

VÝROČNÁ SPRÁVA 2020

Identifikačné údaje organizácie

Názov organizácie: **Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov SENICA**

Adresa organizácie: **Štefánikova 1377/77, 905 01 Senica**

Zastúpenie: JUDr. Rišková Zita, riaditeľka

Číslo bankového účtu: 7000491622/8180

IČO: 34000992

DIČ: 2021044806

www.dsssenica.sk

Kto sme a ako sme vznikli

DSS a ZPS SENICA (ďalej ako DSS a ZPS SENICA) je rozpočtová organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti Trnavského samosprávneho kraja a poskytuje odborné, obslužné a ďalšie činnosti dospeléj fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku a v dôchodkovom veku, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

História Domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov SENICA sa začína písať 1.9.1993, kedy zriaďovacou listinou Okresný úrad Senica zriadil Domov – penzión pre dôchodcov s kapacitou 210 miest. Dňom 1.11.1993 začína prijímanie prvých občanov.

Dňom 12.6.2002 rozhodnutím Krajského úradu Trnava sa časť zariadenia reprofilovala na domov sociálnych služieb pre dospelých. Od tohto dňa bola zmenená kapacita zariadenia na 250 miest.

K 1.7.2002 zriaďovateľská pôsobnosť Domova dôchodcov, domova-penziónu pre dôchodcov a domova sociálnych služieb prešla na Trnavský samosprávny kraj.

Od 1.1.2005 sa rozhodnutím Trnavského samosprávneho kraja o zmene zriaďovacej listiny rozšírila činnosť poskytovania služieb o časti Útulok a Domov pre osamelých rodičov so sídlom v Senici, ul. Janka Kráľa 734. Dňom 15.7.2008 sa činnosť poskytovania služieb o tieto časti ukončila.

Dňom 4.3.2010 dodatkom k zriaďovacej listine sa mení názov organizácie na Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov SENICA s kapacitou 320 miest.

Dňom 1.2.2016 sa rozširuje druh poskytovaných sociálnych služieb o špecializované zariadenie s kapacitou 10 miest, celková kapacita zariadenia zostáva nezmenená.

Dňom 1.7.2017 sa zvyšuje kapacita v špecializovanom zariadení z 10 miest na 30 miest, zároveň sa znižuje kapacita domova sociálnych služieb z 230 miest na 210 miest. Celková kapacita zariadenia zostáva nezmenená.

Dňom 1.1.2019 sa zvyšuje kapacita v špecializovanom zariadení z 30 miest na 40 miest, zároveň sa znižuje kapacita domova sociálnych služieb z 210 miest na 200 miest. Celková kapacita zariadenia zostáva nezmenená – 320 miest.

Predmet činnosti

Poskytovanie sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie je formou celoročnej pobytovej sociálnej služby v súlade so zákonom o sociálnych službách:

- pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov v **zariadení pre seniorov s kapacitou 80 prijímateľov sociálnej služby**
- pre dospelé fyzické osoby do dovŕšenia dôchodkového veku, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo pre dospelé fyzické osoby do dovŕšenia dôchodkového veku a nevidiace alebo prakticky nevidiace a ich stupeň odkázanosti je najmenej III v **domove sociálnych služieb s kapacitou 200 prijímateľov sociálnej služby**
- pre dospelé fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, ich stupeň odkázanosti je najmenej V a majú zdravotné postihnutie, ktorým je Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa v **špecializovanom zariadení s kapacitou 40 prijímateľov sociálnej služby**.

Prevádzkové podmienky

Zariadenie je situované v sídliskovej časti mesta Senica v susedstve s tichou lokalitou mestského parku. Výhodou umiestnenia zariadenia sú blízkosť centra mesta, ktorá utvára podmienky kontaktu so spoločenským životom a zároveň situovanie mimo rušnej komunikácie do veľkej miery prispieva k pokojnému prostrediu bývania. Budova zariadenia je vo vlastníctve mesta Senica. Má šesť podlaží a je rozdelená na bloky A, B – Domov sociálnych služieb, Špecializované zariadenie a blok C - Zariadenie pre seniorov. Prístup na jednotlivé poschodia je riešený okrem schodiska aj 4 výťahmi. Na prízemí je umiestnená jedáleň s kuchyňou, práčovňa, kancelárie zamestnancov a knižnica. Na poschodiach sú bytové jednotky prijímateľov sociálnych služieb, spoločenské miestnosti, ošetrovne a kaplnka zariadenia.

Prijímateľom sociálnej služby prichádzajúcim do zariadenia je poskytnuté bývanie v bytových jednotkách zložených z jednoposteľovej alebo dvojposteľovej alebo trojposteľovej izby s chodbou, kúpeľňou a WC. Izba je vybavená základným vybavením. K dispozícii je skriňa, nočný stolík, posteľ, stôl a stolička. Pri ubytovaní sa kladie dôraz na rešpektovanie osobnosti prijímateľa sociálnej služby a jeho individuálne potreby. Klienti majú možnosť priniesť si do zariadenia vlastné vybavenie, alebo si ju vyzdobiť podľa vlastného vkusu.

Prevádzkový úsek

Upratovanie, pranie, žehlenie a úprava šatstva je zabezpečené vlastnými pracovníkmi, pranie posteľnej bielizne dodávateľsky. Chod prevádzkového úseku zabezpečuje dvadsať zamestnancov, z toho 5 údržbári, tri práčky a dvanásť upratovačiek. Činnosť prevádzkového úseku spočíva v prevádzkovaní práčovne, vykonávaní údržby, opráv a odstraňovaní porúch v obytných jednotkách a v spoločných priestoroch, vo vykonávaní záhradníckych prác, vykonávaní elektroúdržby a v prevádzkovaní autodopravy.

Technický stav zariadenia DSS a ZPS, obytných jednotiek a funkčnosť jednotlivých zariadení je v dobrom stave. Zistené závady a nedostatky sú nahlasované písomne alebo verbálne. Odstraňovanie závad a nedostatkov je uskutočňované v závislosti od ich rozsahu, závažnosti a finančnej náročnosti, vlastnou údržbou. Kontrola technického stavu a funkčnosti jednotlivých zariadení je vykonávaná pravidelne. Zistené nedostatky sú operatívne odstraňované.

Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, ktoré sa týkajú osobnej bielizne, uterákov, drobnej bielizne, sú zabezpečované vo vlastnej práčovni, ktorá sa nachádza na prízemí zariadenia. Pranie posteľnej bielizne je zabezpečované dodávateľsky.

Stravovanie

Stravovanie klientov a zamestnancov je zabezpečené vlastnou stravovacou prevádzkou.

Kuchyňa je vybavená zodpovedajúcim zariadením spĺňajúcim hygienické štandardy. Kuchynské vybavenie je dopĺňané podľa potreby. V roku 2020 zabezpečoval úsek stravovacej prevádzky prípravu stravy pre klientov, zamestnancov zariadenia a cudzích strávníkov v zmysle zásad zdravej výživy s prihliadnutím na zdravotný stav klientov. Podľa všeobecne platných receptúr pripravoval racionálnu, žĺčnikovú a diabetickú stravu. V rámci celodennej stravy poskytoval stravovací úsek raňajky, desiatu, obed, olovrant, večeru a pre diabetickú stravu druhú večeru.

Niektorým klientom sa strava upravovala mletím a mixovaním. Výdaj stravy sa uskutočňoval v jedálni, imobilným klientom na jednotlivé oddelenia a úplne ležiacim priamo na izbách. Klientom, ktorí sa sami nedokázali najesť, bol nápomocný a podával pripravenú stravu odborný personál. V čase uzatvorenia zariadenia z dôvodu výskytu pozitívne testovaných klientov bola strava podávaná klientom priamo na izbu.

Stravovacia komisia sa stretáva jedenkrát za štvrtrok. Zistené nedostatky, podnety a hodnotenia stravy sa zapisujú do knihy. Klienti oceňujú, že sa berie ohľad na ich náboženské cítenie a tomu sa prispôsobuje aj jedálny lístok (pôst, veľkonočné a vianočné sviatky).

ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY V DSS a ZPS SENICA k 31.12.2020

	DSS	Zariadenie pre seniorov	Špecializované zariadenie	Spolu
Zmena kapacity od 1.1.2019	200	80	40	320
Počet klientov k 1.1.2020	171	89	55	315
Prijatí klienti v r. 2020	17	14	54	85
Prepustení klienti	6	1	7	14
Zomrelí klienti	32	22	36	90
Počet klientov k 31.12.2020	150	80	66	296
Muži	78	22	29	129
Ženy	72	58	37	167
Percento využitia miest	75 %	100 %	165%	92,5 %
Počet čakateľov k 31.12.2020	114	86	141	341
Osoby v dôchodkovom veku	89	79	57	225
Osoby pozbavené spôsobilosti na právne úkony	28	1	7	36
Osoby s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony	7	1	2	10
Osoby trpiace dekubitmi vzniknutými počas pobytu v zariadení	5	3	7	15
Osoby trpiace dekubitmi vzniknutými mimo pobytu v zariadení	2	2	2	6
Osoby, ktoré utrpeli pád počas pobytu v zariadení	25	20	9	54
Osoby s psychickou liečbou	108	52	52	212
Osoby s demenciou a užívajúcich neuroleptiká	55	16	28	99
Osoby užívajúce antidepresíva	63	24	19	106
Osoby opatrované na lôžku	42	22	27	91
DIA pod kontrolou poradne	45	37	18	100

Diagnózy a postihnutia	DSS	ZPS	ŠZ	SPOLU
Nevidiaci	3	1	0	4
Ležiaci	42	21	28	91
Inkontinentní	101	52	53	206
Kŕmení	22	13	16	51

Rozdelenie PSS podľa stupňa odkázanosti

Stupeň	DSS	ZPS	ŠZ	SPOLU
I. stupeň	0	10	0	10
II. stupeň	0	1	0	1
III. stupeň	2	0	0	2
IV. stupeň	0	27	0	27
V. stupeň	39	17	3	59
VI. stupeň	110	24	63	197
Spolu	151	79	66	296

Skladba diagnóz v zariadení v roku 2020

Alzheimerova demencia, Depresívny syndróm, Schizofrénia, CMP, Mentálna retardácia, Hypertenzia, ICHS, DIABETES MELLITUS, Stp. Fractura femur, Fibrilácia predsiení, Osteoporóza, Hyperplázia prostaty, Onkologické diagnózy, Epilepsia, Inkontinencia moču a stolice.

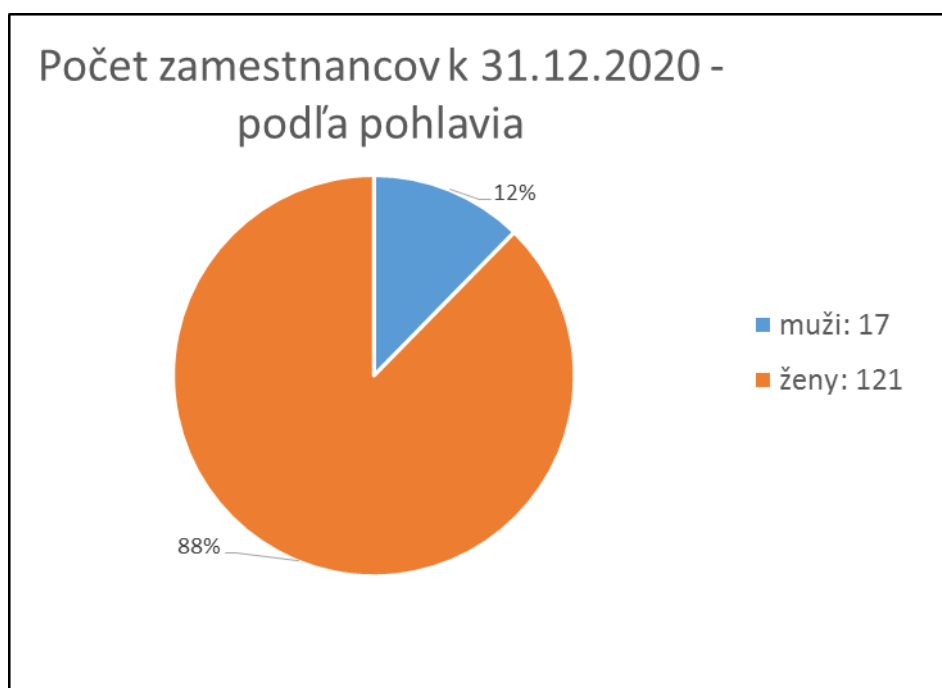
K 31.12.2020 boli v zariadení dvaja klienti kŕmení sondou. Máme k dispozícii dve odsávačky, ktoré sú denne využívané.

Personálne podmienky, vzdelávanie zamestnancov, zabezpečenie starostlivosti o klientov

DSS a ZPS SENICA sa člení na úseky: zdravotný, sociálny, ekonomický, stravovacej prevádzky, úsek údržby – prevádzkový a úsek aktívnej pracovnej činnosti.

Celkový počet zamestnancov:

	<i>Skutočnosť k 31.12.2019</i>	<i>Skutočnosť k 31.12.2020</i>	Určenie počtu zamestnancov celkom	<i>Chýbajúci zamestnanci k 31.12.2020</i>
	<i>Počet zamestnancov</i>	<i>Počet zamestnancov</i>	DSS a ZPS SENICA	
Celkový počet zamestnancov	135	138	171	33
Z toho:				
Odborní	91	97	102	5
Ostatní	44	41	69	28



Prehľad zamestnancov podľa úsekov k: 31.12.2020

Úsek	Počet zamestnancov	Z toho ženy	Z toho muži
Úsek práčovne	3	3	0
Úsek stravovacej prevádzky: - kuchári	3	1	2
- pomocní kuchári	9	7	2
- referent strav. prev.	1	1	0
- skladníčka potravín	1	1	0
Úsek údržby: - údržbári	5	0	5
- upratovačky	12	12	0
- vrátnici	3	3	0
Úsek zdravotný: - SZP	8	8	0
- sanitár	13	12	1
- opatrovateľ	16	15	1
- zdravotný asistent	6	5	1
Úsek zdravotný ZPS: - SZP	7	7	0
- sanitár	1	1	0
- zdravotný asistent	3	2	1
- opatrovateľ	6	5	1
Úsek zdravotný DSS - SZP	3	3	0
- PZP: - sanitár	5	5	0
- opatrovateľ	5	5	0
- zdravotný asistent	3	2	1
- rehabilitačná pracovníčka	2	2	0
- masér	0	0	0
- fyzioterapeut	1	0	1
Úsek riaditeľky: - riaditeľka	1	1	0
- manažér kvality poskytovaných služieb	1	1	0
- sociálne pracovníčky	4	4	0
- sociálny diagnostik	0	0	0
- asistent sociálnej agendy	1	1	0
- inštruktor sociálnej rehabilitácie s kurzom	7	6	1
- inštruktor sociálnej rehabilitácie	3	3	0
Úsek ekonomický: - ekonómka	1	1	0
- skladová účtovníčka a pokladníčka	1	1	0
- referent správy majetku	1	1	0
- mzdová účtovníčka	2	2	0
SPOLU	138	121	17

Vzdelávanie zamestnancov

Naše zariadenie pravidelne vykonáva školenie zamestnancov v oblasti BOZP, PO a CO a školenia v zdravotníckej oblasti. Zamestnanci na jednotlivých úsekoch prechádzajú rozličnými školeniami v závislosti od aktuálnych potrieb zariadenia a legislatívnych zmien. Všetci zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady.

V roku 2020 z dôvodu pandemických opatrení sa vzdelávanie zamestnancov realizovalo v obmedzenej miere, on-line a samoštúdiom. Zamestnancom bolo umožnené vzdelávanie prostredníctvom internetu.

