

VÝROČNÁ SPRÁVA 2024

Identifikačné údaje organizácie

Názov organizácie: **Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov SENICA**

Adresa organizácie: **Štefánikova 1377/77, 905 01 Senica**

Zastúpenie: JUDr. Zita Rišková, riaditeľka

Číslo bankového účtu: SK06 8180 0000 0070 0049 1622

IČO: 34000992

DIČ: 2021044806

www.dsssenica.sk

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov SENICA (ďalej ako DSS a ZPS SENICA), je rozpočtová organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti Trnavského samosprávneho kraja. Poskytuje odborné, obslužné a ďalšie činnosti dospelých fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku a v dôchodkovom veku, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Dňa 1.9.1993 zriadil Okresný úrad Senica zriaďovacou listinou Domov – penzión pre dôchodcov s kapacitou 210 miest. Dňa 1.11.1993 nastúpili na pobyt prví občania.

Dňom 12.6.2002 rozhodnutím Krajského úradu Trnava sa časť zariadenia reprofilovala na Domov sociálnych služieb pre dospelých. Od tohto dňa bola zmenená kapacita zariadenia na 250 miest.

Od 1.7.2002 prešla zriaďovateľská pôsobnosť Domova dôchodcov, domova-penziónu pre dôchodcov a domova sociálnych služieb na Trnavský samosprávny kraj.

Od 1.1.2005 sa rozhodnutím Trnavského samosprávneho kraja o zmene zriaďovacej listiny rozšírila činnosť poskytovania služieb o časti Útulok a Domov pre osamelých rodičov so sídlom v Senici, ul. Janka Kráľa 734. Dňom 15.7.2008 sa činnosť poskytovania služieb o tieto časti ukončila.

Dňom 4.3.2010 dodatkom k zriaďovacej listine sa zmenil názov organizácie na Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov SENICA s kapacitou 320 miest.

Dňa 1.2.2016 sa rozšíril druh poskytovaných sociálnych služieb o špecializované zariadenie s kapacitou 10 miest, celková kapacita zariadenia zostávala nezmenená.

K 1.7.2017 sa zvýšila kapacita v špecializovanom zariadení z 10 miest na 30 miest, zároveň sa znížila kapacita domova sociálnych služieb z 230 miest na 210 miest. Celková kapacita zariadenia zostala nezmenená.

Od 1.1.2019 sa zvýšila kapacita v špecializovanom zariadení z 30 miest na 40 miest, zároveň sa znížila kapacita domova sociálnych služieb z 210 miest na 200 miest. Celková kapacita zariadenia zostala nezmenená – 320 miest.

K 1.1. 2024 sa zvýšila kapacita v špecializovanom zariadení na 96, v domove sociálnych služieb sa znížila na 126, celková kapacita – 308 miest.

Predmet činnosti

Poskytovanie sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie je formou celoročnej pobytovej sociálnej služby v súlade so zákonom o sociálnych službách:

- pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov v **zariadení pre seniorov s kapacitou 86 prijímateľov sociálnej služby**.
- pre dospelé fyzické osoby do dovŕšenia dôchodkového veku, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V, nevidiace alebo prakticky nevidiace a ich stupeň odkázanosti je najmenej III v **domove sociálnych služieb s kapacitou 126 prijímateľov sociálnej služby**.
- pre dospelé fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, ich stupeň odkázanosti je najmenej V a majú zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa v **špecializovanom zariadení s kapacitou 96 prijímateľov sociálnej služby**.

Prevádzkové podmienky

Zariadenie je situované v sídliskovej časti mesta Senica, v blízkosti mestského parku. Výhodou umiestnenia zariadenia je blízkosť centra mesta, ktorá utvára podmienky kontaktu so spoločenským životom a zároveň situovanie mimo rušnej mestskej zóny prispieva k pokojnému prostrediu bývania. Budova zariadenia je vo vlastníctve mesta Senica. Má päť poschodí a je rozdelená na bloky A, B, C – Domov sociálnych služieb, Špecializované zariadenie a Zariadenie pre seniorov. Prístup na jednotlivé poschodia je riešený schodiskom a 4 výťahmi. Na prízemí je umiestnená jedáleň s kuchyňou, pracovňa, kancelárie zamestnancov a knižnica. Na poschodiach sú bytové jednotky prijímateľov sociálnych služieb, ošetrovne, spoločenské miestnosti, kaplnka zariadenia.

Prijímateľom sociálnej služby sa poskytuje bývanie v bytových jednotkách zložených z jednoposteľovej, dvojposteľovej alebo trojposteľovej izby s chodbou, kúpeľňou a WC. Izba je vybavená základným vybavením - k dispozícii je skriňa, nočný stolík, posteľ, stôl a stolička. Pri ubytovaní sa kladie dôraz na rešpektovanie osobnosti prijímateľa sociálnej služby a jeho individuálne potreby. Klienti majú taktiež možnosť priniesť si do zariadenia vlastné vybavenie, alebo si ju vyzdobiť podľa vlastného vkusu.

Prevádzkový úsek

Upratovanie, pranie, žehlenie a úprava šatstva je zabezpečené vlastnými pracovníkmi, pranie posteľnej bielizne dodávateľsky. Chod prevádzkového úseku zabezpečuje dvadsaťtri zamestnancov, z toho 4 údržbári, 2 práčky a 17 upratovačiek. Činnosť prevádzkového úseku zahŕňa: prevádzkovanie práčovne, vykonávanie údržby, opravy a odstraňovanie porúch v obytných jednotkách a v spoločných priestoroch, vykonávanie elektroúdržby a prevádzkovanie autodopravy.

Zariadenie DSS a ZPS, jeho obytné jednotky a funkčnosť jednotlivých zariadení je v dobrom technickom stave. Zistené závady a nedostatky sú nahlasované písomne alebo verbálne. Odstraňovanie závad a nedostatkov je uskutočňované v závislosti od ich rozsahu, závažnosti a finančnej náročnosti vlastnou údržbou. Pravidelne je vykonávaná kontrola technického stavu a funkčnosti jednotlivých zariadení. Zistené nedostatky sú operatívne odstraňované.

Vo vlastnej práčovni, ktorá sa nachádza na prízemí zariadenia, je zabezpečované pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, ktoré sa týkajú osobnej bielizne, uterákov a drobnej bielizne prijímateľov sociálnej služby. Dodávateľsky je zabezpečované pranie posteľnej bielizne.

Stravovanie

Stravovanie prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov je zabezpečené vlastnou stravovacou prevádzkou.

Kuchyňa je vybavená zodpovedajúcim zariadením spĺňajúcim hygienické štandardy. Kuchynské vybavenie je dopĺňané podľa potreby. V roku 2024 zabezpečoval úsek stravovacej prevádzky prípravu stravy pre prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov zariadenia v zmysle zásad zdravej výživy a s prihliadnutím na ich zdravotný stav. Podľa všeobecne platných receptúr sa pripravovala racionálna, žĺčniková a diabetická strava. V rámci celodennej stravy poskytoval stravovací úsek raňajky, desiatu, obed, olovrant, večeru a pre diabetickú stravu druhú večeru.

