

VÝROČNÁ SPRÁVA 2023

Identifikačné údaje organizácie

Názov organizácie: **Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov SENICA**

Adresa organizácie: **Štefánikova 1377/77, 905 01 Senica**

Zastúpenie: JUDr. Zita Rišková, riaditeľka

Číslo bankového účtu: SK06 8180 0000 0070 0049 1622

IČO: 34000992

DIČ: 2021044806

www.dsssenica.sk

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov SENICA (ďalej ako DSS a ZPS SENICA), je rozpočtová organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti Trnavského samosprávneho kraja. Poskytuje odborné, obslužné a ďalšie činnosti dospeléj fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku a v dôchodkovom veku, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Dňa 1.9.1993 zriadil Okresný úrad Senica zriaďovacou listinou Domov – penzión pre dôchodcov s kapacitou 210 miest. Dňa 1.11.1993 nastúpili na pobyt prví občania.

Dňom 12.6.2002 rozhodnutím Krajského úradu Trnava sa časť zariadenia reprofilovala na Domov sociálnych služieb pre dospelých. Od tohto dňa bola zmenená kapacita zariadenia na 250 miest.

Od 1.7.2002 prešla zriaďovateľská pôsobnosť Domova dôchodcov, domova-penziónu pre dôchodcov a domova sociálnych služieb na Trnavský samosprávny kraj.

Od 1.1.2005 sa rozhodnutím Trnavského samosprávneho kraja o zmene zriaďovacej listiny rozšírila činnosť poskytovania služieb o časti Útulok a Domov pre osamelých rodičov so sídlom v Senici, ul. Janka Kráľa 734. Dňom 15.7.2008 sa činnosť poskytovania služieb o tieto časti ukončila.

Dňom 4.3.2010 dodatkom k zriaďovacej listine sa zmenil názov organizácie na Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov SENICA s kapacitou 320 miest.

Dňa 1.2.2016 sa rozšíril druh poskytovaných sociálnych služieb o špecializované zariadenie s kapacitou 10 miest, celková kapacita zariadenia zostávala nezmenená.

K 1.7.2017 sa zvýšila kapacita v špecializovanom zariadení z 10 miest na 30 miest, zároveň sa znížila kapacita domova sociálnych služieb z 230 miest na 210 miest. Celková kapacita zariadenia zostala nezmenená.

Od 1.1.2019 sa zvýšila kapacita v špecializovanom zariadení z 30 miest na 40 miest, zároveň sa znížila kapacita domova sociálnych služieb z 210 miest na 200 miest. Celková kapacita zariadenia zostala nezmenená – 320 miest.

Predmet činnosti

Poskytovanie sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie je formou celoročnej pobytovej sociálnej služby v súlade so zákonom o sociálnych službách:

- pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov v **zariadení pre seniorov s kapacitou 80 prijímateľov sociálnej služby**.
- pre dospelé fyzické osoby do dovŕšenia dôchodkového veku, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V, nevidiace alebo prakticky nevidiace a ich stupeň odkázanosti je najmenej III v **domove sociálnych služieb s kapacitou 200 prijímateľov sociálnej služby**.
- pre dospelé fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, ich stupeň odkázanosti je najmenej V a majú zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa v **špecializovanom zariadení s kapacitou 40 prijímateľov sociálnej služby**.

Prevádzkové podmienky

Zariadenie je situované v sídliskovej časti mesta Senica, v blízkosti mestského parku. Výhodou umiestnenia zariadenia je blízkosť centra mesta, ktorá utvára podmienky kontaktu so spoločenským životom a zároveň situovanie mimo rušnej mestskej zóny prispieva k pokojnému prostrediu bývania. Budova zariadenia je vo vlastníctve mesta Senica. Má päť poschodí a je rozdelená na bloky A, B, C – Domov sociálnych služieb, Špecializované zariadenie a Zariadenie pre seniorov. Prístup na jednotlivé poschodia je riešený schodiskom a 4 výťahmi. Na prízemí je umiestnená jedáleň s kuchyňou, práčovňa, kancelárie zamestnancov a knižnica. Na poschodiach sú bytové jednotky prijímateľov sociálnych služieb, ošetrovne, spoločenské miestnosti, kaplnka zariadenia.

Prijímateľom sociálnej služby sa poskytuje bývanie v bytových jednotkách zložených z jednoposteľovej, dvojposteľovej alebo trojposteľovej izby s chodbou, kúpeľňou a WC. Izba je vybavená základným vybavením - k dispozícii je skriňa, nočný stolík, posteľ, stôl a stolička. Pri ubytovaní sa kladie dôraz na rešpektovanie osobnosti prijímateľa sociálnej služby a jeho individuálne potreby. Klienti majú taktiež možnosť priniesť si do zariadenia vlastné vybavenie, alebo si ju vyzdobiť podľa vlastného vkusu.

Prevádzkový úsek

Upratovanie, pranie, žehlenie a úprava šatstva je zabezpečené vlastnými pracovníkmi, pranie posteľnej bielizne dodávateľsky. Chod prevádzkového úseku zabezpečuje dvadsaťštyri zamestnancov, z toho 4 údržbári, 3 práčky a 13 upratovačiek. Činnosť prevádzkového úseku zahŕňa: prevádzkovanie pracovne, vykonávanie údržby, opravy a odstraňovanie porúch v obytných jednotkách a v spoločných priestoroch, vykonávanie elektroúdržby a prevádzkovanie autodopravy.

Zariadenie DSS a ZPS, jeho obytné jednotky a funkčnosť jednotlivých zariadení je v dobrom technickom stave. Zistené závady a nedostatky sú nahlasované písomne alebo verbálne. Odstraňovanie závad a nedostatkov je uskutočňované v závislosti od ich rozsahu, závažnosti a finančnej náročnosti vlastnou údržbou. Pravidelne je vykonávaná kontrola technického stavu a funkčnosti jednotlivých zariadení. Zistené nedostatky sú operatívne odstraňované.

Vo vlastnej pracovni, ktorá sa nachádza na prízemí zariadenia, je zabezpečované pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, ktoré sa týkajú osobnej bielizne, uterákov a drobnej bielizne prijímateľov sociálnej služby. Dodávateľsky je zabezpečované pranie posteľnej bielizne.

Stravovanie

Stravovanie prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov je zabezpečené vlastnou stravovacou prevádzkou.

Kuchyňa je vybavená zodpovedajúcim zariadením spĺňajúcim hygienické štandardy. Kuchynské vybavenie je dopĺňané podľa potreby. V roku 2023 zabezpečoval úsek stravovacej prevádzky prípravu stravy pre prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov zariadenia v zmysle zásad zdravej výživy a s prihliadnutím na ich zdravotný stav. Podľa všeobecne platných receptúr sa pripravovala racionálna, žlčniková a diabetická strava. V rámci celodennej stravy poskytoval stravovací úsek raňajky, desiatu, obed, olovrant, večeru a pre diabetickú stravu druhú večeru.

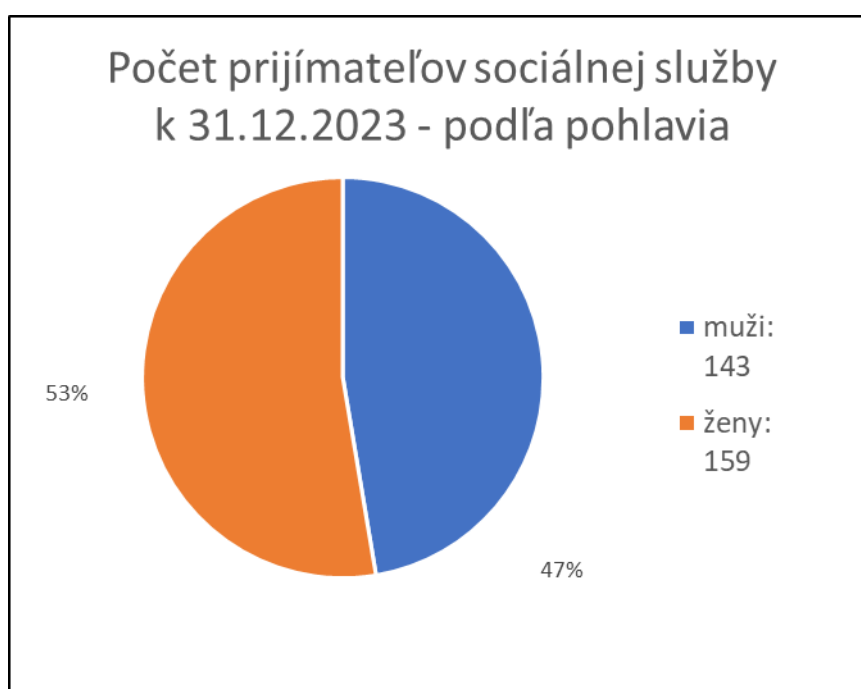
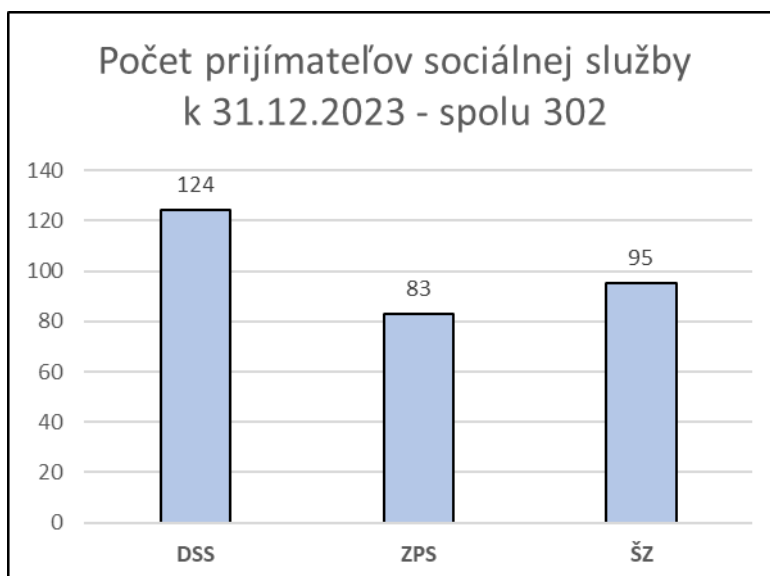
Niektorým prijímateľom sociálnej služby sa strava upravovala mletím a mixovaním. Výdaj stravy sa uskutočňoval v jedálni, imobilným na jednotlivé oddelenia a úplne ležiacim priamo na izbách. Prijímateľom sociálnej služby, ktorí sa sami nedokázali najesť, podával pripravenú stravu odborný personál.

Stretávanie sa stravovacej komisie prebieha jedenkrát za štvrtrok. Zistené nedostatky, podnety a hodnotenia stravy sa zapisujú do knihy. Prijímatelia sociálnej služby oceňujú, že sa berie ohľad na ich náboženské cítenie a tomu sa prispôbuje aj jedálny lístok (pôst, veľkonočné a vianočné sviatky).

ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY V DSS a ZPS SENICA k 31.12.2023

	DSS	Zariadenie pre seniorov	Špecializované Zariadenie	Spolu
Zmena kapacity od 1.1.2019	200	80	40	320
Počet obyvateľov k 1.1.2023	130	97	82	309
Prijatí obyvatelia	13	9	38	60
Prepustení	19	23	25	67
zomrelí				
Počet obyvateľov k 31.12.2023	124	83	95	302
Muži	66	28	49	143
Ženy	58	55	46	159
Percento využitia miest	62,00	103,75	237,50	94,38
Počet čakat. k 31.12.2023	74	75	118	267
Osoby dôchodk.veku	48	74	70	192
Osoby pozbavené na právne úkony	24	0	9	33
Osoby s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony	5	1	7	13
Osoby trpiace dekubitmi vzniknutými počas pobytu v zariadení	3	1	2	6
Osoby trpiace dekubitmi vzniknutými mimo pobytu v zariadení	2	0	1	3
Osoby, ktoré utrpeli pád počas pobytu v zariadení	22	14	23	59
Osoby s psychickou liečbou	83	36	53	172
Osoby s demenciou a užívajúcich neuroleptika	45	12	43	100
Osoby užívajúce antidepresíva	55	38	39	132

Osoby opatrované na lôžku	10	4	7	21
DIA pod kontrolou poradne	32	21	18	71



Diagnózy a postihnutia	DSS	ZPS	ŠZ	SPOLU
Nevidiaci	2	2	2	6
Ležiaci	9	5	7	21
Inkontinentní	54	44	50	148
Kŕmení	8	4	11	23

Rozdelenie PSS podľa stupňa odkázanosti

Stupeň	DSS	ZPS	ŠZ	SPOLU
I. stupeň	0	7	0	7
II. stupeň	0	1	0	1
III. stupeň	2	0	0	2
IV. stupeň	0	21	0	21
V. stupeň	30	19	2	51
VI. stupeň	92	35	93	220
Spolu	124	83	95	302

Skladba diagnóz v zariadení v roku 2023

Alzheimerová demencia, Depresívny syndróm, Schizofrénia, CMP, Mentálna retardácia, Hypertenzia, ICHS, DIABETES MELLITUS, Stp. Fractura femur, Fibrilácia predsiení, Osteoporóza, Hyperplázia prostaty, Onkologické diagnózy, Epilepsia, Inkontinencia moču a stolice, CHR.

Personálne podmienky, vzdelávanie zamestnancov, zabezpečenie starostlivosti o klientov

DSS a ZPS SENICA sa člení na úseky: prevádzkový: zdravotný, sociálny, ekonomický, úsek stravovacej prevádzky, úsek údržby a úsek aktívnej pracovnej činnosti.

Celkový počet zamestnancov:

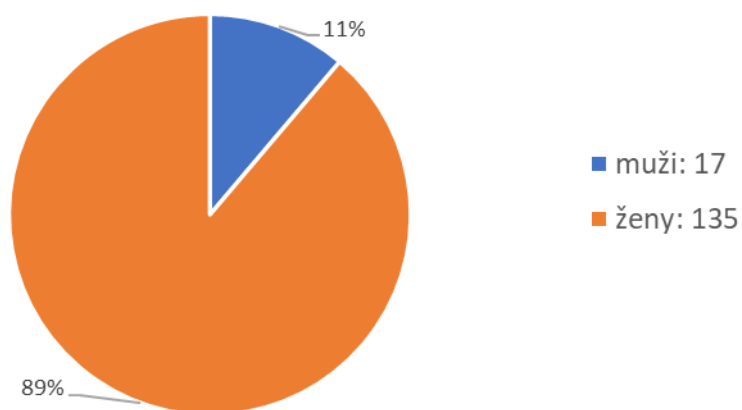
	Skutočnosť k 31.12.2022	Skutočnosť k 31.12.2023	Určenie počtu zamestnancov celkom	Chýbajúci zamestnanci k 31.12.2023
	Počet zamestnancov	Počet zamestnancov	DSS a ZPS SENICA	
Celkový počet zamestnancov	151	152	171	19
Z toho:				
Odborní	102	102	102	0
Ostatní	49	50	69	19

Prehľad zamestnancov podľa úsekov k: 31.12.2023

Úsek	Počet zamestnancov	Z toho ženy	Z toho muži
Úsek práčovne	3	3	0
Úsek stravovacej prevádzky: - kuchári	3	1	2
- pomocní kuchári	9	8	1
- referent strav. prev.	1	1	0
- skladníčka potravín	1	1	0
Úsek údržby: - údržbári	4	0	4
- upratovačky	14	13	1
- vrátnici	3	3	0
Úsek zdravotný: - SZP	7	7	0
- opatrovatel'	36	35	1
- zdravotný asistent	9	8	1
Úsek zdravotný ZPS: - SZP	6	6	0
- zdravotný asistent	3	2	1
- opatrovatel'	9	8	1
Úsek zdravotný DSS - SZP	2	2	0

- opatrovateľ	10	9	1
- zdravotný asistent	4	3	1
- rehabilitačná pracovníčka	2	2	0
- fyzioterapeut	2	1	1
Úsek riaditeľky: - riaditeľka	1	1	0
- manažér kvality poskytovaných služieb	1	1	0
- sociálne pracovníčky	3	3	0
- asistent sociálnej agendy	1	1	0
- inštruktor sociálnej rehabilitácie s kurzom	9	7	2
- inštruktor sociálnej rehabilitácie	3	3	0
Úsek ekonomický: - ekonómka	1	1	0
- skladová účtovníčka a pokladníčka	1	1	0
- referent správy majetku	1	1	0
- mzdová účtovníčka	2	2	0
- personálna pracovníčka	1	1	0
SPOLU	152	135	17

Počet zamestnancov k 31.12.2023 -
podľa pohlavia





Vzdelávanie zamestnancov za rok 2023

Podmienkou poskytovania kvalitných sociálnych služieb je vzdelávanie pracovníkov. Naše zariadenie pravidelne vykonáva školenie zamestnancov v oblasti BOZP, PO a CO a školenia v zdravotníckej oblasti.

Všetci zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady. V roku 2023 sme kládli dôraz na neustále dopĺňanie a zvyšovanie odborných vedomostí a zručností zamestnancov zabezpečovaním odbornej literatúry a časopisov, účasťou na školeniach a seminároch, odovzdávaním skúseností na úsekových poradách a pod. Zamestnancom bolo umožnené vzdelávanie aj prostredníctvom internetu.

Zdravotnícky personál absolvoval prednášky a školenia v rámci Komory sestier a interných seminárov a na ekonomicko-prevádzkovom úseku sa zúčastnili odborných školení v rôznych inštitúciách. V rámci samoštúdia si zamestnanci utvrdzovali vedomosti v oblasti legislatívnych zmien.

V spolupráci so SČK Senica mali budúce opatrovatelky v našom zariadení odbornú prax v učebnom odbore Opatrovateľská starostlivosť.

Vzdelávanie zamestnancov DSS a ZPS Senica prispelo k zavedeniu nových poznatkov do praxe, ako aj do kvality poskytovania sociálnych služieb a taktiež k dodržiavaniu legislatívnych zmien.

Prehľad absolvovaných školení a seminárov v roku 2023

VZDELÁVACÍ HARMONOGRAM ZARIADENIA DSS a ZPS SENICA OD 1. 1. 2023 DO 31. 12. 2023			
Dátum	Druh vzdelania	Počet zamestnancov	Názov vzdelávania
12.1.2023	Ostatné vzdelávanie	145	Organizačné poriadky DSS a ZPS Senica - podľa jednotlivých druhov poskytovania sociálnych služieb - DSS, ŠZ, ZPS
15.1.2023	Ostatné vzdelávanie	2	Stres na pracovisku
16.1.2023	Ostatné vzdelávanie	100	Interná smernica o poskytnutí stabilizačného príspevku v DSS a ZPS SENICA pre rok 2023
17.1.2023	Ostatné vzdelávanie	4	Zvládnutie konfliktov v práci
20.1.2023	Ostatné vzdelávanie	1	AD test - ako predchádzať a liečiť bolesť, zápal a funkčné obmedzenie pohybového aparátu výberom správnej topickej liečby
20.1.2023	Ostatné vzdelávanie	1	Dekubity - možnosti liečby
23.1.2023	Školiaca akcia	1	Jarná škola integratívnej medicíny
25.1.2023	Školiaca akcia	3	Seminár PAM 38.00 VEMA
25.1.2023	Ostatné vzdelávanie	14	Tréning kognitívnych funkcií seniora s demenciou
26.1.2023	Školiaca akcia	3	Najdôležitejšie zmeny pri výbere poisť. a v povinnostiach pri soc. poisť. a zmeny v r.2023
31.1.2023	Ostatné vzdelávanie	2	zdravé oči, ostrý zrak - pomoc z prírody
3.2.2023	Ostatné vzdelávanie	50	Interná smernica o vyplácaní kreditového príplatku od 01.01.2023 v DSS a ZPS SENICA pre rok 2023

4.2.2023	Ostatné vzdelávanie	1	AD test Človek, ktorý zvláda súčasnú dobu
7.2.2023	Ostatné vzdelávanie	2	Liečivé rastliny a huby pre zdravé oči
7.2.2023	Ostatné vzdelávanie	10	Webinár na tému Deeskalačné techniky
9.2.2023	Ostatné vzdelávanie	1	Zdravé oči, ostrý zrak - pomoc z prírody
11.2.2023	Ostatné vzdelávanie	1	šetrná podpora mamičky a bábätká
21. 2. 2023	Ostatné vzdelávanie	7	Funkčná fyzioterapia - zdravo a fit
23.2.2023	Ostatné vzdelávanie	2	Okresný seminár RK Myjava
23.2.2023	Ostatné vzdelávanie	14	Rodičovský dôchodcovský bonus
5.3.2023	Ostatné vzdelávanie	3	Covid špeciál
7.3.2023	Ostatné vzdelávanie	2	Jarná očista tela
8.3.2023	Školiaca akcia	2	Podpora protiinfekčnej imunity u detí
8.3.2023	Ostatné vzdelávanie		Podpora protiinfekčnej imunity u detí
14.3.2023	Školiaca akcia	1	školenie aplikácie FABASOFT pre správcov registratúry
16.3.2023	Školiaca akcia	4	Postcovidovej rehabilitácie
16.3.2023	Ostatné vzdelávanie	5	Funkčná fyzioterapia - zdravo a fit
30.3.2023	Ostatné vzdelávanie	8	Okresný seminár RK Myjava
1.4.2023	Ostatné vzdelávanie	4	Jarná škola integratívnej medicíny y
3.4.2023	Ostatné vzdelávanie	4	Postcovidová rehabilitácie
4.4.2023	Ostatné vzdelávanie	1	Jarná detoxikácia organizmu
18.4.2023	Ostatné vzdelávanie	3	Reziliencia a energy management
25.4.2023	Ostatné vzdelávanie	8	Okresný seminár RK Myjava
25.4.2023	Ostatné vzdelávanie	1	Poskytovanie fyzikálnych a biochemických vyšetrení v lekárni
25.4.2023	Ostatné vzdelávanie	4	Tvorba predpisov za úhradu klientov
27.4.2023	Ostatné vzdelávanie	5	Krajský odborný seminár- Hygiena rúk
27.4.2023	Ostatné vzdelávanie	1	AD TEST - PHARMA Tribune
27.4.2023	Ostatné vzdelávanie	2	Sedenie je nové fajčenie - Odlepte sa
3.5.2023	Školiaca akcia	1	Nové kritéria v štandardoch kvality - novela zákona
3.5.2023	Ostatné vzdelávanie	4	Prevenca kardiovaskulárnych ochorení
10.5.2023	Ostatné	9	IS Cygnus - stravovacia a sociálna časť