Vyhodnotenie seminárov na úseku aktívnej pracovnej činnosti (APČ) v roku 2020

Na úseku aktívnej pracovnej činnosti bolo v roku 2020 realizované interné vzdelávanie podľa plánu vzdelávania:

Mesiac	Téma	Zúčastnení
Január	Telesné a netelesné obmedzenia klientov	Pracovníci úseku APČ
Február	Jemná motorika u seniorov	Pracovníci úseku APČ
Marec	Práca s klientom s alzheimerovým ochorením	Pracovníci úseku APČ
Apríl	Dôvody inštitucionalizácie starších ľudí	Pracovníci úseku APČ
Máj	Využitie arteterapie v sociálnych službách	Pracovníci úseku APČ
Jún	Neverbálna komunikácia a jej využitie v sociálnej práci	Pracovníci úseku APČ
Júl	Typy klientov, ich rozdelenie	Pracovníci úseku APČ
August	Osamelosť v kontexte sociálnej práce	Pracovníci úseku APČ
September	Klient s depresiou	Pracovníci úseku APČ
Október	Aktivizácia klientov zameraná na kognitívne schopnosti	Pracovníci úseku APČ
November	Komunikácia v konfliktných situáciách	Pracovníci úseku APČ
December	Kľúčový pracovník klienta v zariadení sociálnych služieb	Pracovníci úseku APČ

Vzdelávanie zamestnancov na zdravotnom úseku v priebehu roka bolo realizované na základe plánu vzdelávania.

Internou formou: Odborné semináre zamestnancov na úseku zdravotnom boli zamerané na zdokonaľovanie sa v oblasti ošetrovateľskej činnosti, vedenie ošetrovateľskej dokumentácie, komunikácie a individuálnej práce s prijímateľom sociálnej služby.

Vyhodnotenie seminárov za rok 2020:

Mesiac	Školenie – téma	Dátum	Zodpovedná pracovníčka, zodpovedný pracovník	Počet zúčastnených
Január	Kto je vlastne praktická sestra?	22.01.2020	Anna Banyaszová	23
Február	Legislatívne normy súvisiace so štandardizáciou v ošetrovateľstve	26.02.2020	Kornélia Vávrová	23
Marec	Reumatoidná artritída	25.03.2020	Ľudmila Kutáľková	23
Apríl	Kazuistika pac. s dg. systémový lupus erythematosus	22.04.2020	Martin Dederá	24
Máj	Ošetrovateľský prístup k pacientom s extrémnou obezitou-kazuistika	20.05.2020	Malgorzata Riška	24
Jún	Ošetrovateľská starostlivosť v psychiatrii	24.06.2020	Peter Gajar	22
September	Chronická obštrukčná choroba pľúc	23.09.2020	Jana Pavúčková	22
Október	Roboticky asistovaná radikálna prostatektómia	21.10.2020	Patrik Trška	22
November	Integrovaná ošetrovateľská starostlivosť o dialyzovaného pacienta	25.11.2020	Darina Jurčová	22
December	Vyhodnotenie a príprava nových tém	16.12.2020	Dana Barcajová	18

Externou formou:

- Vzdelávanie v akreditovaných vzdelávacích inštitúciách zameraných najmä na prácu s klientmi.
- Štúdium na zdravotníckej škole (sanitár, zdravotnícky asistent)
- Štúdium na Vysokej škole zdravotníctva a sociálnej práce

Činnosť zdravotného úseku

Personálne zabezpečenie zdravotného úseku:

Profesia	Počet zamestnancov
SZP	18
Sanitár	19
Opatrovateľ	27
Zdravotný asistent	12
Rehabilitačný pracovník	3
SPOLU	79

V priebehu celého roka poskytuje a zabezpečuje zdravotný úsek klientom komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť formou ošetrovateľského procesu a opatrovateľská starostlivosť.

Zdravotnícki pracovníci poskytujú a zabezpečujú túto starostlivosť v súlade s platnou legislatívou pričom sú k týmto úkonom odborne spôsobilí. Všetci zdravotnícki pracovníci absolvujú sústavné celoživotné vzdelávanie s cieľom priebežne obnovovať a udržiavať si získanú odbornú spôsobilosť.

Ošetrovateľskú činnosť v DSS a ZPS Senica vykonávajú pracovníci s cieľom predĺžiť a skvalitniť život klientov v zariadení. Za najdôležitejší prvok v celej ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti je individuálne napĺňanie bio-psycho-sociálnych potrieb klientov a získavanie si dôvery klienta. Prioritami našej starostlivosti je dosiahnutie čo najvyššej kvality života klienta i v jeho posledných fázach a čo najlepšieho funkčného stavu a sebestačnosti klienta.

Vykonávali sa preventívne lekárske prehliadky, prevencia proti dekubitom, rehabilitačné programy, vitamínové prevencie, konzultácie s ošetrujúcim lekárom klientov.

DSS a ZPS SENICA pravidelne a prípadne i podľa potreby navštevuje obvodná lekárka, vyšetruje klientov, konzultuje zdravotný stav klientov s ošetrujúcim personálom, prevádza u imobilných preventívne prehliadky, očkovania.

Psychiatrická lekárka podľa potreby predpisuje ordinované lieky, vyšetruje a objednáva klientov na vyšetrenia, konzultuje s ošetrujúcim personálom stav klientov.

Naše zariadenie v r. 2020 navštevovali lekári:

- MUDr. Timeková Anna – obvodná lekárka
- MUDr. Sečová Magdaléna - psychiater
- MUDr. Kajabová Renáta - psychiater

Očkovanie klientov zariadenia DSS a ZPS Senica:

Klienti zariadenia boli v roku 2020 zaočkovaní na: TETATNUS, INFLUENZA, PNEUMO:

Vakcíny	Počet klientov	Cyklus
INFLUENZA	200	Očkuje sa na jeseň
PNEUMO	101	Očkuje sa na jeseň
TETANUS	25	

Vyhodnotenie rehabilitačnej činnosti v roku 2020

	LTV	Mg	LAV	SOL	Mas	UZ
Január	149	4	4	00	134	30
Február	141	10	26	00	154	5
Marec	202	10	9	00	186	7
Apríl	108	00	10	00	148	00
Máj	35	00	21	10	143	00
Jún	33	00	42	9	146	00
Júl	16	00	27	00	129	00
August	22	00	48	00	96	00
September	54	00	14	00	90	8
Október	52	00	26	00	98	10
November	89	77	122	00	147	22
December	83	100	34	00	74	00
SPOLU	984	201	383	19	1545	82

Vysvetlivky: LTV - liečebná telesná výchova
 Mg - magnetoterapia
 LAV - lavatherm /liečba teplom/
 Mas - masáž

DD - diadynamické prúdy
 UZ - ultrazvuk
 SOL - solux

Dokumentácia zdravotného úseku:

Všetky úkony u klientov sú zaznamenávané do ich ošetrovateľských záznamov. Na oddeleniach je nainštalovaná výpočtová technika z dôvodu kvalitnejšieho a rýchlejšieho spracovania ošetrovateľského procesu u klientov. Účelom je zabezpečiť jednotné vedenie zdravotnej dokumentácie zdravotníkmi pracovníkmi pri zabezpečovaní a poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti. S dokumentáciou sú oboznámení zdravotnícki pracovníci, ktorí sa ňou riadia a poskytujú i zabezpečujú ošetrovateľskú starostlivosť v zmysle platných predpisov.

Zdravotná dokumentácia klientov zariadenia je uložená v ambulancii v uzamykateľných kartotékach. Prístup k nej majú len zdravotnícki pracovníci z jednotlivých oddelení. V kancelárii hlavnej sestry je register obmedzení a v ambulancii je register zomretých.

Záznamy obmedzení sú uložené v ošetrovateľských procesoch jednotlivých klientov na oddelení, kde sú ubytovaní. Ošetrovateľský proces a ošetrovateľské štandardy majú zdravotnícki zamestnanci na jednotlivých oddeleniach, kde vykonávajú denné záznamy.

Kontrolná činnosť

Kontrolná činnosť bola v priebehu roka zameraná na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti, na dodržiavanie a plnenie ordinácie lekárov, hospodárenie a evidencia liekov, dodržiavanie diétnych opatrení indikovaných lekárom u klientov. Dôležitou súčasťou bola opakovaná kontrola zameraná na dodržiavanie bezpečnostných opatrení.

