

VÝROČNÁ SPRÁVA 2021

Identifikačné údaje organizácie

Názov organizácie: **Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov SENICA**

Adresa organizácie: **Štefánikova 1377/77, 905 01 Senica**

Zastúpenie: JUDr. Zita Rišková, riaditeľka

Číslo bankového účtu: SK06 8180 0000 0070 0049 1622

IČO: 34000992

DIČ: 2021044806

www.dsssenica.sk

Kto sme a ako sme vznikli

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov SENICA (ďalej ako DSS a ZPS SENICA), je rozpočtová organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti Trnavského samosprávneho kraja a poskytuje odborné, obslužné a ďalšie činnosti dospeljej fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku a v dôchodkovom veku, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

História Domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov SENICA sa začína písať 1.9.1993, kedy zriaďovacou listinou Okresný úrad Senica zriadil Domov – penzión pre dôchodcov s kapacitou 210 miest. Dňom 1.11.1993 začína prijímanie prvých občanov.

Dňom 12.6.2002 rozhodnutím Krajského úradu Trnava sa časť zariadenia reprofilovala na domov sociálnych služieb pre dospelých. Od tohto dňa bola zmenená kapacita zariadenia na 250 miest.

K 1.7.2002 zriaďovateľská pôsobnosť Domova dôchodcov, domova-penziónu pre dôchodcov a domova sociálnych služieb prešla na Trnavský samosprávny kraj.

Od 1.1.2005 sa rozhodnutím Trnavského samosprávneho kraja o zmene zriaďovacej listiny rozšírila činnosť poskytovania služieb o časti Útulok a Domov pre osamelých rodičov so sídlom v Senici, ul. Janka Kráľa 734. Dňom 15.7.2008 sa činnosť poskytovania služieb o tieto časti ukončila.

Dňom 4.3.2010 dodatkom k zriaďovacej listine sa mení názov organizácie na Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov SENICA s kapacitou 320 miest.

Dňom 1.2.2016 sa rozširuje druh poskytovaných sociálnych služieb o špecializované zariadenie s kapacitou 10 miest, celková kapacita zariadenia zostáva nezmenená.

Dňom 1.7.2017 sa zvyšuje kapacita v špecializovanom zariadení z 10 miest na 30 miest, zároveň sa znižuje kapacita domova sociálnych služieb z 230 miest na 210 miest. Celková kapacita zariadenia zostáva nezmenená.

Dňom 1.1.2019 sa zvyšuje kapacita v špecializovanom zariadení z 30 miest na 40 miest, zároveň sa znižuje kapacita domova sociálnych služieb z 210 miest na 200 miest. Celková kapacita zariadenia zostáva nezmenená – 320 miest.

Predmet činnosti

Poskytovanie sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie je formou celoročnej pobytovej sociálnej služby v súlade so zákonom o sociálnych službách:

- pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov v **zariadení pre seniorov s kapacitou 80 prijímateľov sociálnej služby**.
- pre dospelé fyzické osoby do dovŕšenia dôchodkového veku, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo pre dospelé fyzické osoby do dovŕšenia dôchodkového veku a nevidiace alebo prakticky nevidiace a ich stupeň odkázanosti je najmenej III v **domove sociálnych služieb s kapacitou 200 prijímateľov sociálnej služby**.
- pre dospelé fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, ich stupeň odkázanosti je najmenej V a majú zdravotné postihnutie, ktorým je Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa v **špecializovanom zariadení s kapacitou 40 prijímateľov sociálnej služby**.

Prevádzkové podmienky

Zariadenie je situované v sídliskovej časti mesta Senica v susedstve s tichou lokalitou mestského parku. Výhodou umiestnenia zariadenia sú blízkosť centra mesta, ktorá utvára podmienky kontaktu so spoločenským životom a zároveň situovanie mimo rušnej komunikácie do veľkej miery prispieva k pokojnému prostrediu bývania. Budova zariadenia je vo vlastníctve mesta Senica. Má šesť podlaží a je rozdelená na bloky A, B – Domov sociálnych služieb, Špecializované zariadenie a blok C - Zariadenie pre seniorov. Prístup na jednotlivé poschodia je riešený okrem schodiska aj 4 výťahmi. Na prízemí je umiestnená jedáleň s kuchyňou, práčovňa, kancelárie zamestnancov a knižnica. Na poschodiach sú bytové jednotky prijímateľov sociálnych služieb, spoločenské miestnosti, ošetrovne a kaplnka zariadenia.

Prijímateľom sociálnej služby prichádzajúcim do zariadenia je poskytnuté bývanie v bytových jednotkách zložených z jednoposteľovej, dvojposteľovej alebo trojposteľovej izby s chodbou, kúpeľňou a WC. Izba je vybavená základným vybavením. K dispozícii je skriňa, nočný stolík, posteľ, stôl a stolička. Pri ubytovaní sa kladie dôraz na rešpektovanie osobnosti prijímateľa sociálnej služby a jeho individuálne potreby. Klienti majú možnosť priniesť si do zariadenia vlastné vybavenie, alebo si ju vyzdobiť podľa vlastného vkusu.

Prevádzkový úsek

Upratovanie, pranie, žehlenie a úprava šatstva je zabezpečené vlastnými pracovníkmi, pranie posteľnej bielizne dodávateľsky. Chod prevádzkového úseku zabezpečuje devätnásť zamestnancov, z toho 4 údržbári, tri práčky a trinásť upratovačiek. Činnosť prevádzkového úseku spočíva v prevádzkovaní práčovne, vykonávaní údržby, opráv a odstraňovaní porúch v obytných jednotkách a v spoločných priestoroch, vo vykonávaní záhradníckych prác, vykonávaní elektroúdržby a v prevádzkovaní autodopravy.

Technický stav zariadenia DSS a ZPS, obytných jednotiek a funkčnosť jednotlivých zariadení je v dobrom stave. Zistené závady a nedostatky sú nahlasované písomne alebo verbálne. Odstraňovanie závad a nedostatkov je uskutočňované v závislosti od ich rozsahu, závažnosti a finančnej náročnosti, vlastnou údržbou. Kontrola technického stavu a funkčnosti jednotlivých zariadení je vykonávaná pravidelne. Zistené nedostatky sú operatívne odstraňované.

Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, ktoré sa týkajú osobnej bielizne, uterákov, drobnej bielizne sú zabezpečované vo vlastnej práčovni, ktorá sa nachádza na prízemí zariadenia.

Pranie posteľnej bielizne je zabezpečované dodávateľsky.

Stravovanie

Stravovanie klientov a zamestnancov je zabezpečené vlastnou stravovacou prevádzkou. Kuchyňa je vybavená zodpovedajúcim zariadením spĺňajúcim hygienické štandardy. Kuchynské vybavenie je dopĺňané podľa potreby. V roku 2021 zabezpečoval úsek stravovacej prevádzky prípravu stravy pre klientov, zamestnancov zariadenia a cudzích strávníkov v zmysle zásad zdravej výživy s prihliadnutím na zdravotný stav klientov. Podľa všeobecne platných receptúr pripravoval racionálnu, žĺčnikovú a diabetickú stravu. V rámci celodennej stravy poskytoval stravovací úsek raňajky, desiatu, obed, olovrant, večeru a pre diabetickú stravu druhú večeru.

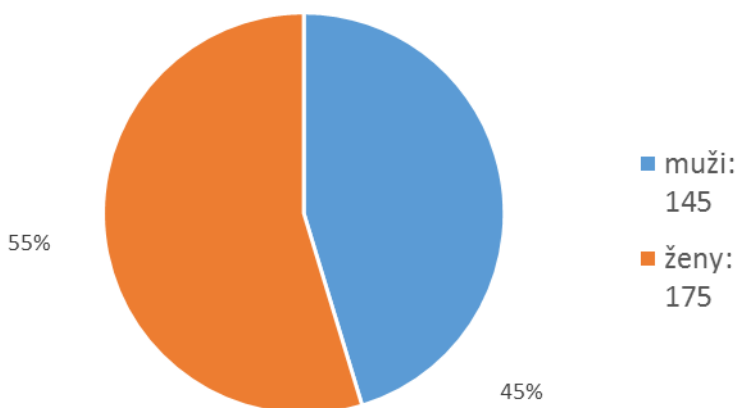
Niektorým klientom sa strava upravovala mletím a mixovaním. Výdaj stravy sa uskutočňoval v jedálni, imobilným klientom na jednotlivé oddelenia a úplne ležiacim priamo na izbách. Klientom, ktorí sa sami nedokázali najesť, bol nápomocný a podával pripravenú stravu odborný personál. V čase uzatvorenia zariadenia z dôvodu výskytu pozitívne testovaných klientov na COVID-19, bola strava podávaná klientom priamo na izbu.

Stravovacia komisia sa stretáva jedenkrát za štvrt'rok. Zistené nedostatky, podnety a hodnotenia stravy sa zapisujú do knihy. Klienti oceňujú, že sa berie ohľad na ich náboženské cistenie a tomu sa prispôsobuje aj jedálny lístok (pôst, veľkonočné a vianočné sviatky).

ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY V DSS a ZPS SENICA k 31.12.2021

	DSS	Zariadenie pre seniorov	Špecializované zariadenie	Spolu
Zmena kapacity od 1.1.2019	200	80	40	320
Počet klientov k 1.1.2021	150	80	66	296
Prijatí klienti v r. 2021	16	45	29	90
Prepustení klienti	3	6	5	14
Zomrelí klienti	19	18	15	52
Počet klientov k 31.12.2021	144	101	75	320
Muži	78	33	34	145
Ženy	66	68	41	175
Percento využitia miest	67 %	126 %	167%	100 %
Počet čakateľov k 31.12.2021	75	67	98	240
Osoby v dôchodkovom veku	71	99	70	240
Osoby pozbavené spôsobilosti na právne úkony	26	1	11	38
Osoby s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony	8	1	1	10
Osoby trpiace dekubitmi vzniknutými počas pobytu v zariadení	2	1	1	4
Osoby trpiace dekubitmi vzniknutými mimo pobytu v zariadení	3	1	1	5
Osoby, ktoré utrpeli pád počas pobytu v zariadení	24	10	6	40
Osoby s psychickou liečbou	94	39	35	168
Osoby s demenciou a užívajúcich neuroleptiká	45	31	18	94
Osoby užívajúce antidepresíva	76	35	26	137
Osoby opatrované na lôžku	22	18	11	51
DIA pod kontrolou poradne	40	22	14	76

Počet prijímateľov sociálnej služby k 31.12.2021 - podľa pohlavia



Diagnózy a postihnutia	DSS	ZPS	ŠZ	SPOLU
Nevidiaci	1	2	0	3
Ležiaci	4	2	2	8
Inkontinentní	85	48	32	165
Kŕmení	6	9	11	26

Rozdelenie PSS podľa stupňa odkázanosti

Stupeň	DSS	ZPS	ŠZ	SPOLU
I. stupeň	0	10	0	10
II. stupeň	0	1	0	1
III. stupeň	2	0	0	2
IV. stupeň	0	40	0	40
V. stupeň	40	13	0	53
VI. stupeň	102	48	75	225
Spolu	144	101	75	320

Skladba diagnóz v zariadení v roku 2021

Alzheimerova demencia, Depresívny syndróm, Schizofrénia, CMP, Mentálna retardácia, Hypertenzia, ICHS, DIABETES MELLITUS, Stp. Fractura femur, Fibrilácia predsiení, Osteoporóza, Hyperplázia prostaty, Onkologické diagnózy, Epilepsia, Inkontinencia moču a stolice, CHR.

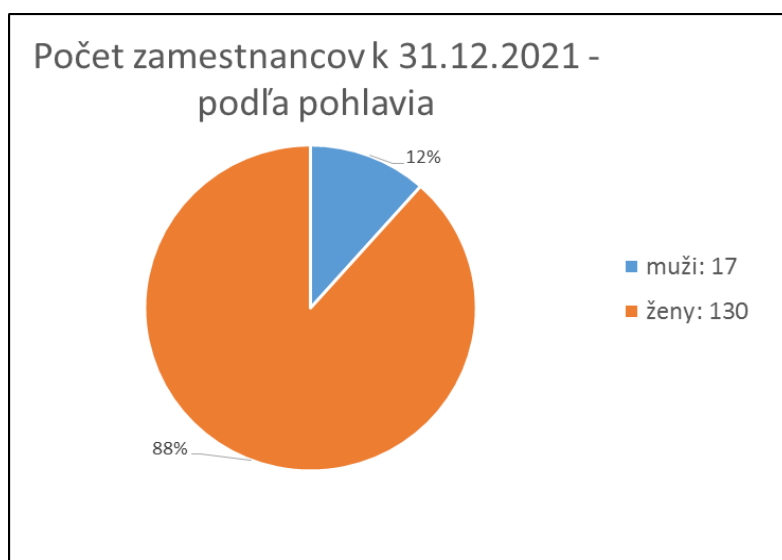
K 31.12.2021 bol v zariadení jeden klient kŕmený sondou. Máme k dispozícii dve odsávačky, ktoré sú denne využívané.

Personálne podmienky, vzdelávanie zamestnancov, zabezpečenie starostlivosti o klientov

DSS a ZPS SENICA sa člení na úseky: zdravotný, sociálny, ekonomický, stravovacej prevádzky, úsek údržby – prevádzkový a úsek aktívnej pracovnej činnosti.

Celkový počet zamestnancov:

	Skutočnosť k 31.12.2020	Skutočnosť k 31.12.2021	Určenie počtu zamestnancov celkom	Chýbajúci zamestnanci k 31.12.2021
	Počet zamestnancov	Počet zamestnancov	DSS a ZPS SENICA	
Celkový počet zamestnancov	138	147	171	24
Z toho:				
Odborní	97	105	102	0
Ostatní	41	42	69	24



Prehľad zamestnancov podľa úsekov k: 31.12.2021

Úsek	Počet zamestnancov	Z toho ženy	Z toho muži
Úsek práčovne	3	3	0
Úsek stravovacej prevádzky: - kuchári	3	1	2
- pomocní kuchári	9	7	2
- referent strav. prev.	1	1	0
- skladníčka potravín	1	1	0
Úsek údržby: - údržbári	4	0	4
- upratovačky	13	13	0
- vrátnici	3	3	0
Úsek zdravotný: - SZP	8	8	0
- sanitár	15	14	1
- opatrovateľ	17	15	2
- zdravotný asistent	9	8	1
Úsek zdravotný ZPS: - SZP	6	6	0
- sanitár	1	1	0
- zdravotný asistent	3	2	1
- opatrovateľ	7	7	0
Úsek zdravotný DSS - SZP	4	4	0
- PZP: - sanitár	3	3	0
- opatrovateľ	4	4	0
- zdravotný asistent	4	3	1
- rehabilitačná pracovníčka	2	2	0
- masér	0	0	0
- fyzioterapeut	1	0	1
Úsek riaditeľky: - riaditeľka	1	1	0
- manažér kvality poskytovaných služieb	1	1	0
- sociálne pracovníčky	4	4	0
- asistent sociálnej agendy	1	1	0
- inštruktor sociálnej rehabilitácie s kurzom	11	9	2
- inštruktor sociálnej rehabilitácie	3	3	0
Úsek ekonomický: - ekonómka	1	1	0
- skladová účtovníčka a pokladníčka	1	1	0
- referent správy majetku	1	1	0
- mzdová účtovníčka	2	2	0
SPOLU	147	130	17

Vzdelávanie zamestnancov

Naše zariadenie pravidelne vykonáva školenie zamestnancov v oblasti BOZP, PO a CO a školenia v zdravotníckej oblasti. Zamestnanci na jednotlivých úsekoch prechádzajú rozličnými školeniami v závislosti od aktuálnych potrieb zariadenia a legislatívnych zmien. Všetci zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady.

V roku 2021 z dôvodu pandemických opatrení sa vzdelávanie zamestnancov realizovalo v obmedzenej miere, on-line a samoštúdiom. Zamestnancom bolo umožnené vzdelávanie prostredníctvom internetu.

Vyhodnotenie seminárov na úseku aktivačnej pracovnej činnosti (APČ) v roku 2021

Na úseku aktivačnej pracovnej činnosti bolo v roku 2021 realizované interné vzdelávanie podľa plánu vzdelávania:

Mesiac	Téma	Zúčastnení
Január	Psychologická pomoc pre ZSS v súvislosti so súčasnou epidemiologickou situáciou	Pracovníci úseku APČ
Február	Zvýšenie fyzickej aktivity u seniorov	Pracovníci úseku APČ
Marec	Ošetrovanie agresívneho pacienta s psychickým ochorením	Pracovníci úseku APČ
Apríl	Seba opatera klientov	Pracovníci úseku APČ
Máj	Trávenie voľného času počas pandémie	Pracovníci úseku APČ
Jún	Práca s klientom s prvkami muzikoterapie, využitie, prínos	Pracovníci úseku APČ
Júl	Metódy a techniky práce s klientom, príklady	Pracovníci úseku APČ
August	Práca s klientom s prvkami biblioterapie, využitie, prínos	Pracovníci úseku APČ
September	Ranné komunitné sedenia, ich význam, realizované aktivity	Pracovníci úseku APČ
Október	Riešenie konfliktov prostredníctvom komunikačnej techniky – Ja výroku	Pracovníci úseku APČ
November	Aktívne počúvanie pri práci s klientom, nástroj na zvládnutie napätej situácie	Pracovníci úseku APČ
December	Tvorivá činnosť klientov v sociálnych zariadenia, nápady, inšpirácie	Pracovníci úseku APČ

Vzdelávanie zamestnancov na zdravotnom úseku v priebehu roka bolo realizované na základe plánu vzdelávania.

Internou formou: Odborné semináre zamestnancov na úseku zdravotnom boli zamerané na zdokonaľovanie sa v oblasti ošetrovateľskej činnosti, vedenie ošetrovateľskej dokumentácie, komunikácie a individuálnej práce s prijímateľom sociálnej služby.

