



Zariadenie pre seniorov Skalica, Pod Hájkom 36, 909 01 Skalica

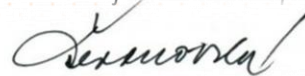
**Výročná správa o činnosti a hospodárení
rozpočtovej organizácie Zariadenie pre seniorov Skalica
za rok 2022**

Vypracovala:
PhDr. Martina Štepanovská, PhD.
Riaditeľka



Vážené dámy a páni, vážení čitatelia!

S radosťou do Vašej pozornosti odovzdávam Výročnú správu Zariadenia pre seniorov za rok 2022. Pozývam Vás nahliadnuť do atmosféry zariadenia a zhodnotiť, čo sme dosiahli pri plnení nášho poslania. Správa je vypracovaná na základe číselných ukazovateľov, zhodnotenia ekonomických, vecných a hospodárskych systémov. Obsahuje popis a charakter všetkých poskytovaných služieb, činností a aktivít, ktoré náš kolektív zamestnancov zabezpečoval pre našich drahých obyvateľov. Prostredníctvom správy Vám chceme priblížiť naše služby a podeliť sa s Vami o výsledky nášho pracovného úsilia. Konkrétne by som rada upriamila pozornosť na dokončenú rekonštrukciu kúpeľne, kuchynky a izolačnej miestnosti na opatrovateľskom oddelení, ďalej na rekonštrukciu a modernizáciu ošetrovateľského oddelenia a novej ambulancie. V porovnaní s predchádzajúcimi pandemickými rokmi možno skonštatovať, že napriek prítomnosti koronavírusu nám toto respiračné ochorenie nespôsobovalo už také závažné a stresujúce obmedzenia prevádzky. Zásluhu na tom má vývoj pandémie a naša vysoká kolektívna zaočkovanosť. Rozhodujúcim kritériom úspešnosti našej práce bola a vždy bude spokojnosť obyvateľov. Naša služba nie je len o poskytovaní a prijímaní pomoci. U nás ide o oveľa viac, o ľudskosť, dobro, lásku a každodennú vzájomnú úctu. Už 35 rokov od vzniku existencie zariadenia. Dôstojne a kvalitne opatrovať obyvateľov zariadenia a vytvárať podmienky pre kvalitnú jeseň života je našim poslaním. Ide to. Vďaka ľuďom, profesionálom s veľkým srdcom. Preto mi dovoľte vyjadriť úprimný obdiv a vďaka zamestnancom zariadenia, ktorí sa pričínili o kvalitu, dobré meno a povesť zariadenia. Srdečné poďakovanie patrí zriaďovateľovi zariadenia Mestu Skalica, spolupracujúcim subjektom, sponzorom a priaznivcom. Vážime si všetkých tých, ktorí nás podporujú, stoja pri nás a pomáhajú nám zlepšovať služby v prospech seniorov.



PhDr. Martina Štepanovská, PhD.

Riaditeľka Zariadenia pre seniorov Skalica

OBSAH

1	ZÁKLADNÉ ÚDAJE O POSKYTOVATEĽOVI SOCIÁLNYCH SLUŽIEB, PREDMET ČINNOSTI, POSLANIE, VÍZIA.....	4
2	ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA, VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV.....	7
3	ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY.....	10
4	POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	13
	4.1 Ošetrovateľská, opatrovateľská a rehabilitačná starostlivosť.....	13
	4.2 Sociálne poradenstvo, záujmová činnosť, voľnočasové aktivity.....	16
	4.3 Obslužné činnosti a ďalšie činnosti poskytované v zariadení.....	22
5	EKONOMICKÝ A TECHNICKO-HOSPODÁRSKY ÚSEK.....	25
6	ZLEPŠOVANIE KVALITY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	28
7	FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	31
	7.1 Prehľad o príjmoch (výnosoch) a výdavkoch (nákladoch).....	31
	7.2 Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov.....	34
	7.3 Stav a pohyb majetku a záväzkov.....	35
	7.4 Ekonomicky oprávnené náklady.....	37
8	SPOLUPRACUJÚCE SUBJEKTY, INŠTITÚCIE A PARTNERI ZARIADENIA PRE SENIOROV SKALICA.....	38
9	POĎAKOVANIE.....	39
10	PRÍLOHA SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA.....	41
11	PRÍLOHA FOTOGALÉRIA AKTIVÍT.....	44

1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE O POSKYTOVATEĽOVI SOCIÁLNYCH SLUŽIEB, PREDMET ČINNOSTI, POSLANIE, VÍZIA

Názov poskytovateľa	Zariadenie pre seniorov Skalica
Sídlo	Pod Hájkom 36, 909 01 Skalica
IČO	00596469
Právna forma	Rozpočtová organizácia
Zriaďovateľ	Mesto Skalica
Vznik zariadenia	1.10.1987
Štatutárny zástupca	PhDr. Martina Štepanovská, PhD. Riaditeľka
Tel. kontakt	034/664 5741
E-mail	stepanovska@zpssi.sk
Webová adresa	www.zpssi.sk
Forma sociálnej služby	Pobytová celoročná
Druh sociálnej služby	Zariadenie pre seniorov
Kapacita zariadenia	168

PREDMET ČINNOSTI

Zariadenie pre seniorov Skalica je poskytovateľom sociálnej služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. **V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.**

V zariadení sa v zmysle § 35 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov:

1. Poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie.

2. Utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí.

3. Zabezpečuje záujmová činnosť.

POSLANIE

- Poslaním Zariadenia pre seniorov Skalica je poskytovať sociálne služby podľa zákona o sociálnych službách a podľa zriaďovateľskej listiny, ako súčasť verejnej politiky sociálnych služieb Mesta Skalica.
- Zariadenie pre seniorov Skalica poskytuje vysoko kvalitné sociálne služby, ktoré naplňajú individuálne potreby prijímateľov a rešpektuje ich základné ľudské práva a slobody.
- Zamestnanci Zariadenia pre seniorov Skalica tvoria jeden spoločný tím ľudí, ktorý sa považuje za učiacu sa, otvorenú a flexibilnú organizáciu. Sústavne sa usilujeme o zvyšovanie kvality poskytovanej sociálnej služby.

VÍZIA

Zariadenie pre seniorov Skalica...

... je vyhľadávané zariadenie, ktorého prioritou je vytvárať podmienky pre uspokojovanie individuálnych bio – psycho – sociálnych a duchovných potrieb jej prijímateľov.

... je miestom, kde prijímatelia sociálnej služby majú pocit bezpečia, dôstojnosti, domova a ochrany a zamestnanci k nim majú ľudský a odborný prístup.

... je zariadenie, ktoré poskytuje sociálne služby hodnotené na najvyššej úrovni a dosahuje tak celkový stupeň plnenia podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby – spĺňa výborne.

2 ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA, VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV

V zariadení bolo ku dňu 31.12.2022 v pracovnom pomere 71 zamestnancov, z toho piati zamestnanci na materskej dovolenke. Počet odborných zamestnancov je 33. Organizácia Zariadenia pre seniorov Skalica je rozdelená na úseky, ktoré riadia vedúci úsekov. Interné vzdelávanie bolo zamerané okrem iného aj na rozvoj kompetencií zamestnancov za účelom prípravy kvalitnej dokumentácie a prípravy všetkých zamestnancov. Aby každý pracovník bol zainteresovaný a podieľal sa na procese preukazovania pripravenosti na hodnotení plnenia podmienok kvality podľa zákona o sociálnych službách a podľa zákona o inšpekcii v sociálnych službách, s akcentom na holistický prístup ku klientovi. Vzdelanostnú štruktúru zamestnancov zariadenia uvádzame v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka Vzdelanostná štruktúra zamestnancov

Názov úseku	Spolu zamestnancov	VŠ III. stupeň	VŠ II. stupeň	VŠ I. stupeň	SŠ maturita	SŠ odborné	ZŠ
Riaditeľka	1	1	-	-	-	-	-
Úsek ROO	24	-	4	2	12	5	1
Úsek SPaT	9	-	6	2	1	-	-
Ekonom. Úsek	3	-	1	1	1	-	-
Úsek THZ	33	-	2	1	4	15	11
Haloterapia	1	-	-	-	1	-	-

Vysvetlivky skratiek:

- * Úsek ROO (rehabilitačno-ošetrovateľsko-opatrovateľský)
- * Úsek SPaT (sociálneho poradenstva a terapie)
- * Ekonom. úsek (ekonomický)
- * Úsek THZ (technicko-hospodárskeho zabezpečenia)