Práca so zamestnancami na zdravotnom úseku:

Zdravotnícki pracovníci – zdravotné sestry, opatrovateľky získali osvedčenie Kurz opatrovania v rozsahu 220 hodín a opatrovateľky si zvýšili vzdelanie na Strednej zdravotnej škole na výkon sanitára, zdravotného asistenta.

Cieľom ďalšieho vzdelávania je priebežné udržiavanie, zdokonaľovanie a dopĺňanie požadovaných vedomostí potrebných na vykonávanie pracovných činností v oblasti sociálnych služieb.

Plán interných seminárov pre rok 2021:

Mesiac	Školenie – téma	dátum	Zodpovedná pracovníčka
Január	Pacient s histamín.intoleranciou a edukačné pôsobenie sestry	21.01.2021	K. Červenková
Február	Príprava na pandémiu vo Svete zdravia	25.02.2021	Mgr. I. Dvorská
Marec	Funkčný stav u seniorov a podpora ich sebestačnosti	25.03.2021	K. Filúšová
Apríl	Komplexná ošetr.star o pac. s karcinómom pankreasu	22.04.2021	Z. Krč-Konečná
Máj	Únava u onkolog.pacientov a intervencie sestry	20.05.2021	K. Kováčová
Jún	Deeskalácia ako forma prevencie agresie a násillia pacienta	24.06.2021	J. Kalamenová
September	Nedajme šancu preležaninám	23.09.2021	A. Barčáková
Október	Manažment pacienta s hypertenziou	21.10.2021	M. Schneiderová
November	Skúsenosti sestier s ošetrovaním stómie	25.11.2021	S. Kalayová
December	Vyhodnotenie a príprava nových tém	23.12.2021	Bc. D. Barcajová

Epidémia koronavírusu a ochorenie COVID -19

Počas roka 2020 na zdravotnom úseku zamestnanci priebežne boli informovaní o opatreniach v sociálnych službách - zvýšenie hygienických opatrení, nosenie rúšok, dezinfekcia rúk, 2 m odstupy, dodržiavanie karantény pri stretnutí sa s pozitívne testovanou osobou, zákaz vychádzania klientov počas šírenia epidémie koronavírusu a ochorenia COVID-19. Bola zabezpečená komunikácia s Regionálnym úradom verejného zdravotníctva so sídlom v Senici, riadiacimi orgánmi a s krízovým štábom počas zavádzania opatrení v našom zariadení.

Telesné obmedzenia

V roku 2020 boli schválené lekárom špecialistom – psychiatrie štyri obmedzenia / telesné a netelesné u klientov, ktorých stav bol konzultovaný so psychiatričkou. Hlásenia boli zaslané príslušnému odboru ministerstva.

V ošetrovacích záznamoch klientov máme doložený súhlas s použitím obmedzenia, ktoré nám odporučí aj odborný lekár. Tieto obmedzenia sú používané len na nevyhnutný čas, na zlepšenie zdravotného stavu klienta.

Úsek aktívnej pracovnej činnosti – individuálna práca s klientom

Úsek aktívnej pracovnej činnosti pripravuje pre klientov programy sociálnej rehabilitácie, rozvoja pracovných zručností, záujmovú činnosť a individuálne plánovanie spolupráce s klientom.

Podujatia v r. 2020:

Konanie podujatí a aktivít pre klientov a zamestnancov bolo v roku 2020 veľmi poznamenané pandémiou koronavírusu. Väčšina plánovaných akcií musela byť zrušená, napríklad tanečné podujatie Let's dance, na ktoré pravidelne každý rok prichádzali do nášho zariadenia klienti z iných zariadení sociálnych služieb. Rovnako naši klienti sa nemohli zúčastniť rôznych kultúrnych, spoločenských a športových podujatí.

Prehľad hlavných aktivít pre klientov v r. 2020:

Január 2020	Posedenie pri heligónke (16.01., 28.01.), Jednoduché pohybové a dychové cvičenia Knižnica
Február 2020	Fašiangová zábava s karnevalovými maskami (25.02.) Jednoduché pohybové a dychové cvičenia Knižnica
Marec 2020	Naplánované podujatia zrušené z dôvodu mimoriadnej situácie – šírenia vírusu COVID-19 Modlitby z kaplnky zariadenia cez rozhlas denne o 14.hod. Individuálna činnosť s klientmi na oddelení

Apríl 2020	Modlitby z kaplnky zariadenia cez rozhlas denne o 14, hod. Individuálna činnosť s klientmi na oddelení
Máj 2020	Modlitby z kaplnky zariadenia cez rozhlas denne o 9,00 hod. Individuálna činnosť s klientmi na oddelení
Jún 2020	Modlitby z kaplnky zariadenia cez rozhlas denne o 9,00 hod. Individuálna činnosť s klientmi, motivácia k aktívnej pracovnej činnosti Individuálne prechádzky s klientmi v okolí zariadenia v sprievode inštruktora sociálnej rehabilitácie
Júl 2020	Výlet Šaštín-Straže, Gazárka - menšia skupinka klientov (30.07.) Výlet Kunov, posedenie pri pláži s občerstvením – menšia skupinka (29.07., 31.07.) Modlitby – kaplnka zariadenia, denne o 9,00 hod. Individuálne prechádzky klientov Aktivity v miestnostiach aktívno - pracovnej činnosti Knižnica
August 2020	Výlet Šaštín-Straže – mesto (12.08.) menšia skupinka Výlet Skalica – Baťov kanál, menšia skupinka (18.08.) Výlet Kunov, posedenie pri pláži s občerstvením – menšia skupinka (20.08.) Modlitby v kaplnke zariadenia, denne o 9,00 hod Knižnica Aktivity v miestnostiach aktívno – pracovnej činnosti Individuálne prechádzky klientov
September 2020	Výstava – Maliari Slovácka 19. a 20. storočia, menšia skupinka (10.09.), Záhorské múzeum Skalica Individuálne prechádzky klientov Výlet – Kunov (malá skupinka klientov) (22.09.) Výlet – Holíč, holíčsky zámok (malá skupinka klientov) (23.09.) Aktivity v miestnostiach aktívno – pracovnej činnosti – cez týždeň Knižnica Modlitby v kaplnke zariadenia denne – menšie skupinky Od 25.09.2020 zákaz návštev v zariadení
Október 2020	Uzatvorené zariadenie a zákaz návštev Vychádzky vo vyčlenenom priestore pred zariadením Aktivity v miestnostiach aktívno-pracovnej činnosti (6 osôb), individuálne na oddelení, Nákupy iba nevyhnutných vecí (drogéria, lieky, káva, voda ...) Knižnica
November 2020	Uzatvorenie zariadenia a zákaz návštev pokračuje, Individuálna činnosť na oddelení Nákupy iba nevyhnutných vecí Knižnica Vystúpenie folklórneho súboru PRUCLEK o.z., pred zariadením (22.11.2020) - pri príležitosti mesiaca úcty k starším z dôvodu, že v októbri to nebolo možné zrealizovať

December 2020	Mikuláš v zariadení (04.12.) Odovzdanie pozdravov a darčiekov zo Spojenej školy Senica (15.12.2020) Rozdávanie vianočných krabíc v rámci výzvy „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“ (22.12.2020) Individuálna činnosť na oddelení
---------------	---

Klienti mali možnosť počas pracovných dní aktívne navštevovať miestnosti aktivačnej pracovnej činnosti na jednotlivých oddeleniach, venovať sa svojim záľubám, rozvíjať svoje zručnosti – v čase mimoriadnej udalosti len obmedzene - individuálne.

V zmysle platných usmernení MPSVaR a ÚVZ SR bolo počas leta umožnené dočasné opustenie zariadenia klientom samostatne. Klienti preto trávili veľa času počas letných mesiacov prechádzkami v blízkom parku a posedením v altánoch pred zariadením. Každé skupinové vychádzky sme zaznamenávali na formulár s určením času odchodu a príchodu z vychádzky.

Komunitné sedenia sme realizovali vonku, alebo v miestnostiach aktivačnej pracovnej činnosti. Na začiatok sme privítali klientov, zorientovali sme sa v čase a dátume. Pripomenuli sme si sviatky narodenín a menín, významné udalosti. Venovali sme sa reflexii predchádzajúcich dní, jednoduchým pohybovým a dychovým cvičeniam.

