Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
3. Prijímateľ	Trnavský samosprávny kraj
4. Názov projektu	Prepojenie stredoškolského vzdelávania s praxou v Trnavskom samosprávnom kraji 2
5. Kód projektu ITMS2014+	312011AGY5
6. Názov pedagogického klubu	Pedagogický klub bez písomného výstupu: Pedagogický klub majstrov odborného výcviku
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	23.6.2022
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	SOŠtechnická, Esterházyovcov 712, Galanta - miestnosť/učebňa:- Zborovňa MOV
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Ing. Katarína Palkovičová
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	www.sostechga.edupage.org www.trnava-vuc.sk

11. **Manažérske zhrnutie:**

Kľúčové slová:
Servisné stredisko , komunikácia so zákazníkom, zlepšenie komunikácie, zlepšovanie služieb pre zákazníka ,zlepšenia možností v evidencií a kvalite opráv motorových vozidiel

Stručná anotácia:
V klube majstrov odborného výcviku sme sa zaoberali témou moderný autoservis a hlavne zavádzaním moderných systémov autoservisu od evidencie či príjmu vozidiel na dané servisné úkony. Základom úspešného moderného autoservisu je dôkladné nastavenie stratégie a jej následná implementácia do všetkých oddelení cez príjem, prácu a výdaj vozidla. Neustále meniaci sa trh si vyžaduje inováciu softwarových riešení pre správny chod autoservisu, príjem vozidiel a nákup náhradných dielov.

12. **Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:**

Autoservis či autoopravovňa je špecializovaná opravovňa automobilov, kde opravy a údržbu automobilov vykonávajú spravidla profesionálni pracovníci (automechanici, autoelektrikári, autoklampiari).
Možno rozlišovať značkové autoservisy (kde sú spravidla opravované iba automobily jednej značky) a neznačkové (kde sú opravované automobily viacerých značiek), autoservisy osobných automobilov, autoservisy nákladných automobilov, autoservisy autobusov ap. Špecializovaným autoservisom je pneuservis zameraný iba na opravy, údržbu, poprípade nájomné skladovanie pneumatík.

Autoservis simulácia

Na spoľahlivú simuláciu autoservisu, jeho riadenia a správneho fungovania sme si ako vodítko vybrali systém Trialexa, ktorý je navrhnutý pre jednoduchú prácu a správu autoservisov

a servisných úkonov. Trialexa je on-line systém pre autoservisy, ktorého hlavnou úlohou je skrátiť a zefektívniť bežné autoservisné procesy.

Moduly - Systému Trialexa

- *Vozidlá*

Modul slúži na evidovanie vozidiel ku konkrétnym zákazníkom. Vďaka modulu dostanete prehľad aj o výmene oleja, ktorá je pri každej príležitosti evidovaná spolu s dátumom výmeny. O končiacej STK, EK a o potrebnej výmene oleja dostanete včas vizuálne upozornenie. Máte možnosť rýchlo a jednoducho zareagovať na notifikácie, viete upozorniť prostredníctvom e-mailu aj Vášho zákazníka. Stav vozidla (auto čaká/prebieha servis/pripravené) viete sledovať v sekcii "Stav".

Pre zákazníka máte okamžite pripravené PDF s kompletnou históriou servisu zvoleného vozidla. Vďaka integrovaniej SMS bráne viete zákazníka informovať napríklad o dokončení servisu vozidla s termínom na jeho prebratie. O všetkých odoslaných SMS správ máte prehľad po kliknutí na ikonu SMS správy. Nad zoznamom vozidiel nájdete grafický prehľad o výkone vo vašom servise ktorý je porovnávaný s predchádzajúcim mesiacom.

- *Zákazky*

Vytvárajte, editujte a majte vo svojich zákazkách prehľad. Zákazky viete priradiť konkrétnemu zamestnancovi, ktorý dostane upozornenie o priradení zákazky. Vďaka tejto možnosti sa práca rozdelí efektívne a rýchlo. Z hotovej zákazky jedným kliknutím vystavíte faktúru pre zákazníka.

- *Sklad pneumatík*

Sklad Vám ponúka možnosť rozdeľovania pneumatík do regálov a boxov. Dostanete tak jasný prehľad o tom, kto a do kedy má pnemuatiká uskladnené u Vás. Vkladanie a editovanie záznamov je jednoduché. Pre efektívnejšiu prácu a väčšiu priehľadnosť vytvorte si farebné značenia pre konkrétne modely pneumatík.

- *Pracovný kalendár*

Súčasťou nášho systému je aj pracovný kalendár, vďaka ktorému organizácia Vašich služieb a ďalších udalostí bude ľahká a zrozumiteľná. Priority, dovolenky zamestnancov, výmeny oleja, prehliadky a automatické pripomienky blížiaceho sa termínu sú samozrejmosťou. Plánujte a značte si všetko na jednom mieste.

