v meste prostredníctvom nástieniek v zariadení a nášho interného rozhlasu.

Podujatia pre klientov a zamestnancov:

Pre našich klientov, ich rodinných príslušníkov, ale i zamestnancov a klientov iných zariadení sociálnych služieb a verejnosť sme v roku 2019 organizovali rôzne kultúrne, spoločenské podujatia a výlety.

Prehľad v tabuľke nižšie obsahuje i akcie iných zariadení sociálnych služieb, na ktorých sa zúčastnili naši klienti:

Január	16.01.2019 Hudobné popoludnie s heligónkou
--------	--

Február	Posedenie pri ľudovej hudbe
Marec	05.03.2019 Fašiangová zábava s karnevalovými maskami 07.03.2019 Vystúpenie detského folklórneho súboru – Dvojkáčik z II. ZŠ Senica pri príležitosti Medzinárodného dňa žien 20.03.2019 Štrkovecká Barónka – vystúpenie našich klientov so scénkou „Včera, dnes a zíttra“ v Galante
Apríl	10.04.2019 klienti sa zúčastnili slávnostnej vernisáže výstavy s názvom Milan Rastislav Štefánik v Záhorskom osvetovom stredisku 16.04.2019 Župné veľkonočné trhy 16.04.2019 Veľkonočné trhy v našom zariadení 23.04.2019 Veľkonočné posedenie s heligónkou 26.04.2019 Slávnosť dňa Zeme v parku pri Múzeu L. Novomeského 30.04.2019 Stavanie mája v zariadení
Máj	09.05.2019 Vystúpenie žiakov zo spojenej školy zo Senice pri príležitosti dňa matiek 11.05.2019 Vernisáž fotografií – Vtedy/tehdy – Záhorské osvetové stredisko Senica 30.05.2019 Záhradná slávnosť – DSS Borský sv. Jur 31.05.2019 Váňanie mája pri heligónke
Jún	05.06.2019 Zábavná olympiáda Zeleného domu Skalica, zábavno – športové podujatie pre klientov ZSS 06.06.2019 Let's dance – tanečné popoludnie s vystúpením klientov 12.06.2019 Kvetinový deň v DD a DSS Holíč Výlet na Kunovskú priehradu
Júl	02.07.2019 Výstava fotografií – Coffee shop 03.07.2019 14. ročník športovo- zábavných hier Plavecké Podhradie 18.07.2019 Jednodňový výlet klientov a zamestnancov – Mikulov, ČR 30.07.2019 Anna bál – tanečné popoludnie
August	02.08.2019 Básnici seniorom – medzinárodný poetický festival 05.08.2019 Opekačka u pani Balombeniovej – Havran, Častkov 07.08.2019 Jednodňový výlet pre klientov a zamestnancov - ZOO Brno 09.08.2019 Výlet s klientami na Kunov – posedenie na pláži s občerstvením 13.08.2019, 20.08.2019 Výlety vlakom do Šaštína – prechádzka s klientami na Gazárku a ku kaplnke Panny Márie 14.08.2019 Výstava autorskej fotografie Kuklišovej a Hromeka, Záhorská galéria Senica
September	04.09.2019 Čítanie seniorom – v spolupráci so Záhorskou knižnicou Senica 04.09.2019 Výstava Návraty – Peter Pollák-Vlasta Peltnerová – Záhorské múzeum Skalica 08.09. – 13.09.2019 Cesta viery po stopách pátra Pia Taliansko 16.09.2019 Púť starých a chorých – Šaštín-Straže 18.09.2019 Návšteva zámku Holíč a výstavy modrotlačé 19.09.2019 Tradičná Bojkovská opekačka – DSS Bojková 20.09.2019 Dobrovoľníci – Juniori seniorom – úprava okolia pred zariadením

	24.09.2019 XII. ročník medzinárodného hudobného festivalu – Košútsky hudobný kľúč
Október	02.10.2019 Výlet klientov do žrebčína v Kopčanoch 04.10.2019 Výstava – Stará Senica v spomienkach – ZUŠ Senica 04.10.2019 Výstava – Včelárčenie na Slovensku – Dom kultúry Senica 09.10.2019 Spievajme na ľudovú nôtu – DSS Plavecké Podhradie, vystúpenie našich klientov so scénkou „Včera, dnes a zítra“. 21.10.2019 „Kúcanek“ - folklórny súbor z Kútov - vystúpenie pri príležitosti mesiaca úcty k starším 24.10.2019 Benefičný koncert Vitae Ludus 2019, Dom kultúry Senica, Vystúpenie našich klientov so scénkou „Učiteľka Lídlová“
November	13.11.2019 Spoločné tvorenie klientov a detí v rámci projektu „Stretnutie pri keramike – vzájomné obdarovanie“ 20.11.2019 „Naj slovenské a české hity“ – spoločensko-priateľské Stretnutie klientov v DD a DSS Holíč 21.11.2019 Katarínska zábava
December	06.12.2019 Mikuláš v zariadení 06.12.2019 Vianočné dielničky Zeleného domu v Skalici 16.12.2019 Vianočné trhy TTSK 16.12.-17.12.2019 Vianočné trhy v zariadení 11.12.2019 Vianočné trhy na námestí v Trnave – účasť niektorých klientov, cesta vlakom 17.12.- 18.12.2019 Vystúpenie žiakov ZŠ a študentov s vianočným Programom 19.12.2019 Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok 23.12.2019 Hranie vianočných piesní a kolied – Základná umelecká škola Senica 27.12.2019 Koledníci – Dobrá novina