	vzdelávanie		
11.5.2023	Školiaca akcia	1	Odborná príprava a metodická podpora poskytovateľov národnom projekte Kvalita sociálnych služieb
11.5.2023	Ostatné vzdelávanie	1	Hromadné vyúčtovanie krok za krokom
11.5.2023	Ostatné vzdelávanie	1	prevencia kardiovaskulárnych ochorení - pomoc z prírody
17.5.2023	Ostatné vzdelávanie	1	Prírodné riešenie pre srdce a cievy
22.5.2023	Školiaca akcia	12	11. skalický deň sestier
24.5.2023	Ostatné vzdelávanie	2	školenie o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci vodičov
30.5.2023	Akreditovaný kurz	1	kurz inštruktora sociálnej rehabilitácie
30.5.2023	Školiaca akcia	1	Covid špeciál
30.5.2023	Školiaca akcia	1	Sústavné vzdelávanie ZP
30.5.2023	Ostatné vzdelávanie	1	RKSK S a PA Myjava
31.5.2023	Ostatné vzdelávanie	3	Informačný seminár v spolupráci s MPSVSR
6.6.2023	Ostatné vzdelávanie	2	Pracovné stretnutie hlavných sestier ZSS v zriaď. pôsobnosti TTSK
13.6.2023	Ostatné vzdelávanie	3	Nové kritéria v štandardoch kvality
13.6.2023	Ostatné vzdelávanie	3	Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality
19.6.2023	Školiaca akcia	2	seniori a drogy
20.6.2023	Školiaca akcia	39	Stresové situácie
28.6.2023	Ostatné vzdelávanie	3	pracovné stretnutie sociálnych pracovníkov
9.7.2023	Ostatné vzdelávanie	3	školenie vodičov
21.8.2023	Ostatné vzdelávanie	12	Pracovná porada na ekonomickom úseku
14.9.2023	Školiaca akcia	5	Paliatívna starostlivosť
19.9.2023	Účasť na konferencii	5	CESTA ZA ZDRAVIM
22.9.2023	Školiaca akcia	2	Slávnostný seminár PAM verzia 38,03
6.10.2023	Ostatné vzdelávanie	145	Oboznámenie zamestnancov s internými smernicami účinnými od 01.10.2023
11.10.2023	Školiaca akcia	1	Ako lepšie zvládnuť manažment diabetes melitus
12.10.2023	Ostatné vzdelávanie	18	Príkaz riaditeľky - vykonanie dokladovej a fyzickej inventarizácie k 31.12.2023
13.10.2023	Ostatné vzdelávanie	2	Pracovné stretnutie
17.10.2023	Školiaca akcia	1	Kašeľ a bolesti hrdla - pomoc z prírody
18.10.2023	Školiaca akcia	2	Diskusné stretnutie správcov registratúry
26.10.2023	Školiaca akcia	30	Školenie Prvá pomoc
7.11.2023	Školiaca akcia	2	Dochádzka a evidencia odpracovanej doby
7.11.2023	Školiaca akcia	1	rakytník rešetliakový - unikátna liečivá rastlina
7.11.2023	Školiaca akcia	151	ŠKOLENIE CO
20.11.2023	Supervízia	5	priama supervízia pracovníkov manažmentu

8.12.2023	Ostatné vzdelávanie	1	Ošetrovateľský deň v Piešťanoch
12.12.2023	Supervízia	5	skupinová supervízia pracovníkov pri výkone práce

Vzdelávanie na sociálnom a ekonomickom úseku prebiehalo počas pracovných porád.
Pracovné porady v roku 2023

	Dátum		
Január	31.01.2023	Inventarizácia, rozbor, plány, kalkulácia vecných a osob. Nákladov, inventarizácia – komplexná správa za rok 2022 Legislatívne zmeny k 01 01 23 Zmena zmluvy na stravovanie pre ZSS SENICA	Ekonomický Úsek Sociálny úsek vedúci pracovníci
Marec	29.03.2023	- Pracovná porada hlavných sestier v Trnave - Vyhodnotenie aktivít plánovaných	Ekonomický Úsek Sociálny úsek vedúci pracovníci
Apríl		- Riešenie mimoriadnej situácie - ploštíc	
Máj	20.05.2023	- Pracovná porada hlavných sestier na Úrade TTSK v Trnave - Vyhodnotenie plánovaných aktivít - Plánované aktivity	Ekonomický Úsek Sociálny úsek vedúci pracovníci
Júl	29.07.2023	- Vypracovanie správy pre MsÚ Senica o prijatých a ukončených pobytov klientov - Poskytovanie benefitov pre zamestnancov – udržanie pracovnej sily - Vyhodnotenie aktivít ,plánované aktivity	Ekonomický Úsek Sociálny úsek vedúci pracovníci
August	13.08.2023	- obsadzovanie nočných služieb zdravotného úseku - vypracovanie plánu polohovania klientov a sledovanie jeho dodržiavania - plánované aktivity	Ekonomický Úsek Sociálny úsek vedúci pracovníci
September	17.09.2023	- plánované aktivity a uskutočnené aktivity	Ekonomický úsek Sociálny úsek vedúci pracovníci
Október	08.10.2023	- zavedenie nového loga TTSK, používanie nainterných dokladov - používanie čítačiek na zdravotnom úseku a úseku aktívnej pracovnej činnosti - projekt - Stretnutie pri keramike - vzájomné obdarovanie - aktivity pre zamestnancov a klientov zariadenia	Ekonomický Úsek Sociálny úsek vedúci pracovníci
November	12.11.2023	- vyhodnotenie cesty za vierou zamestnancami	
December	12.12.2023	- k 31.12.2023 inventarizácia majetku a záväzkov DSS a ZPS Senica – zahájenie fyzickej	Ekonomický Úsek /všetci

		a dokladovej inventarizácie - informácia o priebehu hodnotenia podmienok kvality poskytovaných SS pracovníkmi z ministerstva soc. vecí a rodiny - vyhodnotenie aktivít a plánovanie nových aktivít	zamestnanci
--	--	--	-------------

Vzdelávanie na úseku aktivačnej pracovnej činnosti bolo realizované podľa plánu vzdelávania. Školení a vzdelávacích kurzov sa zúčastnili zamestnanci DSS a ZPS Senica.

Vyhodnotenie seminárov na úseku aktivačnej pracovnej činnosti (APČ) v roku 2023

Január	26.01.2023	Tréning kognitívnych funkcií seniora s demenciou	Zúčastnených 14
Február	20.02.2023	Rodičovský dôchodcovský bonus	Zúčastnených 14
Marec	20.03.2023	Starecká demencia	Zúčastnených 14
Apríl	17.04.2023	Možnosti využitia arteterapie pre seniorov	Zúčastnených 14
Máj	24.05.2023	Riešenie sporov medzi seniormi	Zúčastnených 13
Jún	19.06.2023	Voľnočasové aktivity, ich využitie pri práci so seniormi	Zúčastnených 14
Júl	13.07.2023	Komunikačné možnosti so seniormi	Zúčastnených 13
August	05.08.2023	Spolupráca – kooperácia seniorov s deťmi	Zúčastnených 14
September	06.09.2023	Empatická a asertívna komunikácia	Zúčastnených 13
Október	25.10.2023	Senior ako obeť násillia	Zúčastnených 14
November	22.11.2023	Význam celoživotného vzdelávania v sociálnej práci	Zúčastnených 14
December	18.12.2023	Adventné obdobie – duchovná príprava seniorov	Zúčastnených 14

Zamestnanci **stravovacieho úseku** sa zúčastnili školenia Zásady správnej výrobnnej praxe na základe plánu vzdelávania. Taktiež sa zúčastnili školenia bezpečnosti pri práci. S internými predpismi a smernicami boli zamestnanci oboznámení na pracovných poradách, ktoré sa uskutočnili na stravovacom úseku.

Vyhodnotenie pracovných porád v roku 2023

Mesiac	Dátum	Opis činnosti	Zodpovední
Marec	27.03.2023	Hygienu na pracovisku /čistota pracoviska, pracovných odevov Používanie čistiacich prostriedkov Dodržiavanie noriem pri výdaji jedál, teplotu vydávaných jedál, čas vydávania jedál	Zamestnanci Stravovacieho úseku
Apríl	11.04.2023	Spolupráca so stravovacou komisou Dbať na kvalitu pripravovanej stravy	Zamestnanci Stravovacieho úseku
Jún	24.06.2023	Zabezpečenie prevádzky cez dovolenkové mesiace Plán dovoleník zamestnancov na dovolenkové mesiace	Zamestnanci stravovacieho úseku
Október	08.10.2023 09.10.2023	Zabezpečenie prevádzky počas výmeny okien v miestnostiach stravovacieho úseku – ukončenie prác a vyhodnotenie Dodržiavanie prevádzkového poriadku	Zamestnanci Stravovacieho úseku

Vzdelávanie na prevádzkovom úseku bolo realizované internou formou.

Vyhodnotenie pracovných porád v roku 2023

Mesiac	Dátum	Opis činnosti	Zodpovední
Január	21.01.2023	Zhodnotenie prác upratovania počas vianočných sviatkov Ročné zúčtovanie dane za rok 2018	Upratovačky, pracovníčky v práčovni
Marec	12.03.2023	Zabezpečenie veľkého upratovanie cez veľkonočné sviatky Usmernenie na úseku upratovania – nové rozdelenie upravačiek a priestorov Zastupovanie na jednotlivých oddeleniach	Pracovníčky V práčovni, Upratovačky
Jún	24.06.2023	Poskytovanie benefitov pre zamestnancov Zabezpečenie upratovania cez dovolenkové mesiace Plán dovoleník	Pracovníčky V práčovni, Upratovačky
November	27.11.2023	Opatrenia proti hmyzu, hlodavcom Veľké upratovanie pred vianočnými sviatkami Rozdelenie služieb počas sviatkov	Pracovníčky V práčovni, Upratovačky

Vzdelávanie zamestnancov na zdravotnom úseku bolo realizované v priebehu roka na základe plánu vzdelávania.

Externou formou:

- Vzdelávanie v akreditovaných vzdelávacích inštitúciách zameraných najmä na prácu s klientmi.
- Štúdium na zdravotníckej škole (zdravotný asistent).
- Štúdium ošetrovateľstva na Vysokej škole zdravotníctva a sociálnej práce.
- Odborné semináre a konferencie organizované Slovenskou komorou sestier a pôrodných asistentiek.

Internou formou: na zdravotnom úseku boli odborné semináre zamestnancov zamerané na vedenie ošetrovateľskej dokumentácie, zdokonaľovanie sa v oblasti ošetrovateľskej činnosti a neustáleho zlepšovania individuálnej práce s prijímateľom sociálnej služby.

Zároveň ako prebiehali semináre, boli aj pracovné porady, ktoré sa vykonávali v dopoludňajších hodinách v zariadení.

Vyhodnotenie seminárov za rok 2023

Mesiac	Školenie – téma	dátum	Zodpovedná pracovníčka	Počet zúčastnených
Január	História psychiatrie v medicínsko-spoločenskom kontexte	20.01.2023	Mušková Katka	32
Február	Pitný režim netreba podceňovať	24.02.2023	Sládková Kristína	32
Marec	Stres v práci sestry	24.03.2023	Drozdová Lenka	27
Apríl	Diogenov syndróm v kontexte ošetr.praxe	21.04.2023	Szpyrcová Eva	27
Máj	Pri skrytom zápale:Vysoká dávka Vit.C	26.05.2023	Lančaričová Miška	33
Jún	Kvalita života onkolog.pacientov	23.06.2023	Faganová Erika	33
Júl				
August				
September	Karcinóm pankreasu z pohľadu sestry	22.09.2023	Zonová Magda	28
Október	Starostl.o pac. s náhlou CMP	20.10.2023	Škoda Richard	28
November	Chladný vzduch je prírodný liečiteľ	24.11.2023	Marečková Alena	28
December	Vyhodnotenie a príprava nových tém	23.12.2023	Dana Barcajová	28

Činnosť zdravotného úseku

Personálne zabezpečenie zdravotného úseku:

Profesia	Počet zamestnancov
sestra	15
Opatrovateľ	55
Zdravotnícky asistent/ praktická sestra	16
Rehabilitačný pracovník	2
Fyzioterapeut	2
SPOLU	90

V priebehu celého roka poskytuje a zabezpečuje zdravotný úsek klientom komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť formou ošetrovateľského procesu a opatrovateľskej starostlivosti.