Vyhodnotenie seminárov za rok 2021:

Mesiac	Školenie – téma	Dátum	Zodpovedná pracovníčka, zodpovedný pracovník	Počet zúčastnených
Január	Pacient s histamin. Intoleranciou a edukač. pôsobenie sestry	21.01.2021	Karolína Červenková	22
Február	Príprava na pandémiu vo Svete zdravia	25.02.2021	Mgr. Ivana Dvorská	22
Marec	Funkčný stav u seniorov a podpora ich sebestačnosti	25.03.2021	Katarína Filúšová	22
Apríl	Komplexná ošetrovateľská starostl. o pacienta s karcin. pankreasu	22.04.2021	Zuzana Krč-Konečná	22
Máj	Únava u onkol. pacientov a intervencia sestry	20.05.2021	Katarína Kováčová	29
Jún	Deeskalácia ako forma prevencie agresie a násillia pacienta	24.06.2021	Jana Kalamenová	29
September	Nedajme šancu preležaninám	23.09.2021	Alena Barčáková	29
Október	Manažment pacienta s hypertenziou	21.10.2021	Michaela Schneiderová	29
November	Skúsenosti sestier s ošetrovaním stómie	25.11.2021	Sofia Kalayová	29
December	Vyhodnotenie a príprava nových tém	23.12.2021	Bc. Dana Barcajová	29

Externou formou:

- Vzdelávanie v akreditovaných vzdelávacích inštitúciách zameraných najmä na prácu s klientmi.
- Štúdium na zdravotníckej škole (sanitár, zdravotnícky asistent)
- Štúdium ošetrovateľstva na Vysokej škole zdravotníctva a sociálnej práce.

Činnosť zdravotného úseku

Personálne zabezpečenie zdravotného úseku:

Profesia	Počet zamestnancov
SZP	18
Sanitár	19
Opatrovateľ	28
Zdravotný asistent	16
Rehabilitačný pracovník	2
Fyzioterapeut	1
SPOLU	84

V priebehu celého roka poskytuje a zabezpečuje zdravotný úsek klientom komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť formou ošetrovateľského procesu a opatrovateľská starostlivosť.

Zdravotnícki pracovníci poskytujú a zabezpečujú túto starostlivosť v súlade s platnou legislatívou pričom sú k týmto úkonom odborne spôsobilí. Všetci zdravotnícki pracovníci absolvujú sústavné celoživotné vzdelávanie s cieľom priebežne obnovovať a udržiavať si získanú odbornú spôsobilosť.

Ošetrovateľskú činnosť v DSS a ZPS Senica vykonávajú pracovníci s cieľom predĺžiť a skvalitniť život klientov v zariadení. Za najdôležitejší prvok v celej ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti je individuálne napĺňanie bio-psycho-sociálnych potrieb klientov a získavanie si dôvery klienta. Prioritami našej starostlivosti je dosiahnutie čo najvyššej kvality života klienta i v jeho posledných fázach a čo najlepšieho funkčného stavu a sebestačnosti klienta.

Vykonávali sa preventívne lekárske prehliadky, prevencia proti dekubitom, rehabilitačné programy, vitamínové prevencie, konzultácie s ošetrojúcim lekárom klientov.

DSS a ZPS SENICA pravidelne a prípadne i podľa potreby navštevuje obvodná lekárka, vyšetruje klientov, konzultuje zdravotný stav klientov s ošetrojúcim personálom, prevádza u imobilných preventívne prehliadky, očkovania. Psychiatrická lekárka podľa potreby predpisuje ordinované lieky, vyšetruje a objednáva klientov na vyšetrenia, konzultuje s ošetrojúcim personálom stav klientov.

Naše zariadenie v r. 2021 navštevovali lekári:

- MUDr. Timeková Anna – obvodná lekárka
- MUDr. Sečová Magdaléna - psychiater
- MUDr. Kajabová Renáta - psychiater

Očkovanie klientov zariadenia DSS a ZPS Senica:

Klienti zariadenia boli v roku 2021 zaočkovaní na: TETATNUS, INFLUENZA, PNEUMO

Vakcíny	Počet klientov	Cyklus
INFLUENZA	199	Očkuje sa na jeseň
PNEUMO	0	Očkuje sa na jeseň
TETANUS	27	

Vyhodnotenie rehabilitačnej činnosti v roku 2021

	LTV	Mg	LAV	SOL	Mas	UZ
Január	222	30	26	0	157	0
Február	170	41	26	0	365	2
Marec	114	79	34	0	401	16
Apríl	131	82	41	0	339	3
Máj	125	108	27	0	309	2
Jún	120	72	5	0	165	5
Júl	150	66	2	0	153	5
August	109	50	23	0	99	4
September	143	87	23	0	120	6
Október	151	102	4	0	165	8
November	166	90	13	0	122	1
December	168	67	22	0	121	0
SPOLU	1799	874	246	0	2216	52

Vysvetlivky: LTV - liečebná telesná výchova
Mg - magnetoterapia
LAV - lavatherm /liečba teplom/
Mas - masáž

DD - diadynamické prúdy
UZ - ultrazvuk
SOL - solux

Dokumentácia zdravotného úseku

Všetky úkony u klientov sú zaznamenávané do ich ošetrovateľských záznamov. Na oddeleniach je nainštalovaná výpočtová technika z dôvodu kvalitnejšieho a rýchlejšieho spracovania ošetrovateľského procesu u klientov. Účelom je zabezpečiť jednotné vedenie zdravotnej dokumentácie zdravotníckymi pracovníkmi pri zabezpečovaní a poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti. S dokumentáciou sú oboznámení zdravotníckimi pracovníkmi, ktorí sa ňou riadia a poskytujú i zabezpečujú ošetrovateľskú starostlivosť v zmysle platných predpisov.

Zdravotná dokumentácia klientov zariadenia je uložená v ambulancii v uzamykateľných kartotékach. Prístup k nej majú len zdravotnícki pracovníci z jednotlivých oddelení. V kancelárii hlavnej sestry je register obmedzení a v ambulancii je register zomretých. Záznamy obmedzení sú uložené v ošetrovateľských procesoch jednotlivých klientov na oddelení, kde sú ubytovaní. Ošetrovateľský proces a ošetrovateľské štandardy majú zdravotnícki zamestnanci na jednotlivých oddeleniach, kde vykonávajú denné záznamy.

Kontrolná činnosť

Kontrolná činnosť bola v priebehu roka zameraná na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti, na dodržiavanie a plnenie ordinácie lekárov, hospodárenie a evidencia liekov, dodržiavanie diétnych opatrení indikovaných lekárom u klientov. Dôležitou súčasťou bola opakovaná kontrola zameraná na dodržiavanie bezpečnostných opatrení.

Práca so zamestnancami na zdravotnom úseku:

Zdravotnícki pracovníci v počte 2 pracovníkov si zvýšili vzdelanie na Strednej zdravotnej škole na výkon zdravotného asistenta a aj zamestnanci zo zdravotného úseku si zvyšujú kvalifikáciu na Vysokej škole odbor ošetrovateľstvo a sociálna práca. Zdravotné sestry v rámci sústavného vzdelávania získavajú kredity na odborných seminároch organizovaných komorou sestier. Aj zamestnanci registrovaní v SKMTP absolvujú im určené semináre a školenia a získavajú kredity.

Cieľom ďalšieho vzdelávania je priebežné udržiavanie, zdokonaľovanie a dopĺňanie požadovaných vedomostí potrebných na vykonávanie pracovných činností v oblasti sociálnych služieb.

Plán interných seminárov pre rok 2022:

Mesiac	Školenie – téma	dátum	Zodpovedná pracovníčka
Január	Ošetrovateľská starostlivosť v psychiatrii	21.01.2022	Andrea Pavlovská
Február	Výskyt depresie u seniorov v domácom prostredí	25.02.2022	Božena Bohunická
Marec	Využitie ošetrov.RHB u seniorov v ústavnej starostlivosti	25.03.2022	Dárius Pavlík
Apríl	Ošetrov. proces u pac. so schizofréniou v podmienkach ZSS	22.04.2022	Veronika Hájičková
Máj	Zdrav. asistent – nezastupiteľný člen tímu	20.05.2022	Monika Hájičková
Jún	Španielska chrípka – najsmrteľn. pandémie moderných dejín	24.06.2022	Viera Kucharíková
September	Frailty syndróm ako stav komplikujúci starostl. o seniora	23.09.2022	Anna Burešová
Október	Závaž rodiny v starostl. o geriatrického pacienta s demenciou	21.10.2022	Michaela Kuzlbauerová
November	Dekubity – posúdenie, klasifikácia, prevencia a ošetr. starostlivosť	25.11.2022	Anna Surová
December	Vyhodnotenie a príprava nových tém	23.12.2022	Bc. Dana Barcajová

Epidémia koronavírusu a ochorenie COVID -19

Počas roka 2021 na zdravotnom úseku zamestnanci priebežne boli informovaní o opatreniach v sociálnych službách - zvýšenie hygienických opatrení, nosenie rúšok, dezinfekcia rúk, 2 m odstupy, dodržiavanie karantény pri stretnutí sa s pozitívne testovanou osobou, zákaz vychádzania klientov počas šírenia epidémie koronavírusu a ochorenia COVID-19.

Bola zabezpečená komunikácia s Regionálnym úradom verejného zdravotníctva so sídlom v Senici, riadiacimi orgánmi a s krízovým štábom počas zavádzania opatrení v našom zariadení. V mesiacoch február – máj prebehlo v zariadení očkovanie 1. a 2. dávkou klientov a zamestnancov očkovacou látkou Comirnaty proti ochoreniu COVID-19. V mesiacoch október a november boli záujemci zaočkovaní 3. dávkou.