Spiritualita v zariadení

Na uspokojenie duchovných potrieb veriacich klientov sa konala každý deň spoločná modlitba v kaplnke zariadenia, v ktorej sa pravidelne jeden krát za týždeň konali aj bohoslužby. Do zariadenia pravidelne prichádzali duchovní Rímsko-katolíckej cirkvi a Evanjelickej cirkvi a. v. slúžiť bohoslužby a vysluhovať sviatosti. Všetci klienti mali možnosť individuálneho rozhovoru s duchovným a kaplnku v prípade záujmu navštevovali neobmedzene podľa svojich individuálnych potrieb.

Spolupráca s príbuznými a opatrovníkmi: Počas uplynulého obdobia bola naša snaha smerovaná na budovanie a rozvíjanie partnerských vzťahov, ich príbuznými a opatrovníkmi. Vybudované vzťahy sú založené na vzájomnej dôvere a podpore.

Pre imobilných klientov zabezpečuje zariadenie i službu pedikérky a kaderníčky. Do zariadenia jedenkrát mesačne prichádza pedikérka a kaderníčka, ktoré poskytujú klientom požadované a vopred objednané služby.

Kvalita poskytovaných sociálnych služieb v DSS a ZPS SENICA

Dlhodobým cieľom nášho zariadenia je kvalitnou prácou všetkých pracovníkov zlepšiť kvalitu života prijímateľov sociálnych služieb v peknom a bezpečnom prostredí, zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb v DSS a ZPS SENICA a tak dosiahnuť spokojnosť prijímateľov a ich rodinných príslušníkov s poskytovanými sociálnymi službami.

V roku 2019 pracovníci zariadenia pokračovali v realizovaní nášho záväzku k implementácii, napĺňaniu, udržiavaní a zlepšovaniu podmienok kvality podľa prílohy č. 2 zákona č. 448/2008 Zb. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov bez procesného prístupu. V každej činnosti sa zamestnanci riadia internými smernicami, všeobecne záväznými právnymi predpismi a Príručkou podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb v DSS a ZPS SENICA.

V zariadení pracuje Implementačný tím pre zavádzanie kvality v sociálnych službách, interdisciplinárny tím pre spoluprácu zdravotného personálu a pracovníkov úseku aktívnej pracovnej činnosti a sociálneho úseku a uskutočňujú sa porady jednotlivých úsekov. Na stretnutiach sú vyhodnocované činnosti predchádzajúceho obdobia a stanovujú sa nové úlohy na zlepšovanie životných podmienok pre klientov a pracovného prostredia zamestnancov.

V súlade so zákonom o sociálnych službách sa naše zariadenie pravidelne zaujíma o názory na poskytované sociálne služby. Pre aktívne zapojenie sa do života v DSS a ZPS SENICA umožňuje prijímateľom sociálnej služby a iným zainteresovaným osobám vyjadrovať svoje názory, pripomienky a návrhy, prípadne sťažnosti k prevádzke zariadenia a ku kvalite poskytovaných sociálnych služieb rôznymi spôsobmi.

Všetky sťažnosti, návrhy a pripomienky chápeme ako podnety na zlepšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb v našom zariadení a využívame ich pri plánovaní a realizácii našej činnosti na všetkých úsekoch a pri zabezpečovaní zdrojov pre ďalšie obdobie.

Prehľad za rok 2019:

- Sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach**

V roku 2019 zariadenie nedostalo žiadnu sťažnosť.