Niektorým prijímateľom sociálnej služby sa strava upravovala mletím a mixovaním. Výdaj stravy sa uskutočňoval v jedálni, imobilným na jednotlivé

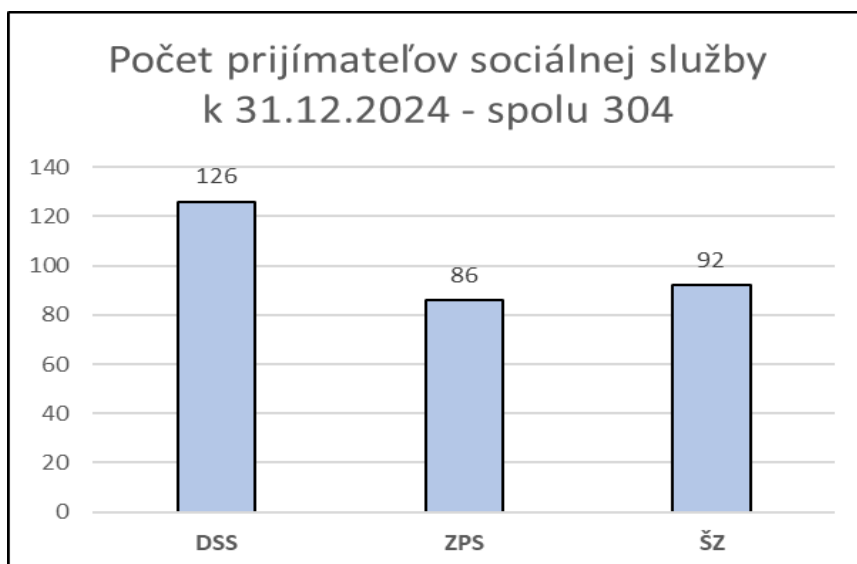
oddelenia a úplne ležiacim priamo na izbách. Prijímateľom sociálnej služby, ktorí sa sami nedokázali najesť, podával pripravenú stravu odborný personál.

Stretávanie sa stravovacej komisie prebieha jedenkrát za štvrtrok. Zistené nedostatky, podnety a hodnotenia stravy sa zapisujú do knihy. Prijímatelia sociálnej služby oceňujú, že sa berie ohľad na ich náboženské cítenie a tomu sa prispôsobuje aj jedálny lístok (pôst, veľkonočné a vianočné sviatky).

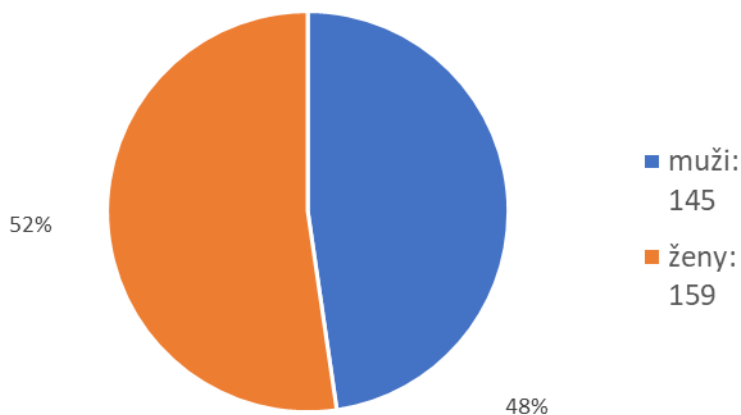
	DSS	Zariadenie pre seniorov	Špecializované Zariadenie	Spolu
Zmena kapacity od 1.1.2019	200	80	40	320
Počet obyvateľov k 1.1.2024	126	83	93	302
Prijatí obyvatelia	26	41	39	106
Prepustení	5	10	6	21
zomrelí	21	28	34	83
Počet obyvateľov k 31.12.2024	126	86	92	304
Muži	75	26	44	145
Ženy	51	60	48	159
Percento využitia miest	100,00	100,00	96,90	98,70
Počet čakat. k 31.12.2024	90	84	93	267
Osoby dôchodk.veku	40	78	74	192
Osoby pozbavené na právne úkony	26	0	8	34
Osoby s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony	7	1	8	16
Osoby trpiace dekubitmi vzniknutými počas pobytu v zariadení	6	1	7	14
Osoby trpiace dekubitmi vzniknutými mimo pobytu v zariadení	2	2	3	7
Osoby, ktoré utrpeli pád počas pobytu v zariadení	9	15	13	37
Osoby s psychickou liečbou	84	26	79	189
Osoby s demenciou a užívajúcich	33	14	34	81

neuroleptika				
Osoby užívajúce antidepresíva	55	18	60	133
Osoby opatrované na lôžku	19	16	31	66
DIA pod kontrolou poradne	38	23	25	86

ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY V DSS a ZPS SENICA k 31.12.2024



Počet prijímateľov sociálnej služby
k 31.12.2024 - podľa pohlavia



Diagnózy a postihnutia	DSS	ZPS	ŠZ	SPOLU
Nevidiaci	2	1	0	3
Ležiaci	16	16	53	85
Inkontinentní	65	50	66	181
Krímení	11	3	13	27

Rozdelenie PSS podľa stupňa odkázanosti

Stupeň	DSS	ZPS	ŠZ	SPOLU
I. stupeň	0	5	0	5
II. stupeň	0	1	0	1
III. stupeň	2	0	0	2

IV. stupeň	0	20	0	20
V. stupeň	24	13	2	39
VI. stupeň	100	47	90	237
Spolu	115	86	92	304

Skladba diagnóz v zariadení v roku 2024

Alzheimerová demencia, Depresívny syndróm, Schizofrénia, CMP, Mentálna retardácia, Hypertenzia, ICHS, DIABETES MELLITUS, Stp. Fractura femur, Fibrilácia predsiení, Osteoporóza, Hyperplázia prostaty, Onkologické diagnózy, Epilepsia, Inkontinencia moču a stolice, CHR.

Personálne podmienky, vzdelávanie zamestnancov, zabezpečenie starostlivosti o klientov

DSS a ZPS SENICA sa člení na úseky: prevádzkový: zdravotný, sociálny, ekonomický, úsek stravovacej prevádzky, úsek údržby a úsek aktivačnej pracovnej činnosti.

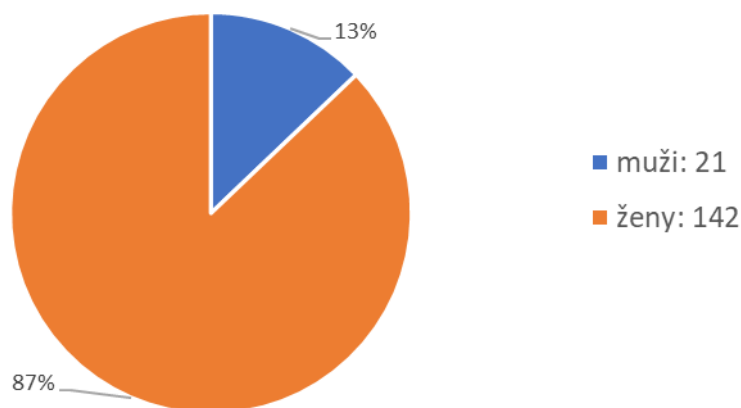
Celkový počet zamestnancov:

	Skutočnosť k 31.12.2023	Skutočnosť k 31.12.2024	Určenie počtu zamestnancov celkom	Chýbajúci zamestnanci k 31.12.2024
	Počet zamestnancov	Počet zamestnancov	DSS a ZPS SENICA	
Celkový počet zamestnancov	152	163	166	3
Z toho:				
Odborní	102	108	110	2
Ostatní	50	55	56	1

Prehľad zamestnancov podľa úsekov k: 31.12.2024

Úsek	Počet zamestnancov	Z toho ženy	Z toho muži
Úsek pracovne	2	2	0
Úsek stravovacej prevádzky: - kuchári	3	2	1
- pomocní kuchári	9	7	2
- referent strav. prev.	1	1	0
- skladníčka potravín	2	2	0
Úsek údržby: - údržbári	4	0	4
- upratovačky	17	16	1
- vrátnici	4	3	1
Úsek zdravotný DSS: - SZ	7	6	1
- opatrovateľ	23	20	3
- zdravotný asistent	5	4	1
- pomocný soc. pracovník	1	0	1
Úsek zdravotný ZPS: - SZ	2	2	0
- zdravotný asistent	4	3	1
- opatrovateľ	12	12	1
Úsek zdravotný SZ - SZ	8	8	0
- opatrovateľ	23	21	2
- zdravotný asistent	5	5	0
- rehabilitačná pracovníčka	2	2	0
- fyzioterapeut	2	1	1
Úsek riaditeľky: - riaditeľka	1	1	0
- manažér kvality poskytovaných služieb	1	1	0
- sociálne pracovníčky	4	4	0
- asistent sociálnej agendy	1	1	0
- inštruktor sociálnej rehabilitácie s kurzom	10	8	2
- inštruktor sociálnej rehabilitácie	3	3	0
Úsek ekonomický: - ekonómka	2	2	0
- skladová účtovníčka a pokladníčka	1	1	0
- referent správy majetku	2	2	0
- mzdová účtovníčka	1	1	0
- personálna pracovníčka	1	1	0
SPOLU	163	142	21

Počet zamestnancov k 31.12.2024 -
podľa pohlavia



Vzdelávanie zamestnancov za rok 2024

Podmienkou poskytovania kvalitných sociálnych služieb je vzdelávanie pracovníkov. Naše zariadenie pravidelne vykonáva školenie zamestnancov v oblasti BOZP, PO a CO a školenia v zdravotníckej oblasti.