V organizácii sa snažíme vytvárať také pracovné podmienky a organizáciu práce, ktoré naplno využívajú odborný a osobný potenciál zamestnancov. Oblasť personálnej politiky v sociálnych službách nie je jednoduchá, najmä v priamom kontakte s klientom. Popri finančnom ohodnotení zamestnancov sa zameriavame aj na vzdelávanie, benefity, dobré pracovné vzťahy a tímovú spoluprácu, podnetnú a prívetivú atmosféru na pracovisku. Práca, ktorú zamestnanci vykonávajú je zložitá a vyčerpávajúca, nesmierne náročná na psychiku, ale aj na fyzické sily. Len ťažko by u nás mohol pracovať človek, ktorý v nej nevidí zmysel svojho životného poslania. V rámci možností sme venovali maximálne úsilie mzdovej politike a zvyšovaniu atraktivity zamestnaneckých benefitov. Benefity sme cielili na podporu zdravia, elimináciu stresu a práci pod tlakom a na bezpečné prostredie: Odmeny pre zamestnancov sme poskytli z dotácií MPSVR SR aj z vlastných zdrojov. K ďalším patrí príspevok na stravovanie, stravovanie priamo v zariadení, doplnkové dôchodkové sporenie, vianočné poukážky, masáže, testovanie a samotestovanie, monitoring zdravotného stavu, masáže, očkovanie zamestnancov na dobrovoľnej báze a pod. Podarilo sa nám zorganizovať športovo zábavný deň pre zamestnancov s rodinnými príslušníkmi v Skalických horách a ďalšie teambuildingové neformálne stretnutia (Čaša vína pri príležitosti oslavy 35. výročia vzniku ZPS, a vianočný večierok).

Zamestnanci zariadenia si naďalej dopĺňali svoje vzdelanie podľa plánu aj podľa aktuálnych potrieb, legislatívnych zmien a ponúk. Pri prijímaní zamestnancov organizácia postupuje v zmysle zákona č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme a zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, kde sú stanovené kvalifikačné predpoklady vzdelania a osobitné kvalifikačné predpoklady, ak to vyžaduje osobitný predpis. Novoprijatí zamestnanci sú oboznámení a preškolení so všetkými internými smernicami, potrebnými pre ich prácu. Pravidelne sú vykonávané školenia zamestnancov BOZP, PO. Odborné školenia prebiehali prezenčne i online formou.

Prehľad vzdelávacích aktivít uvádzame v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka Prehľad vzdelávacích aktivít za rok 2022

Usporiadateľ	Názov kurzu	Počet zamestnancov
Slovenský metrologický ústav	Metrológia	1
Safety Control – VTZ s. r.o.	Obsluha plynových zariadení	2
Ján Haba	Školenie vodičov	7
Mgr. Jiří Sobek	Jak dobre individuálne plánovať	3
Slovenská komora sestier	Kredity	6
Interní pracovníci	HACCP	13
Interní pracovníci	Opatrovanie, ošetrovanie, zdravotná starostlivosť	24
RVC Senica	Novela zákona č. 448/2008 Z. z.	2
	Elektronická schránka v r. 2022	1
	Novela zákona o finančnej kontrole	1
	Verejné obstarávanie	1
	Ročné zúčtovanie preddavkov na daň	1
	Finančné výkazníctvo	1
	Vnútročné predpisy pre oblasť vedenia účtovníctva	1
	Mzdová účtovníčka IV.Q 2021	1
	Rozpočtovníctvo a účtovníctvo	1
	Účtovná závierka	1
	Ekonomika a účtovníctvo	1
	Dlhodobý majetok a drobný majetok	1

Pozornosť venujeme aj supervízii, ktorú realizujeme v zmysle zákona. Jednalo sa o externú formu spolupráce, skupinovo aj individuálne. Bola vykonaná so zameraním: Posilnenie tímovej spolupráce a atmosféry, prevencia syndrómu vyhorenia, podpora pracovných a osobnostných kompetencií personálu.

3 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Zariadenie pre seniorov Skalica malo k 31.12.2022 obsadených 168 miest. Vekový priemer prijímateľov je 80 rokov. Do zariadenia sme prijali 34 klientov, zomrelo 15 klientov. Na vlastnú žiadosť dvaja klienti odišli späť do domáceho prostredia, 6 klienti boli preradení do JESÉNIE SKALICA zps a 1 klient bol na vlastnú žiadosť preradený do zariadenia v Bratislave. V evidencii žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby sa nachádza 29 žiadostí. V nasledujúcich tabuľkách ponúkame prehľad štruktúry prijímateľov.

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa veku

Vekové rozpätie	Počet
Do 62 rokov	1
63 - 74	34
75 - 79	35
80 - 84	50
85 - 90	40
Nad 90 rokov	8
Spolu	168

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa pohlavia

Pohlavie	Počet
Ženy	126
Muži	42
Spolu	168

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa trvalého pobytu

Trvalý pobyt	Počet
Mesto Skalica	158
Iné	10
Spolu	168

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa stupňa odkázanosti

Stupeň odkázanosti	Počet
I.	1
IV.	56
V.	67
VI.	44
Spolu	168

Zariadenie pre seniorov je budova rozdelená na dve časti. Pavilón A je štvorposchodová budova, ktorá ponúka ubytovanie v jednoizbových bytoch pre klientov s nižším stupňom odkázanosti na pomoc inej osoby, s vytvorenými podmienkami na prípravu vlastnej stravy. Pavilón B je trojposchodová budova, nachádzajú sa v nej bunky s jedno a dvojposteľovými izbami. Prijímatelia ubytovaní v tejto časti vykazujú vyšší stupeň odkázanosti na pomoc inej osoby a odoberajú celodennú stravu. V nasledujúcej tabuľke je číselne premietnuté obsadenie budovy zariadenia podľa vyššie uvedených pavilónov, typov ubytovania.

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa typu ubytovania

Typ ubytovania	Počet
Pavilón A	75
Pavilón B	93
Spolu	168

Prijímatelia sociálnej služby platia úhradu za poskytované sociálne služby podľa VZN Mesta Skalica č. 1/2018 o úhradách za poskytovanie sociálnych služieb v rozpočtovej organizácii Zariadenie pre seniorov Skalica v znení zmeny č. 1/2021. Za hodnotené obdobie bola priemerná výška úhrady 336,19 EUR/mesačne. Priemerná výška dôchodku je 531,86 EUR. Nárast cien potravín, miezd, energií a s tým súvisiacich služieb a tovarov sme premietli do predloženia návrhu zvýšenia úhrad v novom všeobecne záväznom nariadení, ktoré MsZ Skalica schválilo s účinnosťou od 1.1.2023.

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa výšky dôchodku

Výška dôchodku/EUR	Počet
Do 350	5
Do 400	16
Do 450	23
Do 500	39
Do 550	30
Do 600	18
Do 650	16
Do 700	4
Viac ako 700	17
Spolu	168

Prijímatelia sociálnej služby majú právo podieľať sa na určovaní životných podmienok prostredníctvom zvolených zástupcov pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnej služby a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase. Výbor obyvateľov pri ZPS Skalica pracuje v 5 člennom zložení a spolupráca s vedením je podnetná, na vysokej úrovni. Pri ZPS Skalica funguje aj občianske združenie „Združenie seniorov pri Domove dôchodcov Skalica“, ktorého hlavným cieľom je pomôcť seniorom prežiť dôstojnú starobu, organizovanie zmysluplných aktivít, budovanie a zvelaďovanie prostredia zariadenia.

4 POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Každý človek je osobnosť, ktorá má svoju minulosť, prítomnosť a budúcnosť. Má svoje potreby, očakávania, požiadavky, ktoré ovplyvňuje najmä zdravotný stav, miera sebestačnosti a odkázanosti na pomoc inej osoby. Cieľom starostlivosti je, aby seniori dosiahli čo najvyššiu možnú mieru rozvoja podľa ich dispozícií, ktoré sú u každého človeka iné. Pre našich seniorov v rezidenciálnej opatere ciele komplexnej starostlivosti formulujeme ako úsilie o zvyšovanie kvality života klientov, teda vytvoriť podmienky na prežitie čo najkvalitnejšieho bežného dňa.