Sťažnosti v roku 2019:	Počet podaní oprávnených a neoprávnených sťažností, pripomienok	Vyhodnotenie plnenia opatrení a kontrola odstránenia nedostatkov	Dodržanie lehôt na vybavenie sťažnosti
0	0	-	-

- **Návrhy, podnety a pripomienky:**

1. **Samospráva klientov**

V DSS a ZPS SENICA je zriadená Samospráva klientov ako poradný orgán riaditeľky zariadenia. Členmi samosprávy sú 4 zástupcovia za klientov a 3 zástupcovia za zamestnancov. V roku 2019 informovali členovia samosprávy za zamestnancov a pozvaní hostia Samosprávu klientov o spoločenských, kultúrnych a športových aktivitách pre klientov v r. 2019, o prieskumoch spokojnosti a ich výsledkoch, o hodnoteniach podmienok kvality zo strany ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny, o rekonštrukčných prácach v interiéri zariadenia, nových výťahoch, o výmene okien, o novom projekte Stretnutie pri keramike – vzájomné obdarovanie, v rámci ktorého sa klienti zapojili do tvorby z hliny a glazovania keramických predmetov atď. Na každom stretnutí hodnotia klienti uskutočnené podujatia a navrhujú aktivity pre ďalšie obdobie. Zo stretnutí boli vypracované zápisnice.

2. **Stravovacia komisia**

V roku 2019 sa uskutočnili 4 stretnutia stravovacej komisie, z ktorých boli vypracované zápisnice. Na stretnutiach členov stravovacej komisie sa najčastejšie riešili pripomienky klientov a zamestnancov k jedálnemu lístku a kvalite stravy. Komisia prerokovala i pripomienky klientov aj zamestnancov vyplývajúce z prieskumov spokojnosti. Najviac sťažností na stravu v r. 2019 boli ponosy na kvalitu dodávaného chleba, ktoré riešila vedúca stravovacej prevádzky s dodávateľom. Pripomienky k podávanej strave prerokovala vedúca prevádzky s kuchármi.

3. **Skrinka Návrhy a sťažnosti**

Skrinka Návrhy a sťažnosti slúži ako jedna z foriem spätnej väzby klientom, prípadne i zamestnancom. Je umiestnená v jedálni zariadenia. Klienti, resp. zamestnanci môžu do nej vkladať svoje návrhy, pripomienky a sťažnosti. V roku 2019 neboli do nej vložené žiadne návrhy a sťažnosti.

4. **Kniha Pripomienky a návrhy**

Kniha Pripomienky a návrhy za rok 2019 obsahuje 5 záznamov. Tri záznamy sú neanonymné a týkajú sa rôznych oblastí: pripomienky k upratovaniu a praniu a ide aj o poďakovania pre upratovačku a údržbárov. Dva záznamy sú anonymné a týkajú sa pripomienok klientov, resp. rodinných príslušníkov na oblasť upratovania. Dotknutí pracovníci boli s pripomienkami a poďakovaním ústne oboznámení.

5. **Individuálne pripomienky**

V rámci „politiky otvorených dverí“ majú klienti a ich rodinní príslušníci a ďalšie osoby možnosť kedykoľvek predkladať svoje návrhy a pripomienky riaditeľke zariadenia, prípadne iným pracovníkom DSS a ZPS SENICA aj osobne.

Individuálne pripomienky a požiadavky riešili zodpovední pracovníci neodkladne v rámci osobných rozhovorov s klientami a rodinnými príslušníkmi, v prípade potreby aj v spolupráci s inými pracovníkmi zariadenia.

- **Poďakovania a pochvaly:**

1. **Počet zaznamenaných poďakovaní za sledované obdobie**

V roku 2019 sme zaevidovali 6 písomných poďakovaní klientov, rodinných príslušníkov a praxujúcej účastníčky opatrovateľského kurzu predovšetkým zdravotnému personálu, za ústretovosť celému personálu, upratovačkám a údržbárom, pracovníckam úseku aktivačnej pracovnej činnosti. (pre porovnanie písomné poďakovania za r. 2013 = 4 , 2015 = 1, 2016 = 1, 2017 = 4, 2018 = 3)

Hodnotenie spokojnosti zamestnancov DSS a ZPS SENICA 2019

Zhodnotenie výsledkov dotazníkového prieskumu spokojnosti zamestnanca:

V roku 2019 bolo zo 116 vydaných dotazníkov 74 vrátených vyplnených dotazníkov, čo je 64 % z vydaných dotazníkov a je to o 1 viac ako v roku 2018. Z výsledkov vyplynulo, že celkovo sa spokojnosť zamestnancov mierne zvýšila.

Teší nás zvýšenie spokojnosti v oblasti medziľudských vzťahov, čo napomáha príjemnej atmosfére na pracovisku, ktorá sa prenáša aj do vzťahov k našim klientom a do riešenia problémov a prípadných konfliktov, s ktorými je spojené poskytovanie sociálnych služieb.

Vyhodnotenie interných auditov

Počet realizovaných interných auditov a hodnotení činnosti v DSS a ZPS SENICA

Na základe plánu interných auditov pre oblasť hodnotenia kvality ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti bolo v roku 2019 vykonaných 58 auditov.