Všetci zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady. V roku 2024 sme kládli dôraz na neustále dopĺňanie a zvyšovanie odborných vedomostí a zručností zamestnancov zabezpečovaním odbornej literatúry a časopisov, účasťou na školeniach a seminároch, odovzdávaním skúseností na úsekových poradách a pod. Zamestnancom bolo umožnené vzdelávanie aj prostredníctvom internetu.

Zdravotnícky personál absolvoval prednášky a školenia v rámci Komory sestier a interných seminárov a na ekonomicko-prevádzkovom úseku sa zúčastnili odborných školení v rôznych inštitúciách. V rámci samoštúdia si zamestnanci utvrdzovali vedomosti v oblasti legislatívnych zmien.

V spolupráci so SČK Senica mali budúce opatrovatel'ky v našom zariadení odbornú prax v učebnom odbore Opatrovateľská starostlivosť.

Vzdelávanie zamestnancov DSS a ZPS Senica prispelo k zavedeniu nových poznatkov do praxe, ako aj do kvality poskytovania sociálnych služieb a taktiež k dodržiavaniu legislatívnych zmien.

Prehľad absolvovaných školení a seminárov v roku 2024

Dátum	Forma	Názov	Hodiny
2. 1. 2024	Ostatné vzdelávanie	adaptácia nového pracovníka v DSS a ZPS SENICA	7,0
4. 1. 2024	Supervízia	skupinová supervízia	6,0
8. 1. 2024	Školiaca akcia	BOZP a PO	1,0
17. 1. 2024	Školiaca akcia	Prostredie bezpečné pre prijímateľov s PAS	4,0
22. 1. 2024	Školiaca akcia	Validácia podľa Naomi Feil a jej princípy	1,0
22. 1. 2024	Ostatné vzdelávanie	Organizačné poriadky DSS a ZPS Senica - podľa jednotlivých druhov poskytovania sociálnych služieb	0,5
23. 1. 2024	Školiaca akcia	Protivírusové účinky liečivých húb /chrípky, herpesy/	3,0
23. 1. 2024	Ostatné vzdelávanie	Protivírusové účinky liečivých húb	2,0
31. 1. 2024	Školiaca akcia	Liečivé huby na chrípky a herpesy	2,0
13. 2. 2024	Školiaca akcia	Liečivé huby na chrípky a herpesy	2,0
16. 2. 2024	Školiaca akcia	SP PROGRAM PODPORY ZDRAVIA	5,0
19. 2. 2024	Ostatné vzdelávanie	Interné smernice pre zamestnancov	0,5
20. 2. 2024	Školiaca akcia	Humanistický a Holistický prístup u pacienta s onkologickým ochorením	1,0
21. 2. 2024	Školiaca akcia	Vytvoríme most do sveta demencie . Metóda Validácie Naomi Feil v praxi	3,0
26.02.2024	Supervízia	Skupinová – zamestnanci zdrav. Úseku ekonomického , úsek sociálny	6,0
26. 2. 2024	Školiaca akcia	Okresný odborný seminár	3,0
1. 3. 2024	Školiaca akcia	SP PROGRAM PODPORY ZDRAVIA	5,0
5. 3. 2024	Školiaca akcia	Prirodné riešenie anémie z nedostatku železa	2,0
13. 3. 2024	Školiaca akcia	Anémie z nedostatku železa	2,0
13. 3. 2024	Ostatné vzdelávanie	adaptácia nového pracovníka v DSS a ZPS SENICA	7,0
20. 3. 2024	Ostatné vzdelávanie	Etický kódex	0,5
22. 3. 2024	Školiaca akcia	Zdravotné uvedenie žien o prevencii nádorových ochorení prsníka	1,0
4. 4. 2024	Školiaca akcia	Školenie Prvá pomoc	4,0
16. 4. 2024	Školiaca akcia	vstupné školenie BOZP a PO	2,0
17. 4. 2024	Školiaca akcia	webinár - BONEAcademy 2024	2,0
22. 4. 2024	Školiaca akcia	Zásady liečby a starostlivosť o pacienta s nádorom mozgu	1,0
23. 4. 2024	Školiaca akcia	AD TEST PHARMA TRIBUNE 1/2024	2,0
25. 4. 2024	Školiaca akcia	Pacient s onkologickým ochorením - prírodná podpora organizmu	2,0
26. 4. 2024	Školiaca akcia	Možnosti liečby dermatoz v PLK Smrdáky	2,0
26. 4. 2024	Ostatné vzdelávanie	Riziká a rizikové plány	5,0
14. 5. 2024	Školiaca akcia	Skalický den sestier	6,0
17. 5. 2024	Školiaca akcia	SP PROGRAM PODPORY ZDRAVIA	5,0
20. 5. 2024	Školiaca akcia	Starostlivosť o zavedený peramentný močový katéter	1,0

Dátum	Forma	Názov	Hodiny
21. 5. 2024	Školiaca akcia	2 roky liečby obezity	2,0
21. 5. 2024	Ostatné vzdelávanie	Znaky blížiacej sa smrti , posledné chvíle	1,0
25. 5. 2024	Školiaca akcia	Jarná škola integratívnej medicíny	2,0
28. 5. 2024	Školiaca akcia	Podpora organizmu pri liečbe pacienta s onkologickým ochorením	2,0
19. 6. 2024	Školiaca akcia	Ako zvládnuť stres	6,0
20. 6. 2024	Školiaca akcia	Potreby pacienta v paliatívnej starostlivosti	1,0
19. 7. 2024	Školiaca akcia	AD test - PHARMA tribune 2/2024	2,0
26. 7. 2024	Školiaca akcia	PRACOVNÁ PORADA	1,0
14. 8. 2024	Školiaca akcia	Lekár a pacient. Komunikácia v praxi	2,0
18. 8. 2024	Školiaca akcia	HIV/AIDS starostlivosť o pacientov	1,0
22. 8. 2024	Školiaca akcia	Stres a jeho zvládanie	6,0
13. 9. 2024	Školiaca akcia	Testovanie pred trombolýzou	1,0
18. 9. 2024	Školiaca akcia	Život s rodinou v nemocnici	1,0
22. 9. 2024	Školiaca akcia	Patofyziológia reumatického ochorenia	1,0
30.09.2024	Supervízia	Skupinová – zamestnanci APČ	6,0
3. 10. 2024	Školiaca akcia	Psychosomatická medicína	3,0
11. 10. 2024	Školiaca akcia	Základy spoločného vyjednávania	1,0
15.10.2024	Supervízia	Manažérka kvality – individuálna	6,0
17. 10. 2024	Školiaca akcia	Neodkladná podpora životných funkcií – prvá pomoc	5,0
22.10.2024	Supervízia	Individuálna - vedúca úseku APČ a zdravotného úseku , manažérka kvality	6,0
24. 10. 2024	Školiaca akcia	Základy práva a ochrany zdravia pri práci	2,0
28. 10. 2024	Školiaca akcia	Podpora zamestnancov pri práci s traumatizovanými klientmi	2,0
29.10.2024	Supervízia	Individuálna - manažérka kvality a personálna pracovníčka	6,0
04.11.2024	Supervízia	Skupinová	6,0
5. 11. 2024	Školiaca akcia	5P PROGRAM PODPORY ZDRAVIA	5,0
15. 11. 2024	Školiaca akcia	5P PROGRAM PODPORY ZDRAVIA	5,0
25. 11. 2024	Školiaca akcia	Psychosomatická medicína	3,0
28.11. 2024	Školiaca akcia	Deeskalačné techniky	4,0
4. 12. 2024	Školiaca akcia	Prvá pomoc	4,0
12. 12. 2024	Školiaca akcia	prevencia a liečba civilizačných ochorení	2,0
16. 12. 2024	Školiaca akcia	Paliatívna starostlivosť o pacienta	1,0
17. 12. 2024	Ostatné vzdelávanie	adaptácia nového pracovníka v DSS a ZPS SENICA	7,0