Zdravotnícki pracovníci poskytujú a zabezpečujú túto starostlivosť v súlade s platnou legislatívou, pričom sú k týmto úkonom odborne spôsobilí. Všetci zdravotnícki pracovníci absolvujú sústavné celoživotné vzdelávanie s cieľom priebežne obnovovať a udržiavať si získanú odbornú spôsobilosť.

Ošetrovateľskú činnosť v DSS a ZPS Senica vykonávajú pracovníci s cieľom predĺžiť a skvalitniť život klientov v zariadení. Za hlavný prvok v celej ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti je individuálne napĺňanie bio-psycho-sociálnych potrieb klientov a získavanie si dôvery klienta. Prioritami našej starostlivosti je dosiahnutie čo najvyššej kvality života klienta i v jeho posledných fázach, a čo najlepšieho funkčného stavu a sebestačnosti klienta.

DSS a ZPS SENICA pravidelne a prípadne i podľa potreby navštevuje obvodná lekárka, vyšetruje klientov, konzultuje zdravotný stav klientov s ošetrojúcim personálom, prevádza u imobilných preventívne prehliadky, očkovania a odosiela na potrebné odborné vyšetrenia. Psychiatrická lekárka podľa potreby predpisuje ordinované lieky, vyšetruje a objednáva klientov na vyšetrenia, konzultuje s ošetrojúcim personálom stav klientov. Od 26.10.2022 máme zapožičaný a pripravený k použitiu funkčný DEFIBRILÁTOR od firmy PHARMACARE SLOVAKIA. Je k dispozícii v miestnosti úsekových sestier.

Naše zariadenie v r. 2023 navštevovali lekári:

- MUDr. Timeková Jana – obvodná lekárka
- MUDr. Sečová Magdaléna - psychiater
- MUDr. Kajabová Renáta - psychiater

Očkovanie klientov zariadenia DSS a ZPS Senica:

Klienti zariadenia boli v roku 2023 zaočkovaní na: TETANUS, INFLUENZA, PNEUMO

Vakcíny	Počet klientov	Cyklus
INFLUENZA	192	Očkuje sa na jeseň
PNEUMO	13	Očkuje sa na jeseň
TETANUS	32	

Vyhodnotenie rehabilitačnej činnosti v roku 2023

	LTV	Mg	LAV	SOL	Mas	UZ
Január	293	131	60	0	171	1
Február	275	105	63	0	190	0
Marec	340	88	47	12	207	0
Apríl	291	107	37	2	184	0
Máj	313	98	53	1	203	1
Jún	340	92	52	1	222	0
Júl	198	93	43	3	185	0
August	240	100	65	16	181	1
September	258	140	46	18	205	0
Oktober	210	106	42	19	210	0
November	232	79	24	12	156	0
December	228	99	31	14	172	0
SPOLU	3208	1238	563	98	2289	3

Vysvetlivky: LTV - liečebná telesná výchova
 Mg - magnetoterapia
 LAV - lavatherm /liečba teplom/
 Mas - masáž

DD - diadynamické prúdy
 UZ - ultrazvuk
 SOL - solux

Dokumentácia zdravotného úseku

Účelom je zabezpečiť jednotné vedenie zdravotnej dokumentácie zdravotníckymi pracovníkmi v DSS a ZPS Senica pri zabezpečovaní a poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti.

S dokumentáciou sú oboznámení zdravotnícki pracovníci, ktorí sa ňou riadia a poskytujú a zabezpečujú ošetrovateľskú starostlivosť v zmysle platných predpisov.

Zdravotná dokumentácia prijímateľov sociálnej služby je uložená v uzamykateľných kartotékach v ambulancii. Prístup k nej majú len zdravotnícki pracovníci z jednotlivých oddelení.

Záznamy obmedzení sú uložené v ošetrovateľských procesoch jednotlivých prijímateľov sociálnej služby na oddelení, kde sú ubytovaní.

Ošetrovateľský proces a ošetrovateľské štandardy majú zdravotnícki zamestnanci na jednotlivých oddeleniach, kde vykonávajú denné záznamy.

Kontrolná činnosť

Kontrolná činnosť sa v priebehu roka zameriavala na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti, na dodržiavanie a plnenie pokynov od lekárov, na evidenciu a hospodárenie s liekmi a na dodržiavanie diétnych opatrení indikovaných lekárom. Taktiež dôležitou súčasťou bola opakovaná kontrola zameraná na dodržiavanie bezpečnostných opatrení.

Práca so zamestnancami na zdravotnom úseku

Zdravotnícki pracovníci –si zvýšili vzdelanie na Strednej zdravotnej škole na výkon zdravotného asistenta v počte 2 pracovníkov a aj zamestnanci zo zdravotného úseku si zvyšujú kvalifikáciu na Vysokej škole odbor ošetrovateľstvo a sociálna práca. Zdravotnícki pracovníci sú upozornení, že musia byť registrovaní v SKSaPA a v SKMTP a postupne sa registrujú.

Cieľom ďalšieho vzdelávania je priebežné udržiavanie, zdokonaľovanie a dopĺňanie požadovaných vedomostí potrebných na vykonávanie pracovných činností v oblasti sociálnych služieb.

Zdravotné sestry v rámci sústavného vzdelávania získavajú kredity na odborných seminároch, alebo webinároch organizovaných komorou sestier, v rámci interných seminárov prezentujú svoje práce zamerané na ošetrovateľskú starostlivosť. Aj zamestnanci registrovaní v SKMTP absolvujú im určené semináre a školenia a získavajú kredity.

Plán interných seminárov pre rok 2023:

Mesiac	Školenie – téma	dátum	Zodpovedná pracovníčka
Január	História psychiatrie v medicínsko-spoločenskom kontexte	20.01.2023	Mušková Katka
Február	Pitný režim netreba podceňovať	24.02.2023	Sládková Kristína
Marec	Stres v práci sestry	24.03.2023	Drozdová Lenka
Apríl	Diogenov syndróm v kontexte ošetr.praxe	21.04.2023	Szpyrcová Eva
Máj	Pri skrytom zápale:Vysoká dávka Vit.C	26.05.2023	Lančaričová Miška
Jún	Kvalita života onkolog.pacientov	23.06.2023	Faganová Erika
Júl			

August			
September	Karcinóm pankreasu z pohľadu sestry	22.09.2023	Zonová Magda
Október	Starostl.o pac. s náhlou CMP	20.10.2023	Škoda Richard
November	Chladný vzduch je prírodný liečiteľ	24.11.2023	Marečková Alena
December	Vyhodnotenie a príprava nových tém	23.12.2023	Dana Barcajová

Epidémia koronavírusu a ochorenie COVID -19

Počas roka 2023 na zdravotnom úseku zamestnanci priebežne boli informovaní o opatreniach v sociálnych službách - zvýšenie hygienických opatrení, nosenie rúšok, dezinfekcia rúk, dodržiavanie karantény prijímateľov sociálnych služieb počas šírenia epidémie koronavírusu a ochorenia COVID-19.

Bola zabezpečená komunikácia s Regionálnym úradom verejného zdravotníctva so sídlom v Senici, riadiacimi orgánmi a s krízovým štábom v zariadení.

Telesné obmedzenia

V ošetrovacích záznamoch klientov máme doložený súhlas s použitím obmedzenia, ktoré nám odporučí aj odborný lekár. Tieto obmedzenia sú používané len na nevyhnutný čas.

V roku 2023 boli schválené lekárom špecialistom – psychiatrie šesť obmedzení / telesné a netelesné u problémových klientov, ktorých stav bol konzultovaný so psychiatričkou. Hlásenia boli zaslané príslušnému odboru.

Podujatia pre klientov a zamestnancov:

Pre našich klientov, ich rodinných príslušníkov, ale i zamestnancov a klientov iných zariadení sociálnych služieb a verejnosť sme v roku 2023 organizovali rôzne kultúrne, spoločenské podujatia a výlety.

Prehľad v tabuľke nižšie obsahuje i akcie iných zariadení sociálnych služieb, na ktorých sa zúčastnili naši klienti:

Mesiac	Názov akcie
Január 2023	Aktivity v miestnostiach aktívne pracovnej činnosti – záujmová činnosť, Individuálna činnosť s klientmi na oddelení, Modlitby v kaplnke zariadenia Knihnica

	Premietanie filmov v jedálni zariadenia
Február 2023	Aktivity v miestnostiach aktivačno pracovnej činnosti, Individuálna činnosť s klientmi na oddelení, Modlitby v kaplnke zariadenia, Premietanie filmov v jedálni zariadenia Fašiangová zábava s karnevalovými maskami – (16.02.), „Senický fašang“- fašiangový sprievod i pred našim zariadením, FS Pruclek, dobrovolní hasiči, členovia Záhoráckeho divadla- 19.02.2023, nedeľa poobede, Hranie na heligónke – p. Celleryová (23.02.) Knížnica
Marec 2023	Aktivity v miestnostiach aktivačno pracovnej činnosti, Modlitby v kaplnke zariadenia, Záhorská galéria – návšteva aktuálnej výstavy, Individuálna činnosť s klientmi na oddelení, Návšteva Záhorskej knižnice pri príležitosti marca – mesiaca knihy (15.03), Premietanie filmov v jedálni zariadenia, Jarná brigáda v zariadení, Knížnica
Apríl 2023	Aktivity v miestnostiach aktivačno - pracovnej činnosti, Premietanie filmov v jedálni zariadenia Individuálna činnosť s klientmi na oddelení Modlitby v kaplnke zariadenia Veľkonočné trhy v našom zariadení – Knížnica (04.04.-06.04.), Pečenie veľkonočných baránkov, 06.04., Prednáška o starej Sotinej – p. Hromek, jedáleň zariadenia 11.04. Deň Zeme – park pri Dave, 9,00 hod. (21.04.2023), Stavanie mája (27.04.2023 o 09,30 hod pred zariadením v sprievode heligonkárov, občerstvenie, Knížnica
Máj 2023	Aktivity v miestnostiach aktivačno – pracovnej činnosti, Modlitby z kaplnky zariadenia Premietanie filmov v jedálni zariadenia Individuálna činnosť s klientmi na oddelení Návšteva psieho útulku (05.05.) Pietny akt pri soche Víťazstva na Námestí oslobodenia pri príležitosti 78. výročia oslobodenia našej vlasti (5.5.2023 – 10:30 hod.) Brigáda v okolí zariadenia (11.05.,25.5.) Výlet Trnava, Kamenný mlyn (30.05.) Váľanie mája (31.05.2023, 09,30 hod, pred zariadením, sprievod heligonkári, občerstvenie v jedálni zariadenia, Návšteva výstavy – Záhorská galéria Senica - priebežne Knížnica
Jún 2023	Aktivity v miestnostiach aktivačno – pracovnej činnosti, Modlitby v kaplnke zariadenia,