Zhodnotenie priebehu a výsledkov interných auditov a hodnotenia jednotlivých činností

Audity vykonali hlavná sestra a manažér kvality na všetkých oddeleniach zdravotného úseku. Z auditov boli vypracované správy zvlášť pre každé oddelenie, ktorých kópiu dostalo každé oddelenie a hlavná sestra. Celkom bola úspešnosť auditov za celé zariadenie vyhodnotená na 97,4 %, čo je podobne ako v roku 2018.

Pracovníci zdravotného úseku sa na audity pripravovali a prejavili súčinnosť pri konaní auditu a zaujímali sa o výsledky. V prípade zistenia nedostatkov, boli tieto ihneď pri konaní auditu odstránené, prípadne boli v správe zaznamenané námety na zlepšenie a odporúčenie na opatrenia. Odporúčané úlohy a opatrenia boli preverené pri konaní ďalšieho auditu. V oblasti dokumentovania činnosti sme pozitívne vyhodnotili začiatok používania čítačiek výkonov, čím sa zjednodušilo a urýchlilo zaznamenávanie výkonov a činností pri práci s klientom do predpísanej dokumentácie.

Supervízia, externé kontroly

Príslušné ustanovenia zákona o sociálnych službách §7 písm. c); §9 ods. 12) a príloha č. 2 tohto zákona stanovujú povinnosť pre DSS a ZPS SENICA zabezpečovať pravidelnú supervíziu minimálne raz ročne a vyhodnocovať ju. Posledné hodnotenie programu supervízie bolo vypracované v novembri 2018 a v súlade s aktuálne platným Komplexným programom supervízie sa ďalšie vyhodnotenie uskutoční najneskôr k 31.12.2020 v spolupráci so supervízorom.

V roku 2019 sa uskutočnili stretnutia rôznych pracovníkov so supervízorom. Išlo o supervíziu riadiacich pracovníkov, pracovníkov v procese adaptácie, pracovníkov zdravotného úseku, členov implementačného tímu kvality. Zo stretnutí boli vyhotovené zápisy.

Externé kontroly v DSS a ZPS SENICA v r. 2019:

P. č.	Názov kontrolného orgánu	Zameranie kontroly	Výsledok kontroly
1.	Daňový úrad Senica 16.05.2019	Kontrola zasielania Prehľadu o zrazených preddavkoch na daň z príjmov zo závislej činnosti za/2019	Bez zistených nedostatkov
2.	Úrad komisára pre osoby zdravotne postihnutých Bratislava 29.11.2018 - Oboznámenie o výsledkoch monitoringu v ZSS	Monitoring vykonaný v roku 2018/11	Návrh opatrení, ktoré sa realizovali, resp. sa priebežne realizujú: 1. využívanie elektronického systému – zakúpenie čítačiek úkonov 2. zabezpečenie signalizácie u klientov 3. doriešiť nízky počet zamestnancov. 4. zabezpečenie izolačky pre prípad infekčného ochorenia klienta
3.	TTSK Trnava v termíne od 27.11.2019	Finančná kontrola na mieste, na základe poverenia predsedu TTSK č. 62019 zo dňa 21.11.2019 – dodržiavanie hospodárnosti, efektívnosti, účinnosti a účelnosti s verejnými financiami pri realizácii finančných operácií	Správa z kontroly nebola zaslaná

Vyhodnotenie cieľov za sledované obdobie

a celkového plnenia podmienok kvality podľa Príručky podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb v DSS a ZPS SENICA – oblastí monitorovania

K 31.12.2019 sa uskutočnilo vyhodnotenie plnenia cieľov rozvoja a validácia dokumentu *Strategická vízia, hodnoty, poslanie, ciele DSS a ZPS SENICA*.

Naša vízia „BYŤ UZNÁVANÝM ZARIADENÍM V REGIÓNE A ZLEPŠOVAŤ KVALITU ŽIVOTA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY“, poslanie, hodnoty, účel poskytovanej sociálnej služby a strategický – hlavný cieľ zostávajú v platnosti.