Tvorivá činnosť v terapeutických miestnostiach najmä v poobedných hodinách bola venovaná rôznym aktivitám – maľovanie akrylovými farbami, práca s farebným a krepovým papierom, vyfarbovanie obrázkov, pletenie košíkov, ručné práce...atď. Klienti hrali spoločenské hry, čítali časopisy, pozerali TV, počúvali hudbu, venovali sme sa rozhovorom na rôzne témy – Rodina, recepty podľa starej mamy.

Počas letných mesiacov sme sa s menšími skupinkami klientov zúčastnili poldňových výletov. Viackrát sme navštívili Kunov, priehradu, i rekreačnú oblasť Gazárka i mesto Šaštín – Straže, posedeli pri kofle, zmrzline, porozprávali sa. V mesiaci august sme navštívili Skalicu – múzeum a Baťov kanál. S klientmi sme viackrát navštívili útulok pre zvieratá v Senici, venčili sme psíkov.

Niektorí klienti sa naďalej venovali pomocným prácam v zariadení – zbieranie špinavého riadu na oddeleniach, umývanie stolov, pomocné práce v kuchyni, vyvážanie smetí, vývoz stravy na oddelenia...atď. Zorganizovali sme viaceré brigády v okolí zariadenia - okopávanie kvetov, zemetanie, úprava okolia, kosenie.

Mentálnu stimuláciu prijímateľov sociálnej služby sme realizovali pomocou rôznych cvičení na pamäť a pozornosť, cvičení z materiálov z centra memory, spoločenskými hrami, luštením krížoviek, sudoku, osemšmeroviek, počítaním príkladov, predmety – Memory box, .

U niektorých klientov bola realizovaná sociálna rehabilitácia – rozvoj komunikačných a sociálnych zručností, posilňovanie samostatných návykov pri sebaobsluhe, vedenie k samostatnosti...V rámci dennej činnosti sme navštevovali imobilných a ležiacich klientov na izbách, venovali sme sa rozhovorom, cvičeniam na mentálnu stimuláciu a emocionálnej podpore.

Na uspokojenie duchovných potrieb sa konala každý deň spoločná modlitba v kaplnke zariadenia. Klienti mali možnosť navštevovať knižnicu zariadenia.

Vzhľadom k zhoršujúcej sa epidemiologickej situácii na Slovensku boli v zariadení od 25.09.2020 zakázané návštevy. Boli zrušené všetky hromadné podujatia, aby sme sa vyhli združovaniu väčšieho počtu ľudí v priestore.

Miestnosti aktivačnej pracovnej činnosti fungovali s menším počtom klientov – maximálne 6. Prevažovali individuálne aktivity na izbách klientov. Klienti mali možnosť počas pekných dní tráviť čas vonku vo vyhradenom priestore pred zariadením.

Činnosť inštruktorov sociálnej rehabilitácie bola zameraná na individuálne návštevy klientov, zadávanie individuálnych aktivít, emocionálnu podporu, motiváciu k činnosti, kratšie a častejšie rozhovory, nákupy pre klientov, usmerňovanie k dodržiavaniu protiepidemiologických opatrení, hygieny rúk, noseniu rúška, poskytovaniu informácií k aktuálnej situácii, dezinfekcii oddelení.

Spiritualita v zariadení

Na uspokojenie duchovných potrieb veriacich klientov sa konala každý deň spoločná modlitba v kaplnke zariadenia, v ktorej sa pravidelne pred začiatkom pandémie jeden krát za týždeň konali aj bohoslužby. Do zariadenia pravidelne prichádzali duchovní Rímsko-katolíckej cirkvi a Evanjelickej cirkvi a. v. slúžiť bohoslužby a vysluhovať sviatosti. Všetci klienti mali možnosť individuálneho rozhovoru s duchovným a kaplnku v prípade záujmu navštevovali neobmedzene podľa svojich individuálnych potrieb.

Spolupráca s príbuznými a opatrovníkmi: Počas uplynulého obdobia bola naša snaha smerovaná na budovanie a rozvíjanie partnerských vzťahov, ich príbuznými a opatrovníkmi. Vybudované vzťahy sú založené na vzájomnej dôvere a podpore.

Pre imobilných klientov zabezpečuje zariadenie i službu pedikérky a kaderníčky. Do zariadenia podľa potreby prichádzala pedikérka a kaderníčka, ktoré poskytovali klientom požadované a vopred objednané služby.

Kvalita poskytovaných sociálnych služieb v DSS a ZPS SENICA

Dlhodobým cieľom nášho zariadenia je kvalitnou prácou všetkých pracovníkov zlepšiť kvalitu života prijímateľov sociálnych služieb v peknom a bezpečnom prostredí, zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb v DSS a ZPS SENICA a tak dosiahnuť spokojnosť prijímateľov a ich rodinných príslušníkov s poskytovanými sociálnymi službami.

Aj v roku 2020 sme sa svojou činnosťou snažili naplňovať našu víziu „Byť uznávaným zariadením v regióne a zlepšovať kvalitu života prijímateľov sociálnej služby“. V čase šírenia nového koronavírusu SARS-Cov-2 a ochorenia COVID-19 vedenie zariadenia a všetci jeho pracovníci pristupovali k svojej práci zodpovedne a aj počas výskytu ochorenia COVID-19 u klientov alebo zamestnancov statočne zastupovali svojich kolegov a kolegyné a kvalitne vykonávali starostlivosť o klientov.

V oblasti kvality poskytovaných sociálnych služieb v DSS a ZPS SENICA zostáva v platnosti **náš záväzok** k implementácii, naplňaniu, udržiavaniu, hodnoteniu a zlepšovaniu podmienok kvality podľa prílohy č. 2 zákona č. 448/2008 Zb. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov bez procesného prístupu. Všetci zamestnanci sa riadia internými smernicami, všeobecne záväznými právnymi predpismi a Príručkou podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb v DSS a ZPS SENICA.

V roku 2020 boli z dôvodu pandémie šírenia koronavírusu realizované stretnutia Implementačného tímu pre zavádzanie kvality v sociálnych službách, interdisciplinárneho tímu pre spoluprácu zdravotného personálu, pracovníkov úseku aktívnej pracovnej činnosti a sociálneho úseku a porady jednotlivých úsekov v obmedzenej miere. Na stretnutiach boli vyhodnocované činnosti predchádzajúceho obdobia a stanovené nové úlohy na zlepšovanie životných podmienok pre klientov a pracovných podmienok pre zamestnancov.

Dôležitou súčasťou činností v roku 2020 boli aj:

- pravidelné stretnutia krízového štábu, ktorý mapoval, vyhodnocoval a riešil otázky spojené so zavádzaním opatrení proti šíreniu nového koronavírusu SARS-CoV-2 a ochorenia COVID-19.
- zabezpečovanie osobných ochranných pomôcok pre klientov a pracovníkov

V súlade so zákonom o sociálnych službách sa naše zariadenie pravidelne zaujíma o názory na poskytované sociálne služby. Pre aktívne zapojenie sa do života v DSS a ZPS SENICA umožňuje prijímateľom sociálnej služby a iným zainteresovaným osobám vyjadrovať svoje názory, pripomienky a návrhy, prípadne sťažnosti k prevádzke zariadenia a ku kvalite poskytovaných sociálnych služieb rôznymi spôsobmi.

Všetky sťažnosti, návrhy a pripomienky chápeme ako podnety na zlepšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb v našom zariadení a využívame ich pri plánovaní a realizácii našej činnosti na všetkých úsekoch a pri zabezpečovaní zdrojov pre ďalšie obdobie.

Prehľad za rok 2020:

- **Sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach**

V roku 2020 zariadenie prijalo jednu sťažnosť.