	<p>Premietanie filmov v jedálni zariadenia, Individuálna činnosť s klientmi na oddelení, motivácia k aktívnej pracovnej činnosti Let's dance (07.06.) Výlet – Kunov (15.06.), Kvetinový deň – podujatie v DD a DSS Holíč (21.06.) Trojgeneračné dielničky Zeleného domu Skalica (22.06.) Dotkni sa s nami prírody – DSS Bojková (30.06.) Knižnica Návšteva aktuálnej výstavy – Záhorská galéria Senica</p>
Júl 2023	<p>Výlet Šaštín – Straže, rekreačná oblasť Gazárka, Bazilika v Šaštíne – (12.07.) Posedenia v kaviarni, na zmrzline, prechádzky v blízkom parku, Premietanie filmov v jedálni zariadenia Modlitby – kaplnka zariadenia, denne, Aktuálna výstava – Záhorská galéria Senica Individuálne prechádzky klientov, Aktivity v miestnostiach aktívne - pracovnej činnosti – cez týždeň, Knižnica,</p>
August 2023	<p>Výlet na Bradlo v Brezovej pod Bradlom, – (03.08.), Festival priateľstva – podujatie organizované DD a DSS Holíč (18.08) Posedenie na káve v meste Senica, na zmrzline, prechádzky v blízkom parku, Premietanie filmov v jedálni zariadenia, Brigáda klientov – čistenie záhonov pred budovou zariadenia, Modlitby v kaplnke zariadenia, denne, Knižnica, Aktivity v miestnostiach aktívne – pracovnej činnosti – cez týždeň, Individuálne prechádzky klientov,</p>
September 2023	<p>Prechádzky klientov v parku, posedenia na zmrzline, v cukrárni, Senické Senobranie – kultúrny program v meste Senica spojený s jarmokom (02.09.) Návšteva výstavy v Záhorskej galérii Jána Mudrocha – Denník koloristu Ľudovíta Hološku (26.09.), Brigáda v okolí zariadenia, Aktivity v miestnostiach aktívne – pracovnej činnosti – cez týždeň Knižnica, Výlet – Skalica (28.09.), Výlet – Šaštín – rekreačná oblasť Gazárka (29.09.), Modlitby v kaplnke zariadenia denne Premietanie filmov v jedálni zariadenia</p>
Október 2023	<p>Prechádzky klientov v parku, okolí zariadenia, posedenie na káve, v cukrárni, Výlet – Sobotište, zrúcanina hradu Branč (03.10.), Deň úcty k starším – vystúpenie speváckej skupiny Seniorka (11.10.), Modlitby v kaplnke zariadenia</p>

	Aktivity v miestnostiach aktivačno – pracovnej činnosti – cez týždeň, Návšteva aktuálnej výstavy v Záhorskej galérii Premietanie filmov v jedálni zariadenia, Knižnica, Odovzdanie výkresov pre klientov– žiaci zo Školského internátu – 25.10. Vystúpenie žiakov zo Spojenej školy zo Senice s programom k mesiacu úcty k starším (23.10.) Akt kladenia vencov (27.10.) – Pamätník 1.ČSR , park pri ZUŠ Senica Prednáška pre klientov – Téma – očkovanie proti chrípke (27.10.)
November 2023	Aktivity v miestnostiach aktivačno pracovnej činnosti, Posedenie pri heligónke (14.11.), Premietanie filmov v jedálni zariadenia, Modlitby v kaplnke zariadenia, Katarínska zábava, občerstvenie (23.11.), Knižnica, Návšteva aktuálnej výstavy v Záhorskej galérii,
December 2023	Mikuláš v zariadení, (06.12.), Trojgeneračné dielničky v rámci projektu „Spájame sa“ v spolupráci so ZOS Senica a žiakmi II. ZŠ Senica (7.12., 14.12, 20.12.,) Vianočné trhy TTSK Trnava (11.12.), Lucia v zariadení (13.12.), Vystúpenie žiakov Spojenej školy zo Senice s vianočným programom (13.12.), Vianočné trhy v našom zariadení, prezentácia výrobkov klientov (11.12.-22.12.), Vianočný koncert Seniorky (14.12.) Hranie vianočných kolied pred zariadením- kvarteto p. Jankoviča (18.12.) Rozdávanie vianočných krabíc v rámci výzvy „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“. (20.12.) Slávnostná štedrá večera (24.12.2021) Individuálna činnosť na oddelení Aktivity v miestnostiach aktivačno – pracovnej činnosti, Premietanie filmov v jedálni zariadenia, Modlitby v kaplnke zariadenia, Knižnica

Akcie v ZSS s pozvaním iných ZSS a hostí:

Mesiac	Názov akcie Pozvané ZSS
Jún 2023	Let's dance (7.6.)

Akcie mimo ZSS, na ktorých sme sa zúčastnili na základe pozvania:

Mesiac	Názov akcie Pozvané ZSS
Marec 2023	Štrkovecká barónka – prehliadka umeleckej tvorivosti klientov, Mestské kultúrne stredisko Galanta (21.03.2023)
Apríl 2023	Veľkonočné trhy, TTSK Trnava (04.04.)
Jún 2023	Kvetinový deň – DD a DSS Holíč (21.06.) Trojgeneračné dielničky Zeleného domu (22.06) Dotkni sa s nami prírody prameňa nášho zdravia, DSS Bojková (30.06.)
August 2023	Festival priateľstva – podujatie organizované DD a DSS Holíč (18.08.)

Úsek aktivačnej pracovnej činnosti – individuálna práca s klientom

Úsek aktivačnej pracovnej činnosti pripravuje pre klientov programy sociálnej rehabilitácie, rozvoja pracovných zručností, záujmovú činnosť a individuálne plánovanie spolupráce s klientom.

Pracovníci úseku aktivačnej pracovnej činnosti sa v rámci komunitných stretnutí venovali klientom, po privítaní a zorientovaní v čase a dátume informovali klientov o plánovaných aktivitách v našom zariadení i o podujatiach v meste Senica a okolí. Venovali sa reflexii predchádzajúcich dní, pripomenutiu si sviatkov, narodenín a menín klientov a jednoduchým pohybovým a dychovým cvičeniam. Spolu s klientami si pripravovali posedenia pri káve a čaji.

Klienti mali možnosť každý pracovný deň aktívne navštevovať miestnosti aktivačnej pracovnej činnosti na jednotlivých oddeleniach, venovať sa svojim záľubám, rozvíjať svoje zručnosti. S pracovníkmi úseku aktivačnej pracovnej činnosti si precvičovali pamäť a zúčastňovali sa aktivít na udržiavanie kognitívnych schopností. Venovali sa svojim záľubám podľa svojich možností, vytvárali dekorácie a kulisy k vystúpeniam a učili sa nové techniky ručných prác, napr. práca s hlinou a glazovanie keramických predmetov. Tvorivá činnosť bola venovaná rôznym aktivitám – práca s farebným a krepovým papierom, vyfarbovanie obrázkov, vyšívanie obrázkov, maľovanie akrylovými farbami, servítková technika, pletenie košíkov, ručné práce...atď. Klienti hrali spoločenské hry, karty, čítali časopisy, lúštili krížovky a osemšmerovky, pozerali TV, počúvali hudbu, venovali sme sa rozhovorom na rôzne témy – rodina, spomienky na mladosť, kuchárske recepty.....

Taktiež sa klienti zúčastňovali na spoločenských a kultúrnych podujatiach organizovaných v našom zariadení, v meste Senica a okolí, v iných zariadeniach sociálnych služieb. Tak boli zapojení do verejného života. V rámci jednotlivých oddelení sme si pripomínali narodeniny a meniny našich prijímateľov sociálnej služby.

Klienti sa venovali príprave a nácvikom svojich vystúpení, ktorými prezentovali naše zariadenie nielen pri domácich akciách ale i na podujatiach organizovaných inými zariadeniami sociálnych služieb v rámci Trnavského samosprávneho kraja.

Niektorí klienti sa venovali pomocným prácam v zariadení – zbieranie špinavého riadu na oddeleniach, umývanie stolov, pomocné práce v kuchyni, vyvážanie smetí, vývoz stravy na oddelenia, polievanie kvetov. S viacerými klientami bola realizovaná sociálna rehabilitácia –

rozvoj sociálnych a komunikačných zručností, posilňovanie samostatných návykov pri sebaobslužbe, vedenie k samostatnosti.

Pekné počasie sme využívali na prechádzky s klientami v okolí zariadenia v peknom prostredí mestského parku, organizovali sme poldňové výlety autobusom alebo vlakom do Trnavy, Šaštína a na Kunovskú priehradu, brigádovali sme pri skrášľovaní okolia zariadenia. V letných dňoch sme si posedeli v kaviarničkách pri kávičke, zákusku alebo zmrzline.

V rámci dennej činnosti pracovníci úseku navštevovali imobilných a ležiacich klientov na izbách, venovali sa rozhovorom, cvičeniam na mentálnu stimuláciu a emocionálnej podpore klientov.

Raz do týždňa sa klientom premietali v jedálni na veľkoplošnej obrazovke filmy a rozprávky. Každý štvrtok poobede mohli klienti navštíviť našu knižnicu, aby si vymenili prečítané knihy za nové. Aj minulý rok si mohli klienti posedieť pri hudobných stretnutiach so speváčkou skupinou Seniorka a pri heligónke, kde si mohli zaspievať a aj dať zahrať obľúbenú pieseň. K uskutočneným podujatiam sa vyjadruje samospráva klientov, ktorá aj predkladá návrhy nových aktivít.

Klienti boli priebežne informovaní o kultúrnych, spoločenských a športových podujatiach v meste prostredníctvom nástieniek v zariadení a nášho interného rozhlasu.

V júni sme sa zúčastnili v DD a DSS Holič „Kvetinového dňa“ a priateľského stretnutia v DSS Bojková – festival priateľstva.

Začiatok novembra sa niesol v duchu spomienok na zosnulých. Katarínska zábava bola posledným veseliením pred blížiacimi sa vianočnými sviatkami a adventným obdobím.

V decembri nás v zariadení navštívil Mikuláš a takisto aj Lucia. Vo vianočnom týždni nás potešil hraním vianočných kolied pred zariadením p. Jankovič so svojim dychovým kvartetom.

Spiritualita v zariadení

Do zariadenia pravidelne prichádzali duchovní Rímsko-katolíckej cirkvi a Evanjelickej cirkvi a. v. slúžiť bohoslužby a vysluhovať sviatosti. Všetci prijímatelia sociálnej služby mali možnosť individuálneho rozhovoru s duchovným a v prípade záujmu navštevovali neobmedzene kaplnku podľa svojich individuálnych potrieb.

Spolupráca s príbuznými a opatrovníkmi: neustále pracujeme na budovaní a rozvíjaní partnerských vzťahov s príbuznými a opatrovníkmi našich klientov. Vybudované vzťahy sú založené na vzájomnej dôvere a podpore.

Pre imobilných prijímateľov sociálnej služby zabezpečuje zariadenie službu pedikérky a kaderničky, ktoré podľa potreby prichádzali do zariadenia poskytovať klientom požadované a vopred objednané služby.

Kvalita poskytovaných sociálnych služieb v DSS a ZPS SENICA

Dlhodobým cieľom nášho zariadenia je neustále zlepšovanie kvality života prijímateľov sociálnych služieb v peknom a bezpečnom prostredí, zvyšovanie kvality poskytovaných služieb v DSS a ZPS SENICA a tak dosahovať spokojnosť prijímateľov a ich rodinných príslušníkov s poskytovanými sociálnymi službami.

Aj v roku 2023 sme sa svojou činnosťou snažili naplňovať našu víziu „Byť uznávaným zariadením v regióne a zlepšovať kvalitu života prijímateľov sociálnej služby“.

V oblasti kvality poskytovaných sociálnych služieb v DSS a ZPS SENICA zostáva naďalej v platnosti náš záväzok k naplňovaniu, udržiavaniu, hodnoteniu a zlepšovaniu podmienok kvality podľa prílohy č. 2 zákona č. 448/2008 Zb. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov bez procesného prístupu. Všetci zamestnanci sa riadia internými smernicami, všeobecne záväznými právnymi predpismi a Príručkou podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb v DSS a ZPS SENICA.

V roku 2023 sme pokračovali v stretnutiach Tímu kvality v sociálnych službách, interdisciplinárneho tímu pre spoluprácu zdravotného personálu, pracovníkov úseku aktívnej pracovnej činnosti a sociálneho úseku a konali sa porady jednotlivých úsekov.