Telesné obmedzenia

V roku 2021 bolo schválené lekárom špecialistom – psychiatrie jedno obmedzenie telesné u klienta a tri netelesné obmedzenia u klientov, ktorých stav bol konzultovaný so psychiatričkou. Hlásenia boli zaslané príslušnému odboru ministerstva.

V ošetrovacích záznamoch klientov máme doložený súhlas s použitím obmedzenia, ktoré nám odporučí aj odborný lekár. Tieto obmedzenia sú používané len na nevyhnutný čas, na zlepšenie zdravotného stavu klienta.

Úsek aktívnej pracovnej činnosti – individuálna práca s klientom

Úsek aktívnej pracovnej činnosti pripravuje pre klientov programy sociálnej rehabilitácie, rozvoja pracovných zručností, záujmovú činnosť a individuálne plánovanie spolupráce s klientom.

Podujatia v r. 2021:

Konanie podujatí a aktivít pre klientov a zamestnancov bolo v roku 2021 poznamenané pandémiou koronavírusu. Väčšina plánovaných akcií musela byť zrušená, napríklad tanečné podujatie Let's dance, na ktoré pravidelne každý rok prichádzali do nášho zariadenia klienti z iných zariadení sociálnych služieb. Rovnako naši klienti sa nemohli zúčastniť rôznych kultúrnych, spoločenských a športových podujatí.

Prehľad hlavných aktivít pre klientov v r. 2021:

Január 2021	Individuálna činnosť s klientmi na oddelení Modlitby v kaplnke zariadenia Knižnica
Február 2021	Aktivity v miestnostiach aktivačno pracovnej činnosti Individuálna činnosť s klientmi na oddelení Modlitby v kaplnke zariadenia Knižnica
Marec 2021	Aktivity v miestnostiach aktivačno pracovnej činnosti – menšie skupinky Modlitby z kaplnky zariadenia

	<p>Príhovory evanjelickej farárky L. Sedláčkovej klientom – príbehy prečítané pracovníčkou nášho zariadenia prostredníctvom interného rozhlasu</p> <p>Individuálna činnosť s klientmi na oddelení</p> <p>Knižnica</p>
Apríl 2021	<p>Aktivity v miestnostiach aktivačno - pracovnej činnosti</p> <p>Premietanie filmov v jedálni zariadenia</p> <p>Individuálna činnosť s klientmi na oddelení</p> <p>Modlitby v kaplnke zariadenia</p> <p>Príhovory evanjelickej farárky L. Sedláčkovej klientom – príbehy prečítané pracovníčkou nášho zariadenia prostredníctvom interného rozhlasu</p> <p>Stavanie mája (30.04.2021 o 9,30 hod pred zariadením, občerstvenie v jedálni)</p> <p>Knižnica</p>
Máj 2021	<p>Aktivity v miestnostiach aktivačno – pracovnej činnosti</p> <p>Modlitby z kaplnky zariadenia</p> <p>Premietanie filmov v jedálni zariadenia</p> <p>Individuálna činnosť s klientmi na oddelení</p> <p>Odovzdanie blahoželaní a pozdravov vyrobených deťmi MŠ a ZŠ pri príležitosti Dňa matiek (07.05.2021)</p> <p>Váňanie mája (31.05.2021 pred zariadením)</p> <p>Knižnica</p>
Jún 2021	<p>Aktivity v miestnostiach aktivačno – pracovnej činnosti</p> <p>Modlitby v kaplnke zariadenia</p> <p>Premietanie filmov v jedálni zariadenia</p> <p>Individuálna činnosť s klientmi na oddelení, motivácia k aktivačnej pracovnej činnosti</p> <p>Odovzdanie blahoželaní a ručne vyrobených pozdravov detí MŠ a ZŠ pri príležitosti Dňa otcov (21.06.,2021)</p>
Júl 2021	<p>Výlet Kunov, posedenie pri pláži s občerstvením – menšia skupinka (16.07.)</p> <p>Cesty viery – 26.07.-29.07. - pútnický zájazd zariadení v rámci TTSK - návšteva miest Rožňava, Košice, Levoča a Turzovka</p> <p>Posedenia v kaviarni, na zmrzline počas mesiaca</p> <p>Premietanie filmov v jedálni zariadenia</p> <p>Modlitby – kaplnka zariadenia, denne</p> <p>Individuálne prechádzky klientov</p> <p>Aktivity v miestnostiach aktivačno - pracovnej činnosti – cez týždeň</p> <p>Knižnica</p>
August 2021	<p>Výlet Kunov, posedenie pri pláži s občerstvením – menšia skupinka (11.08.)</p> <p>Výlet Šaštín-Straže – mesto (10.08., 19.08.) menšia skupinka,</p> <p>Premietanie filmov v jedálni zariadenia</p> <p>Brigáda klientov – čistenie záhonov pred budovou zariadenia (24.08.)</p> <p>Modlitby v kaplnke zariadenia, denne</p> <p>Knižnica</p>

	Aktivity v miestnostiach aktivačno – pracovnej činnosti – cez týždeň Individuálne prechádzky klientov,
September 2021	Príprava daru pre sv. otca Františka (03.09.) živý ruženec, futbalový štadión Senica Individuálne prechádzky klientov posedenia na zmrzline, cukrárni (07.09., 09.09, 14.09.) DSS Bojková – priateľské posedenie pod názvom „Dotkni sa s nami prírody – prameňa nášho zdravia a vnútorného pokoja“. Výlet – kúpele Smrdáky (malá skupinka klientov) (14.09.) Výlet vlakom – mesto Trnava (menšia skupinka – 16.09.) Aktivity v miestnostiach aktivačno – pracovnej činnosti – cez týždeň Knižnica Modlitby v kaplnke zariadenia denne Premietanie filmov v jedálni zariadenia
Október 2021	Vankúšiky darované od žiakov II. ZŠ zo Senice (13.10.), Modlitby v kaplnke zariadenia Aktivity v miestnostiach aktivačno – pracovnej činnosti Premietanie filmov v jedálni zariadenia, Slávnostné stretnutie klientov DSS a ZPS Senica s primátorom mesta Senica pri príležitosti Mesiaca úcty k starším (26.10.) Tanečné popoludnie pri príležitosti Mesiaca úcty k starším (28.10.) Knižnica
November 2021	Aktivity v miestnostiach aktivačno pracovnej činnosti Premietanie filmov v jedálni zariadenia Nákupy iba nevyhnutných vecí Katarínska zábava (25.11.) Knižnica Modlitby v kaplnke zariadenia
December 2021	Mikuláš v zariadení (06.12.) Lucia v zariadení (13.12.) Odovzdanie pozdravov z CVČ vyrobených deťmi ZŠ a MŠ (15.12.) Odovzdanie pozdravov a darčiekov zo Spojenej školy Senica (16.12.2021) Vianočné trhy v našom zariadení, prezentácia výrobkov klientov (16.12.-22.12.) Hranie vianočných kolied pred zariadením- kvarteto p. Jankoviča (20.12.) Rozdávanie vianočných krabíc v rámci výzvy „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“. (22.12.2021) Slávnostná štedrá večera (24.12.2021) Individuálna činnosť na oddelení

Klienti mali možnosť počas pracovných dní aktívne navštevovať miestnosti aktivačnej pracovnej činnosti na jednotlivých oddeleniach, venovať sa svojim záľubám, rozvíjať svoje zručnosti – v čase mimoriadnej udalosti len obmedzene - individuálne.

Klienti trávili veľa času počas letných a jesenných mesiacov prechádzkami v blízkom parku a posedením v altánkoch pred zariadením.

Komunitné sedenia sme realizovali vonku, alebo v miestnostiach aktívnej pracovnej činnosti. Na začiatok sme privítali klientov, zorientovali sme sa v čase a dátume. Pripomenuli sme si sviatky narodenín a menín, významné udalosti. Venovali sme sa reflexii predchádzajúcich dní, jednoduchým pohybovým a dychovým cvičeniam. Raz do týždňa sa klientom premietali v jedálni na veľkopoštovej obrazovke filmy a rozprávky.

Tvorivá činnosť v terapeutických miestnostiach najmä v poobedných hodinách bola venovaná rôznym aktivitám – maľovanie akrylovými farbami, práca s farebným a krepovým papierom, vyfarbovanie obrázkov, vyšívanie obrázkov, pletenie košíkov, ručné práce, servítková technika...atď. Klienti hrali spoločenské hry, čítali časopisy, pozerali TV, počúvali hudbu, precvičovali sme si pamäť a pozornosť venovali sme sa rozhovorom na rôzne témy – rodina, spomienky na mladosť, recepty podľa starej mamy.....