Sťažnosti v roku 2020:	Počet podaní oprávnených a neoprávnených sťažností, pripomienok	Vyhodnotenie plnenia opatrení a kontrola odstránenia nedostatkov	Dodržanie lehôt na vybavenie sťažnosti
1	1	Sťažnosť bola vyriešená v spolupráci s TTSK.	Lehoty boli dodržané

- **Návrhy, podnety a pripomienky:**

1. **Samospráva klientov**

Prijímatelia sociálnych služieb prostredníctvom samosprávy podávajú návrhy na zlepšenie životných podmienok, navrhujú opatrenia v oblasti kultúry, stravovania, starostlivosti o interier a exteriér, v oblasti zlepšovania medziľudských vzťahov, sú informovaní o záležitostiach DSS a ZPS SENICA. Na každom stretnutí hodnotia klienti uskutočnené podujatia a podávajú návrhy výletov a akcií pre klientov na ďalšie obdobie.

V roku 2020 sa uskutočnili 4 zasadnutia samosprávy klientov – v marci, júni, septembri a decembri. Zo stretnutí bola vždy vypracovaná zápisnica, s ktorou je oboznámená riaditeľka zariadenia. Na stretnutia boli podľa potreby pozývaní aj ďalší klienti, pani riaditeľka a ďalší zamestnanci podľa potreby.

2. Stravovacia komisia

V roku 2020 sa uskutočnili 3 stretnutia stravovacej komisie, z ktorých boli vypracované zápisnice. Na stretnutiach členov stravovacej komisie sa najčastejšie riešili pripomienky klientov a zamestnancov k jedálnemu lístku a kvalite stravy. Najviac sťažností na stravu v r. 2020 boli ponosy na kvalitu dodávaného chleba, ktoré riešila vedúca stravovacej prevádzky s dodávateľom.

3. Skrinka Návrhy a sťažnosti

Skrinka Návrhy a sťažnosti je tiež jedna z foriem spätnej väzby, ktorá slúži klientom i zamestnancom. Je umiestnená v jedálni zariadenia. Klienti, resp. zamestnanci môžu do nej vkladať svoje návrhy, pripomienky a sťažnosti. V roku 2020 sa v skrinke Návrhy a sťažnosti nenachádzali vložené žiadne návrhy a sťažnosti.

4. Kniha Pripomienky a návrhy

Kniha Pripomienky a návrhy je k dispozícii klientom a pracovníkom v priestore vrátnice. V roku 2020 v nej neboli žiadne záznamy.

5. Individuálne pripomienky klientov

V zariadení presadzujeme zásadu tzv. „politiky otvorených dverí“ a preto majú klienti a ich rodinní príslušníci a ďalšie osoby možnosť kedykoľvek predkladať svoje návrhy a pripomienky riaditeľke zariadenia, prípadne iným pracovníkom DSS a ZPS SENICA aj osobne.

Individuálne pripomienky a požiadavky klientov riešili zodpovední pracovníci neodkladne v rámci osobných rozhovorov s klientami a rodinnými príslušníkmi, v prípade potreby aj v spolupráci s inými pracovníkmi zariadenia.

- **PodĎakovania a pochvaly:**

Počet zaznamenaných podĎakovaní za sledované obdobie

V roku 2020 sme zaevidovali 2 písomné podĎakovania rodinných príslušníkov za starostlivosť o ich blízkeho a podĎakovanie primátora mesta Senica za poskytnutie výrobkov z keramiky od našich klientov do tomboly na Charitatívnom reprezentačnom plese v januári 2020 (pre porovnanie písomné podĎakovania za r. 2013 = 4 , 2015 = 1, 2016 = 1, 2017 = 4, 2018 = 3, 2019 = 6).

Hodnotenie spokojnosti zamestnancov DSS a ZPS SENICA 2020

Výsledky dotazníkového prieskumu spokojnosti zamestnanca:

V roku 2020 bolo zo 120 vydaných dotazníkov vrátených 79 vyplnených dotazníkov, čo je 66 % z vydaných dotazníkov a je to o 5 viac ako v roku 2019. Z toho vyplýva, že zamestnanci majú záujem o riešenie problémov a zlepšovanie v našom zariadení. Celková spokojnosť zamestnancov sa v porovnaní s rokom 2019 vo väčšine oblastí znížila. Predpokladáme, že ide o

problematickú finančnú situáciu niektorých pracovníkov, nízke odmeny, zhoršujúci sa zdravotný stav našich starnúcich klientov, nízky počet pracovníkov a z toho vyplývajúca zaťaženosť pracovníkov v zmene, pomaly pokračujúca rekonštrukcia zariadenia.

Z výsledkov však vidno aj zvýšenú spokojnosť respondentov s komunikáciou a prácou riadiacich pracovníkov v oblasti práce so zamestnancami.

Anonymné pripomienky z dotazníkov sa týkali predovšetkým pracovnej komunikácie medzi zamestnancami v rámci úseku, resp. oddelenia i komunikácie medzi pracovníkmi rôznych úsekov a oddelení, odmeňovania, výmeny okien, pracovných stolov, rekonštrukcie kúpeľní. Sú to oblasti, ktorými sa vedenie zariadenia kontinuálne zaoberá v súlade so strategickou víziou a plnenia cieľov rozvoja v rámci finančných možností zariadenia.

Vo vyhodnotení prieskumu boli formulované aj návrhy opatrení:

- zlepšovať pracovné podmienky zamestnancov a život prijímateľov sociálnej služby v súlade so strategickou víziou
- prijímať nových pracovníkov, aby bol naplnený personálny štandard v súlade s podmienkami kvality poskytovaných sociálnych služieb v našom zariadení

Vyhodnotenie interných auditov

Počet realizovaných interných auditov a hodnotení činnosti v DSS a ZPS SENICA

Na základe Plánu interných auditov na rok 2020 v oblasti ošetrovateľských a opatrovateľských štandardov bolo v roku 2020 vykonaných 32 auditov, t.j. 58 % plánovaných auditov. Audity vykonali hlavná sestra a manažér kvality na všetkých oddeleniach zdravotného úseku.

Zhodnotenie priebehu a výsledkov interných auditov a hodnotenia jednotlivých činností

Konanie auditov bolo poznačené pandémiou šírenia koronavírusu SARS-CoV-2 a ochorenia COVID-19. Audity plánované na mesiac september a november sa neuskutočnili.

Pracovníci zdravotného úseku sa na audity pripravovali a pri konaní auditu prejavili súčinnosť. So záujmom vždy očakávali výsledky vyhodnotenia auditu. Úlohy vyplývajúce z výsledkov auditu, ktoré boli zaznamenané v správe o audite, boli preverené pri konaní ďalšieho auditu.

Supervízia, externé kontroly

V roku 2020 sa v dôsledku epidemiologických a preventívnych opatrení pred šírením koronavírusu a ochorenia COVID-19 supervízia v zariadení neuskutočnila.

Externé kontroly v DSS a ZPS SENICA v r. 2020:

	Názov kontrolného orgánu	Zameranie kontroly	Výsledok kontroly (nedostatky zistené - nezistené)
1.	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR 01.07.2020-16.12.2020	Hodnotenie podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby v DSS -uplatňovanie zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách	Percentuálne vyhodnotenie úrovne kvality poskytovanej služby je vo výške 75 % - bez opatrení
2.	Nemocnica Skalica - Pracovná zdravotná služba 21.07.2020	Dohľad nad faktormi pracovného procesu a pracovného prostredia na pracovisku	Bez zistených nedostatkov

Vyhodnotenie cieľov za sledované obdobie

a celkového plnenia podmienok kvality podľa Príručky podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb v DSS a ZPS SENICA

Vyhodnotenie plnenia cieľov rozvoja a validácia dokumentu *Strategická vízia, hodnoty, poslanie, ciele DSS a ZPS SENICA* sa uskutočnilo k 31.12.2020.

Naša vízia „BYŤ UZNÁVANÝM ZARIADENÍM V REGIÓNE A ZLEPŠOVAŤ KVALITU ŽIVOTA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY“, poslanie, hodnoty, účel poskytovanej sociálnej služby a strategický – hlavný cieľ zostávajú v platnosti.

Kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v priebehu roka sledujeme prostredníctvom monitorovania stanovených ukazovateľov podľa Príručky podmienok kvality, ktorá je vypracovaná v súlade s prílohou č. 2 zákona o sociálnych službách. Pri práci používame prvky systému manažérstva kvality, cyklus PDCA, program Cygnus a ďalšie nástroje, aby boli zachovávané dôkazy pre systém hodnotenia podmienok kvality a aby po hodnotení činností boli prijímané a realizované rozhodnutia vedúce k zlepšovaniu poskytovaných sociálnych služieb v DSS a ZPS SENICA.