4.1 Ošetrovateľská, opatrovateľská a rehabilitačná starostlivosť

V tejto oblasti sme záverom roka dosiahli výrazný úspech. Ukončili sme dlhodobý proces prípravy získania statusu poskytovateľa ošetrovateľskej starostlivosti za účelom uzatvorenia zmluvného vzťahu so zdravotnými poisťovňami pre nasledujúci rok 2023. Splnili sme obsiahle kritériá: personálne požiadavky, metodicky správne a odborné poskytovanie ošetrovateľských výkonov, vedenie dokumentácie vrátane informačného systému a v neposlednom rade skvalitnenie priestorových podmienok a materiálovo technické vybavenie oddelenia. Kompletná rekonštrukcia a modernizácia ošetrovateľskej miestnosti a ambulancie, inštalácia ambulantného programu MediCom Software spĺňa vysoké nároky na kvalitu a výkon práce lekára a sestier. Je to ďalší posun v plnení podmienok a nárokov na prostredie pre klientov a zamestnancov, v ktorom sa ošetrovateľská starostlivosť poskytuje.

Rozsah ošetrovateľských úkonov:

Ošetrovateľskú starostlivosť poskytujeme v súlade so štandardnými diagnostickými postupmi a štandardnými terapeutickými postupmi zdravotníckym personálom, ktorý sa v súlade so svojou odbornou kvalifikáciou podieľa na zabezpečovaní zdravotnej starostlivosti.

Obsahuje poskytovanie prvej pomoci, prívolenie RZP, podávanie liekov podľa ordinácií lekára, odber biologického materiálu, aplikácia injekčnej liečby, ošetrovanie kožných defektov, bandáže dolných končatín, sledovanie fyziologických funkcií, výkon ošetrovacích techník súvisiacich s výživou, vylučovaním a pohybovou aktivitou prijímateľa sociálnej služby, zabezpečenie kontrol klientov na odborných ambulanciách, zabezpečenie liekov, kompenzačných pomôcok, zdravotných pomôcok, pomôcok pre inkontinentných klientov a zdravotnícky materiál, monitoring zdravotného stavu, vedenie režimu izolácií, objednávanie prepravy na odborné vyšetrenia, vedenie ošetrovateľskej dokumentácie.

V sledovanom období (najmä v období prvého štvrťroka) sme mali klientov pozitívnych na ochorenie Covid 19. Liečba, poskytovanie starostlivosti a režimové opatrenia sme vykonávali v súlade s ordináciami lekára a pandemickým plánom.

Ústavným ošetrojúcim lekárom je profesor Doc. MUDr. Ivan Bartošovič, PhD. Prítomnosť lekára v zariadení, navyše geriatra sa ukázala ako neoceniteľná a nenahraditeľná dostupná služba v prospech klientov a my si ju veľmi vážime a ceníme. Takisto spolupracujeme aj s ostatnými zdravotníckymi zariadeniami a ambulanciami. Do zariadenia pravidelne dochádzajú diabetologička MUDr. Gabriela Švrčková a psychiater MUDr. Peter Radó.

Opatrovateľská starostlivosť v zariadení je kľúčovou zložkou v poskytovaní pomoci osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby. Je to oblasť intenzívneho a priameho kontaktu s klientom. Starostlivosť je komplexná, kontinuálna, aktivizujúca, preventívna, plánovaná a súčasne vychádza z kvantifikácie problémov v rámci ošetrovateľskej starostlivosti. Proces opatrovania obsahuje tieto oblasti: komunikácia, pohyb, udržanie vitálnych funkcií a užívania liekov, sebaopatera, stravovanie a pitný režim, vylučovanie moču a stolice, obliekanie a vyzliekanie, odpočinok a spánok, zamestnávanie, správanie v role ženy a muža, bezpečné a podporujúce prostredie, sociálne prostredie a vzťahy, existenčné skúsenosti života,

zomieranie, podpora spirituality. Našou prioritou je dosiahnutie čo najvyššej kvality života seniora vo všetkých jeho fázach, udržanie funkčného stavu a sebestačnosti. Je realizovaná u klientov, ktorí sú odkázaní na podporu a pomoc inej fyzickej osoby. Personál opatrovateľského oddelenia poskytuje pomoc prijímateľom najmä pri osobnej hygiene, kúpaní, obliekaní, stravovaní a pitnom režime, zmenách polôh tela, pohybe, orientácii v prostredí, dodržiavaní liečebného režimu a vykonáva dohľad nad uvedenými činnosťami, výkon opatrovateľských techník súvisiacich s výživou, vylučovaním a pohybovou aktivitou prijímateľa sociálnej služby, vedie opatrovateľskú dokumentáciu.

Významnou investíciou pre skvalitnenie poskytovania opatrovateľskej starostlivosti a zlepšenie pracovných podmienok zamestnancov bolo dokončenie bezbariérovej rekonštrukcie spoločnej kúpeľne, pohotovostnej miestnosti so sociálnym zariadením, kuchynky a WC pre klientov na prízemí v časti B budovy zariadenia.

Rehabilitačná starostlivosť je poskytovaná v rámci preventívnej starostlivosti, kde sú uplatňované opatrenia na udržanie stavu mobility, motoriky a odvrátenie funkčných porúch. Liečebná starostlivosť je poskytovaná formou diagnostiky s hodnotením aktuálneho stavu prijímateľa na základe objektívneho vyšetrenia prostriedkami rehabilitačnej propedeutiky. Vychádza zo zostavovania individuálneho rehabilitačného plánu a programu prijímateľa, s využitím prostriedkov rehabilitácie k liečbe porúch, spôsobených chorobou alebo úrazom. Ponuku sme rozšírili o terapiu na dvoch nových elektrických motomedoch pre podporu aktívno pasívnej mobility. Zároveň bolo oddelenie vybavené novým elektrickým masážnym kreslom, elektrickým vyšetrovacím lôžkom, Solac elektrickým masážnym prístrojom na nohy, BIOMAG prístrojom na magnetoterapiu. Podporná rehabilitačná starostlivosť bola zameraná na aktivizáciu čo najväčšieho počtu klientov, individuálnymi a skupinovými cvičeniami. Do plánu rehabilitácie bolo zaradené nové skupinové cvičenie zamerané na posilnenie chrčtice.

4.2 Sociálne poradenstvo, záujmová činnosť a voľnočasové aktivity

Sociálna práca, sociálne poradenstvo, pracovná činnosť a prítomnosť sociálnych pracovníkov predstavujú pre klientov významnú podporu a oporu. K rozvoju sociálnych služieb prispieva kvalitný, odborný a kompetentný tím sociálnych pracovníkov a terapeutov. Sociálne poradenstvo a agendu zabezpečujú sociálne pracovníčky a riaditeľka zariadenia. Cieľovou skupinou sú samotní prijímatelia, ale aj ich rodinní príslušníci a tiež záujemcovia o naše služby.

Sociálny úsek: vedie evidenciu žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby, poskytuje sociálne poradenstvo, vedie agendu hospodárenia s vlastnými prostriedkami prijímateľov sociálnych služieb zverených do úschovy, zabezpečuje individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb, drobné nákupy a podobne.

V rámci sociálneho poradenstva sa poskytujú základné informácie o možnosti riešenia problému prijímateľa fyzickej osoby a podľa potreby aj odporúčania a sprostredkovania ďalšej odbornej pomoci.

Sociálna rehabilitácia slúži na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností, najmä pri sebaobsluže a základných sociálnych aktivitách s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite.

Rozvojom pracovných zručností sa osvojujú pracovné návyky zručnosti pri vykonávaní pracovných aktivít za účelom obnovy a udržania fyzických schopností prijímateľa SS, jeho mentálnych a pracovných schopností a začlenenia sa do spoločnosti

Zariadenie pre seniorov Skalica ponúka pestrú paletu pracovnej a záujmovej činnosti. Realizované programy & aktivity: Rehabilitácia. Arteterapia, Biblioterapia. Ergoterapia. Reminiscenčná terapia. Muzikoterapia. Tréning pamäti. Duchovná činnosť. Spoločenské podujatia.