Počas letných mesiacov sme sa s menšími skupinkami klientov zúčastnili poldňových výletov. Viackrát sme navštívili Kunovskú priehradu, i rekreačnú oblasť Gazárka a mesto Šaštín – Stráže, Smrdáky, Trnavu. Posedeli sme si pri kávičke, zákusku alebo zmrzline v kaviarničkách. V júli sa uskutočnil pútnický zájazd zariadení v rámci TTSK - Cesty viery (Rožňava, Košice, Levoča, Turzovka). V mesiaci september sme s klientami a zamestnancami zariadenia na futbalovom štadióne pripravili dar sv. otcovi Františkovi – živý ruženec. Taktiež sa klienti zúčastnili priateľského posedenia v DSS Bojková pod názvom „Dotkni sa s nami prírody – prameňa nášho zdravia a vnútorného pokoja.“

Niektorí klienti sa naďalej venovali pomocným prácam v zariadení – zbieranie použitého riadu na oddeleniach, umývanie stolov, pomocné práce v kuchyni, vyvážanie smetí, vývoz stravy na oddelenia...atď. Zorganizovali sme viaceré brigády v okolí zariadenia - okopávanie kvetov, zametanie, úprava okolia, kosenie.

Mentálnu stimuláciu prijímateľov sociálnej služby sme realizovali pomocou rôznych cvičení na pamäť a pozornosť, cvičení z materiálov z centra memory, spoločenskými hrami, lúštením krížoviek, sudoku, osemsmerviek, počítaním príkladov, predmety – Memory box...

U niektorých klientov bola realizovaná sociálna rehabilitácia – rozvoj komunikačných a sociálnych zručností, posilňovanie samostatných návykov pri sebaobslužbe, vedenie k samostatnosti... V rámci dennej činnosti sme navštevovali imobilných a ležiacich klientov na izbách, venovali sme sa rozhovorom, cvičeniam na mentálnu stimuláciu a emocionálnej podpore.

Na uspokojenie duchovných potrieb sa konala každý deň spoločná modlitba v kaplnke zariadenia. Klienti mali možnosť navštevovať knižnicu.

Vzhľadom k zhoršujúcej sa epidemiologickej situácii na Slovensku a vyhlásením núdzového stavu boli v zariadení od konca novembra 2020 do konca apríla 2021 zakázané návštevy. Boli zrušené všetky hromadné podujatia, aby sme sa vyhli združovaniu väčšieho počtu ľudí v priestore.

V mesiacoch február – apríl 2021 prebiehalo v našom zariadení očkovanie klientov a zamestnancov proti ochoreniu COVID-19.

Od novembra 2021 vzhľadom k zhoršujúcej sa epidemiologickej situácii na Slovensku boli v zariadení zakázané návštevy, boli povolené iba v situáciách, ktoré neznesú odklad (napr. terminálne štádium prijímateľa soc. služby) preukázaním sa Covid pasom, alebo AG testom, nie starším ako 24 hod. a za dodržania stanovených pandemických opatrení.

Miestnosti aktívnej pracovnej činnosti fungovali s menším počtom klientov – maximálne 6. Prevažovali individuálne aktivity na izbách klientov. Klienti mali možnosť počas pekných dní tráviť čas vonku vo vyhradenom priestore pred zariadením.

Činnosť inštruktorov sociálnej rehabilitácie bola zameraná na individuálne návštevy klientov, zadávanie individuálnych aktivít, emocionálnu podporu, motiváciu k činnosti, kratšie a

častejšie rozhovory, nákupy pre klientov, usmerňovanie k dodržiavaniu protiepidemiologických opatrení, hygiene rúk, noseniu rúška, poskytovaniu informácií k aktuálnej situácii, dezinfekcii oddelení.

Spiritualita v zariadení

Na uspokojenie duchovných potrieb veriacich klientov sa konala každý deň spoločná modlitba v kaplnke zariadenia. Do zariadenia pravidelne prichádzali duchovní Rímsko-katolíckej cirkvi a Evanjelickej cirkvi a. v. slúžiť bohoslužby a vysluhovať sviatosti. Všetci klienti mali možnosť individuálneho rozhovoru s duchovným a kaplnku v prípade záujmu navštevovali neobmedzene podľa svojich individuálnych potrieb.

Spolupráca s príbuznými a opatrovníkmi: Počas uplynulého obdobia bola naša snaha smerovaná na budovanie a rozvíjanie partnerských vzťahov, ich príbuznými a opatrovníkmi. Vybudované vzťahy sú založené na vzájomnej dôvere a podpore.

Pre imobilných klientov zabezpečuje zariadenie i službu pedikérky a kaderničky. Do zariadenia podľa potreby prichádzala pedikérka a kadernička, ktoré poskytovali klientom požadované a vopred objednané služby.

Kvalita poskytovaných sociálnych služieb v DSS a ZPS SENICA

Dlhodobým cieľom nášho zariadenia je kvalitnou prácou všetkých pracovníkov zlepšiť kvalitu života prijímateľov sociálnych služieb v peknom a bezpečnom prostredí, zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb v DSS a ZPS SENICA a tak dosiahnuť spokojnosť prijímateľov a ich rodinných príslušníkov s poskytovanými sociálnymi službami.

Aj v roku 2021 sme sa svojou činnosťou snažili naplňať našu víziu „Byť uznávaným zariadením v regióne a zlepšovať kvalitu života prijímateľov sociálnej služby“. V čase šírenia koronavírusu SARS-Cov-2 a ochorenia COVID-19 vedenie zariadenia a všetci jeho pracovníci pristupovali k svojej práci zodpovedne a aj počas výskytu ochorenia COVID-19 u klientov alebo zamestnancov statočne zastupovali svojich kolegov a kolegyné a kvalitne vykonávali starostlivosť o klientov.

V oblasti kvality poskytovaných sociálnych služieb v DSS a ZPS SENICA zostáva v platnosti náš záväzok k napĺňaniu, udržiavaniu, hodnoteniu a zlepšovaniu podmienok kvality podľa prílohy č. 2 zákona č. 448/2008 Zb. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov bez procesného prístupu. Všetci zamestnanci sa riadia internými smernicami, všeobecne záväznými právnymi predpismi a Príručkou podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb v DSS a ZPS SENICA.

V roku 2021 boli z dôvodu pandémie šírenia koronavírusu realizované stretnutia Tímu kvality v sociálnych službách, interdisciplinárneho tímu pre spoluprácu zdravotného personálu, pracovníkov úseku aktívnej pracovnej činnosti a sociálneho úseku a porady jednotlivých úsekov v obmedzenej miere. Na stretnutiach boli vyhodnocované činnosti

predchádzajúceho obdobia a stanovené nové úlohy na zlepšovanie životných podmienok pre klientov a pracovných podmienok pre zamestnancov.

Dôležitou súčasťou činností v roku 2021 boli aj pravidelné stretnutia krízového štábu, ktorý mapoval, vyhodnocoval a riešil otázky spojené so zavádzaním opatrení proti šíreniu nového koronavírusu SARS-CoV-2 a ochorenia COVID-19 a taktiež zabezpečovanie osobných ochranných pomôcok pre klientov a pracovníkov.

V súlade so zákonom o sociálnych službách sa naše zariadenie pravidelne zaujíma o názory na poskytované sociálne služby. Pre aktívne zapojenie sa do života v DSS a ZPS SENICA umožňuje prijímateľom sociálnej služby a iným zainteresovaným osobám vyjadrovať svoje názory, pripomienky a návrhy, prípadne sťažnosti k prevádzke zariadenia a ku kvalite poskytovaných sociálnych služieb rôznymi spôsobmi.

Všetky sťažnosti, návrhy a pripomienky chápeme ako podnety na zlepšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb v našom zariadení a využívame ich pri plánovaní a realizácii našej činnosti na všetkých úsekoch a pri zabezpečovaní zdrojov pre ďalšie obdobie.

Prehľad za rok 2021:

- **Sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach**

V roku 2021 zariadenie prijalo jednu sťažnosť.

Sťažnosti v roku 2021:	Počet podaní oprávnených a neoprávnených sťažností, pripomienok	Vyhodnotenie plnenia opatrení a kontrola odstránenia nedostatkov	Dodržanie lehôt na vybavenie sťažnosti
1	1	Sťažnosť bola vyriešená v spolupráci s Úradom komisára pre osoby so zdravotným postihnutím	Lehoty boli dodržané

- **Návrhy, podnety a pripomienky:**

1. Samospráva klientov

Prijímatelia sociálnych služieb prostredníctvom samosprávy podávajú návrhy na zlepšenie životných podmienok, navrhujú opatrenia v oblasti kultúry, stravovania, starostlivosti o interiér a exteriér, v oblasti zlepšovania medziludských vzťahov, sú informovaní o záležitostiach DSS a ZPS SENICA. Na každom stretnutí hodnotia klienti uskutočnené podujatia a podávajú návrhy výletov a akcií pre klientov na ďalšie obdobie.

V roku 2021 sa uskutočnili 4 zasadnutia samosprávy klientov – v marci, júni, septembri a decembri. Zo stretnutí bola vždy vypracovaná zápisnica, s ktorou bola oboznámená riaditeľka zariadenia. Na stretnutia boli podľa potreby pozývaní aj ďalší klienti, pani riaditeľka a ďalší zamestnanci podľa potreby - aktuálne opatrenia proti šíreniu koronavírusu a ochorenia COVID-19, informácie o očkovanosti klientov a zamestnancov proti COVID-19, o novele zákona o sociálnych

službách č.448/2008 – zavedenie inštitútu dôverníka, nákup materiálno-technického vybavenia obytných miestností – výroba stolov pre prijímateľov sociálnych služieb, projekt Revitalizácia zelenej plochy a zelene pred blokom C atď.