Vyhodnotenie k 31.12.2020:

	CIELE:	HODNOTENIE:
1.	<i>Zlepšovať životné podmienky prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov zariadenia využitím dostupných finančných zdrojov:</i> <i>1.1. ukončiť výmenu okien a tak zlepšiť tepelné a svetelné podmienky (mesto Senica)</i> <i>1.2. zariadiť izby klientov novým nábytkom – posteľe, nočné stolíky, kreslá, skrine,</i> <i>1.3. výmena radiátorov</i> <i>1.4. nové podlahy v bytových jednotkách</i> <i>1.5. maľovanie interiéru</i> <i>1.6. výmena obkladov v kúpeľniach</i> <i>1.7. modernizácia a nákup nových zariadení pre kuchyňu a pracovňu</i> <i>1.8. rekonštrukcia kuchynky pre aktivačnú pracovnú činnosť</i> <i>1.9. výmena výťahov</i>	1.1. Zlepšovanie tepelných a svetelných podmienok života prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov prostredníctvom výmeny starých okien za plastové je riešené v závislosti od možností mesta Senica, ktoré je majiteľom budovy zariadenia. V roku 2020 nepokračovala výmena okien v zariadení SPLNENÉ ČIASTOČNE 1.2. Pre izby klientov bol v r. 2020 zakúpený, resp. prijatý ako dar nábytok – posteľe, nočné stolíky SPLNENÉ 1.3. Výmena radiátorov sa realizovala v rámci rekonštrukcie kúrenia a bola ukončená v októbri 2020 SPLNENÉ 1.4. Nové podlahy v bytových jednotkách neboli urobené NESPLNENÉ 1.5. Maľovanie interiéru – izieb klientov prebieha priebežne podľa potreby ČIASTOČNE SPLNENÉ 1.6. Rekonštrukcia kúpeľní sa v r. 2020 nerealizovala z dôvodu pandémie koronavírusu NESPLNENÉ 1.7. Do kuchyne a pracovne boli v r. 2020 zakúpené: <i>Klimatizačné zariadenie, krájač zeleniny, várnice, stroj na umývanie podláh, kombinovaná chladnička, generátory ozónu</i> ČIASTOČNE SPLNENÉ 1.8. Bolo zrealizované už v roku 2018, v roku 2019 bola prikúpená piecka SPLNENÉ 1.9. Výťahy boli dané do prevádzky v r. 2019.

	1.10. kamerový systém Termín: do 31.12.2021, vyhodnotenie k 31.12.2020	SPLNENÉ 1.10. Kamerový systém v exteriéri je zastrešený kamerovým systémom mesta Senica SPLNENÉ
2.	Prijať nových pracovníkov spĺňajúcich kvalifikačné predpoklady podľa zákona o sociálnych službách a splniť personálne podmienky kvality podľa zákona o sociálnych službách Termín: do 31.08.2019 a trvale	V roku 2020 bolo prijatých 20 pracovníkov spĺňajúcich kvalifikačné predpoklady, odišlo 18 pracovníkov, z toho 6 zamestnancov odišlo do dôchodku. Nebol však naplnený celkový počet pracovníkov, k 31.12.2020 chýbalo 33 pracovníkov. NESPLNENÉ
3.	Vzdelávanie pracovníkov v oblasti odborných činností a v ľudsko-právnej oblasti Vyhodnotenie k 31.12.2020	V roku 2020 sa uskutočnilo vzdelávanie pracovníkov odborných činností a vzdelávanie o ľudských právach v predovšetkým v rámci interných školení ČIASTOČNE SPLNENÉ

Prijaté opatrenia v sledovanom období a návrhy na zlepšenie

Prijaté a zrealizované najdôležitejšie opatrenia sú zahrnuté vo vyhodnotení cieľov Strategickkej vízie - vid' tabuľková časť

Plnenie cieľov v roku 2020 bolo poznačené zabezpečovaním opatrení proti šíreniu koronavírusu a ochorenia COVID-19.

Navrhované opatrenia:

- zlepšovať pracovné podmienky zamestnancov a život prijímateľov sociálnej služby v súlade so strategickou víziou
- prijímať nových pracovníkov, aby bol naplnený personálny štandard v súlade s podmienkami kvality

O činnosti v oblasti kvality, o štandardoch kvality a hodnoteniach, ako aj o opatreniach proti pandémie koronavírusu boli priebežne počas roka 2020 informovaní klienti a zamestnanci formou násteniek, osobného kontaktu, interného rozhlasu, samosprávy klientov.

Zoznam partnerstiev a dobrovoľníkov, spolupráca v r. 2020:

NÁZOV, resp. MENO PARTNERA:	OBLASŤ SPOLUPRÁCE:
Folklórny súbor PRUCLEK o. z	Vystúpenie s programom pred zariadením
Spojená škola Senica	Vystúpenia detí s kultúrnym programom
Rímskokatolícka cirkev, farnosť Senica	Spirituálne potreby klientov
Rímskokatolícka cirkev, farnosť Šaštín	Návšteva baziliky
Evanjelická cirkev a. v., Senica	Spirituálne potreby klientov
Predajné akcie	Predajné akcie
Kaderníčka	Kadernícke služby imobilným klientom
Pedikérka	Pedikúra imobilným klientom
Celleryová Anna	Stretnutia pri heligónke
Riškova Margita	Stretnutia pri heligónke
Záhorské múzeum Skalica	Výstavy
Andreas Jaross - Malteser Orden Schweiz	Humanitárny tovar: posteľe, matrace, stolíky, pomocný materiál
Essity Slovakia s.r.o., Gemerská Hôrka	Finančná podpora
LEKDIX s.r.o., Senica	Finančná podpora
Rusnáková Iveta	Finančná podpora
Kimberly-Clark, s.r.o, Praha	Finančná podpora
Teva Czech Industries.s.r.o, Opava	Dezinfekčné prostriedky
Mgr. Robychová Jana	Finančná podpora
MUDr. Šimek Ondrej	Finančná podpora
SANIMAT SK s. r. o.	Finančná podpora
Občianske združenie pri DSS a ZPS SENICA	Spolupráca na projekte Bojujeme s koronavírusom, prestieradlá

Dodávatelia:

BANCHEM s.r.o., Dunajská Streda	Profesionálne čistiace prostriedky a doplnkový sortiment
BCF ENERGY, s.r.o.	Elektrická energia
BVS	Vodné, stočné
BYTSERVIS - UM s.r.o.	Vodoinštalčné práce
CO-Company, s.r.o., Podhájska	Služby v oblasti CO
DEZAP, s.r.o.	Zemiaky konzumné
Digi Slovakia s.r.o.	Káblovia
eBIZ Procurement, s.r.o.	Služby vo VO
Elis Textile Care SK s.r.o.	Hygienické rohože
ESPIK Group s.r.o., Orlov	Zber a odvoz kuchynského odpadu
Fakultná nemocnica s poliklinikou Skalica, a.s.	Zmluva o zabezpečení výkonov pracovnej zdravotnej služby
Senické a skalické pekárne	Chlieb, pečivo a pekárske výrobky
GLOBUS spol. s r.o.	Sterilizovaná zelenina, rastlinné oleje, káva, čaj, koreniny, chuťové prísady a soľ
Hanáček Martin	Zájazdová doprava autobusom
Hercog Pavol - Ovocie a zelenina	Čerstvá zelenina a ovocie
Igor Tejbus- Elektroservis	Revízie výťahov
IReSoft, s.r.o. Brno	IS Cygnus
JASO, s.r.o., Stará Turá	Pranie posteľnej bielizne
JAZ Servis Macko Vladimír	Opravy kuchynských spotrebičov
KMKLIMA s.r.o.	Klimatizačné zariadenie
MABONEX SLOVAKIA spol. s r.o.	Potraviny
MB PRESTIGE s.r.o.	Stroj na umývanie podláh
Medical Safe s.r.o.	Generátory ozónu
ModernaBrain, s.r.o	Semináre
PYROHAL-Jaroslav Halaš	Revízie a opravy hydrantov a hasiacich prístrojov
RM GASTRO – JAZ, s.r.o., N. Mesto n.V.	Opravy
SENINVEST, a. s., Senica	Prenájom garáže
SINET, F. Jankovič	Tonery
Slovak Telekom a.s.	Telefónne poplatky
Službyt, spol.s r.o.	Tepelná energia
SPP	Plyn
SVAMAN s.r.o., Myjava	Čerstvé bravčové a hovädzie mäso
SVAMAN s.r.o., Myjava	Mäsové výrobky a údeniny z čerstvého mäsa
Štefan Baláž	Elektro-inštalčné práce a opravy
Technické služby Senica a.s.	Zmluva o zbere, preprave, dotriedňovaní a odovzdaní odpadu na zhodnotenie
WASCO - družstvo	Pranie bielizne

Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú službu

Zastupiteľstvo TTSK na svojom zasadnutí dňa 11.12.2019 uznesením č.351/2019/14 a v súlade s §12 ods. 1 zákona NR SR č.583/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy a o zmene a doplnení zákonov schválilo rozpočet na rok 2020 v celkovej výške 3 038 486,00 €. V priebehu roka 2020 bol na základe rozpočtových opatrení TTSK upravený schválený rozpočet na sumu 3 298 319,00 €.

Zariadenie DSS a ZPS Senica v roku 2020 hospodárilo s nasledovným rozpočtom:

Položka	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet
610 Mzdy	1 545 600,00	1 760 443,00
620 Poistné a príspevok do Poistovní	570 950,00	642 973,00
630 Tovary a služby	653 566,00	737 916,00
640 Transfery	8 370,00	16 987,00
Bežné výdavky spolu	2 778 486,00	3 158 319,00
Kapitálové výdavky	260 000,00	140 000,00
	3 038 486,00	3 298 319,00

Zdroje financovania	Čerpanie podľa zdrojov financií
BV: zdroj 111	101 334,00
BV: zdroj 41	2 068 344,00
BV: zdroj 46	976 500,00
BV: zdroj 72a	12 078,03
KV: zdroj 41	0,00
KV: zdroj 52	95 945,92
	3 254 201,95

Bežné výdavky spolu s mimorozpočtovými prostriedkami (zdroj 72) boli v roku 2020 čerpané na 98,66 % z upraveného rozpočtu. Bežné prostriedky boli použité na položky: mzdy, poistné, tovary, služby a bežné transfery.

Kapitálové výdavky boli čerpané na 68,53 %. Boli použité na rekonštrukciu kúrenia.

Výdavky	Suma v €
KV-kód 52	95 945,92
Bežné výdavky 111	101 334,00
Bežné výdavky 41	2 068 344,00
Bežné výdavky 46	976 500,00
Bežné výdavky 72	12 078,03
Z toho: Mzdy	1 760 442,95
Poistné	642 972,99
SPOLU	3 254 201,95

Kompletná účtovná závierka za rok 2020 je zverejnená v Registri účtovných závierok na webovej stránke www.registeruz.sk. EON sú zverejnené na www.dsssenica.sk.

Dotácie – použitie darov v r. 2020

Výsledok projektu	Celkové výdavky projektu suma v EUR
Doprava – jednodňový výlet do Prahy	452,00
Ubytovanie - zájazd Taliansko	636,40
Vitamíny pre zamestnancov	2143,78
Generátory ozónu	1914,00
Vitamínové doplnky pre zamestnancov	955,20
Doprava – jednodňový výlet do Bratislavy	296,70
Výmena balkónového okna	500,00
Posteľná bielizeň pre klientov	994,50
Várnice do kuchyne	2797,20
Logistické náklady za dodanie humanitárnej pomoci	1388,25
Spolu rok 2020	12078,03

Prehľad prijatých darov

V roku 2020 sme nad rámec upraveného rozpočtu získali od dobrovoľných darcov vecné a finančné dary:

Dodávateľ	Suma v €
LEKDIX s.r.o., Senica	446,50
Essity Slovakia s.r.o., Gemerská Hôrka	2500,00
LEKDIX s.r.o., Senica	439,90
Kimberly-Clark, s.r.o, Praha	2800,00
LEKDIX s.r.o., Senica	532,40
Šimek Ondrej, MUDr.	298,18
LEKDIX s.r.o., Senica	436,15
LEKDIX s.r.o., Senica	473,06
LEKDIX s.r.o., Senica	465,75
Bírešová Anna	300,00
LEKDIX s.r.o., Senica	649,94
Pániková Oľga	940,00
Sanimat s. r. o.	1700,00
Kimberly-Clark, s.r.o, Praha	1400,00
LEKDIX s.r.o., Senica	533,53
Rusnáková Iveta	300,00
LEKDIX s.r.o., Senica	489,67
LEKDIX s.r.o., Senica	373,07
Robychová Jana, Mgr.	200,00
LEKDIX s.r.o., Senica	479,81
LEKDIX s.r.o., Senica	380,76
Essity Slovakia s.r.o., Gemerská Hôrka	1600,00
SANITRADE, s.r.o.	1700,00
SPOLU:	19438,72
VECNÉ DARY:	
Občianske združenie pri DSS a ZPS SENICA	2030,26
Teva Czech Industries.s.r.o, Opava	278,66
Občianske združenie pri DSS a ZPS SENICA	1032,96
Občianske združenie pri DSS a ZPS SENICA	567,00
SPOLU:	3908,88

Kontakty:

Zariadenie sociálnych služieb - adresa:		Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov SENICA	
		Štefánikova 1377/77, 905 01 Senica	
		IČO:	34000992
		DIČ:	2021044806
		Web stránka : www.dsssenica.sk	
E-mail:		dd.dpd.dss.senica@zupa-tt.sk	
Telefón - ústredňa:		034/6517957	
FAX :		034/6514765	
Funkcia	Meno	Telefón	E-mail
USEK RIADITEĽA			
riaditeľ ZSS	JUDr. Zita Rišková	034/6514765	riskova_zita@zupa-tt.sk
ÚSEK EKONOMICKÝ			
ekonóm (účtovník)	Máčalková Gabriela	034/6905033	macalkova_gabriela@zupa-tt.sk
mzdy-zást. riaditeľky	Janotková Viera	034/6514765	janotkova_viera@zupa-tt.sk
referent správy majetku	Kumančíková Tatiana	034/6514765	kumancikova.tatiana@zupa-tt.sk
Skladová účtovníčka a pokladníčka	Čechová Alena	034/6905033	cechova_alena@zupa-tt.sk
ÚSEK ZDRAVOTNÝ			
hlavná sestra	Bc. Barcajová Dana	034/6517956	barcajova.dana@zupa-tt.sk
Zdravotná sestra	Rýzková Tatiana	034/6517956	ryzkova.tatiana@zupa-tt.sk
Zdravotná sestra	Bartová Emília	034/6517956	bartova.emilia@zupa-tt.sk
ÚSEK SOCIÁLNY			
sociálna pracovníčka	Mgr. Marónková Iveta	034/6905031	maronkova.iveta@zupa-tt.sk
sociálna pracovníčka	Mgr. Hornáková Ľuboslava	034/6905031	hornakova.luboslava@zupa-tt.sk
sociálna pracovníčka	Mgr. Šturdíková Veronika	034/6905031	sturdikova.veronika@zupa-tt.sk
sociálna pracovníčka	Mgr. Valúšková Lenka	034/6514765	valuskova.lenka@zupa-tt.sk
Manažér kvality	Ing. Palkovičová Elena	034/6517957	palkovickova.elena@zupa-tt.sk
Pokladníčka	Janoková Anna	034/6905031	janokova.anna@zupa-tt.sk
ÚSEK STRAVOVACÍ			
Diétna sestra	Kotrčková Katarína	034/6517957 kl. 22	kotrckova.katarina@zupa-tt.sk
Skladová účtovníčka potravín	Burdová Alena	034/6517957 kl. 22	burdova.alena@zupa-tt.sk

Senica, 15.07.2021

Vypracoval: kolektív pracovníkov

DSS a ZPS SENICA

JUDr. Rišková Zita
Riaditeľka DSS a ZPS Senica