Medzigeneračné stretnutia detí a mládeže. Osobná kultúrna a spoločenská činnosť. Dobrovoľnícka činnosť. Spoločné prechádzky. Knižné popoludnia. Záujmová činnosť: ručné práce, spevácke krúžky, knižné popoludnia, pletenie košíkov, počúvanie hudby, hranie spoločenských hier, cvičenie, domáce kino, pečenie a varenie, pestovanie bylín, starostlivosť o zeleň v interiéri a exteriéri zariadenia, a podobne. V činnosti pokračoval aj domácky spevácky krúžok Rozmarín, ktorý tiež zabezpečoval kultúrny program na všetkých realizovaných aktivitách a podujatiach. Rozsah, obsah činností terapeutických skupín, sociálneho oddelenia a kontaktov klientov so spoločenským prostredím sa uskutočňoval a prispôboval pandemickej situácii. Rozvoľnenie opatrení a priaznivú epidemiologickú situáciu sme operatívne využili a zaradili do programov v prospech sociálnej pohody a zdravia klientov.

Cieľom týchto programov a aktivít je:

- ✓ psychická pohoda,
- ✓ mobilizácia psychickej a fyzickej stránky osobnosti človeka,
- ✓ zvýšenie sebavedomia,
- ✓ vylúčenie pocitu samoty,
- ✓ možnosť prežívať úspech a pocit zmysluplnosti,
- ✓ zvýšenie kvality života,
- ✓ udržanie si sebestačnosti.

Prijímatelia majú právo slobodného rozhodnutia o účasti na aktivitách a právo výberu z ich ponuky. O dianí v zariadení sú prijímatelia informovaní prostredníctvom nástieniek, rozhlasu, určenými zamestnancami, alebo prostredníctvom zvolených zástupcov samosprávy obyvateľov. Zariadenie má svoju vlastnú webovú stránku a taktiež profil na sociálnej sieti Facebook.

K stabilným a pravidelným trom terapeutickým skupinám patrí aj organizácia a realizácia množstva kultúrno spoločenských akcií počas celého roka 2022, ktorú uvádzame v kalendáriu aktivít a podujatí.

Kalendárium aktivít a podujatí

JANUÁR

- ✓ Nová metodika muzikoterapie a tréningov pamäti v rámci projektu s názvom „Podme si spolu zaspievať“
- ✓ Vznik novej terapeutickéj skupiny „Gastrokrúžok“
- ✓ Domáce kino
- ✓ Knižné popoludnie

FEBRUÁR

- ✓ Deň manželstva
- ✓ Valentínske domáce kino
- ✓ Fašiangové zábavné popoludnie
- ✓ Výroba medzigeneračných odkazov

MAREC

- ✓ Medzinárodný deň žien
- ✓ Spoločenské a kartové hry, Bingo, Knižné popoludnie
- ✓ Prijatie a ocenenie zamestnancov primátorkou mesta pri príležitosti svetového dňa sociálnej práce
- ✓ Dobrovoľná iniciatívna zbierka klientov na pomoc ľuďom v Ukrajine
- ✓ Návik požiarneho poplachu
- ✓ Spoločná vychádzka
- ✓ Vychádza Domováčik č. 1/2022

APRÍL

- ✓ Prezentácia výrobkov klientov z terapie na podujatí „Jarné hand made trhy na radnici“
- ✓ Tvorivé veľkonočné dielničky
- ✓ Oslava jubilantov v I. štvrtroku 2022
- ✓ Brigáda – údržba a skrášľovanie dvora, výsadba okrasných kvetov

- ✓ Knižné popoludnie
- ✓ Spoločná vychádzka
- ✓ Stavanie MÁJKY

MÁJ

- ✓ Verejné zhromaždenie obyvateľov s vedením ZPS
- ✓ Návšteva PREZIDENTKY SR Zuzany Čaputovej
- ✓ Návšteva detí MŠ Skalica - Projekt „Máj, lásky čas“
- ✓ Výlet do mesta spojený s Prehliadkou mesta Skalica
- ✓ Knižné popoludnie, Domáce kino
- ✓ Deň matiek
- ✓ Spoločná vychádzka
- ✓ Spomienky na svadobný deň
- ✓ Brigáda - skrášľovanie a zveľadňovanie parku a výpomoc do átria v Jesénii
- ✓ Športovo zábavný deň
- ✓ Váľanie MÁJA"

JÚN

- ✓ Tvorivé medzigeneračné dielničky, prezentácia krúžkovej terapie, aktívna účasť na projekte „Rodičia deťom“ na ZŠ Vajanského Skalica
- ✓ Súťaž v petangu, Spoločenské hry
- ✓ Návšteva kina v ZOC Max a cukrárne
- ✓ Výsadba vyvýšených mobilných záhradiek – okrasná zeleň, kvety a bylinky
- ✓ Tvorivé medzigeneračné dielničky na pozvanie Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých Zelený dom v Skalici
- ✓ III. ročník letnej mini univerzity tretieho veku v ZPS Skalica

- ✓ Letný pozdrav, pásmo ľudových piesní a tancov v podaní detí MŠ Skalica, pracovisko Hviezdoslavova v parku zariadenia
- ✓ Vychádza Domováčik č. 2/2022
- ✓ Oslava Jubilantov v II. štvrťroku 2022
- ✓ Narodeninová oslava pri príležitosti 35. výročia vzniku ZPS Skalica spojená s koncertom speváčky Gizky Oňovej pre obyvateľov zariadenia.

JÚL

- ✓ Anna bál, oslava jubilantov v treťom štvrťroku
- ✓ Brigáda, starostlivosť u ruže v parku
- ✓ Knižné popoludnie „Radíme si navzájom“, domáce kino
- ✓ Výlet na skalické rybníky
- ✓ Spoločenské hry a pohybové aktivity v exteriéri

AUGUST

- ✓ Zmrzlinové rande
- ✓ Franta Uher z Lanžhota a jeho šlágre
- ✓ Knižné popoludnie „Zabudnuté remeslá“
- ✓ Športovo zábavný deň pre zamestnancov a rodinných príslušníkov

SEPTEMBER

- ✓ Zábavno športový výlet do Zlatníckej doliny na chatu Amor
- ✓ Medzinárodný deň čokolády
- ✓ Jarmočné špeciality so Záhoráckymi heligonkármi
- ✓ Zapojenie do Európskeho týždňa mobility
- ✓ Zber úrody jabĺčok
- ✓ Jesenné tvorivé a pohybové aktivity
- ✓ Čaša vína pre zamestnancov pri príležitosti 35. výročia vzniku ZPS
- ✓ Prvá časť desaťdielneho projektu Slovko pre dušu (9/2022-6/2023)

OKTÓBER

- ✓ Návšteva viceprimátorky Veroniky Buc pri príležitosti Úcty k starším
- ✓ Beseda o krojoch, prezentácia vlastnej zbierky pani Danky Juráčkovej
- ✓ Súťaž Vtipnejší vyhráva,
- ✓ Výroba mydla
- ✓ Zber poslednej úrody jabĺčok
- ✓ Reminiscenčná terapia Zrkadlo spomienok
- ✓ Knižné popoludnie „Fakty alebo fikcia“
- ✓ Prezentácie speváckeho krúžku Rozmarín v Hodoníne
- ✓ Voľby do orgánov územnej správy a samosprávy

NOVEMBER

- ✓ Privítanie novej pani primátorky mesta Olgy Luptákovéj,
- ✓ Katarínska zábava
- ✓ Domáce kino a gastrokrúžok pečieme s láskou
- ✓ Hudobné a recitačné vystúpenie detí zo ZŠ Vajanského
- ✓ Oslava jubilantov
- ✓ Verejné zhromaždenie obyvateľov zariadenia

DECEMBER

- ✓ Návšteva priateľov z Mikáda
- ✓ Mikulášske divadelné predstavenie o.z. Búda
- ✓ Vianočná výzdoba priestorov zariadenia a výroba adventných pozdravov, Duchovná príprava, Príprava vianočných darčiekov
- ✓ Oslava jubilantov posledný štvrtok
- ✓ Vychádza občasník Domováčik
- ✓ Adventné trhy so Záhoráckymi heligonkármi
- ✓ Prezentácia výrobkov na radnici
- ✓ Odovzdávanie krabičiek lásky
- ✓ Slávnostná štedrá večera

Fotogalériu z niektorých podujatí nájdete v časti Prílohy Výročnej správy.

4.3 Obslužné činnosti a ďalšie činnosti poskytované v zariadení

V súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov prijímateľom sociálnej služby zabezpečujeme stravovanie, ubytovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, úschovu cenných vecí a podobne.