Vyhodnotenie k 31.12.2019:

	CIELE:	HODNOTENIE:
1.	<i>Zlepšovať životné podmienky prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov zariadenia využitím dostupných finančných zdrojov:</i> <i>1.1. ukončiť výmenu okien a tak zlepšiť tepelné a svetelné podmienky (mesto Senica)</i> <i>1.2. zariadiť izby klientov novým nábytkom – posteľe, nočné stolíky, kreslá, skrine,</i> <i>1.3. výmena radiátorov</i> <i>1.4. nové podlahy v bytových jednotkách</i> <i>1.5. maľovanie interiéru</i> <i>1.6. výmena obkladov v kúpeľniach</i>	1.1. Zlepšovanie tepelných a svetelných podmienok života prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov prostredníctvom výmeny starých okien za plastové je riešené v závislosti od možností mesta Senica, ktoré je majiteľom budovy zariadenia. V roku 2019 bola zrealizovaná výmena okien v jedálni, kuchyni a kanceláriách pri kuchyni a jedálni, čím sa zlepšila tepelná pohoda pre klientov v jedálni a pre zamestnancov zdravotného úseku a stravovacej prevádzky. SPLNENÉ ČIASTOČNE 1.2. Pre izby klientov bol zakúpený v r. 2018 nový nábytok – posteľe, nočné stolíky, skrine, začiatkom roka 2019 klienti dostali do izieb nové kreslá SPLNENÉ 1.3. Výmena radiátorov sa presunula v rámci rekonštrukcie kúrenia na r.2020, na ktorú je odsúhlasený rozpočet 110.000,- € NESPLNENÉ 1.4. Nové podlahy v bytových jednotkách neboli urobené NESPLNENÉ 1.5. Maľovanie interiéru – izieb klientov prebieha priebežne podľa potreby NESPLNENÉ 1.6. Rekonštrukcia kúpeľní sa bude realizovať v r. 2020 – odsúhlasený rozpočet 150.000,- € NESPLNENÉ

	1.7. modernizácia a nákup nových zariadení pre kuchyňu a pracovňu 1.8. rekonštrukcia kuchynky pre aktivačnú pracovnú činnosť 1.9. výmena výťahov 1.10. kamerový systém Termín: do 31.12.2021, vyhodnotenie k 31.12.2019	1.7. Do kuchyne a pracovne boli v r. 2019 zakúpené: Pre kuchyňu - kuchynský robot, kotol 150 L. Chýba ešte umývačka riadu, konvektomat Pre pracovňu – 2 ks parné generátory, 2 ks práčky so sušičkami, doplniť treba práčka 14 kg, sušička 17 kg ČIASTOČNE SPLNENÉ 1.8. Bolo zrealizované už v roku 2018, v roku 2019 bola prikúpená piecka SPLNENÉ 1.9. V januári sa začala rekonštrukcia výťahov v bloku A, v marci boli výťahy dané do prevádzky. SPLNENÉ 1.10. Kamerový systém v exteriéri je zastrešený kamerovým systémom mesta Senica SPLNENÉ
2.	Prijať nových pracovníkov spĺňajúcich kvalifikačné predpoklady podľa zákona o sociálnych službách a splniť personálne podmienky kvality podľa zákona o sociálnych službách Termín: do 31.08.2019 a trvale	V roku 2019 bolo prijatých 22 pracovníkov spĺňajúcich kvalifikačné predpoklady, odišlo 11 pracovníkov, z toho 3 odišli do starobného dôchodku. Nebol však naplnený celkový počet pracovníkov, K 31.12.2019 chýbalo 36 pracovníkov, z toho 11 odborných NESPLNENÉ
3.	Vzdelávanie pracovníkov v oblasti odborných činností a v ľudsko-právnej oblasti Vyhodnotenie k 31.12.2019	V roku 2019 sa priebežne uskutočnilo vzdelávanie pracovníkov odborných činností a vzdelávanie o ľudských právach - bližšie viď vyhodnotenie vzdelávania. SPLNENÉ

Prijaté opatrenia v sledovanom období a návrhy na zlepšenie

Kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v priebehu roka sledujeme prostredníctvom monitorovania stanovených ukazovateľov podľa Príručky podmienok kvality, ktorá je vypracovaná v súlade s prílohou č. 2 zákona o sociálnych službách. Pri práci používame prvky systému manažérstva kvality, cyklus PDCA, program Cygnus a ďalšie nástroje, aby boli zachovávané dôkazy pre systém hodnotenia podmienok kvality a aby po hodnotení činností boli prijímané a realizované rozhodnutia vedúce k zlepšovaniu poskytovaných sociálnych služieb v DSS a ZPS SENICA. Prijaté a zrealizované najdôležitejšie opatrenia sú zahrnuté vo vyhodnotení cieľov Stratigickej vízie - viď tabuľka

Poznatky a pripomienky z prieskumov spokojnosti zamestnancov, klientov a rodinných príslušníkov, výsledky SWOT analýzy, brainstormingu a hodnotení boli využité na realizáciu opatrení na zlepšenie podmienok práce zamestnancov, života klientov a ďalších činností pri poskytovaní sociálnej služby. O činnosti v oblasti kvality, o štandardoch kvality a hodnoteniach boli priebežne počas roka informovaní klienti a zamestnanci formou násteniek, osobného kontaktu, interného rozhlasu, samosprávy klientov a interného školenia.