- *Faktúry*

Modul "faktúry" patrí k tým najkomplexnejším modulom. Obsahuje zoznam, kde Vám bude jasné, či faktúra je uhradená, neuhradená, prípadne ako dlho je daná faktúra po dobe splatnosti. Odosielanie faktúr zákazníkom prebieha priamo z nášho systému, kde môžete pridať aj Váš vlastný krátky text.

Dvoma kliknutiami vytvoríte k faktúre aj príjmový doklad, ktorý bude značený ikonom . Všetky informácie z faktúry sa automaticky prenesú do Vami vytváraného príjmového dokladu. Vytvorené doklady si viete jednoducho stiahnuť aj vo formáte PDF.

Pokročilé vyhľadávanie a filtrovanie je neoddeliteľnou súčasťou aj tohto modulu.

- *Zálohové faktúry*

Zálohové faktúry by nemali chýbať zo žiadneho seriózneho systému. Slúži na to, aby chránila Vašu firmu pred nespoľahlivými zákazníkmi a aby ste získali aspoň časť peňazí na pokrytie nákladov vopred. Spravovanie tohto modulu je skoro úplne totožné ako pri faktúrach. Vidíte ako dlho je zálohová faktúra po splatnosti, máte možnosť tlačenia vo formáte PDF a mnoho ďalšieho.

- *Príjmový doklad*

Dvoma kliknutiami vytvoríte k uhradenej faktúre aj príjmový doklad pre Vášho zákazníka, aj nezákazníka. Všetky informácie z faktúry sa automaticky prenesú do Vami vytváraného príjmového dokladu. Vytvorené doklady si viete jednoducho stiahnúť aj vo formáte PDF.

- *Sklad / súčiastok a dielov*

Tento modul Vám prináša možnosť vedenia skladového hospodárstva. Evidujte svojich dodávateľov, naskladňujte a vyskladňujte diely. Vždy budete mať aktuálny prehľad pohybov na sklade, kto s daným dielom manipuloval. Presne viete na akej zákazke alebo faktúre ste daný diel kedy a za akú cenu predali.

- *Zdviháky*

Modul zdviháky prináša prehľad a možnosť dlhodobého plánovania práce na konkrétnom zdviháku. Jednoducho si viete na konkrétny zdvihák priradiť a naplánovať zákazky tak, aby sa navzájom neprekrývali.

13. **Závery a odporúčania:**

Efektívne projektovanie v súčasných podmienkach nie je možné vykonávať bez počítačovej podpory, ktorá prináša efektívnu pomoc. Zhodli sme sa na tom, že systém Trialexa pre autoservisy je pre učiteľa – majstra odborného výcviku jednoznačne skvelou didaktickou pomôckou a u žiakov nesmierne obľúbenou. Z benefitov, ktoré prináša používanie týchto didaktických pomôcok by som vyzdvihol najmä :

- aktívny prístup žiakov k výuke,
- fakt že sa jedná o spôsob výuky naviazaný na reálne situácie v živote,
- žiaci môžu uplatniť svoje individuálne schopnosti,
- riešenie neznámeho problému je pre žiakov silne motivačným prvkom,
- vyžaduje tvorivý prístup, podporuje kreativitu žiakov,
- žiaci pracujú v skupinách, takže sa učia tímovej spolupráce a využívať schopnosti a zručnosti v prospech spoločného cieľa.

1. Vypracoval (meno, priezvisko)	Ľuboš Bihary
2. Dátum	23.6.2022
3. Podpis	
4. Schválil (meno, priezvisko)	Ing. Katarína Palkovičová
5. Dátum	23.6.2022
6. Podpis	

Príloha: Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického klubu

Príloha správy o činnosti pedagogického klubu

Prioritná os:	Vzdelávanie
Špecifický cieľ:	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
Prijímateľ:	Trnavský samosprávny kraj
Názov projektu:	Prepojenie stredoškolského vzdelávania s praxou v Trnavskom samosprávnom kraji 2
Kód ITMS projektu:	312011AGY5
Názov pedagogického klubu:	Pedagogický klub bez písomného výstupu: Pedagogický klub majstrov odborného výcviku

PREZENČNÁ LISTINA

Miesto konania stretnutia:
- SOŠtechnická, Esterházyovcov 712, Galanta - miestnosť/učebňa:- Zborovňa MOV

Dátum konania stretnutia:23.6.2022

Trvanie stretnutia: od 14:30hod do 17:30hod

Zoznam účastníkov/členov pedagogického klubu:

č.	Meno a priezvisko	Podpis	Inštitúcia
1.	Ing. Katarína Palkovičová		SOŠtechnická Galanta
2.	Ing. Andrej Bórik		SOŠtechnická Galanta
3.	Ing. Martina Findurová		SOŠtechnická Galanta
4.	Július Manczal		SOŠtechnická Galanta
5.	Štefan Lépes	PN	SOŠtechnická Galanta
6.	Ľuboš Bihary		SOŠtechnická Galanta
7.	Filip Koška		SOŠtechnická Galanta
8.	David Rovenský		SOŠtechnická Galanta