➤ Stravovanie

Stravovanie sa zabezpečuje v Zariadení pre seniorov Skalica prípravou stravy v stravovacej prevádzke formou spoločného stravovania. Strava sa pripravuje podľa schváleného jedálneho lístka v súlade so zásadami zdravej výživy a s prihliadnutím na vek a zdravotný stav fyzických osôb podľa stravných jednotiek. Pričom za stravnú jednotku sa považujú náklady na suroviny, za celkovú hodnotu stravy sa považujú náklady na suroviny a režijné náklady na prípravu stravy. Zariadenie pre seniorov poskytuje stravu racionálnu, šetriacu, nesolenú a diabetickú. Diétna strava sa poskytuje na základe odporúčania ošetrojúceho lekára. Jedálny lístok sa schvaľuje na zasadnutí stravovacej komisie. Strava sa zvyčajne podáva v jedálni, v odôvodnených prípadoch na izbe klienta alebo do obedára.

➤ Ubytovanie

Zariadenie pre seniorov je viacposchodová budova, rozdelená na dva hlavné pavilóny, Pavilón A, Pavilón B.

Pavilón A má štyri poschodia, určený je pre klientov s nižšou mierou odkázanosti na pomoc inej osoby. Klienti bývajú v jednoizbových bytoch, ktorých súčasťou je kuchyňa a sociálne zariadenie. Každá bytová jednotka je vybavená štandardným nábytkom zariadenia a signalizáciou k privolaniu zdravotníckeho personálu, s možnosťou pripojenia na internet. Niektoré byty disponujú balkónom. Bytové jednotky v podkroví sú vybavené klimatizáciou.

Pavilón B má tri poschodia, je určený pre klientov s vyššou mierou odkázanosti na opatrovateľskú a ošetrovateľskú starostlivosť. Byty sú riešené bunkovým systémom s jedno a dvojposteľovými izbami bez kuchyne, ktoré sú

vybavené štandardným nábytkom zariadenia a signalizáciou k privolaniu zdravotníckeho personálu. Každá bytová bunka je vybavená spoločným sociálnym zariadením, Zároveň majú klienti možnosť využiť pripojenie na internet. Niektoré byty disponujú balkónom. Bytové jednotky v podkroví pozostávajú z dvojposteľových izieb, samostatným sociálnym zariadením a sú vybavené klimatizáciou.

V rámci skvalitňovania poskytovaných služieb klientom v sledovanom období bolo zrealizované rozšírenie technického zázemia v exteriéri zariadenia výstavbou garáží na úschovu elektrických vozíkov klientov s možnosťou nabíjania a záhradného domčeka na úschovu záhradného náradia a zariadení pre údržbu zelene.

➤ **Upratovanie, pranie a žehlenie**

Pranie a žehlenie osobnej bielizne zabezpečujeme vo vlastnej práčovni, posteľná bielizeň sa perie dodávateľským spôsobom. V prevádzke dodržiavame hygienické a epidemiologické zásady, predpisy a opatrenia. V období zvýšených požiadaviek na hygienu priestorov zariadenia, bývania, zabezpečenia požiadaviek hygieny osobného šatstva klientov a posteľnej bielizne, organizačnými zmenami prispôbujeme postupy a povinnosti pracovníkov. Realizuje sa zvýšená dezinfekcia povrchov, dotykových plôch, podláh a bielizne. Cieľom je predchádzať vzniku a šíreniu infekčného ochorenia. Manipulácia s nebezpečným odpadom a likvidácia prebieha v súlade s platnou legislatívou, narábania s odpadom ako nebezpečným.

➤ **Úschova cenných vecí**

Cenné veci prijímateľov sú v prípade záujmu uschované na základe Zmluvy o úschove.

➤ **Ďalšie poskytované služby a činnosti v ZPS Skalica:**

- ✓ automat na kávu a teplé nápoje, nealko, cukrovinky a pochutiny,
- ✓ domáce kino, DVD prehrávač a video prehrávač,
- ✓ duchovná služba (sv. omše, vysluhovanie sviatostí),
- ✓ fotografické objednávky pre klientov,
- ✓ fit park, petangové ihrisko,
- ✓ telocvičňa, pingpongový stôl, trekingové palice,
- ✓ haloterapia – solná jaskyňa,
- ✓ internetové pripojenie,
- ✓ knižnica, čítareň,
- ✓ interný časopis Domováčik
- ✓ miesto pre úschovu bicyklov, stojisko bicyklov,
- ✓ miesto na úschovu elektrických vozíkov s možnosťou nabíjania,
- ✓ oddychový altánok s možnosťou grilovania a opekania,
- ✓ osobné vybavenie,
- ✓ parkovisko pre osobné motorové vozidlá klientov zariadenia,
- ✓ pedikúra, kozmetika, kadernícke služby, krajčírské služby, masáže,
- ✓ pitný režim počas letných mesiacov,
- ✓ predajné textilné trhy,
- ✓ spoločná jedáleň s obsluhou,
- ✓ spoločenské priestory na záujmovú činnosť a oddychové zóny,
- ✓ zabezpečenie a donáška liekov, zdravotníckych pomôcok, drobných nákupov,
- ✓ zabezpečenie kontaktu s príbuznými dostupnými komunikačnými zdrojmi.

5 EKONOMICKÝ A TECHNICKO – HOSPODÁRSKY ÚSEK

Na vlnu zdražovania, nárastu cien potravín, mzdových nárokov, tovarov a služieb, energií sme reagovali opatreniami:

- ✓ získanie inflačnej pomoci a všetkých dostupných dotácií,
- ✓ evidencia do subjektov zraniteľných odberateľov energií,
- ✓ vypracovanie projektovej dokumentácie „Solárny systém ohrevu teplej vody“
- ✓ pripravenosť organizácie pre uzatvorenie zmluvy so zdravotnými poisťovňami o poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti a úhrad za výkony,
- ✓ vypracovanie návrhu nového VZN na zvýšenie úhrad klientov za poskytované služby.

Ekonomický úsek zabezpečuje najmä komplexné vedenie účtovnej agendy v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, komplexné zabezpečovanie majetkovej účtovnej agendy, spracovanie personalistiky a miezd zamestnancov, vypracovanie plánu a rozpočtu, sleduje čerpanie rozpočtu, aktívne spolupracuje s ekonomickým oddelením MsÚ a iné.

Technicko hospodársky úsek zabezpečuje prevádzkyschopnosť a vyhovujúci technický stav budov a majetku, venujeme sa revíziám a udržateľnosti bežnej prevádzky, realizuje nákupy a verejné obstarávania. Významnou investíciou v hodnotenom období bola rekonštrukcia prízemnej izolačnej miestnosti, kúpeľne a kuchynky, dokončenie rekonštrukcie a obnovy ošetrovateľského oddelenia, dokončenie výstavby záhradného domčeka, úložiska pre elektrické vozíky a oprava strechy stojiska pre bicykle. Materiál, opravy, obnova a doplnenie vybavenia sa dotkli každého úseku a oddelenia. Každú jednu investíciu, nákup a službu sme veľmi starostlivo zvažovali. Prioritou boli úhrady energií, potravín, mzdových náležitostí a nevyhnutných služieb, napríklad: revízie výťahov, plynových spotrebičov, EPS, HSP, šikmej

schodiskovej plošiny, čistenie komínového telesa, lapač tukov, deratizácia, dezinfekcia, zaobstaranie evakuačných protipožiarnych podložiek pre klientov s obmedzenou mobilitou a mnohé iné. Ďalej uvádzame niektoré investície:

- Rehabilitačné prístroje Solac elektrický masážny prístroj na nohy, magnetoterapia – BIOMAG,
- Priemyselná automatická profi práčka,
- Klimatizácia v spoločnej jedálni.
- Nákup exteriérového vybavenia – 10 ks vyvýšené seniorské lavičky
- Doplnenie osobnej bielizne, maliarske práce, kancelárske vybavenie, pomôcky do práčovne, na upratovania a podobne.