Ďalšie realizované opatrenia na zlepšenie podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb v DSS a ZPS SENICA v r. 2019:

- rekonštrukcia výťahov
- úprava a aktualizácia web stránky zariadenia
- aktualizácia informačného letáčka o DSS a ZPS SENICA
- sledovanie tepelnej pohody v zariadení
- zavedenie zvýšenej kontroly pripravenosti liekov pre klienta
- zavedenie používania čítačiek čiarových kódov jednotlivých výkonov personálom zdravotného úseku a úseku aktívnej pracovnej činnosti pri poskytovaní sociálnej služby našim klientom bolo vyhodnotené ako úspešné
- obnovenie tradície tanečnej zábavy pre klientov Anna bál
- pomoc klientom pri vybavení cestovania vlakom zdarma, aby mohli chodiť na výlety vlakom
- rekonštrukcia izolačnej miestnosti pre prípad výskytu infekčného ochorenia klienta
- rozvoj partnerstiev – zakúpenie keramickej pece a zapojenie klientov do projektu „Stretnutie pri keramike – vzájomné obdarovanie“ pri spoločnom tvorení klientov a detí 2. ZŠ Senica – darčkové predmety z hlíny a glazovanie vypálených výrobkov
- výmena okien v jedálni, kuchyni a kancelárii pri kuchyni a jedálni, čím sa zlepšila tepelná pohoda pre klientov a zamestnancov
- interdisciplinárne tímy pracovníkov zdravotného úseku, inštruktorov sociálnej rehabilitácie a kľúčových pracovníkov začali v tomto roku dokumentovať a zaznamenávať svoje stretnutia v knihe hlásení

Navrhované opatrenia pre ďalšie obdobie:

- zlepšovať pracovné podmienky zamestnancov a život prijímateľov sociálnej služby v súlade so strategickou víziou
- prijímať nových pracovníkov

Zoznam partnerstiev a dobrovoľníkov:

NÁZOV, resp. MENO PARTNERA:	OBLASŤ SPOLUPRÁCE:
ZŠ, Komenského 959, 905 01 Senica, Ing. Marcela Macková	Vystúpenia detí s kultúrnym programom a spolupráca na projekte Stretnutie pri keramike
Spojená škola Senica	Vystúpenia detí s kultúrnym programom
Rímskokatolícka cirkev, farnosť Senica	Spirituálne potreby klientov
Rímskokatolícka cirkev, farnosť Šaštín	Návšteva baziliky
Evanjelická cirkev a. v., Senica	Spirituálne potreby klientov
Predajné akcie	Predajné akcie
Kaderníčka	Kadernícke služby imobilným klientom
Pedikérka	Pedikúra imobilným klientom
Celleryová Anna	Stretnutia pri heligónke
Rišková Margita	Stretnutia pri heligónke
Záhorská galéria, Senica	Vernisáže a výstavy
Záhorská knižnica, Senica	Čítanie pre seniorov
Záhorské osvetové stredisko	Deň Zeme, rôzne výstavy obrazov
ZUŠ Senica, dychové kvarteto Jaroslava Jankoviča	Vianočné piesne a koledy
DSS Bojková	Stretnutia klientov pri spoločenských, kultúrnych, záujmových a športových podujatiach v rámci zariadení TTSK
DSS Šintava	- " -
DD a DSS Sered'	- " -
DSS Moravský Svätý Ján	- " -
DSS Borský Svätý Jur	- " -
DSS Rohov	- " -
DD a DSS Holíč	- " -
DSS pre deti a dospelých Zelený dom Skalica	- " -
DSS Šoporňa – Štrkovec	- " -
DSS Plavecké Podhradie (Bratislavský SK)	Stretnutia klientov pri podujatiach iných zariadení sociálnych služieb
Obečný úrad Kúty	Finančná podpora
LEKDIX	Finančná podpora
Cecília Jankovičová	Tlačiareň
Kimberly-Clark, s.r.o.	Finančná podpora
Malcovičová Mária	Finančná podpora
SANIMAT SK s. r. o.	Finančná podpora
Macková Marcela a deti 2. ZŠ Senica	Finančná podpora
Občianske združenie pri DSS a ZPS SENICA	Spolupráca na projekte Stretnutie pri keramike

Dodávatelia:

BANCHEM s.r.o., Dunajská Streda	Profesionálne čistiace prostriedky a doplnkový sortiment
BUKÓZA ENERGO, a. s.	Elektrická energia
CO-Company, s.r.o., Podhájska	Služby v oblasti CO
DEZAP, s.r.o.	Zemiaky konzumné
ESPIK Group s.r.o., Orlov	Zmluva o poskytovaní služby pri zbere a odvoze odpadu
Fakultná nemocnica s poliklinikou Skalica, a.s.	Zmluva o zabezpečení výkonov pracovnej zdravotnej služby
FAUN s.r.o. Senica	Chlieb, pečivo a pekárske výrobky
Senické a skalické pekárne	Chlieb, pečivo a pekárske výrobky
GLOBUS spol. s r.o.	Sterilizovaná zelenina, rastlinné oleje, káva, čaj, koreniny, chuťové prísady a soľ
Hanáček Martin	Zájazdová doprava autobusom
Hercog Pavol - Ovocie a zelenina	Čerstvá zelenina a ovocie
Hotel SOREA Titris, Tatranská Lomnica	Zmluva o zabezpečení spoločenských podujatí
JASO, s.r.o., Stará Turá	Pranie posteľnej bielizne
MABONEX SLOVAKIA spol. s r.o.	Potraviny
MMS servis, s.r.o.	Vedľajšie živočíšne produkty - kuchynský odpad (jedlé oleje a tuky)
RM GASTRO – JAS, s.r.o., N. Mesto n.V.	Robot univerzálny
SENINVEST, a. s., Senica	Prenájom garáže
SINET, F. Jankovič	Tonery, prenosné miniterminály
SVAMAN s.r.o., Myjava	Čerstvé bravčové a hovädzie mäso
SVAMAN s.r.o., Myjava	Mäsové výrobky a údeniny z čerstvého mäsa
Štefan Baláž	Elektro-inštalačné práce a opravy
Technické služby Senica a.s.	Zmluva o zbere, preprave, dotriedňovaní a odovzdaní odpadu na zhodnotenie
TT - VÝŤAHY s.r.o., Trnava	Výbudovanie výťahu

Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú službu

Zastupiteľstvo TTSK na svojom zasadnutí dňa 12.12.2018 uznesením č.121/2018/08 a v súlade s §12 ods. 1 zákona NR SR č.583/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy a o zmene a doplnení zákonov schválilo rozpočet na rok 2019 v celkovej výške

2 466 950,00 €. V priebehu roka 2019 bol na základe rozpočtových opatrení TTSK upravený schválený rozpočet na sumu 2 787 514,00 €. Zariadenie DSS a ZPS SENICA v roku 2019 hospodárilo s nasledovným rozpočtom:

Položka	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet
610 Mzdy	1 306 940,00	1 441 651,00
620 Poistné a príspevky do poisťovní	480 721,00	533 570,00
630 Tovary a služby	666 289,00	687 221,00
640 Transfery	13 000,00	11 332,00
Bežné výdavky spolu	2 466 950,00	2 673 774,00
Kapitálové výdavky	0,00	113 740,00
	2 466 950,00	2 787 514,00

Zdroje financovania	Čerpanie podľa zdrojov financií
BV: zdroj 41	1 733 071,00
BV: zdroj 46	927 280,00
BV: zdroj 72a	11 054,28
BV: zdroj 72c	500,00
KV: zdroj 41	110 727,56
KV: zdroj 72a	1 740,00
	2 784 372,84

Bežné výdavky spolu s mimorozpočtovými prostriedkami (zdroj 72) boli v roku 2019 čerpané na 99,89 % z upraveného rozpočtu. Bežné prostriedky boli použité na položky: mzdy, poistné, tovary, služby a bežné transfery.

Kapitálové výdavky boli čerpané na 98,88 %. Boli použité na rekonštrukciu výťahov, kuchynský robot a piecku na vypaľovanie keramiky.

Výdavky	Suma
KV-kód 41	110 727,56
KV-kód 72a	1 740,00
Bežné výdavky 41	1 733 071,00
Bežné výdavky 46	927 280,00
Bežné výdavky 72	11 554,28
Z toho: Mzdy	1 441 650,41
Poistné	533 570,15
SPOLU	2 784 372,84

Kompletná účtovná závierka za rok 2018 je zverejnená v Registri účtovných závierok na webovej stránke www.registeruz.sk. EON sú zverejnené na www.dsssenica.sk.