Vzdelávanie na úseku aktívnej pracovnej činnosti bolo realizované podľa plánu vzdelávania. Školení a vzdelávacích kurzov sa zúčastnili zamestnanci DSS a ZPS Senica.

Vyhodnotenie seminárov na úseku aktivačnej pracovnej činnosti (APČ) v roku 2024

Január	22.01.2024	Hry podporujúce jemnú motoriku a pôsobiace na zlepšenie pamäti	Zúčastnených 14
Február	19.02.2024	Vhodné cvičenia pre seniorov a ľudí v zrelom veku	Zúčastnených 14
Marec	20.03.2024	Adaptácia nového klienta	Zúčastnených 13
Apríl	24.04.2024	Využitie dramaterapie pri práci so seniormi	Zúčastnených 13
Máj	20.05.2024	Znaky blížiacej sa smrti, posledné chvíle	Zúčastnených 12
Jún	21.06.2024	Prevencia podvodov na senioroch	Zúčastnených 13
Júl	11.07.2024	Prevencia zlého zaobchádzania so seniormi	Zúčastnených 13
August	07.08.2024	Rozvoj pracovných zručností v sociálnych službách	Zúčastnených 12
September	19.09.2024	Človek a spoločnosť	Zúčastnených 13
Október	21.10.2024	Reminiscencia so seniormi a reminiscenčné techniky	Zúčastnených 11
November	25.11.2024	Základné duchovné hodnoty	Zúčastnených 12
December	16.12.2024	Seniori a felinoterapia	Zúčastnených 12

Zamestnanci **stravovacieho úseku** sa zúčastnili školenia Zásady správnej výrobnéj praxe na základe plánu vzdelávania. Taktiež sa zúčastnili školenia bezpečnosti pri práci. S internými predpismi a smernicami boli zamestnanci oboznámení na pracovných poradách, ktoré sa uskutočnili na stravovacom úseku.

Vyhodnotenie pracovných porád - Ekonomický úsek za rok 2024

Január

- Zhodnotenie hospodárenia za rok 2023
- Inventarizácia majetku
- Kalkulácia osobných a vecných nákladov
- Plán rozpočtu na rok 2024

Február

- Kontrola čerpania rozpočtu
- Návrh úsporných opatrení
- Rozdelenie finančných prostriedkov podľa priorít

Marec

- Aktualizácia projektov financovaných z verejných zdrojov
- Príprava podkladov k štvrťročným kontrolám
- Revízia kalkulácií

Apríl

- Rozbor hospodárenia za 1. štvrťrok
- Plán nákupov
- Kontrola čerpania rozpočtu jednotlivých stredísk
- Príprava inventarizácie majetku k 31.05.2024 na základe ukončenia pracovného pomeru zodpovednej pracovníčky za majetok
- **Začatie realizácie projektu MsÚ Senica – výmena okien, oprava strechy, zateplenie budovy, nová fasáda budovy**

Máj

- Príprava návrhu rozpočtu na roky 2025–2027
- Zhodnotenie finančnej náročnosti kultúrnych a rekreačných aktivít
- **Začatie realizácie rekonštrukcie kúpeľní na bytových jednotkách u klientov**
- **Rekonštrukcia sociálneho zariadenia na stravovacom úseku**
- **Maľovanie spoločných priestorov v pavilóne A a C nášho zariadenia**

Jún

- Vyhodnotenie zmluvných vzťahov
- Úprava rozpočtu na základe aktuálneho čerpania
- Príprava na polročnú správu
- **Realizácia novej šatne v pavilóne B na 2. poschodí pre zamestnancov stravovacieho úseku a zdravotného úseku**

Júl

- Polročný rozbor hospodárenia
- Správa o plnení finančného plánu
- Kontrola efektivity výdavkov

August

- Ekonomická porada sa z dôvodu čerpania dovolení konala v septembri

September

- Príprava na inventarizáciu

- Prehľad plnenia rozpočtu k 3. štvrťroku
- Ekonomické zhodnotenie prevádzkových nákladov

Október

- Priebežná inventarizácia
- Príprava podkladov k auditu
- Plánovanie investícií na rok 2025

November

- Finalizácia údajov k záverečnému účtu
- Aktualizácia rozpočtových ukazovateľov
- Návrhy na zefektívnenie prevádzky
- **Vyhodnotenie VO na konvektomat na stravovací úsek pre skvalitnenie stravovania**
- **Realizácia výmeny nábytku na základe darovania nábytku Liečebných kúpeľov Piešťany**

December

- Zhodnotenie roka 2024
- Príprava na uzávierku účtovného obdobia
- Plánovanie finančných tokov na január 2025

Vzdelávanie **na prevádzkovom úseku** bolo realizované internou formou.

Vyhodnotenie pracovných porád - Prevádzkový úsek za rok 2024**Úsek údržby**

Počet stretnutí: 4 (štvrťročne)

Témy stretnutí:

- **I. štvrťrok:** Prehľad plánovaných opráv a údržby na rok 2024, zimná údržba, BOZP
- **II. štvrťrok:** Revitalizácia interiéru a kontrola technického stavu zariadení
 - V tomto období prebehla úspešná spolupráca s maliarmi, ktorí realizovali maľovanie spoločných priestorov v pavilónoch A a C. Práce boli riadne koordinované a ukončené podľa harmonogramu.
 - Od 2. štvrťroka až do konca roka 2024 bola zabezpečená aktívna spolupráca s Mestským úradom Senica pri realizácii viacerých kľúčových investičných a rekonštrukčných projektov. Išlo najmä o výmenu okien, zateplenie exteriéru budovy, opravu strechy a realizáciu novej fasády nášho zariadenia. Úsek údržby poskytoval technickú a organizačnú súčinnosť, zabezpečoval prístup na miesta výkonu prác, ako aj komunikáciu s dodávateľmi a MsÚ.
- **III. štvrťrok:** Príprava na vykurovaciu sezónu – kontrola ústredného kúrenia
 - Na základe spolupráce s Liečebnými kúpeľmi Piešťany bola zabezpečená dodávka darovaného nábytku do bytových jednotiek klientov. Úsek údržby organizoval sťahovanie vyradeného nábytku a následný presun nového zariadenia.

- Súčasne prebiehala rekonštrukcia kúpeľní v bytových jednotkách klientov. Počas týchto prác bola nevyhnutná koordinácia s dodávateľskou firmou, ktorá rekonštrukcie realizovala.
- **IV. štvrťrok:** Vyhodnotenie roka, plán opráv a investícií na rok 2025
 - Pokračovali rekonštrukcie kúpeľní a nadväzovala spolupráca s dodávateľskou firmou. Úsek údržby zabezpečoval súčinnosť, priebežný dohľad nad realizáciou a komunikáciu s klientmi.