Na stretnutiach boli vyhodnocované činnosti predchádzajúceho obdobia a stanovené nové úlohy na zlepšovanie životných podmienok pre prijímateľov sociálnej služby a pracovných podmienok pre zamestnancov.

Naše zariadenie v súlade so zákonom o sociálnych službách sa pravidelne zaujíma o názory na poskytované sociálne služby. Umožňuje prijímateľom sociálnej služby a iným zainteresovaným osobám vyjadrovať svoje názory, pripomienky a návrhy, prípadne sťažnosti k prevádzke zariadenia a ku kvalite poskytovaných sociálnych služieb. Všetky sťažnosti, návrhy a pripomienky berieme ako podnety na zlepšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb v našom zariadení a využívame ich pri plánovaní a realizácii našej činnosti na všetkých úsekoch zariadenia.

Prehľad za rok 2023:

- **Sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach**

V roku 2023 zariadenie prijalo jednu sťažnosť.

Sťažnosti v roku 2023:	Počet podaní oprávnených a neoprávnených sťažností, pripomienok	Vyhodnotenie plnenia opatrení a kontrola odstránenia nedostatkov	Dodržanie lehôt na vybavenie sťažnosti
1	1 čiastočne oprávnená	Sťažnosť bola vyriešená v spolupráci s TTSK.	Lehoty boli dodržané

- **Návrhy, podnety a pripomienky:**

1. Samospráva klientov

Prijímatelia sociálnych služieb prostredníctvom samosprávy podávajú návrhy na zlepšenie životných podmienok, navrhujú opatrenia v oblasti kultúry, stravovania, v oblasti zlepšovania medzilidských vzťahov, sú informovaní o záležitostiach DSS a ZPS SENICA. Na

stretnutiach hodnotia uskutočnené podujatia a podávajú návrhy na nové akcie pre klientov na nasledujúce obdobie.

V roku 2023 sa uskutočnili 4 zasadnutia samosprávy klientov – v marci, júni, októbri a decembri. Zo stretnutí bola vždy vypracovaná zápisnica, s ktorou bola oboznámená riaditeľka zariadenia.

Členovia samosprávy za zamestnancov na stretnutiach informovali Samosprávu klientov o preventívnych opatreniach proti šíreniu koronavírusu a ochorenia COVID-19, o spoločenských, kultúrnych a športových aktivitách pre klientov, o prieskumoch spokojnosti klientov a rodinných príslušníkov a ich výsledkoch, o aktualizovaných smerniciach, o prebiehajúcich rekonštrukciách v zariadení.

Samospráva klientov je prínosom pre klientov a taktiež pre zamestnancov pri práci s prijímateľmi sociálnej služby v DSS a ZPS SENICA.

2. Stravovacia komisia

V roku 2023 sa uskutočnili 2 stretnutia stravovacej komisie, z ktorých boli vypracované zápisnice. Stravná jednotka bola v roku 2023 nastavená tak, že suma za stravu bola navýšená len nepatrne.

Od februára 2023 začalo od nás brať stravu ZSS Senica.

Na stretnutiach členov stravovacej komisie sa najčastejšie riešili pripomienky klientov a zamestnancov k jedálnemu lístku a kvalite stravy. Komisia bola oboznámená s novým verejným obstarávaním a hlavne s cenami potravín, ktoré sa výrazne zvýšili. Pripomienky ku strave boli ako obvykle: menej soliť, viacej šalátov a mliečnych výrobkov. Na zasadnutí komisie sa dohodli členovia, že malé džúsy sa prestriedajú so sirupovou vodou. Pripomienky k podávanej strave prerokovala vedúca prevádzky s kuchármi. Podľa slov zástupkyne klientov, pani Kutáľkovej, je väčšina prijímateľov sociálnej služby so stravou spokojná.

Taktiež sa na stretnutiach riešilo občerstvenie na podujatia, ako Fašiangová zábava, Katarínska zábava, Mikulášske balíčky, či Štedrovečerná večera.

Stravovacia komisia predstavuje pre klientov možnosť podieľať sa na určovaní podmienok života v našom zariadení a je jednou z foriem aktívneho zisťovania spätnej väzby od prijímateľov sociálnej služby, ich rodín a zamestnancov v DSS a ZPS SENICA. Zistené informácie využívame pri zvyšovaní kvality v oblasti stravovania.

3. Skrinka Návrhy a sťažnosti

Skrinka Návrhy a sťažnosti je tiež jedna z foriem spätnej väzby, ktorá slúži prijímateľom sociálnej služby i zamestnancom. Je umiestnená na chodbe k jedálni, kde môžu do nej vkladať svoje návrhy, pripomienky a sťažnosti. V roku 2023 sa v skrinke „Návrhy a sťažnosti“ nenachádzali vložené žiadne pripomienky.

4. Kniha Pripomienky a návrhy

Kniha „Pripomienky a návrhy“ je k dispozícii prijímateľom sociálnej služby a pracovníkom v priestore vrátnice. V roku 2023 v nej neboli žiadne záznamy.

5. Individuálne pripomienky klientov

V zariadení sa presadzuje zásada tzv. „politiky otvorených dverí“. Prijímatelia sociálnej služby, ich rodinní príslušníci a ďalšie osoby majú možnosť kedykoľvek predkladať svoje návrhy a pripomienky riaditeľke zariadenia, prípadne iným pracovníkom DSS a ZPS SENICA

aj osobne. Zodpovední pracovníci pripomienky a požiadavky riešili neodkladne v rámci osobných rozhovorov a v prípade potreby aj v spolupráci s inými pracovníkmi zariadenia.

- **Pod'akovania a pochvaly:**

Počet zaznamenaných pod'akovaní za sledované obdobie

V roku 2023 sme zaevidovali 2 písomné pod'akovania za starostlivosť zdravotného personálu. Pre porovnanie písomné pod'akovania za r. 2020= 2, 2021= 4, 2022= 2). Na sociálnom a zdravotnom oddelení dostávajú často zamestnanci ústne pod'akovanie od pss a od rodinných príslušníkov za ich ochotu a starostlivosť.

Hodnotenie spokojnosti zamestnancov DSS a ZPS SENICA 2023

Výsledky dotazníkového prieskumu spokojnosti zamestnanca:

V roku 2023 bolo zo 130 vydaných dotazníkov vrátených 54 vyplnených dotazníkov, čo je 42 % z vydaných dotazníkov. Je to menej o 17 dotazníkov a o 13% ako v roku 2022 (55%).

Z výsledkov vyplýva, že sa spokojnosť zamestnancov v porovnaní s rokom 2022 (zvýšenie spokojnosti v 3 otázkach oproti r. 2021) zvýšila pri 10 otázkach.

Najvýraznejšia spokojnosť bola s pracovnou dobou (100%), v počte pracovníkov na oddeleniach a pri interných školeniach. Nasledovali spokojnosť s harmonogramom pracovného dňa, zohľadnením nadriadeného s návrhmi súvisiacimi so zlepšením práce, v potrebnej odbornej pomoci, podpore zamestnávateľa v ďalšom vzdelávaní, s odmeňovaním a medziľudskými vzťahmi na pracovisku.

Vo vyhodnotení prieskumu boli formulované aj návrhy opatrení:

- naplniť personálne podmienky kvality podľa zákona o sociálnych službách,
- pravidelná kontrola na oddeleniach - dodržiavanie zákazu fajčenia klientov mimo vyhradeného priestoru, výmena okien a nová fasáda budovy - oprava fasády a výmena okien začína na jar 2024, úprava zelene okolo zariadenia - naplánovaná po nahodení novej fasády na budove zariadenia.

Vyhodnotenie interných auditov

Počet realizovaných interných auditov a hodnotení činnosti v DSS a ZPS SENICA

Na základe Plánu interných auditov na rok 2023 v oblasti ošetrovateľských a opatrovateľských štandardov bolo vykonaných 58 auditov, t.j. 100 % plánovaných auditov. Úspešnosť správnych odpovedí bola na 98,65%. Audity vykonala hlavná sestra so zdravotnými sestrami z ambulancie na všetkých oddeleniach zdravotného úseku.

Zhodnotenie priebehu a výsledkov interných auditov a hodnotenia jednotlivých činností:

Pracovníci zdravotného úseku sa na audity pripravovali a pri konaní auditov prejavovali súčinnosť. Zistené mierne nedostatky pri výkone auditov boli odstránené ešte v priebehu auditu.

Supervízia, externé kontroly

Príslušné ustanovenia zákona o sociálnych službách §7 písm. c); §9 ods. 12) a príloha č. 2 tohto zákona stanovujú povinnosť pre DSS a ZPS SENICA zabezpečovať pravidelnú supervíziu minimálne raz ročne a vyhodnocovať ju.

Posledné hodnotenie programu supervízie bolo vypracované v decembri 2023 a v súlade s aktuálne platným Komplexným programom supervízie sa ďalšie vyhodnotenie uskutoční najneskôr k 31.12.2024 v spolupráci so supervízorom.

V roku 2023 sa uskutočnili dve stretnutia so supervízorom. Išlo o priamu supervíziu pracovníkov manažmentu, a o skupinovú supervíziu pracovníkov pri výkone práce. Zo stretnutí boli vyhotovené záznamy.

Externé kontroly v DSS a ZPS SENICA v r. 2023:

P.č.	Názov kontrolného orgánu	Dátum a zameranie kontroly	Výsledok kontroly	Prijaté opatrenia
1.	UPS VaR Senica	Finančná kontrola o možnosti predkladania – Poskytnutie mimoriadnej finančnej podpory pre zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb za obdobie druhej vlny pandémie	Bez zistených nedostatkov	
2.	Sociálna poisťovňa Senica 26.05.2023- 12.06.2023	Kontrola plnenia povinností zamestnávateľa podľa Zákona 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, kontrola súvisiacich s odvodom poistného na sociálne poistenie a príspevkov na starobné dôchodkové sporenie Kontrolované obdobie je 01.03.2022-28.02.2023	Zistené nedostatky v oblasti registračných a odvodových povinností, vykazovanie VZ do správneho fondu	Boli prijaté opatrenia, ktoré odstránili zistené nedostatky v oblasti registrácie zamestnancov, odvodových povinností - oprava mesačných výkazov a zúčtovanie preplatiek poistného. Preplatiek, pracujúcim dôchodcom a zariadeniu z dôvodu prepočtu poistného bol vyplatený zamestnancom a zariadeniu
3	Okresné riaditeľstvo hasičského a záchranného zboru v SENICI 16.06.2023	Protipožiarna kontrola v súlade s § 38 ods. 4 vyhlášky Ministerstva vnútra SR č. 121/2002Z.z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov	Bez zistených nedostatkov	

4	RÚVZ v Senici vykonal kontrolu sterilizátora 22.06.2023	Kontrola účinnosti sterilizátora	Vyhovel stanoveným podmienkam sterilizácie	
5	Útvar hlavného kontrolóra TTSK Poverenie na výkon kontroly č.46/2023 kontrola v dňoch od 08.08.2023	Kontrola bola zameraná na kontrolu efektívnosti a hospodárnosti využívania služobných motorových vozidiel a uplatňovania cestovných náhrad v zmysle zák. č 283/2002 o cestovn. Náhradách Za obdobie 01.01.2021-31.12.2022	Kontrolné zistenia boli v oblasti evidencia vozidiel s nulovou hodnotou, zváženie s Úradom TTSK o platení poistného , vo vystavovaní cestovných príkazov /tuzemských i zahraničných/ v prípade vyslania zamestnancov na pracovnú cestu	Boli prijaté opatrenia , ktoré boli doporučené – t. je.majetok s nulovou hodnotou sa bude vyradovať priebežne a bola nastavená správna doba odpisovania, u Volkswagen Transportér bolo odsúhlasené poistenie s Úradom TTSK na základe dobrého technického stavu a najazdených km. Zodpovedná pracovníčka bude vystavovať cestovné príkazy zamestnancom, ktorých zamestnávateľ vyšle na pracovnú cestu /tuzemskú alebo zahraničnú/
6	Úrad TTSK – vnútorná kontrola na poskytovanie sociálnej služby PSS Kontrola v dňoch 21.08.2023-22.08.2023	Kontrola bola zameraná na poskytovanie sociálnych služieb PSS	Kontrola prebieha	Kontrola prebieha
7	RÚVZ v Senici kontrola vzoriek potravín 16.08.2023	Odborný posudok vzoriek potravín na stravovacom úseku v DSS a ZPS SENICA – odborný posudok vzoriek z celodennej stravy odber 17.04.2023	Bez zistených nedostatkov	
8	Úrad TTSK – odbor sociálnych vecí - kontrol u uplatňovania zákona č. 448/2008 Zb. z., VZN TTSK č.	Kontrola prebieha	Kontrola prebieha	Kontrola prebieha

	30/2014 – kontrola bude vykonaná za obdobie od 01.05.2017-31.08.2023 V dobe od 04.09.2023 do 31.10.2023			
9	Štátny zdravotný dozor	Kontrola bola zameraná na dezinfekciu, dezinsekciiu a deratizáciu	Treba dodržiavať dezinfekciu, dezinsekciiu a deratizáciu na základe Hygienického poriadku pre zariadenie	Odporúčané vykonanie dezinsekciiu, dezinfekciiu a deratizáciiu celého zariadenia a za účelom predchádzania vzniku šírenia prenosných ochorení vyzýva na jarnú a jesennú deratizáciiu.