Prehľad prijatých darov

V roku 2019 sme nad rámec upraveného rozpočtu získali od dobrovoľných darcov vecný dar a finančné dary:

Darca	Prijatá suma v €	Obdobie príjmu
Macková Marcela, Ing.	1 740,00	02.01.2019
LEKDIX, s.r.o	371,25	29.01.2019
LEKDIX, s.r.o	380,75	04.03.2019
Oblasťný úrad Kúty	500,00	06.03.2019
Kimberly-Clark, s.r.o.	700,00	20.03.2019
LEKDIX, s.r.o	304,81	01.04.2019
LEKDIX, s.r.o	399,03	24.04.2019
Mária Malcovičová	200,00	30.04.2019
LEKDIX, s.r.o	396,97	05.06.2019
LEKDIX, s.r.o	388,89	02.07.2019
SANIMAT SK, s.r.o	1.700,00	09.07.2019
LEKDIX, s.r.o	387,68	02.08.2019
LEKDIX, s.r.o	406,13	02.09.2019
LEKDIX, s.r.o	333,78	08.10.2019
Kimberly-Clark, s.r.o.	3.000,00	12.11.2019
LEKDIX, s.r.o	487,27	13.11.2019
LEKDIX, s.r.o	376,12	13.11.2019
LEKDIX, s.r.o	439,52	18.12.2019
SPOLU ROK 2019	12 512,20	
VECNÉ DARY:		
C. Jankovičová (tlačiareň)	179,00	01.10.2019

Dotácie – použitie darov v r. 2019

Výsledok projektu	Celkové výdavky projektu suma v EUR	Obdobie realizácie projektu
Kurz inštruktora sociálnej rehabilitácie	1995,00	2/2019
Seminár pre zamestnancov v Tatranskej Lomnici	590,00	5/2019
Doprava na seminár do Tatranskej Lomnice	971,28	6/2019
Kultúrna akcia Let's dance pre klientov	413,00	6/2019
Doprava – jednodňový výlet klientov do Mikulova	261,40	8/2019
Doprava – jednodňový výlet klientov do Brna	355,40	8/2019
Pútnický zájazd - Cesta za vierou – Taliansko	3.630,00	8/2019
Nákup pračiek so sušičkou	1.728,00	10/2019
Doprava na výlet do Tatranskej Lomnici	930,20	10/2019
Kurz interný auditor na sociálne služby	180,00	11/2019
Voľnočasové aktivity pre klientov – vystúpenie Osičkovci	500,00	11/2019
Spolu rok 2019	11.554,28	

Kontakty:

Zariadenie sociálnych služieb - adresa:		Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov SENICA	
		Štefánikova 1377/77, 905 01 Senica	
		IČO:	34000992
		DIČ:	2021044806
		Web stránka : www.dsssenica.sk	
E-mail:		dd.dpd.dss.senica@zupa-tt.sk	
Telefón - ústredňa:		034/6517957	
FAX :		034/6514765	
Funkcia	Meno	Telefón	E-mail
ÚSEK RIADITEĽA			
riaditeľ ZSS	JUDr. Zita Rišková	034/6514765	riskova_zita@zupa-tt.sk
ÚSEK EKONOMICKÝ			
ekonóm (účtovník)	Máčalková Gabriela	034/6905033	macalkova_gabriela@zupa-tt.sk
mzdy-zást. riaditeľky	Janotková Viera	034/6514765	janotkova_viera@zupa-tt.sk
referent správy majetku	Kumančíková Tatiana	034/6514765	kumancikova.tatiana@zupa-tt.sk
Skladová účtovníčka a pokladníčka	Čechová Alena	034/6905033	cechova_alena@zupa-tt.sk
ÚSEK ZDRAVOTNÝ			
hlavná sestra	Bc. Barcajová Dana	034/6517956	barcajova.dana@zupa-tt.sk
Zdravotná sestra	Rýzková Tatiana	034/6517956	ryzkova.tatiana@zupa-tt.sk
Zdravotná sestra	Bartová Emília	034/6517956	bartova.emilia@zupa-tt.sk
ÚSEK SOCIÁLNY			
sociálna pracovníčka	Mgr. Marônková Iveta	034/6905031	maronkova.iveta@zupa-tt.sk
sociálna pracovníčka	Mgr. Horňáková Ľuboslava	034/6905031	hornakova.luboslava@zupa-tt.sk
sociálna pracovníčka	Mgr. Šturdíková Veronika	034/6905031	sturdikova.veronika@zupa-tt.sk
sociálna pracovníčka	Mgr. Valúšková Lenka	034/6514765	valuskova.lenka@zupa-tt.sk
Manažér kvality	Ing. Palkovičová Elena	034/6517957	palkovicova.elena@zupa-tt.sk
Pokladníčka	Janoková Anna	034/6905031	janokova.anna@zupa-tt.sk
ÚSEK STRAVOVACÍ			
Diétna sestra	Kotrčková Katarína	034/6517957 kl. 22	kotrckova.katarina@zupa-tt.sk
Skladová účtovníčka potravín	Burdová Alena	034/6517957 kl. 22	burdova.alena@zupa-tt.sk

Senica, 14.07.2020

 Vypracoval: kolektív pracovníkov
 DSS a ZPS SENICA

 JUDr. Rišková Zita
 Riaditeľka DSS a ZPS Senica