Úsek upratovania**Počet stretnutí:** 4 (štvrťročne)**Témy stretnutí:**

- **I. štvrťrok:** Nastavenie štandardov upratovania, rozdelenie pracovných úsekov.
- **II. štvrťrok:** Kontrola čistoty a dezinfekcie, sezónne upratovanie, riešenie spolupráce pri realizácii projektov vykonávaných dodávateľskými firmami – upratovanie počas výmeny okien a maľovania spoločných priestorov v pavilóne A.
- **III. štvrťrok:** Hygienické opatrenia počas letných mesiacov, spolupráca s úsekom stravovania, riešenie upratovacích prác počas výmeny nábytku na bytových jednotkách pre klientov a počas rekonštrukčných prác v pavilóne C.
- **IV. štvrťrok:** Príprava na zimnú sezónu, vyhodnotenie spokojnosti klientov, zabezpečenie sviatočnej atmosféry a čistoty počas vianočných sviatkov v zariadení bez narušenia pokoja klientov, koordinácia upratovacích činností počas prebiehajúcich rekonštrukčných prác.

Úsek stravovania**Počet stretnutí:** 4 (štvrťročne)**Témy stretnutí:**

- **I. štvrťrok:** Tvorba jedálnych lístkov, diétne stravovanie, spätná väzba klientov
- **II. štvrťrok:** Letné úpravy jedál, spolupráca s dodávateľmi, kontrola skladových zásob
- **III. štvrťrok:** Príprava na potravinovú kontrolu, bezpečnosť pri manipulácii s potravinami, spolupráca pri rekonštrukcii sociálnych zariadení na prevádzke stravovacieho úseku, spolupráca so ZSS Senica o zabezpečení stravovania klientov a zamestnancov
- **IV. štvrťrok:** Vyhodnotenie spokojnosti klientov, návrhy na inovácie v stravovaní, zabezpečenie nákupu nového konvektomatu, vyst'ahovanie a presun šatne zamestnancov stravovacieho úseku do novovytvorených priestorov

Vzdelávanie zamestnancov na zdravotnom úseku bolo realizované v priebehu roka na základe plánu vzdelávania za účelom zvyšovania kvalifikácie a odbornosti zamestnancov v oblasti ošetrovateľstva, rehabilitácie, opatrovateľskej činnosti, bezpečnosti pri práci a legislatívy v oblasti sociálnych služieb.

Vzdelávanie prebiehalo prostredníctvom odborných školení, seminárov a certifikovaných kurzov.

Internou formou: na zdravotnom úseku boli odborné semináre zamestnancov zamerané na vedenie ošetrovateľskej dokumentácie, zdokonaľovanie sa v oblasti ošetrovateľskej činnosti a neustáleho zlepšovania individuálnej práce s prijímateľom sociálnej služby.

Zároveň ako prebiehali semináre, boli aj pracovné porady, ktoré sa vykonávali v dopoludňajších hodinách v zariadení.

Vyhodnotenie seminárov za rok 2024

Mesiac	Školenie – téma	dátum	Zodpovedná pracovníčka	Počet zúčastnených
Január	Validácia podľa Naomi Feil a jej princípy	22.01.2024	Fordinálová Mirka	29
Február	Humanistický a holistický prístup u pacienta s onkol. ochorením	20.02.2024	Malgorzata Riška	29
Marec	Zdravotné uvedomenie žien o prevencii nádorových ochorení prsníka	22.03.2024	Lavrinčíková Monika	29
Apríl	Zásady liečby a starostlivosť o pacienta s nádorom mozgu	22.04.2024	Krč-Konečná Zuzka	27
Máj	Starostlivosť o zavedený permanentný močový katéter	20.05.2024	Študencová Janka	27
Jún	Potreby pacienta v paliatívnej starostlivosti	20.06.2024	Václavová Elenka	27
Júl				
August				
September	Paliatívna starostlivosť v kardiológii	20.09.2024	Kutáľková Ľudka	30
Október	Eutanázia áno, alebo nie?	21.10.2024	Dedera Martin	30
November	Paliatívna a hospicová starostlivosť	20.11.2024	Hlaváč Milan	30
December	Vyhodnotenie a príprava nových tém	20.12.2024	Dana Barcajová	30

Činnosť zdravotného úseku

Personálne zabezpečenie zdravotného úseku:

Profesia	Počet zamestnancov
sestra	17
Opatrovateľ	58
Zdravotnícky asistent/ praktická sestra	14
Rehabilitačný pracovník	2
Fyzioterapeut	2
SPOLU	93

V priebehu celého roka poskytuje a zabezpečuje zdravotný úsek klientom komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť formou ošetrovateľského procesu a opatrovateľskej starostlivosti.

Zdravotnícki pracovníci poskytujú a zabezpečujú túto starostlivosť v súlade s platnou legislatívou, pričom sú k týmto úkonom odborne spôsobilí. Všetci zdravotnícki pracovníci absolvujú sústavné celoživotné vzdelávanie s cieľom priebežne obnovovať a udržiavať si získanú odbornú spôsobilosť.

Ošetrovateľskú činnosť v DSS a ZPS Senica vykonávajú pracovníci s cieľom predĺžiť a skvalitniť život klientov v zariadení. Za hlavný prvok v celej ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti je individuálne napĺňanie bio-psycho-sociálnych potrieb klientov a získavanie si dôvery klienta. Prioritami našej starostlivosti je dosiahnutie čo najvyššej kvality života klienta i v jeho posledných fázach, a čo najlepšieho funkčného stavu a sebestačnosti klienta.

DSS a ZPS SENICA pravidelne a prípadne i podľa potreby navštevuje obvodná lekárnica, vyšetruje klientov, konzultuje zdravotný stav klientov s ošetrovateľským personálom, prevádza u imobilných preventívne prehliadky, očkovania a odosiela na potrebné odborné vyšetrenia.

Psychiatrická lekárnica podľa potreby predpisuje ordinované lieky, vyšetruje a objednáva klientov na vyšetrenia, konzultuje s ošetrovateľským personálom stav klientov.

Od 26.10.2022 máme zapožičaný a pripravený k použitiu funkčný DEFIBRILÁTOR od firmy PHARMACARE SLOVAKIA. Je k dispozícii v miestnosti úsekových sestier.

Naše zariadenie v r. 2024 navštevovali lekári:

- MUDr. Timeková Jana – obvodná lekárnica
- MUDr. Sečová Magdaléna - psychiater
- MUDr. Kajabová Renáta - psychiater

Očkovanie klientov zariadenia DSS a ZPS Senica:

Klienti zariadenia boli v roku 2024 zaočkovaní na: TETATNUS, INFLUENZA, PNEUMO

Vakcíny	Počet klientov	Cyklus
INFLUENZA	220	Očkuje sa na jeseň
PNEUMO	1	Očkuje sa na jeseň
TETANUS	27	

Vyhodnotenie rehabilitačnej činnosti v roku 2024

	LTV	Mg	LAV	SOL	Mas	UZ
Január	142	14	99	14	162	0
Február	256	15	117	20	244	0
Marec	334	29	124	1	178	0
Apríl	256	38	96	0	218	0
Máj	296	55	95	7	186	9
Jún	238	35	95	29	221	0
Júl	304	44	55	0	193	0
August	257	25	33	0	185	0
September	400	29	77	0	212	0
Október	372	21	112	8	226	0
November	369	20	90	4	226	0
December	291	17	64	7	144	0
SPOLU	3515	342	1057	90	2395	9

Vysvetlivky: LTV - liečebná telesná výchova
Mg - magnetoterapia
LAV - lavatherm /liečba teplom/
Mas - masáž

DD - diadynamické prúdy
UZ - ultrazvuk
SOL - solux

Dokumentácia zdravotného úseku

Účelom je zabezpečiť jednotné vedenie zdravotnej dokumentácie zdravotníckymi pracovníkmi v DSS a ZPS Senica pri zabezpečovaní a poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti.