Vyhodnotenie cieľov za sledované obdobie a celkového plnenia podmienok kvality podľa Príručky podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb v DSS a ZPS SENICA

Vyhodnotenie plnenia cieľov rozvoja a validácia dokumentu *Strategická vízia, hodnoty, poslanie, ciele DSS a ZPS SENICA* sa uskutočnilo k 31.12.2023.

Naša vízia „BYŤ UZNÁVANÝM ZARIADENÍM V REGIÓNE A ZLEPŠOVAŤ KVALITU ŽIVOTA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY“, poslanie, hodnoty, účel poskytovanej sociálnej služby a strategický – hlavný cieľ zostávajú v platnosti.

Kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v priebehu roka sledujeme prostredníctvom monitorovania stanovených ukazovateľov podľa Príručky podmienok kvality, ktorá je vypracovaná v súlade s prílohou č. 2 zákona o sociálnych službách. Pri práci boli používané prvky systému manažérstva kvality, cyklus PDCA, program Cygnus a ďalšie nástroje, aby boli zachovávané dôkazy pre systém hodnotenia podmienok kvality a po vyhodnotení činností mohli byť prijímané a realizované rozhodnutia vedúce k zlepšovaniu poskytovaných sociálnych služieb v DSS a ZPS SENICA.

Vyhodnotenie k 31.12.2023:

	CIELE:	HODNOTENIE:
1.	<i>Zlepšovať životné podmienky prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov zariadenia využitím dostupných finančných zdrojov:</i>	1.1. Zlepšovanie tepelných a svetelných podmienok života prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov prostredníctvom výmeny starých

<p>1.1. ukončiť výmenu okien a tak zlepšiť tepelné a svetelné podmienky (mesto Senica)</p> <p>1.2. zateplenie budovy</p> <p>1.3. zariadiť izby klientov novým nábytkom</p> <p>1.4. výmena dverí za protipožiarne</p> <p>1.5. nové podlahy v bytových jednotkách</p> <p>1.6. maľovanie interiéru</p> <p>1.7. rekonštrukcia kúpeľní</p> <p>1.8. nákup nových zariadení pre kuchyňu a práčovňu</p> <p>1.9. revitalizácia zelene pred blokom A a B</p> <p>1.10. oprava schodov na poschodiach</p>	<p>okien za plastové je riešené v závislosti od možností mesta Senica, ktoré je majiteľom budovy zariadenia. V roku 2023 nepokračovala výmena okien v zariadení(naplánovaná na jar 2024)</p> <p style="text-align: right;">SPLNENÉ ČIASŤOČNE</p> <p>1.2. V roku 2023 zatiaľ neprebehlo zateplenie budovy (naplánované v r.2024)</p> <p style="text-align: right;">NESPLNENÉ</p> <p>1.3. V roku 2023 vypracovaný projekt k finančnej dotácii z MPSVR na vstavané skrine pre klientov</p> <p style="text-align: right;">POKRAČUJEME V PLNENÍ</p> <p>1.4 V roku 2023 sa uskutočnila výmena dverí za protipožiarne</p> <p style="text-align: right;">SPLNENÉ</p> <p>1.5. V roku 2023 sa uskutočnila výmena podlahy v MAPČ na 2. a 6. poschodí, rekonštrukcia schodov na druhom, treťom, štvrtom a piatom poschodí, oprava podlahy na 6. poschodí blok A, nová liata podlaha na ošetrovni na 6. poschodí</p> <p style="text-align: right;">POKRAČUJEME V PLNENÍ</p> <p>1.6. Maľovanie izieb a chodieb prebieha podľa potreby</p> <p style="text-align: right;">POKRAČUJEME V PLNENÍ</p> <p>1.7. Rekonštrukcia kúpeľní sa zrealizovala</p> <p style="text-align: right;">SPLNENÉ</p> <p>1.8. V r. 2023 nákup 2 ks priemyselných pračiek do práčovne, zakúpená chladnička pre klientov na 2. poschodí, nová kuchynská linka pre klientov na 2. poschodí</p> <p style="text-align: right;">SPLNENÉ</p> <p>1.9. Prebieha postupná úprava zelene</p> <p style="text-align: right;">POKRAČUJEME V PLNENÍ</p> <p>1.10. Oprava schodov v roku 2023 prebehla na druhom, treťom, štvrtom a piatom poschodí.</p> <p style="text-align: right;">POKRAČUJEME V PLNENÍ</p> <p>1.11. Výmena výťahov medzi blokmi B a C zatiaľ</p>
---	---

1.11. výmena výťahov <i>Termín: do 31.12.2026, vyhodnotenie k 31.12.2023</i>	neprebehla <p style="text-align: right;">NESPLNENÉ</p>
2. Prijat' nových pracovníkov spĺňajúcich kvalifikačné predpoklady podľa zákona o sociálnych službách a splniť personálne podmienky kvality podľa zákona o sociálnych službách <i>Termín: do 31.12.2023 a trvale</i>	V roku 2023 bolo prijatých 20 pracovníkov spĺňajúcich kvalifikačné predpoklady, odišlo 17 pracovníkov, z toho 4 zamestnanci odišli do dôchodku. Nebol však naplnený celkový počet pracovníkov, k 31.12.2023 chýbali 3 pracovníci. <p style="text-align: right;">SPLNENÉ ČIASOČNE</p>
3. Vzdelávanie pracovníkov v oblasti odborných činností a v ľudsko-právnej oblasti <i>Vyhodnotenie k 31.12.2023</i>	V roku 2023 sa uskutočnilo vzdelávanie pracovníkov odborných činností a vzdelávanie o ľudských právach predovšetkým v rámci interných školení - bližšie viď vyhodnotenie vzdelávania. <p style="text-align: right;">POKRAČUJEME V PLNENÍ</p>

Validácia dokumentu Strategická vízia, hodnoty, poslanie, ciele DSS a ZPS SENICA:

Vízia DSS a ZPS SENICA	Zostáva v platnosti
Poslanie	Zostáva v platnosti
Hodnoty a prístup k prijímateľovi sociálnej služby	Zostáva v platnosti
Účel poskytovanej sociálnej služby	Zostáva v platnosti
Strategický - hlavný cieľ DSS a ZPS SENICA	Zostáva v platnosti
Čiastkové ciele rozvoja DSS a ZPS SENICA pre roky 2022 - 2026	Zostávajú v platnosti, sú priebežne vyhodnocované podľa termínov v dokumente

Prijaté opatrenia v sledovanom období a návrhy na zlepšenie

Prijaté a zrealizované najdôležitejšie opatrenia sú zahrnuté vo vyhodnotení cieľov Strategickej vízie - viď tabuľková časť bodu 2.6.

Poznatky a pripomienky z prieskumov spokojnosti zamestnancov, klientov a rodinných príslušníkov a hodnotení boli využité na realizáciu opatrení na zlepšenie podmienok práce zamestnancov, života klientov a ďalších činností pri poskytovaní sociálnej služby. O činnosti

v oblasti kvality, o štandardoch kvality a hodnoteniach boli priebežne počas roka informovaní klienti a zamestnanci formou nástieniek, osobného kontaktu, interného rozhlasu, samosprávy klientov a interného školenia.

Ďalšie realizované opatrenia na zlepšenie podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb v DSS a ZPS SENICA v r. 2023:

- výmena dverí na poschodiach za protipožiarne
- rekonštrukcia schodov na druhom, treťom, piatom a šiestom poschodí, oprava podlahy na 6. poschodí blok A, nová liata podlaha na vrátnici a ošetrovni na 6. poschodí
- nová podlaha v MAPČ na 2. a 6. poschodí
- nová kuchynská linka pre klientov na 2. poschodí
- nainštalovaná nová telefónna ústredňa
- celková rekonštrukcia kúpeľní - 16 izieb, jedna na sociálnom úseku, jedna na prízemí pre imobilných klientov
- nákup 2 ks priemyselných pračiek
- úprava vonkajšieho priestoru pred hlavným vchodom do zariadenia - výmena kociek za zámkovú dlažbu
- nákup matracov v počte 50 ks pre klientov
- nákup dvoch stolov a 15 stoličiek do zamestnaneckej jedálne
- nákup reproduktora na terapie ku kultúrnym akciám v zariadení
- vymaľovaná miestnosť aktivačnej pracovnej činnosti a kuchynky na 2. poschodí, maľovanie kuchyne a príslušných skladových priestorov
- zakúpená chladnička pre klientov na 2. poschodí.

Navrhované opatrenia:

- neustále zlepšovanie života prijímateľov sociálnej služby v zariadení v súlade so strategickou víziou a zlepšovanie pracovných podmienok zamestnancom,
- prijať nových pracovníkov, aby bol naplnený personálny štandard v súlade s podmienkami kvality.