2. Stravovacia komisia

V roku 2021 sa uskutočnili 3 stretnutia stravovacej komisie, z ktorých boli vypracované zápisnice. Na stretnutiach členov stravovacej komisie sa najčastejšie riešili pripomienky klientov a zamestnancov k jedálnemu lístku a kvalite stravy. Komisia prerokovala i pripomienky klientov a zamestnancov, vyplývajúce z prieskumov spokojnosti. Pripomienky mal zdravotný personál ohľadom príloh ako ryža, bulgur pre ležiacich klientov. Sťažnosti boli aj na tvrdosť párkov a klientom nechutila tlačenka. Kvalitu dodávaných výrobkov riešila vedúca stravovacej prevádzky s dodávateľom. Pripomienky k podávanej strave prerokovala vedúca prevádzky s kuchármi. Bola vyjadrená aj spokojnosť s pestrosťou stravy, s prídavkami zeleniny a ovocia. Zistené informácie využívame pri zvyšovaní kvality v oblasti stravovania.

3. Skrinka Návrhy a sťažnosti

Skrinka Návrhy a sťažnosti je tiež jedna z foriem spätnej väzby, ktorá slúži klientom i zamestnancom. Je umiestnená v jedálni zariadenia. Klienti, resp. zamestnanci môžu do nej vkladať svoje návrhy, pripomienky a sťažnosti. V roku 2021 sa v skrinke nenachádzali žiadne vložené návrhy a ani sťažnosti.

4. Kniha Pripomienky a návrhy

Kniha Pripomienky a návrhy je k dispozícii klientom a pracovníkom v priestore vrátnice. V roku 2021 v nej neboli žiadne záznamy.

5. Individuálne pripomienky klientov

V zariadení presadzujeme zásadu tzv. „politiky otvorených dverí“ a preto majú klienti a ich rodinní príslušníci a ďalšie osoby možnosť kedykoľvek predkladať svoje návrhy a pripomienky riaditeľke zariadenia, prípadne iným pracovníkom DSS a ZPS SENICA aj osobne. Individuálne pripomienky a požiadavky klientov riešili zodpovední pracovníci neodkladne v rámci osobných rozhovorov s klientami a rodinnými príslušníkmi, v prípade potreby aj v spolupráci s inými pracovníkmi zariadenia.

- **PodĎakovania a pochvaly:**

Počet zaznamenaných podĎakovaní za sledované obdobie

V roku 2021 sme zaevidovali 4 písomné podĎakovania rodinných príslušníkov za pomoc a ústretovosť a podĎakovanie za krásny zážitok pre klientov v rámci Mikuláša (pre porovnanie písomné podĎakovania za r. 2013 = 4 , 2015 = 1, 2016 = 1, 2017 = 4, 2018 = 3, 2019 = 6, 2020= 2).

Hodnotenie spokojnosti zamestnancov DSS a ZPS SENICA 2021

Výsledky dotazníkového prieskumu spokojnosti zamestnanca:

V roku 2021 bolo zo 132 vydaných dotazníkov vrátených 64 vyplnených dotazníkov, čo je 48 % z vydaných dotazníkov a je to menej ako v roku 2020. Celková spokojnosť zamestnancov sa v porovnaní s rokom 2020 zvýšila pri 9 otázkach. Najvýraznejšie to je v oblasti odmeňovania a v oblasti medziľudských vzťahov na pracovisku a pri subjektívnej spokojnosti s dostatočným počtom pracovníkov na oddelení. Zaznamenali sme aj zvýšenú spokojnosť zamestnancov pri zohľadňovaní návrhov zamestnancov ich priamymi nadriadenými a zvýšenú spokojnosť zamestnancov so svojou pracovnou náplňou.

V porovnaní s rokom 2020 prieskum ukázal zníženú spokojnosť zamestnancov v oblasti prístupu k informáciám potrebným k práci (o 5 %).

Anonymné pripomienky a názory sa v dotazníkoch nevyskytli žiadne, len v dvoch prípadoch bolo zvýraznená záporná odpoveď na otázku o spokojnosti s medziľudskými vzťahmi medzi zamestnancami na pracovisku, z čoho vyplýva, že niektorí zamestnanci sú veľmi nespokojní s medziľudskými vzťahmi. Naproti tomu je potešiteľné, že sa oproti minulému roku celkovo spokojnosť s kvalitou medziľudských vzťahov zlepšila.

Vo vyhodnotení prieskumu boli formulované aj návrhy opatrení:

- naďalej prijímať nových pracovníkov, aby boli naplnené personálne podmienky kvality podľa zákona o sociálnych službách,
- zlepšiť odbornú komunikáciu nadriadených voči pracovníkom jednotlivých úsekov a vzájomnú pracovnú komunikáciu všetkých zamestnancov.

Zodpovední: riaditeľka, vedúci úsekov a všetci zamestnanci DSS a ZPS SENICA.

Vyhodnotenie interných auditov

Počet realizovaných interných auditov a hodnotení činnosti v DSS a ZPS SENICA

Na základe Plánu interných auditov na rok 2021 v oblasti ošetrovateľských a opatrovateľských štandardov bolo v roku 2021 vykonaných 58 auditov, t.j. 100 % plánovaných auditov. Audity vykonali hlavná sestra a manažér kvality na všetkých oddeleniach zdravotného úseku.

Zhodnotenie priebehu a výsledkov interných auditov a hodnotenia jednotlivých činností

Konanie auditov bolo poznačené pandemiou šírenia koronavírusu SARS-CoV-2 a ochorenia COVID-19. Aj napriek tejto skutočnosti sa nám plán interných auditov podaril zrealizovať.

Pracovníci zdravotného úseku sa na audity pripravovali a pri konaní auditu prejavili súčinnosť. Úlohy vyplývajúce z výsledkov auditu, ktoré boli zaznamenané v správe o audite, boli preverené pri konaní ďalšieho auditu.

Supervízia, externé kontroly

V roku 2021 sa dôsledkom epidemiologických a preventívnych opatrení pred ochorením COVID-19 uskutočnili stretnutia so supervízorom v 2. termínoch. Išlo o riadiacu supervíziu pre manažment, skupinovú supervíziu odborných pracovníkov. Zo stretnutí boli vyhotovené záznamy.

Externé kontroly v DSS a ZPS SENICA v r. 2021:

	Názov kontrolného orgánu	Zameranie kontroly	Výsledok kontroly (nedostatky zistené - nezistené)
1.	TTSK Útvar hlavného kontrolóra V dňoch 11.01.2021— 28.01.2021	Kontrola v zmysle zákona č. 302/2001 Z.z. o samosprávnych vyšších územných celkov zameraná na hospodárenie s finančnými prostriedkami v súlade so zákonom č. 523/2004 z.z. o rozpočtových pravidlách a so zákonom č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov	Neboli zistené nedostatky
2.	UNION ZP 21.04.2021	podľa § 9 zákona č. 581/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov Vám vykoná kontrolu správnosti odvodu poistného na zdravotné poistenie, ako aj dodržiavania ostatných povinností vyplývajúcich zo zákona č. 580/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov za kontrolované obdobie od 2019/01 do 2021/02	Neboli zistené nedostatky

Vyhodnotenie cieľov za sledované obdobie a celkového plnenia podmienok kvality podľa Príručky podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb v DSS a ZPS SENICA

Vyhodnotenie plnenia cieľov rozvoja a validácia dokumentu *Strategická vízia, hodnoty, poslanie, ciele DSS a ZPS SENICA* sa uskutočnilo k 31.12.2021.

Naša vízia „BYŤ UZNÁVANÝM ZARIADENÍM V REGIÓNE A ZLEPŠOVAŤ KVALITU ŽIVOTA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY“, poslanie, hodnoty, účel poskytovanej sociálnej služby a strategický hlavný cieľ zostávajú v platnosti.

Kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v priebehu roka sledujeme prostredníctvom monitorovania stanovených ukazovateľov podľa Príručky podmienok kvality, ktorá je vypracovaná v súlade s prílohou č. 2 zákona o sociálnych službách. Pri práci používame prvky systému manažérstva kvality, cyklus PDCA, program Cygnus a ďalšie nástroje, aby boli zachovávané dôkazy pre systém hodnotenia podmienok kvality a aby po hodnotení činností boli prijímané a realizované rozhodnutia vedúce k zlepšovaniu poskytovaných sociálnych služieb v DSS a ZPS SENICA.