S dokumentáciou sú oboznámení zdravotnícki pracovníci, ktorí sa ňou riadia a poskytujú a zabezpečujú ošetrovateľskú starostlivosť v zmysle platných predpisov.

Zdravotná dokumentácia prijímateľov sociálnej služby je uložená v uzamykateľných kartotékach v ambulancii. Prístup k nej majú len zdravotnícki pracovníci z jednotlivých oddelení.

Záznamy obmedzení sú uložené v ošetrovateľských procesoch jednotlivých prijímateľov sociálnej služby na oddelení, kde sú ubytovaní.

Ošetrovateľský proces a ošetrovateľské štandardy majú zdravotnícki zamestnanci na jednotlivých oddeleniach, kde vykonávajú denné záznamy.

Kontrolná činnosť

Kontrolná činnosť sa v priebehu roka zameriavala na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti, na dodržiavanie a plnenie pokynov od lekárov, na evidenciu a hospodárenie s liekmi a na dodržiavanie diétnych opatrení indikovaných lekárom. Taktiež dôležitou súčasťou bola opakovaná kontrola zameraná na dodržiavanie bezpečnostných opatrení. Vykonávali sa kontroly hygieny a čistoty na oddelení a na jednotlivých úsekoch zariadenia.

Práca so zamestnancami na zdravotnom úseku

Zdravotnícki pracovníci si zvýšili vzdelanie na Strednej zdravotnej škole na výkon zdravotného asistenta v počte 2 pracovníkov a aj zamestnanci zo zdravotného úseku si zvyšujú kvalifikáciu na Vysokej škole odbor ošetrovateľstvo a sociálna práca. Zdravotnícki pracovníci sú upozornení, že musia byť registrovaní v SKSaPA a v SKMTP a postupne sa registrujú.

Cieľom ďalšieho vzdelávania je priebežné udržiavanie, zdokonaľovanie a dopĺňanie požadovaných vedomostí potrebných na vykonávanie pracovných činností v oblasti sociálnych služieb.

Zdravotné sestry v rámci sústavného vzdelávania získavajú kredity na odborných seminároch, alebo webinároch organizovaných komorou sestier, v rámci interných seminárov prezentujú svoje práce zamerané na ošetrovateľskú starostlivosť. Aj zamestnanci registrovaní v SKMTP absolvujú im určené semináre a školenia a získavajú kredity.

Fyzioterapeuti sú registrovaní v Slovenskej komore fyzioterapeutov (SKF) a dopĺňajú si pravidelne zdravotné a sociálne vedomosti.

Plán interných seminárov pre rok 2024:

Mesiac	Školenie – téma	dátum	Zodpovedná pracovníčka
Január	Validácia podľa Naomi Feil a jej princípy	22.01.2024	Fordinálová Mirka
Február	Humanistický a holistický prístup u pacienta s onkol. ochorením	20.02.2024	Malgorzata Riška
Marec	Zdravotné uvedenie žien o prevencii nádorových ochorení prsníka	22.03.2024	Lavrinčíková Monika
Apríl	Zásady liečby a starostlivosť o pacienta s nádorom mozgu	22.04.2024	Krč-Konečná Zuzka
Máj	Starostlivosť o zavedený permanentný močový katéter	20.05.2024	Študentová Janka
Jún	Potreby pacienta v paliatívnej starostlivosti	20.06.2024	Václavová Elenka
Júl			
August			
September	Paliatívna starostlivosť v kardiológii	20.09.2024	Kutáľková Ľudka
Október	Eutanázia áno, alebo nie?	21.10.2024	Dedera Martin
November	Paliatívna a hospicová starostlivosť	20.11.2024	Skácelová Janka
December	Vyhodnotenie a príprava nových tém	20.12.2024	Barcajová Dana

Epidémia koronavírusu a ochorenie COVID -19

Počas roka 2024 na zdravotnom úseku zamestnanci priebežne boli informovaní o opatreniach v sociálnych službách - zvýšenie hygienických opatrení, nosenie rúšok, dezinfekcia rúk, dodržiavanie karantény prijímateľov sociálnych služieb počas šírenia epidémie koronavírusu a ochorenia COVID-19.

Bola zabezpečená komunikácia s Regionálnym úradom verejného zdravotníctva so sídlom v Senici, riadiacimi orgánmi a s krízovým štábom v zariadení.

Telesné obmedzenia

V ošetrovacích záznamoch klientov máme doložený súhlas s použitím obmedzenia, ktoré nám odporučí aj odborný lekár. Tieto obmedzenia sú používané len na nevyhnutný čas.

V roku 2024 boli schválené lekárom špecialistom – psychiatrie tri obmedzenia / telesné a netelesné u problémových klientov, ktorých stav bol konzultovaný so psychiatričkou.

Hlásenia boli zaslané príslušnému odboru.

Podujatia pre klientov a zamestnancov:

Pre našich klientov, ich rodinných príslušníkov, ale i zamestnancov a klientov iných zariadení sociálnych služieb a verejnosť sme v roku 2024 organizovali rôzne kultúrne, spoločenské podujatia a výlety.

Prehľad v tabuľke nižšie obsahuje i akcie iných zariadení sociálnych služieb, na ktorých sa zúčastnili naši klienti:

Mesiac	Názov akcie
Január 2024	Aktivity v miestnostiach aktivačno pracovnej činnosti – záujmová činnosť, Individuálna činnosť s klientmi na oddelení, Modlitby v kaplnke zariadenia Koledníci – Dobrá novina (05.01.) Knížnica Premietanie filmov v jedálni zariadenia
Február 2024	Aktivity v miestnostiach aktivačno pracovnej činnosti, Individuálna činnosť s klientmi na oddelení, Modlitby v kaplnke zariadenia, Premietanie filmov v jedálni zariadenia Fašiangová zábava s karnevalovými maskami – (08.02.), Knížnica
Marec 2024	Aktivity v miestnostiach aktivačno pracovnej činnosti, Modlitby v kaplnke zariadenia, Záhorské osvetové stredisko – výstava - Výtvarná Senica (08.03.) Individuálna činnosť s klientmi na oddelení Veľkonočné trhy v našom zariadení od 21.03. do Veľkej noci Pečenie štrúdle (26.03.) DAV – prednáška – Deň so Stanislavom Motlom – novinárom (06.03.) Premietanie filmov v jedálni zariadenia, Jarná brigáda v zariadení, Knížnica
Apríl 2024	Aktivity v miestnostiach aktivačno - pracovnej činnosti, Premietanie filmov v jedálni zariadenia Individuálna činnosť s klientmi na oddelení