S cieľom efektívneho a hospodárneho nakladania s finančnými prostriedkami a s akcentom na transparentnosť sme obstarávali tovary a služby v súlade so zákonom 343/2015 Z. z. a internou smernicou. Realizovali sme verejné výzvy na predkladanie cenových ponúk, ostatné zákazky s nízkou hodnotou a zákazky malého rozsahu sme obstarávali prieskumom trhu alebo priamym zadáním. Výzvou na predkladanie ponúk sme v roku 2022 obstarávali:

- Interiérové vybavenie kancelárií ošetrovateľského úseku.
- Zemný plyn.
- Mäsové výrobky a údeniny z čerstvého mäsa v kuchynskej úprave.
- Čerstvé hovädzie a bravčové mäso v kuchynskej úprave.
- Čerstvé hydinové mäso a slepačie vajcia.
- Čerstvé ovocie, zelenina a zemiaky.
- Chlieb a pekárenské výrobky.
- Základné potraviny.
- Mrazené mäso, ryby, zelenina, ovocie, hlbokozmrazené polotovary a chladené lahôdky.
- Mlieko a mliečne výrobky.

Prevádzka technicko-hospodárskeho úseku je rozdelená na jednotlivé oddelenia:

- **Oddelenie stravovania** zabezpečuje celodenné stravovanie, zostavuje jedálne lístky, objednáva, preberá a skladuje potraviny, zabezpečuje prevádzku jedální.
- **Oddelenie hospodárske** vedie evidenciu majetku a skladov, dodávateľov, zabezpečuje chod prevádzky zariadenia, nákupy, verejné obstarávanie, vedie pokladňu, vykonáva inventarizáciu.
- **Oddelenie upratovania a prania** upratuje byty klientov, izby a spoločné priestory, zabezpečuje čistotu osobného a bytového šatstva klientov, pracovných odevov zamestnancov.
- **Oddelenie údržby** opravuje a odstraňuje poruchy v bytoch, izbách a vo všetkých priestoroch prevádzky zariadenia, zabezpečuje dohľad kotolne, dozorovanie výťahov, vykonáva drobné stavebné a rekonštrukčné práce, zabezpečuje kontroly a revízie strojov a zariadení, autodopravu, vykonáva údržbu interiéru a exteriéru zariadenia, zásobovanie. V čase pandémie zabezpečuje prevoz klientov so sprievodom na ambulancie odborných lekárov.
- **Oddelenie vrátnice** zabezpečuje prvotný kontakt osobný a telefonický, obsluhuje telefónnu ústredňu, vedie evidenciu pohybu všetkých osôb smerom do a zo zariadenia. V čase zvýšených nárokov na hygienu prostredia v súvislosti s pandemiou, vykonáva čistenie a dezinfekciu kontaktných plôch vo vstupnej hale zariadenia.

6 ZLEPŠOVANIE KVALITY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Systémom manažérstva kvality zariadenie preukazuje svoju schopnosť trvalo poskytovať službu, ktorá spĺňa požiadavky klienta, zvyšuje spokojnosť klientov, zamestnancov, zriaďovateľa a ostatných zainteresovaných partnerov prostredníctvom trvalého zlepšovania systému a zabezpečovania zhody s požiadavkami klientov a platnej legislatívy. Zároveň zaistuje systémovú aplikáciu zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Dňa 11.10.2022 bol vykonaný dozorný externý audit formou vzdialeného posudzovania certifikačným orgánom TÜV SÜD Slovakia s.r.o., ktorý potvrdil plnenie požiadaviek normy EN ISO v aktuálnom znení. Za úspech považujeme v tomto zložitom období vyhodnotenie auditu s pozitívnymi aspektmi na systém manažérstva kvality organizácie, ktoré si podľa certifikačného orgánu zasluhujú osobitnú zmienku:

- ✓ udržiavanie systému manažérstva kvality je na veľmi dobrej úrovni a je podporovaný vedením organizácie,
- ✓ podklady zaslané k dozornému auditu sú spracované na veľmi vysokej úrovni, dokumentácia je hodnotená kladne,
- ✓ pozitívne hodnotíme správu pre preskúmanie manažmentom, detailne spracované vstupy pre hodnotenie,
- ✓ správy z interných auditov sú dostatočne vypovedajúce, pozitívne hodnotíme prácu audítorských tímov.

Pozitívne výsledky auditu svedčia o dobrej kondícii organizácie a jej zamestnanci si zaslúžia uznanie a poďakovanie. Za každodennú poctivú prácu, ktorou prispievajú k funkčnosti a zvyšovaniu efektívnosti nášho systému kvality. Zároveň patrí poďakovanie klientom, ktorí nám prostredníctvom spätnej väzby pomáhajú smerovať a formovať politiku a ciele kvality.

Nástroje zlepšovania, ktoré využívame:

Interné audity, cielená kontrola so zameraním na zlepšenie kvality poskytovaných služieb, schránky na podnety, pripomienky a návrhy k poskytovaným službám, evidencia požiadaviek a sťažností, zlepšovateľské projekty, záznamy odborných postupov z poskytovanej sociálnej služby, distribúcia a vyhodnocovanie dotazníkov spokojnosti, interakcie na sociálnej sieti, identifikácia rizík a príležitostí ovplyvňujúca zhodu a schopnosť zlepšovať spokojnosť zainteresovaných strán, riadená dokumentácia a vzdelávanie zamestnancov.

Vyhodnotenie spätnej väzby a spokojnosti zainteresovaných strán:

Výsledky dotazníkového prieskumu, hodnotenie klientov:

- Klientov sme sa anonymne pýtali v dotazníkoch na názor na kvalitu služieb, na ich formu, obsah aj rozsah, názor na prístup pracovníkov k nim, pociťovanú dôveru a podporu v 15 otázkach. Súčasťou dotazníka bol aj vlastný priestor na vyjadrenie námietok a podnetov.
- V konečnom výsledku sme v priemere dosiahli vyjadrenú 96 % spokojnosť klientov.

Výsledky dotazníkového prieskumu, hodnotenie zamestnancov:

- Zamestnancov sme sa anonymne pýtali v dotazníkoch na spokojnosť s pracovnými podmienkami a prostredím pracoviska, na pociťovanú mieru pracovného zaťaženia, na atmosféru a kolegiálnosť v 10 otázkach. Súčasťou dotazníka bol aj vlastný priestor na vyjadrenie námietok a podnetov.
- V konečnom výsledku sme v priemere dosiahli vyjadrenú 96 % spokojnosť zamestnancov.

Výsledky dotazníkového prieskumu, hodnotenie rodinných príslušníkov:

- Rodinných príslušníkov sme sa anonymne pýtali v dotazníkoch ako vnímajú a hodnotia služby poskytované ich blízkym v 10 otázkach. Súčasťou dotazníka bol aj vlastný priestor na vyjadrenie námietok a podnetov.
- V konečnom výsledku sme v priemere dosiahli vyjadrenú 99 % spokojnosť rodinných príslušníkov.

Spätnú väzbu nám poskytujú aj závery pracovných porád, stretnutí stravovacej komisie a výboru obyvateľov. Nemožno vynechať tiež denno denný priamy kontakt s klientmi. Rozhovory, diskusie a debaty, na ktorých získame množstvo informácií, podnetov a názorov na zlepšenie. Tešíme sa z dôvery a výborného hodnotenia. Je to pre nás obrovská pozitívna motivácia, záväzok aj výzva do ďalšieho obdobia.

V nasledujúcej tabuľke uvádzame stručný popis zlepšovateľských projektov.

Tabuľka Zlepšovateľské projekty rok 2022

Názov projektu	Zameranie
Moderná ambulancia v zariadení pre seniorov.	Rýchla diagnostika pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Projekt s podporou TTSK.
Snoezelen – terapia pre seniorov.	Rozširovanie možností kognitívnej terapie a relaxačných techník. Projekt s podporou TTSK.
Slovo pre dušu.	Tematické prednášky na podporu duševného zdravia.
Gastrokrúžok.	Rozširovanie možností záujmovej aktivizácie.
Poskytovanie zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti.	Zabezpečenie vybavenia na úrovni predpísaného materiálno-technického vybavenia pre sociálne zariadenia a príprava podmienok na uzatvorenie zmluvy so zdravotnými poisťovňami.
Solárny systém ohrevu teplej vody. Vypracovanie dokumentácie.	Získanie energie z obnoviteľných zdrojov využitím solárnej energie – úspora zemného plynu.

7 FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Rozpočtová organizácia Zariadenie pre seniorov Skalica viedla svoje účtovníctvo v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Ročná účtovná závierka za rok 2022 bola zostavená dňa 13. marca 2023.