Vyhodnotenie k 31.12.2021:

	CIELE:	HODNOTENIE:
1.	<p><i>Zlepšovať životné podmienky prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov zariadenia využitím dostupných finančných zdrojov:</i></p> <p><i>1.1. ukončiť výmenu okien a tak zlepšiť tepelné a svetelné podmienky (mesto Senica)</i></p> <p><i>1.2. zariadiť izby klientov novým nábytkom – posteľe, nočné stolíky, kreslá, skrine</i></p> <p><i>1.3. výmena radiátorov</i></p> <p><i>1.4. nové podlahy v bytových jednotkách</i></p> <p><i>1.5. maľovanie interiéru</i></p> <p><i>1.6. výmena obkladov v kúpeľniach</i></p> <p><i>1.7. modernizácia a nákup nových zariadení pre kuchyňu a práčovňu</i></p>	<p>1.1. Zlepšovanie tepelných a svetelných podmienok života prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov prostredníctvom výmeny starých okien za plastové je riešené v závislosti od možností mesta Senica, ktoré je majiteľom budovy zariadenia. V roku 2021 nepokračovala výmena okien v zariadení SPLNENÉ ČIASTOČNE</p> <p>1.2. Pre izby klientov bol v r. 2021 zakúpený, resp. prijatý ako dar nábytok – posteľe, nočné stolíky POKRAČUJEME V PLNENÍ</p> <p>1.3. Výmena radiátorov sa realizovala v rámci rekonštrukcie kúrenia a bola ukončená v októbri 2020 SPLNENÉ</p> <p>1.4. Nové podlahy v bytových jednotkách neboli urobené NESPLNENÉ</p> <p>1.5. Maľovanie interiéru – izieb klientov prebieha priebežne podľa potreby ČIASTOČNE SPLNENÉ</p> <p>1.6. Rekonštrukcia kúpeľní sa v r. 2021 nerealizovala z dôvodu pandémie koronavírusu NESPLNENÉ</p> <p>1.7. Do kuchyne boli v r. 2021 zakúpené dva elektrické varné kotle</p>

	<p>1.8. rekonštrukcia kuchynky pre aktivačnú pracovnú činnosť</p> <p>1.9. výmena výťahov</p> <p>1.10. kamerový systém</p> <p>Termín: do 31.12.2021, vyhodnotenie k 31.12.2021</p>	<p>SPLNENÉ</p> <p>1.8. Bolo zrealizované už v roku 2018, v roku 2019 bola prikúpená piecka</p> <p>SPLNENÉ</p> <p>1.9. Výťahy boli dané do prevádzky v r. 2019.</p> <p>POKRAČUJEME V PLNENÍ</p> <p>1.10. Kamerový systém v exteriéri je zastrešený kamerovým systémom mesta Senica</p> <p>SPLNENÉ</p>
2.	<p>Prijat' nových pracovníkov spĺňajúcich kvalifikačné predpoklady podľa zákona o sociálnych službách a splniť personálne podmienky kvality podľa zákona o sociálnych službách</p> <p>Termín: do 31.12.2021 a trvale</p>	<p>V roku 2021 bolo prijatých 26 pracovníkov spĺňajúcich kvalifikačné predpoklady, odišlo 21 pracovníkov, z toho 6 zamestnancov odišlo do dôchodku. Nebol však naplnený celkový počet pracovníkov, k 31.12.2021 chýbalo 24 pracovníkov.</p> <p>NESPLNENÉ</p>
3.	<p>Vzdelávanie pracovníkov v oblasti odborných činností a v ľudsko-právnej oblasti</p> <p>Vyhodnotenie k 31.12.2021</p>	<p>V roku 2021 sa uskutočnilo vzdelávanie pracovníkov odborných činností a vzdelávanie o ľudských právach v predovšetkým v rámci interných školení.</p> <p>ČIASTOČNE SPLNENÉ</p>

Validácia dokumentu Strategická vízia, hodnoty, poslanie, ciele DSS a ZPS SENICA:

Vízia DSS a ZPS SENICA	Zostáva v platnosti, prevzaté do nového dokumentu
Poslanie	Zostáva v platnosti, prevzaté do nového dokumentu
Hodnoty a prístup k prijímateľovi sociálnej služby	Zostáva v platnosti, prevzaté do nového dokumentu
Účel poskytovanej sociálnej služby	Zostáva v platnosti, prevzaté do nového dokumentu
Strategický - hlavný cieľ DSS a ZPS SENICA	Zostáva v platnosti, prevzaté do nového dokumentu

Čiastkové ciele rozvoja DSS a ZPS SENICA pre roky 2019 - 2021

Boli vypracované nové ciele pre obdobie rokov 2022-2026 – vid' dokument „Strategická vízia, hodnoty, poslanie, ciele DSS a ZPS SENICA 2022-2026“

Prijaté opatrenia v sledovanom období a návrhy na zlepšenie

Prijaté a zrealizované najdôležitejšie opatrenia sú zahrnuté vo vyhodnotení cieľov Strategickkej vízie - vid' tabuľková časť bodu 2.6.

Plnenie cieľov v roku 2021 bolo poznačené zabezpečením opatrení proti šíreniu koronavírusu a ochorenia COVID-19.

Poznatky a pripomienky z prieskumov spokojnosti zamestnancov, klientov a rodinných príslušníkov, výsledky SWOT analýzy, brainstormingu a hodnotení boli využité na realizáciu opatrení na zlepšenie podmienok práce zamestnancov, života klientov a ďalších činností pri poskytovaní sociálnej služby. O činnosti v oblasti kvality, o štandardoch kvality a hodnoteniach boli priebežne počas roka informovaní klienti a zamestnanci formou násteniek, osobného kontaktu, interného rozhlasu, samosprávy klientov a interného školenia.

Ďalšie realizované opatrenia na zlepšenie podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb v DSS a ZPS SENICA v r. 2021:

- zabezpečenie kúpy respirátorov FFP2 pre klientov,
- pomoc klientom pri sčítaní v rámci Sčítania obyvateľov, domov a bytov 2021,
- nákup premietacky a veľkoplošného plátna,
- revitalizácia zelenej plochy a zelene pred blokom C,
- vymaľovanie jedálne pre klientov a zamestnancov,
- nákup 50 ks stolov pre klientov na poschodia,
- zariadenie odovzdalo vitamín D3 klientom a zamestnancom pre podporu imunity,
- spolupráca s dobrovoľníkmi: odovzdanie vianočných darčiekov klientom v rámci celoslovenskej vianočnej iniciatívy „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok.“

Navrhované opatrenia:

- zlepšovať pracovné podmienky zamestnancov a život prijímateľov sociálnej služby v súlade so strategickou víziou,
- prijímať nových pracovníkov, aby bol naplnený personálny štandard v súlade s podmienkami kvality.

Zoznam partnerstiev a dobrovoľníkov, spolupráca v r. 2021:

NÁZOV, resp. MENO PARTNERA:	OBLASŤ SPOLUPRÁCE:
Spojená škola Senica	Odobovanie darčiekov a pozdravov
Rímskokatolícka cirkev, farnosť Senica	Spirituálne potreby klientov
Evanjelická cirkev a. v., Senica	Spirituálne potreby klientov
Deti z MŠ a II. ZŠ	odobovanie blahoželaní a ručne vyrobených pozdravov ku Dňu matiek a Dňu otcov
Kadernička	Kadernícke služby imobilným klientom
Pedikérka	Pedikúra imobilným klientom
Primátor mesta Senica	slávnostné stretnutie s klientmi zariadenia
Deti z CVČ Senica	odobovanie vianočných pozdravov
DSS pre dospelých Bojková	priateľské posedenie
Občianske združenie Senica 2.0	rozdávanie vianočných krabíc: Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok
Kvarteto p. Jankoviča	hranie vianočných kolied pred zariadením
Essity Slovakia s.r.o., Gemerská Hôrka	Finančná podpora
LEKDIX s.r.o., Senica	Finančná podpora
Rusnáková Iveta	Finančná podpora
Kimberly-Clark, s.r.o, Praha	Finančná podpora
Oľga Pániková	Finančná podpora
Mgr. Robychová Jana	Finančná podpora
Mesto Senica	Finančná podpora
SANITRADE s.r.o., Bratislava	Finančná podpora

Dodávateľia:

Anna Schikutová	občerstvenie
AWERTRAVEL s.r.o.	zájazd
BANCHEM s.r.o., Dunajská Streda	Profesionálne čistiace prostriedky a doplnkový sortiment
BVS	Vodné, stočné
BYTSERVIS - UM s.r.o.	Vodoinštalačné práce
CAMMINO, Pavol Jurkovič	Zdravotné a pracovné odevy
CO-Company, s.r.o., Podhájska	Služby v oblasti CO
Čermák Jozef - Stolárstvo	Oprava podlahy
DASI	Materiál na údržbu
Digi Slovakia s.r.o.	Káblovka
Dušan Rybál s.r.o.	Oprava priemyselnej práčky
Elis Textile Care SK s.r.o.	Hygienické rohože
ENERGIE2, a.s.	Elektrická energia
ESPIK Group s.r.o., Orlov	Zber a odvoz kuchynského odpadu
Fakultná nemocnica AGEL Skalica, a.s.	Vyšetrenie protilátok na COVID-19
FAUN spol. s r.o.	Dodávka pekárenských výrobkov
Ferdinand Beňa	Dezinsekčné práce
Hanáček Martin	Zájazdová doprava autobusom
Hercog Pavol - Ovocie a zelenina	Čerstvá zelenina a ovocie
Hílek a spol., a.s.	Servis pneumatík
Igor Tejbus- Elektroservis	Revízie výťahov
IReSoft, s.r.o. Brno	IS Cygnus
Ing. Iveta Marečková	Služby v oblasti BOZP a OPP
KMKLIMA s.r.o.	Klimatizačné zariadenie
LEKDIX, s.r.o.	Vitamíny D3
LEMAX	Kancelársky materiál
MABONEX SLOVAKIA spol. s r.o.	Potraviny
ModernaBrain, s.r.o	Semináre
Oliver Marosi	Biologické čistenie odtokov
Oišovský Jozef, Mgr.	Med vážený
OZ akadémia vzdelávania a výskumu v soc.sl.	Akreditovaný kurz – manažér kvality v soc. službách