	Cesty viery – Čechy a Nemecko (15.-18.4.) Modlitby v kaplnke zariadenia Stavanie mája (30.04.2024) o 10,00 hod v jedálni zariadenia v sprievode heligonkárov, občerstvenie, Knižnica
Máj 2024	Aktivity v miestnostiach aktivačno – pracovnej činnosti, Modlitby z kaplnky zariadenia Premietanie filmov v jedálni zariadenia Individuálna činnosť s klientmi na oddelení Pietny akt pri soche Víťazstva na Námestí oslobodenia pri príležitosti 79. výročia oslobodenia našej vlasti (7.5.2024 – 10:30 hod.) Váľanie mája (30.05.2024, 10,00 hod, jedáleň zariadenia, vystúpenie heligonkárov, Prechádzky v parku, posedenie na zmrzline – DAV Senica Návšteva výstavy – Záhorská galéria Senica - priebežne Knižnica
Jún 2024	Aktivity v miestnostiach aktivačno – pracovnej činnosti, Modlitby v kaplnke zariadenia, Premietanie filmov v jedálni zariadenia, Individuálna činnosť s klientmi na oddelení, motivácia k aktivačnej pracovnej činnosti Juniáles – (13.6.) Posedenie na káve a zmrzline -DAV Senica Prechádzky a posedenie pri Múzeu v Senici Kvetinový deň – podujatie v DD a DSS Holíč (20.06.) Trojgeneračné dielničky Zeleného domu Skalica (22.06.) Knižnica Návšteva aktuálnej výstavy – Záhorská galéria Senica
Júl 2024	Športové aktivity v parku – hranie bedmintonu Výlet do rekreačnej oblasti Kunov spojený s hrami a opekačkou (02.07., 10.07.) Posedenia v kaviarni, na zmrzline, prechádzky v blízkom parku, Výlet – Šafránkovo gazdovstvo (16.7.) Premietanie filmov v jedálni zariadenia Modlitby – kaplnka zariadenia, denne, Aktuálna výstava – Záhorská galéria Senica Individuálne prechádzky klientov, Aktivity v miestnostiach aktivačno - pracovnej činnosti – cez týždeň, Knižnica,
August 2024	Festival priateľstva – podujatie organizované DD a DSS Holíč (15.08) Posedenie na káve v meste Senica, na zmrzline, prechádzky v blízkom parku, Premietanie filmov v jedálni zariadenia, Brigáda klientov – čistenie záhonov pred budovou zariadenia, Modlitby v kaplnke zariadenia, denne,

	Knižnica, Odovzdanie terapeutickkej bábiky – Koľko lásky , o.z. (27.08.) Aktivity v miestnostiach aktivačno – pracovnej činnosti – cez týždeň, Individuálne prechádzky klientov,
September 2024	Prechádzky klientov v parku, posedenia na zmrzline, v cukrárni, Senické Senobranie – kultúrny program v meste Senica spojený s jarmokom (07.09.) Brigáda v okolí zariadenia, Aktivity v miestnostiach aktivačno – pracovnej činnosti – cez týždeň Knižnica, Výlet – Kunov spojený s opekačkou (03.09.), Výlet – Cerová – krojované bábiky (10.09.), Modlitby v kaplnke zariadenia denne Premietanie filmov v jedálni zariadenia
Október 2024	Prechádzky klientov v parku, okolí zariadenia, posedenie na káve, v cukrárni, Deň úcty k starším – vystúpenie speváckej skupiny Seniorka (22.10.), Modlitby v kaplnke zariadenia Aktivity v miestnostiach aktivačno – pracovnej činnosti – cez týždeň, Návšteva aktuálnej výstavy v Záhorskej galérii Premietanie filmov v jedálni zariadenia, Knižnica, Akt kladenia vencov (28.10.) – Pamätník 1.ČSR , park pri ZUŠ Senica Deň úcty k starším – Mesto Senica, Dom kultúry (16.10) Slávnostné otvorenie výstavy klienta p. Holenku Jaroslava, projekt SPP
November 2024	Aktivity v miestnostiach aktivačno pracovnej činnosti, Návšteva študentov z internátu Senica, prinesenie pozdravov (07.11.) Premietanie filmov v jedálni zariadenia, Modlitby v kaplnke zariadenia, Katarínska zábava, občerstvenie (27.11.), Knižnica, Návšteva aktuálnej výstavy v Záhorskej galérii,
December 2024	Mikuláš v zariadení, (06.12.), Vianočné dielničky so žiakmi I. ZŠ zo Senice (10.12.) Vianočný koncert Seniorky (10.12.) Rozdávanie vianočných krabíc v rámci výzvy „ Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok(12.12.) Vianočné trhy TTSK Trnava (16.12.), Lucia v zariadení (13.12.), Vystúpenie žiakov Spojenej školy zo Senice s vianočným programom (17.12.), Vystúpenie detí z materskej školy Senica (18.12.) Vianočné trhy v našom zariadení, prezentácia výrobkov klientov (16.12.-22.12.), Vianočno – hudobné vystúpenie – retro hity a vianočné koledy v podaní

	Sväta Malachovského a Jozefa Adamčíka (18.12.) Hranie vianočných kolied pred zariadením- kvarteto p. Jankoviča (20.12.) Slávnostná štedrá večera (24.12.) Individuálna činnosť na oddelení Aktivity v miestnostiach aktivačno – pracovnej činnosti, Premietanie filmov v jedálni zariadenia, Modlitby v kaplnke zariadenia, Knižnica
--	---

Akcie mimo ZSS, na ktorých sme sa zúčastnili na základe pozvania:

Mesiac	Názov akcie Pozvané ZSS
Marec 2024	Štrkovecká barónka – prehliadka umeleckej tvorivosti klientov, Mestské kultúrne stredisko Galanta (19.03.) Veľkonočné trhy TTSK (20.03.) Veľkonočné dielničky pre šikovné ručičky, Dom kultúry Senica (28.03.)
Apríl 2024	Univerzita ľudskosti, DSS Zavar (9.-10.4.)
Máj 2024	Súťaž vo varení gulášu (9.5.) – DD a DSS Sereď Pietny akt pri príležitosti 79. výročia oslobodenia vlasti (7.5)
Jún 2024	Kvetinový deň – DD a DSS Holíč (20.06.)
Júl 2024	Dotkni sa s nami prírody – prameňa nášho zdravia a vnútorného pokoja – DSS Bojková – 04.07. 2024
August 2024	Festival priateľstva – podujatie organizované DD a DSS Holíč (15.08.)
Október 2024	Deň úcty k starším, Mesto Senica, Dom kultúry, (16.10.) Akt kladenia vencov pri príležitosti vzniku samostatného česko – slovenského štátu (28.10), Pamätník pri ZUŠ Senica

Úsek aktivačnej pracovnej činnosti – individuálna práca s klientom

Úsek aktivačnej pracovnej činnosti pripravuje pre klientov programy sociálnej rehabilitácie, rozvoja pracovných zručností, záujmovú činnosť a individuálne plánovanie spolupráce s klientom.

Pracovníci úseku aktivačnej pracovnej činnosti sa v rámci komunitných stretnutí venovali klientom, po privítaní a zorientovaní v čase a dátume informovali klientov o

plánovaných aktivitách v našom zariadení i o podujatiach v meste Senica a okolí. Venovali sa reflexii predchádzajúcich dní, pripomenutiu si sviatkov, narodenín a menín klientov a jednoduchým pohybovým a dychovým cvičeniam. Spolu s klientami si pripravovali posedenia pri káve a čaji.

Klienti mali možnosť každý pracovný deň aktívne navštevovať miestnosti aktivačnej pracovnej činnosti na jednotlivých oddeleniach, venovať sa svojim záľubám, rozvíjať svoje zručnosti. S pracovníkmi úseku aktivačnej pracovnej činnosti si precvičovali pamäť a zúčastňovali sa aktivít na udržiavanie kognitívnych schopností. Venovali sa svojim záľubám podľa svojich možností, vytvárali dekorácie a kulisy k vystúpeniam a učili sa nové techniky ručných prác, napr. práca s hlinou a glazovanie keramických predmetov. Tvorivá činnosť bola venovaná rôznym aktivitám – práca s farebným a krepovým papierom, vyfarbovanie obrázkov, vyšívanie obrázkov, maľovanie akrylovými farbami, servítková technika, pletenie košíkov, ručné práce...atď. Klienti hrali spoločenské hry, karty, čítali časopisy, lúštili krížovky a osemšmerovky, pozerali TV, počúvali hudbu, venovali sme sa rozhovorom na rôzne témy – rodina, spomienky na mladosť, kuchárske recepty..... Taktiež sa klienti zúčastňovali na spoločenských a kultúrnych podujatiach organizovaných v našom zariadení, v meste Senica a okolí, v iných zariadeniach sociálnych služieb. Tak boli zapojení do verejného života. V rámci jednotlivých oddelení sme si pripomínali narodeniny a meniny našich prijímateľov sociálnej služby.