7.1 Prehľad o príjmoch (výnosoch) a výdavkoch (nákladoch)

➤ PRÍJMY

Celkové príjmy za rok 2022 predstavujú **1 917 516,01 €**, z toho:

- **Príjmy z dotácie** Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR vo výške 1 015 070,30 €.
- **Príjmy z dotácie** Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR vo výške 84 840,00 €.
- **Vlastné príjmy** vo výške 817 605,71 €, z toho príjmy za služby ako je stravovanie, bývanie, odkázanosť a ostatné služby od klientov dosiahli 797 735,05 €, dary vo výške 3 000 €, grant zo ŠR 16 200 €, grant z vyššieho územného celku 580 €, z úrokov 13,80 €, z náhrad poistného plnenia vo výške 76,86 €.

V nasledujúcej tabuľke sú graficky premietnuté uvedené príjmy.

Tabuľka Príjmy

PRÍJMY CELKOM	1 917 516,01 €
• Príjmy z dotácie MPSVaR SR	1 099 910,30 €
• Vlastné príjmy, z toho:	817 605,71 €
Príjmy za služby	797 735,05 €
Ostatné príjmy	19 870,66 €

➤ VÝDAVKY

Celkové čerpanie výdavkov za rok 2022 bolo vo výške **1 840 173,84 €**, z toho:

- **Bežné výdavky** – čerpanie bežných výdavkov je 1 808 414,01 €.
- **Kapitálové výdavky** – čerpanie výdavkov vo výške 31 759,83 €. Z vlastných prostriedkov sme kúpili práčku v hodnote 6 642,00 €, magnetoterapeutickú zostavu v hodnote 1 860,00 €. Z časti prostriedkov nadobudnutého daru sme rekonštruovali kúpeľňu a izolačnú miestnosť v hodnote 20 757,83 €.

V tabuľke uvádzame prehľad v oblasti výdavkov.

Tabuľka Výdavky

VÝDAVKY CELKOM	1 840 173,84 €
• Bežné výdavky, z toho:	1 808 414,01 €
610 Mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania	917 744,58 €
620 Poistné a príspevok zamestnávateľa do poisťovní	328 230,23 €
630 Tovary a služby	558 073,03 €
640 Bežné transfery	4 366,17 €
• Kapitálové výdavky	31 759,83 €

Čerpanie rozpočtových výdavkov bolo kontrolované a použité na plánované prevádzkové potreby, predovšetkým na úhradu dodávateľských faktúr, nákup materiálu na údržbu obytných jednotiek a celej prevádzky, za opravy a revízie prevádzkových strojov a zariadení, výplatu miezd a odvodov do sociálneho a zdravotného zabezpečenia a ďalšie služby. Pri výdavkových položkách sme dodržiavali zásady efektívnosti a hospodárnosti vynaložených výdavkov.

► **610 Mzdy:** Čerpanie k 31.12.2022 je vo výške 917 744,58 €. Patria sem mzdové prostriedky na zamestnancov zariadenia. V súlade so Zákonníkom práce zamestnávame potrebný počet pracovníkov so zníženou pracovnou schopnosťou.

Tabuľka 610 Mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné vyrovnania

Položka	Čerpanie
611 Tarifný plat, osobný, základný a funkčný plat vrátane ich náhrad	669 917,82 €
612 Osobné a ostatné príplatky a odmeny	185 336,76 €
614 Odmeny	62 490,00 €
SPOLU	917 744,58 €

► **620 Poistné:** Do sociálnej poisťovne, zdravotných poisťovní a na doplnkové dôchodkové poistenie bolo odvedených 328 230,23 €. Závazky voči poisťovniam nemáme.

Tabuľka 620 Poistné a príspevok zamestnávateľa do poisťovní

Položka	Čerpanie
621 Poistné do VŠZP	29 057,76 €
623 Poistné do ostatných poisťovní	59 932,35 €
625001 Na nemocenské poistenie	12 899,09 €
625002 Na starobné poistenie	129 579,95 €
625003 Na úrazové poistenie	7 448,19 €
625004 Na invalidné poistenie	26 516,61 €
625005 Na poistenie v nezamestnanosti	8 886,94 €
625007 Na poistenie do rezervného fondu	43 961,91 €
627 Na príspevok do DDP	9 947,43 €
Spolu	328 230,23 €

► **630 Tovary a služby:** čerpanie vo výške 558 073,03 €

Tabuľka 630 Tovary a služby

Položka	Čerpanie
631 Cestovné náhrady	0,00 €
632 Energie, voda a komunikácie	169 153,76 €
633 Materiál	290 278,11 €
634 Dopravné	2 667,90 €
635 Rutinná a štandardná údržba	17 149,41 €
636 Nájomné za prenájom	4 223,04 €
637 Služby	74 600,81 €
Spolu	558 073,03 €

► **640 Bežné transfery jednotlivcom:** čerpanie 4 366,17 € na náhradu pracovníkom za nemocenské dávky a na odchodné.

Tabuľka 640 Bežné transfery

Položka	Čerpanie
642013 Na odchodné	0,00 €
642015 Na nemocenské dávky	4 366,17 €
Spolu	4 366,17 €

7.2 Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov

V nasledujúcej časti uvádzame v grafickom prevedení tabuliek prehľad, ktorý člení príjmy podľa ich jednotlivých zdrojov.

Tabuľka Zdroje príjmov

PRÍJMY CELKOM	1 917 516,01 €
• Príjmy z dotácie MPSVaR SR	1 099 910,30 €
• Vlastné príjmy spolu, z toho:	797 825,71 €
Príjmy za služby	797 735,05 €
Účty finančného hospodárenia	13,80 €
Ostatné nedaňové príjmy	76,86 €
• Grant zo štátneho rozpočtu	16 200,00 €
• Účelová dotácia TTSK	580,00 €
• Dary	3 000,00 €

7.3 Stav a pohyb majetku a záväzkov

Zameriavame sa na vymedzenie pohybu a stavu majetku z hľadiska dlhodobých hmotných a nehmotných zložiek, definujeme aj stávajúce, vyplývajúce dlhodobé a krátkodobé záväzky.

Tabuľka Majetok

Spolu majetok	4 125 604,67 €
Dlhodobý nehmotný majetok	3 689,66 €
Softvér	3 689,66 €
Dlhodobý hmotný majetok	4 121 915,01 €
Pozemky	12 656,84 €
Stavby	3 814 781,90 €
Samostatné hnutelné veci	257 601,36 €
Dopravné prostriedky	34 374,91 €
Obstaranie DHM	2 500,00 €

Tabuľka Záväzky

Záväzky	Zostatok 31.12.2022 v €
Dlhodobé záväzky, z toho:	2 920,37 €
• záväzky zo sociálneho fondu	2 920,37 €
Krátkodobé záväzky, z toho:	202 326,06 €
• záväzky voči zamestnancom	85 220,79 €
• záväzky voči poisťovniam	58 207,56 €
• záväzky voči daňovému úradu	14 961,99 €
• ostatné záväzky	42 678,95 €
• iné záväzky	1 256,77 €

7.4 Ekonomicky oprávnené náklady

Nižšie uvedená tabuľka zobrazuje štruktúru ekonomicky oprávnených nákladov, ktoré sú podľa zákona o sociálnych službách definované ako náklady na zákonom uvedené činnosti. Uvádzame všetky tieto činnosti premietnuté na úrovni nášho zariadenia.