Pavol Gavlík Nábytok	Jedálenské stoly
Peter Juráček	Maľovanie kuch. priestorov, jedálne, skladov
POZANA MEAT, s.r.o.	Mäsové výrobky
PROCURIO s.r.o.	Služby vo VO
Procházka Pavel	zelenina
PYROHAL-Jaroslav Halaš	Revízie a opravy hydrantov a hasiacich prístrojov
RM GASTRO – JAZ, s.r.o., N. Mesto n.V.	Opravy
Senické a skalické pekáreň	Chlieb, pečivo a pekárske výrobky
SENINVEST, a. s., Senica	Prenájom garáže
SINET, F. Jankovič	Tonery
Slovak Telekom a.s.	Telefónne poplatky
SLOVbiz s.r.o.	Zneškodnenie a odvoz odpadu
Službyt, spol.s r.o.	Tepelná energia
SPORTREKLAMA agency, s.r.o.	Obraz - ruženec
SPP	Plyn
SUKUPČÁK a DEDERA elektro	Materiál na údržbu
SVAMAN s.r.o., Myjava	Mäsové výrobky a údeniny z čerstvého mäsa
TASTE – Miroslav Včelka	Sklenárske práce
Technické služby Senica a.s.	Zmluva o zbere, preprave, dotriedňovaní a odovzdaní odpadu na zhodnotenie
TOMÁŠ BEŇA	Záhradné úpravy
WASCO - družstvo	Pranie bielizne

Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú službu

Zastupiteľstvo TTSK na svojom zasadnutí dňa 09.12.2020 uznesením č.529/2020/20 a v súlade s §12 ods. 1 zákona NR SR č.583/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy a o zmene a doplnení zákonov schválilo rozpočet na rok 2021 v celkovej výške 2 981 079,00 €. V priebehu roka 2021 bol na základe rozpočtových opatrení TTSK upravený schválený rozpočet na sumu 3 395 541,00 €.

Zariadenie DSS a ZPS Senica v roku 2021 hospodáril s nasledovným rozpočtom:

Položka	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet
610 Mzdy	1 592 660,00	1 828 379,00
620 Poistné a príspevky do Poistovní	588 140,00	668 275,00
630 Tovary a služby	774 979,00	856 995,00
640 Transfery	25 300,00	22 109,00
Bežné výdavky spolu	2 981 079,00	3 375 758,00
Kapitálové výdavky	0,00	19 783,00
	2 981 079,00	3 395 541,00

Zdroje financovania	Čerpanie podľa zdrojov financií
BV: zdroj 111	127 622,80
BV: zdroj 1AC1	82 395,81
BV: zdroj 41	2 111 431,00
BV: zdroj 46	1 032 600,00
BV: zdroj 72a	10 075,54
BV: zdroj 72c	500,00
BV spolu:	3 364 625,15
KV: zdroj 41	7 705,20
KV: zdroj 52	0,00
BV + KV	3 372 330,35

Bežné výdavky spolu s mimorozpočtovými prostriedkami (zdroj 72) boli v roku 2021 čerpané na 99,67 % z upraveného rozpočtu. Bežné prostriedky boli použité na položky: mzdy, poistné, tovary, služby a bežné transfery. Kapitálové výdavky boli čerpané na 38,95 %. Boli použité na nákup varných kotlov do kuchyne. Rekonštrukcia sociálnych zariadení sa nezačala v r.2021 z dôvodu pandémie a bola presunutá do r.2022.

Výdavky	Suma
KV-kód 41	7 705,20
KV-kód 52	0,00
Bežné výdavky 111	127 622,80
Bežné výd. 1AC1	82 395,81
Bežné výdavky 41	2 111 431,00
Bežné výdavky 46	1 032 600,00
Bežné výdavky 72	10 575,54
Z toho: Mzdy	1 827 479,11
Poistné	667 468,94
SPOLU	3 372 330,35

Kompletná účtovná závierka za rok 2021 je zverejnená v Registri účtovných závierok na webovej stránke www.registeruz.sk. EON sú zverejnené na www.dsssenica.sk.

Dotácie – použitie darov v r. 2021

Výsledok projektu	Celkové výdavky projektu suma v EUR
Zájazd „Cesta za vierou“- Slovensko – 8 os.	2 400,00
Doprava do Bibione a späť - zájazd Taliansko	1 244,90
Doprava Dunajská Streda a späť	305,15
Doprava Senica-Veľký Meder a späť	333,45
Doprava Senica-Praha a späť	744,00
Záhradné úpravy	4 682,04
Záhradné úpravy (dotácia z Mesta Senica)	500,00
Doprava Senica-Bratislava a späť	366,00
Spolu rok 2021	10 575,54

Prehľad prijatých darov

V roku 2021 sme nad rámec upraveného rozpočtu získali od dobrovoľných darcov vecné a finančné dary:

Dodávateľ	Suma v €
LEKDIX s.r.o., Senica	379,14
LEKDIX s.r.o., Senica	415,77
LEKDIX s.r.o., Senica	630,26
LEKDIX s.r.o., Senica	413,22
LEKDIX s.r.o., Senica	463,28
Jozef Valent, Dr.I.Horvátha 899/4, Senica	400,00
SANIMAT SK, s.r.o. Bratislava	3400,00
LEKDIX s.r.o., Senica	455,50
MESTO Senica	500,00
LEKDIX s.r.o., Senica	345,48
LEKDIX s.r.o., Senica	470,60
Kimberly-Clark, s.r.o, Praha	2400,00
LEKDIX s.r.o., Senica	576,98
Essity Slovakia s.r.o., Gemerská Hôrka č.400	1 600,00
LEKDIX s.r.o., Senica	555,55
LEKDIX s.r.o., Senica	450,33
SANIMAT SK s.r.o., Bratislava	1800,00
LEKDIX s.r.o., Senica	444,88
SPOLU:	15 700,99
VECNÉ DARY:	
LEKDIX,s.r.o. Senica-tlakomery	161,32
Občianske združenie pri DSS a ZPS SENICA –postelná bielizeň	2 694,36
Občianske združenie pri DSS a ZPS SENICA-hlina na vypaľovanie keramiky	100,00
VECNÉ DARY SPOLU:	2 955,68

Kontakty:

Zariadenie sociálnych služieb - adresa:		Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov SENICA	
		Štefánikova 1377/77, 905 01 Senica	
		IČO:	34000992
		DIČ:	2021044806
		Web stránka : www.dsssenica.sk	
E-mail:		dd.dpd.dss.senica@zupa-tt.sk	
Telefón - ústredňa:		034/6517957	
FAX :		034/6514765	
Funkcia	Meno	Telefón	E-mail
ÚSEK RIADITEĽA			
riaditeľ DSS a ZPS	JUDr. Zita Rišková	034/6514765	riskova_zita@zupa-tt.sk
ÚSEK EKONOMICKÝ			
ekonóm (účtovník)	Gabriela Máčalková	034/6905033	macalkova_gabriela@zupa-tt.sk
mzdy-zást. riaditeľky	Viera Janotková	034/6514765	janotkova_viera@zupa-tt.sk
referent správy majetku	Tatiana Kumančíková	034/6514765	kumancikova.tatiana@zupa-tt.sk
Skladová účtovníčka a pokladníčka	Alena Čechová	034/6905033	cechova_alena@zupa-tt.sk
ÚSEK ZDRAVOTNÝ			
hlavná sestra	Bc. Dana Barcajová	034/6517956	barcajova.dana@zupa-tt.sk
Zdravotná sestra	Tatiana Rýzková	034/6517956	ryzkova.tatiana@zupa-tt.sk
Zdravotná sestra	Emília Bartová	034/6517956	bartova.emilia@zupa-tt.sk
ÚSEK SOCIÁLNY			
sociálna pracovníčka	Mgr. Iveta Marónková	034/6905031	maronkova.iveta@zupa-tt.sk
sociálna pracovníčka	Mgr. Lucia Jamrišková	034/6905031	jamriskova.lucia@zupa-tt.sk
sociálna pracovníčka	Mgr. Veronika Šturdíková	034/6905031	sturdikova.veronika@zupa-tt.sk
sociálna pracovníčka	Mgr. Lenka Valúšková	034/6514765	valuskova.lenka@zupa-tt.sk
Manažér kvality	Mgr. Ľuboslava Horňáková	034/6905023	hornakova.luboslava@zupa-tt.sk
Pokladníčka	Anna Janoková	034/6905031	janokova.anna@zupa-tt.sk
ÚSEK STRAVOVACÍ			
Diétna sestra	Katarína Kotrčková	034/6517957 kl. 22	kotrckova.katarina@zupa-tt.sk
Skladová účtovníčka potravín	Alexandra Šedivá	034/6517957 kl. 22	sediva.alexandra@zupa-tt.sk

Senica, 27.06.2022

Vypracoval: kolektív pracovníkov
DSS a ZPS SENICAJUDr. Zita Rišková
Riaditeľka DSS a ZPS Senica