Zoznam partnerstiev a dobrovoľníkov, spolupráca v r. 2023:

NÁZOV, resp. MENO PARTNERA:	OBLASŤ SPOLUPRÁCE:
Spojená škola Senica	vystúpenie k Úcty k starším, vianočné vystúpenie
Rímskokatolícka cirkev, farnosť Senica	spirituálne potreby klientov
Evanjelická cirkev a. v., Senica	spirituálne potreby klientov
Žiaci II. ZŠ	trojgeneračné dielničky v spolupráci so ZOS
Žiaci III. ZŠ	odovzdávania darčiekov k vianociam
Kadernička	kadernícke služby imobilným klientom
Pedikérka	pedikúra imobilným klientom
Celleryová Anna	stretnutie pri heligónke

Folklórny súbor PRUCLEK	fašiangový sprievod pred zariadením
Seniorka – spevácky zbor	vystúpenie k Úcty k starším, vianočné koledy
Zelený dom Skalica	trojgeneračné dielničky
DSS pre dospelých Bojková	priateľské stretnutie – Dotkni sa s nami prírody
DD a DSS Holíč	Festival priateľstva
Občianske združenie Senica 2.0	rozdávanie vianočných krabíc: Kolko lásky sa zmestí do krabice od topánok
Kvarteto p. Jankoviča	hranie vianočných kolied pred zariadením

Dodávatelia:

AWERTRAVEL s.r.o.	ubytovanie Francúzsko
Bartoňová Melánia	lúpané orechy
BANCHEM s.r.o.	profesionálne čistiace prostriedky a doplnkový sortiment
Bidfood Slovakia s.r.o.	mrazené potraviny
BIOSERVIS – KOMPLET, s.r.o.	vývoz olejov a tukov v kuchyni
BVS	vodné, stočné
BYTSERVIS - UM s.r.o.	rekonštrukcia kúpeľní
CAMMINO, Pavol Jurkovič	zdravotné a pracovné odevy
CO-Company, s.r.o., Podhájska	služby v oblasti CO
Čermák Jozef - STOLÁRSTVO	údržba podláh
DASI	materiál na údržbu
Digi Slovakia s.r.o.	káblovka
Dušan Rybál s.r.o.	oprava priemyselnej práčky
Elis Textile Care SK s.r.o.	hygienické rohože
ESPIK Group s.r.o., Orlov	zber a odvoz kuchynského odpadu
FAUN spol. s r.o.	dodávka pekárenských výrobkov
Ferdinand Beňa	dezinfekčné práce
FINEST Slovakia, s.r.o.	pozáručná oprava
Hanáček Martin	zájazdová doprava autobusom
Hercog Pavol - Ovocie a zelenina	čerstvá zelenina a ovocie
Hílek a spol., a.s.	servis pneumatík, STK, servisná prehliadka
HELPO, s.r.o.	školenie zdravotníkov

Igor Tejbus- Elektroservis	revízie výťahov
IReSoft, s.r.o. Brno	IS Cygnus
Ing. Iveta Marečková	služby v oblasti BOZP a OPP
Ing. Tomáš Kryl	sprievodcovská činnosť (Paríž)
Júlia Vaculková	služby pedikérky (klienti)
KMKLIMA s.r.o.	klimatizačné zariadenie – servis a údržba
LEKDIX, s.r.o.	doplatky za lieky obyvateľov
LEMAX	kancelársky materiál
MABONEX SLOVAKIA spol. s r.o.	potraviny
MAGNA ENERGIA a.s.	vyúčtovanie el. energie
MAM pričky, s.r.o.	nábytok do kuchynky (klienti)
MAŠ Senica	bavlnené plienky pre klientov
Medirex, a.s.	testovanie účinnosti sterilizátora
Mgr. Matěj Černý	semináre pre zamestnancov
MGS PLUS SK, s.r.o.	materiál na údržbu
Navzájom lepší o.z.	program podpory zdravia
Olišovský Jozef, Mgr.	med vážený
Peter Juráček	maľovanie kuchynských priestorov
PLANE0 Elektro Senica – FAST PLUS, spol. s r.o.	parný generátor Tefal
Poliklinika Senica	odber nebezpečného odpadu
POZANA MEAT, s.r.o.	mäsové výrobky
PRAGOPERUN SK, s.r.o.	priemyselná práčka
PROCURIO s.r.o.	služby vo VO
Procházka Pavel	zelenina
PYROMAT – Marián Halaš	hasiace prístroje
RM GASTRO – JAZ, s.r.o., N. Mesto n.V.	opravy
Regionálne vzdelávanie centrum Senica, n.o.	publikácia
Sekáčová Eleonóra	orechy lúpané
SENINVEST, a. s., Senica	prenájom garáže
Seyfor Slovensko, a.s.	seminár PAM

SINET, F. Jankovič	tonery
Slovak Telekom a.s.	telefónne poplatky
SLOVbiz s.r.o.	zneškodnenie a odvoz odpadu
SLOVCARE s.r.o.	batérie, 2ks
Slovenská pošta a.s.	predplatné Slovenka, Záhorák r.2023
Službyt, spol.s r.o.	tepelná energia
SUKUPČÁK a DEDERA elektro	materiál na údržbu
SVAMAN spol.s r.o.	mäsové výrobky
ŠELIGA PAVOL, s.r.o.	oprava el. inštalácie
TASTE – Miroslav Včelka	sklenárske práce
Technické služby Senica a.s.	triedený zber odpadu
TIRNA, vydavateľské družstvo	finančný spravodaj ročník 2022 - doplatok
Tomáš Martiniak	servis a čistenie klimatizácie
TURANCAR, CK	pobyt v Bibione pre 2 osoby
VAMEL Meditec s.r.o.	oprava prístroja
VAPA – STAV,s.r.o.	opravy podláh
Vinařství u Kapličky s.r.o.	služby pre zamestnancov
VIUSS – Silvia Hodálová	predplatné časopisu SESTRA na r. 2023
WASCO - družstvo	pranie bielizne

Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú službu

Zastupiteľstvo TTSK na svojom zasadnutí dňa 07.12.2022 uznesením č.15/2022/02 a v súlade s §12 ods. 1 zákona NR SR č.583/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy a o zmene a doplnení zákonov schválilo rozpočet na rok 2023 v celkovej výške 3 695 163,00 € vo výdavkovej časti a príjmy boli schválené v sume 1 154 000,00 €. V priebehu roka 2023 bol na základe rozpočtových opatrení TTSK upravený schválený rozpočet výdavkov na sumu 4 587 887,00 €. Rozpočet príjmov bol upravený na sumu 1 337 429,00 €. Zariadenie DSS a ZPS Senica v roku 2022 hospodáril s nasledovným rozpočtom:

Položka	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet
610 Mzdy	1 631 200,00	2 060 256,00
620 Poistné a prisp.	601 710,00	754 005,00

do Poistovní		
630 Tovary a služby	1 248 253,00	1 303 462,00
640 Transfery	34 200,00	269 741,00
Bežné výdavky spolu	3 515 163,00	4 387 464,00
Kapitálové výdavky	180 000,00	200 423,00
	3 695 163,00	4 587 887,00

Zdroje financovania	Čerpanie podľa zdrojov financií
BV: zdroj 111	466 629,57
BV: zdroj 11H	17 689,92
BV: zdroj 41	2 579 671,00
BV: zdroj 46	1 283 000,00
BV: zdroj 72a	13 665,07
BV spolu:	4 360 655,56
KV: zdroj 52	200 420,77
BV + KV	4 561 076,33

Bežné výdavky spolu s mimorozpočtovými prostriedkami (zdroj 72) boli v roku 2023 čerpané na 99,39 % z upraveného rozpočtu. Bežné prostriedky boli použité na položky: mzdy, poistné, tovary, služby a bežné transfery. Kapitálové výdavky boli čerpané na 100,00 %. Boli použité na nákup umývacieho stroja QQI-102, telefónnej ústredne, 2ks priemyselných pračiek a rekonštrukciu sociálnych zariadení (20 ks kúpeľní).

Výdavky	Suma
KV-kód 52	200 420,77
Bežné výdavky 111	466 629,57
Bežné výd. 11H	17 689,92
Bežné výdavky 41	2 579 671,00
Bežné výdavky 46	1 283 000,00
Bežné výdavky 72	13 665,07
Z toho: Mzdy	2 060 255,93
Poistné	753 308,66
SPOLU	4 561 076,33

Kompletná účtovná závierka za rok 2023 je zverejnená v Registri účtovných závierok na webovej stránke www.registeruz.sk. EON sú zverejnené na www.dsssenica.sk.

Dotácie – použitie darov v r. 2023

Výsledok projektu	Celkové výdavky projektu suma v EUR
Doprava Český Krumlov a späť a ubytovanie pre dve osoby	1 682,50
Údržba podláh v budove DSS a ZPS SENICA	4 334,40
Ubytovanie pre tri osoby vo Francúzsku	765,00
Doprava do Zaječí a späť, seminár pre zamestnancov	591,50
Doprava Senica – Bibione a späť pre zamestnancov	1 145,00
Doprava Senica-Paríž a späť, sprievodcovská činnosť	4 416,00
Doprava Senica –Nový Targ a späť	730,67
Spolu rok 2023	13 665,07

Prehľad prijatých darov

V roku 2023 sme nad rámec upraveného rozpočtu získali od dobrovoľných darcov vecné a finančné dary:

Dodávateľ	Suma v €
LEKDIX s.r.o., Senica	1 510,00
LEKDIX s.r.o., Senica	1 420,00
Kimberly-Clark, s.r.o, Praha	4 200,00
Essity Slovakia s.r.o., Gemerská Hôrka č.400	1 600,00
Oľga Fraňová, Senica	1000,00
LEKDIX s.r.o., Senica	1580,00
SPOLU:	11 310,00
VECNÉ DARY:	
Ivan Horňák, Čáčov – policová skriňa	25,00

František Jankovič, Koválov – bluetooth karaoke reproduktor	118,00
František Jankovič, Koválov – multifunkčné zariadenie Brother	206,00
Tomáš Pribila, Borský Mikuláš - garníža	60,00
Koľko lásky o.z. Hrubá Borša – krabičky 306 ks	7 650,00
VECNÉ DARY SPOLU:	8 059,00

Kontakty:

Zariadenie sociálnych služieb - adresa:		Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov SENICA	
		Štefánikova 1377/77, 905 01 Senica	
		IČO:	34000992
		DIČ:	2021044806
		Web stránka : www.dsssenica.sk	
E-mail:		dd.dpd.dss.senica@zupa-tt.sk	
Telefón - ústredňa:		034/6517957	
Funkcia	Meno	Telefón	E-mail
ÚSEK RIADITEĽA			
riadiateľ DSS a ZPS	JUDr. Zita Rišková	034/6514765	riskova_zita@zupa-tt.sk
ÚSEK EKONOMICKÝ			
ekonóm (účtovník)	Gabriela Máčalková	034/6905033	macalkova_gabriela@zupa-tt.sk
mzdy-zást. riaditeľky	Viera Janotková	034/6514765	janotkova_viera@zupa-tt.sk
mzdová účtovníčka	Jarmila Chlebíková	034/6905023	chlebikova.jarmila@zupa-tt.sk
referent správy majetku	Tatiana Kumančíková	034/6514765	kumancikova.tatiana@zupa-tt.sk
Skladová účtovníčka a pokladníčka	Alena Čechová	034/6905033	cechova_alena@zupa-tt.sk
ÚSEK ZDRAVOTNÝ			
hlavná sestra	Bc. Dana Barcajová	034/6517956	barcajova.dana@zupa-tt.sk
Zdravotná sestra	Tatiana Rýzková	034/6517956	ryzkova.tatiana@zupa-tt.sk
Zdravotná sestra	Emília Bartová	034/6517956	bartova.emilia@zupa-tt.sk
ÚSEK SOCIÁLNY			
sociálna pracovníčka	Mgr. Iveta Marónková	034/6905031	maronkova.iveta@zupa-tt.sk

sociálna pracovníčka	PhDr. Oľga Havelová	034/6905031	havelova.olga@zupa-tt.sk
sociálna pracovníčka	Mgr. Veronika Šturdíková	034/6905031	sturdikova.veronika@zupa-tt.sk
sociálna pracovníčka	Mgr. Lenka Valúšková	034/6514765	valuskova.lenka@zupa-tt.sk
Manažér kvality	Mgr. Ľuboslava Horňáková	034/6905023	hornakova.luboslava@zupa-tt.sk
Pokladníčka	Anna Janoková	034/6905031	janokova.anna@zupa-tt.sk
ÚSEK STRAVOVACÍ			
Diétna sestra	Katarína Kotrčková	034/6517957 kl. 22	kotrckova.katarina@zupa-tt.sk
Skladová účtovníčka potravín	Alexandra Šedivá	034/6517957 kl. 22	sediva.alexandra@zupa-tt.sk

Senica, 22.04.2024

Vypracoval: kolektív pracovníkov
DSS a ZPS SENICA

JUDr. Zita Rišková
Riaditeľka DSS a ZPS Senica