Tabuľka Štruktúra ekonomicky oprávnených nákladov k 31.12. 2022

§72 ods.5	PREDMET	POLOŽKA v €
a)	Mzdy, platy a ostatné vyrovnania	901 544,58 €
b)	Poistné na sociálne poistenie	328 230,23 €
c)	Cestovné náhrady	0,00 €
d)	Energie, voda a komunikácie	84 313,76 €
e)	Materiál	149 276,55 €
f)	Dopravné	2 667,90 €
g)	Rutinná údržba	17 149,41 €
h)	Nájomné za prenájom	2 985,00 €
i)	Služby	73 255,56 €
j)	Bežné transfery	4 366,17 €
k)	Odpisy hmotného a nehmotného majetku	132 571,60 €
SPOLU		1 696 360,76 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta/mesiac		841,45 €

8 SPOLUPRACUJÚCE SUBJEKTY, INŠTITÚCIE A PARTNERI ZARIADENIA PRE SENIOROV SKALICA

- ☺ Mesto Skalica
- ☺ Obvodný lekár a geriater prof. Doc. MUDr. Ivan Bartošovič, PhD.
- ☺ Odborní lekári: MUDr. Gabriela Švrčková, MUDr. Peter Radó
- ☺ Agel, Fakultná nemocnica s poliklinikou a.s. Skalica
- ☺ Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
- ☺ Regionálny úrad verejného zdravotníctva Senica
- ☺ Všeobecná zdravotná poisťovňa , a.s.
- ☺ DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s.
- ☺ Lekáreň sv. Michala
- ☺ Rímsko – katolícky farský úrad Skalica
- ☺ Evanjelický farský úrad
- ☺ Štíbor – Mestské centrum sociálnych služieb n. o., Skalica
- ☺ Denný penzión Ivanka pri Dunaji
- ☺ Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Zelený dom Skalica
- ☺ Občianske združenie a DSS Mikádo Skalica
- ☺ Stredná zdravotnícka škola Skalica
- ☺ Stredná odborná škola strojnícka Skalica
- ☺ Materská škola Skalica
- ☺ Mestská knižnica Skalica
- ☺ Základné školy v Skalici
- ☺ Vysoká škola zdravotníctva, sociálnej práce sv. Alžbety, Ústav Dr. Pavla Blahu
- ☺ Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Senica
- ☺ Sociálna poisťovňa
- ☺ Okresný súd
- ☺ Notársky úrad
- ☺ Exekútorské úrady
- ☺ TÜV SÜD Slovakia s.r.o.
- ☺ RVC Senica

9 P O Ď A K O V A N I E

*Za finančnú, materiálnu a morálnu pomoc nášmu zariadeniu
♥ úprimne a zo srdca ďakujeme ♥
všetkým menovaným aj nemenovaným darcom,
priateľom, sympatizantom a dobrovoľníkom.*



Mesto Skalica a primátorka mesta Mgr. Oľga Luptáková

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Prof. Doc. MUDr. Ivan Bartošovič, PhD.

PROTHERM PRODUCTION s.r.o. Skalica

Farský úrad Skalica

Evanjelický cirkevný zbor Skalica

Stredná zdravotnícka škola v Skalici

Stredná odborná škola strojnícka Skalica

Mikádo Skalica

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Zelený dom Skalica

Trnavský samosprávny kraj

Fakultná nemocnica s poliklinikou Agel Skalica

NsP Myjava, výjazdová očkovačská skupina

PhDr. Anna Janičkovičová a Mgr. Martin Surový

Rodina Chovancová a rodina Školiaková

Miroslav Varga s manželkou Beátou

Július Slovák

Agnesa Srnková

Lýdia Olejníková

Mária Nováková

Mária Hlatká

Elena Ďurišová

Anna Ožvoldová

Mária Kováčová

Ing. Želmíra Macháčková

Mgr. Veronika Buc. PhD.

Červený nos Clowndoctors

Henkel Slovensko, s.r.o.

Helena Barbaričová

Miroslav Petřík

ZAHRADNÍCTVO SKALICA s.r.o.

.... a osobitne ďakujeme všetkým darcom 2 % z podielu dane ♥

RVC Senica s.r.o., M. Nešpora 925/8, 905 01 Senica, licencia SKAU č.302
Obchodná spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava,
odd. Sro, vložka č.: 14727/T

Správa nezávislého audítora

z auditu účtovnej závierky k 31.12.2022

pre štatutárny orgán rozpočtovej organizácie

Zariadenie pre seniorov Skalica

M A R E C 2023

Správa nezávislého audítora
pre štatutárny orgán rozpočtovej organizácie
Zariadenie pre seniorov Skalica

Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky rozpočtovej organizácie Zariadenie pre seniorov Skalica (ďalej aj „rozpočtová organizácia“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2022, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie rozpočtovej organizácie k 31. decembru 2022 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing - ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od rozpočtovej organizácie sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Iná skutočnosť

Rozpočtová organizácia nespĺňa kritériá pre povinný audit účtovnej závierky v zmysle zákona o účtovníctve, a teda nemusí ani vypracovať výročnú správu. Pre audit účtovnej závierky sa rozhodla dobrovoľne.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti rozpočtovej organizácie nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle rozpočtovú organizáciu zrušiť alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol rozpočtovej organizácie.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybníť schopnosť rozpočtovej organizácie nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že rozpočtová organizácia prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

Senica, 24. marca 2023

RVC Senica s.r.o.
M. Nešpora 925/8
905 01 Senica
Licencia SKAU č.302
OR Okresného súdu Trnava
odd. Sro, vložka č.14727/T



Ing. Terézia Urbanová
Kľúčový štatutárny audítor
Licencia SKAU č.658

11 PRÍLOHA FOTOGALÉRIA AKTIVÍT

JANUÁR



*oslava jubilea
s kamarátkami v krúžku*



bingo



príprava na fašiangy



kognitívna aktivizácia



gastrokrúžok

FEBRUÁR



Fašiang v „covid“ verzii



fašiangové šišky



medzinárodný deň manželstva



oslava jubilentov

MAREC

*otvorenie zrekonštruovanej ambulancie
lekára a ošetrovateľského oddelenia*



medzinárodný deň žien



*reminiscencia:
spomienka na svadobný deň*



Meno : Zlata
Vek : 78 rokov
Odkvaz mladej generácii:
Aby si vážili život svoj a požívali rady starších.

odkazy mladej generácii



knížné popoludnie

APRÍL



MÁJ



JÚN



návšteva detí z MŠ Hviezdoslavova ulica



výsadba bylinkovej záhradky



*tvorivé dielničky s deťmi
na ZŠ Vajanského*



*stretnutie s priateľmi
v Zelenom dome*



mini Univerzita tretieho veku

JÚL



*oslava 35. výročia
vzniku zariadenia*



na skalických rybníkoch

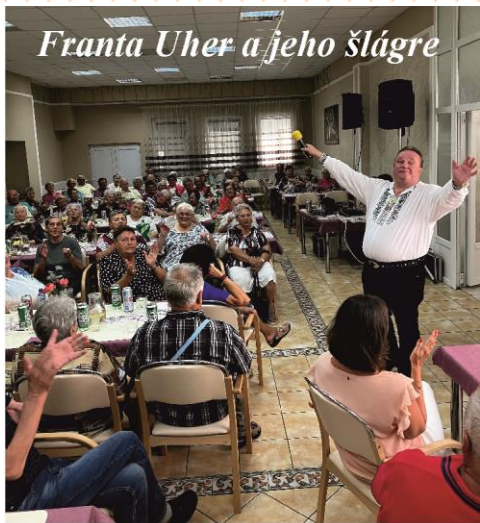


koncert Gizky Oňovej

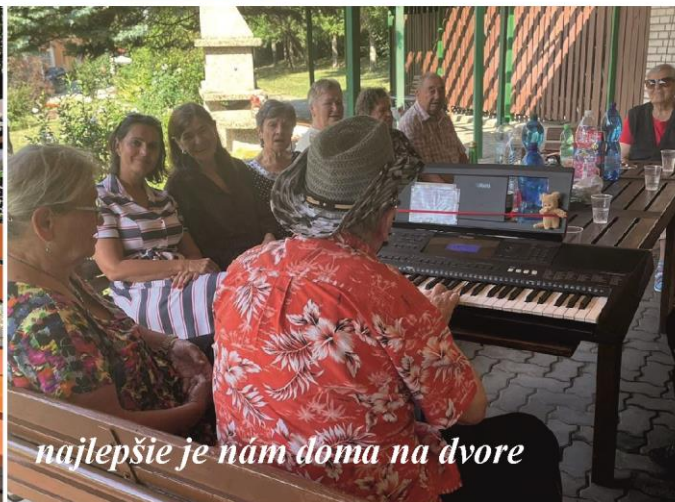


pohybové aktivity na dvore

AUGUST



športovali sme a zabávali sa v skalických horách, na chate Amor



najlepšie je nám doma na dvore

SEPTEMBER



výroba mydiel



*do tanca nám hrali
Záhorácki heligonkári*



pohybové aktivity



tvorivé jesenné terapie



vychádzky

OKTÓBER



zber úrody jablčok



vít'azi súťaže Vtipnejší vyhráva



oslava jubilantov



prezentácia súkromnej zbierky krojov



reminiscencia životných príbehov

NOVEMBER



privítanie pani primátorky Ol'gy Luptákovej



kognitívne krúžky



*návšteva a osobné pozdravy
detí zo ZŠ Vajanského*



Katarínska zábava

DECEMBER



sv. Mikuláš



Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok



advent



vystúpenie priateľov z Mikáda