

### Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.2.1. Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúcej potreby trhu práce
3. Prijímateľ	Trnavský samosprávny kraj
4. Názov projektu	Prepojenie stredoškolského vzdelávania s praxou v Trnavskom samosprávnom kraji 1
5. Kód projektu ITMS2014+	312011AGY4
6. Názov pedagogického klubu	Pedagogický klub bez písomného výstupu Anglický jazyk
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	23.3.2022
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	Hotelová akadémia Ľudovíta Wintera Piešťany, miestnosť Breda
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Mgr. Jana Kamasová
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	<a href="http://www.hastropy.sk">www.hastropy.sk</a> <a href="http://www.trnava-vuc.sk">www.trnava-vuc.sk</a>

#### 11. Manažérske zhrnutie:

1. Inštrukcia a následná oprava PFÍČ maturitnej skúšky z anglického jazyka – úroveň B1 a B2
2. Prejednanie obsahu tematických celkov, príprava pracovných lisov – privítanie hosťa, objednávka, rezervovanie izieb, hotelové služby, reklamácia, komunikácia s hosťom, zostavovanie jedálneho lístka

Kľúčové slová: Odborná slovná zásoba – hotel, reštaurácia, oprava maturitných slohových prác.

Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

- Ovládanie cudzích jazykov na dobrej a odbornej úrovni je predpokladom a podmienkou úspešného zaradenia sa vzdelaného človeka do profesijného aj spoločenského života. V prípade terciárneho vzdelávania v cudzích jazykoch si musíme uvedomiť, že ide o výučbu a učenie sa v rámci samostatnej kapitoly cudzích jazykov – odborný cudzí jazyk, ktorý je autonómnou špecifickou oblasťou jazyka. Táto oblasť jazyka si vyžaduje okrem ovládania všeobecného jazyka aj zvládnutie špecifických charakteristík platných pre odborný cudzí jazyk – odbornú slovnú zásobu (vlastnú pre každý vedný odbor), odborný štýl jazyka, ale aj poznatky v danej odbornej oblasti. Aj výučba odborného cudzieho jazyka je následne koncipovaná špecificky, keďže sa zameriava na špecifických adresátov, ktorí disponujú odbornými vedomosťami. Cieľom výučby je, aby študenti boli schopní komunikovať v cudzom jazyku v špecifickom odbornom kontexte a špecifických a neustále sa meniacich komunikačných situáciách.
- Ak chceme, aby si študenti prečítali odborný text a získali týmto spôsobom z neho informácie, musíme im dať dôvod alebo motivovať ich k prečítaniu textu
- a) Uvedenie témy. Tému môžeme uviesť niekoľkými vetami, ktorými vzbudíme u študentom záujem a motivujeme ich k tomu, aby si text so záujmom prečítali. Avšak nie je treba povedať študentom všetko, o čom sa v texte dočítajú, aby ich záujem nebol oslabený.
- b) Zistenie poznatkov o téme. Ak už poznáme tému textu, môžeme zistiť u študentov, čo vedia o danej téme. Prax ukazuje, že toto je dobrý prístup, ktorý môže vyústiť do diskusie, ktorá ukáže, aké hlboké sú vedomosti študentov o danej téme a či vôbec nejaké majú. Dobrá diskusia predpokladá zaujímavé otázky, ktoré dajú podnet k rozprúdeniu diskusie. Diskusia by nemala byť dlhá, mala by sa držať faktov, keďže je to len úvod do témy.
- c) Vypracovanie “zahrievacích“ aktivít. Pred prečítaním textu môžu študenti vypracovať kvíz, otázky (pre samostatné odpovede alebo diskusiu v skupinkách) alebo pravdivé a nepravdivé výroky, odpovede, ktoré si následne môžu overiť v texte. Na vypracovanie cvičení je treba stanoviť časový limit.
- d) Nová slovná zásoba by sa mala učiť v kontexte jej použitia a na jej lepšie zapamätanie by sa mala “pretrénovať“ v cvičeniach na ňu zameraných. Týka sa to všeobecnej i odbornej slovnej zásoby. Je dobré si pred nácvikom slovnej zásoby premyslieť, ktoré slová z kontextu to budú (vedieť odhadnúť, význam ktorých slov študenti nepoznajú a či sú schopní porozumieť/odhadnúť ich význam z textu alebo nie) a akým spôsobom budú študentom vysvetlené – či budú preložené, či bude použitá definícia, synonymá alebo bude použitý slovník.
- Hlavné témy:
  1. Práca v hoteli – hotelové zariadenia a služby
    - osobné údaje; pomenovania profesií z oblasti hoteliérstva a cestovného ruchu;
    - povinnosti zamestnancov hotela, názvy krajín, národnosti;
    - hotel, penzión, reštaurácia, wellness;
    - praktický nácvik, vedenie dialógu a pod.
  2. Rezervácia a ubytovanie
    - rezervácia ubytovania, zdvorilé otázky a odpovede určené na poskytovanie informácií zákazníčkovi, vedieť informovať klienta o hoteli, poskytovaných hotelových službách a povinnostiach personálu a hotela
    - vedieť zistiť jeho osobné údaje, vedieť sa predstaviť klientovi, schopnosť privítať klienta
    - praktický nácvik, vedenie dialógu a pod.
  3. Pracovné postupy v reštauračných a stravovacích službách
    - slovná zásoba orientovaná na základné informácie o zložení jedál a nápojov, prípravy druhov jedál, prípravy nápojov – nápojový lístok, opísať pracovný postup prípravy jedál - zostaviť jedálny a nápojový lístok
  4. Problémy pri práci

- výrazy a spojenia používané pri riešení bežných problémov v práci a v kontakte s hosťami, zdvorilé ospravedlnenia a terminológia pri riešení sťažností, vyjadrenia ľútosti

- **Závery a odporúčania:**

Členky klubu

- sa podelili o skúsenosti s opravou a hodnotením PFIC maturitnej skúšky
- zjednotili postup pri oprave a hodnotení
- prediskutovali problémy pri oprave a hodnotení
- prediskutovali spoločný postup pri príprave študentov v oblasti odbornej slovnej zásoby