Klienti sa venovali príprave a nácvikom svojich vystúpení, ktorými prezentovali naše zariadenie nielen pri domácich akciách ale i na podujatiach organizovaných inými zariadeniami sociálnych služieb v rámci Trnavského samosprávneho kraja.

Niektorí klienti sa venovali pomocným prácam v zariadení – zbieranie špinavého riadu na oddeleniach, umývanie stolov, pomocné práce v kuchyni, vyvážanie smetí, vývoz stravy na oddelenia, polievanie kvetov. S viacerými klientami bola realizovaná sociálna rehabilitácia – rozvoj sociálnych a komunikačných zručností, posilňovanie samostatných návykov pri sebaobsluhe, vedenie k samostatnosti.

Pekné počasie sme využívali na prechádzky s klientami v okolí zariadenia v peknom prostredí mestského parku, organizovali sme výlety autobusom na Kunovskú priehradu, brigádovali sme pri skrášľovaní okolia zariadenia. V letných dňoch sme si posedeli v kaviarničkách pri kávičke, zákusku alebo zmrzline.

V rámci dennej činnosti pracovníci úseku navštevovali imobilných a ležiacich klientov na izbách, venovali sa rozhovorom, cvičeniam na mentálnu stimuláciu a emocionálnej podpore klientov.

Raz do týždňa sa klientom premietali v jedálni na veľkoplošnej obrazovke filmy a rozprávky.

Každý štvrtok poobede mohli klienti navštíviť našu knižnicu, aby si vymenili prečítané knihy za nové. Aj minulý rok si mohli klienti posediť pri hudobných stretnutiach so speváckou skupinou Seniorka a pri heligónke, kde si mohli zaspievať a aj dať zahrať obľúbenú pieseň. K uskutočneným podujatiam sa vyjadruje samospráva klientov, ktorá aj predkladá návrhy nových aktivít.

Klienti boli priebežne informovaní o kultúrnych, spoločenských a športových podujatiach v meste prostredníctvom nástieniek v zariadení a nášho interného rozhlasu.

V júni sme sa zúčastnili v DD a DSS Holič „Kvetinového dňa“ a priateľského stretnutia v DSS Bojková – festival priateľstva.

Začiatok novembra sa niesol v duchu spomienok na zosnulých. Katarínska zábava bola posledným veselením pred blížiacimi sa vianočnými sviatkami a adventným obdobím.

V decembri nás v zariadení navštívil Mikuláš a takisto aj Lucia. Vo vianočnom týždni nás potešil hraním vianočných kolied pred zariadením p. Jankovič so svojim dychovým kvartetom.

Spiritualita v zariadení

Do zariadenia pravidelne prichádzali duchovní Rímsko-katolíckej cirkvi a Evanjelickej cirkvi a. v. slúžiť bohoslužby a vysluhovať sviatosti. Všetci prijímatelia sociálnej služby mali možnosť individuálneho rozhovoru s duchovným a v prípade záujmu navštevovali neobmedzene kaplnku podľa svojich individuálnych potrieb.

Spolupráca s príbuznými a opatrovníkmi: neustále pracujeme na budovaní a rozvíjaní partnerských vzťahov s príbuznými a opatrovníkmi našich klientov. Vybudované vzťahy sú založené na vzájomnej dôvere a podpore.

Pre imobilných prijímateľov sociálnej služby zabezpečuje zariadenie službu pedikérky a kaderníčky, ktoré podľa potreby prichádzali do zariadenia poskytovať klientom požadované a vopred objednané služby.

Kvalita poskytovaných sociálnych služieb v DSS a ZPS SENICA

Dlhodobým cieľom nášho zariadenia je neustále zlepšovanie kvality života prijímateľov sociálnych služieb v peknom a bezpečnom prostredí, zvyšovanie kvality poskytovaných služieb v DSS a ZPS SENICA a tak dosahovať spokojnosť prijímateľov a ich rodinných príslušníkov s poskytovanými sociálnymi službami.

Aj v roku 2024 sme sa svojou činnosťou snažili naplňovať našu víziu „Byť uznávaným zariadením v regióne a zlepšovať kvalitu života prijímateľov sociálnej služby“.

V oblasti kvality poskytovaných sociálnych služieb v DSS a ZPS SENICA zostáva naďalej v platnosti náš záväzok k naplňovaniu, udržiavaniu, hodnoteniu a zlepšovaniu podmienok kvality podľa prílohy č. 2 zákona č. 448/2008 Zb. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov bez procesného prístupu. Všetci zamestnanci sa riadia internými smernicami, všeobecne

záväznými právnymi predpismi a Príručkou podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb v DSS a ZPS SENICA.

V roku 2024 sme pokračovali v stretnutiach Tímu kvality v sociálnych službách, interdisciplinárneho tímu pre spoluprácu zdravotného personálu, pracovníkov úseku aktivačnej pracovnej činnosti a sociálneho úseku a konali sa porady jednotlivých úsekov.

Na stretnutiach boli vyhodnocované činnosti predchádzajúceho obdobia a stanovené nové úlohy na zlepšovanie životných podmienok pre prijímateľov sociálnej služby a pracovných podmienok pre zamestnancov.

Naše zariadenie v súlade so zákonom o sociálnych službách sa pravidelne zaujíma o názory na poskytované sociálne služby. Umožňuje prijímateľom sociálnej služby a iným zainteresovaným osobám vyjadrovať svoje názory, pripomienky a návrhy, prípadne sťažnosti k prevádzke zariadenia a ku kvalite poskytovaných sociálnych služieb. Všetky sťažnosti, návrhy a pripomienky berieme ako podnety na zlepšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb v našom zariadení a využívame ich pri plánovaní a realizácii našej činnosti na všetkých úsekoch zariadenia.

Prehľad za rok 2024:

- **Sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach**

V roku 2024 zariadenie prijalo dve sťažnosti.

Sťažnosti v roku 2024:	Počet podaní oprávnených a neoprávnených sťažností, pripomienok	Vyhodnotenie plnenia opatrení a kontrola odstránenia nedostatkov	Dodržanie lehôt na vybavenie sťažnosti
2	2 čiastočne oprávnená	Sťažnosť bola vyriešená v spolupráci s TTSK.	Lehoty boli dodržané

- **Návrhy, podnety a pripomienky:**

1. Samospráva klientov

Prijímatelia sociálnych služieb prostredníctvom samosprávy podávajú návrhy na zlepšenie životných podmienok, navrhujú opatrenia v oblasti kultúry, stravovania, v oblasti zlepšovania medziľudských vzťahov, sú informovaní o záležitostiach DSS a ZPS SENICA. Na stretnutiach hodnotia uskutočnené podujatia a podávajú návrhy na nové akcie pre klientov na nasledujúce obdobie.

V roku 2024 sa uskutočnili 4 zasadnutia samosprávy klientov – v januári, apríli, júni a októbri. Zo stretnutí bola vždy vypracovaná zápisnica, s ktorou bola oboznámená riaditeľka zariadenia.

Členovia samosprávy za zamestnancov na stretnutiach informovali Samosprávu klientov o spoločenských, kultúrnych a športových aktivitách pre klientov, o prieskumoch spokojnosti klientov a rodinných príslušníkov a ich výsledkoch, o aktualizovaných smerniciach, o prebiehajúcich rekonštrukciách v zariadení.

Samospráva klientov je prínosom pre klientov a taktiež pre zamestnancov pri práci s prijímateľmi sociálnej služby v DSS a ZPS SENICA.

2. Stravovacia komisia

V roku 2024 sa uskutočnili 2 stretnutia stravovacej komisie, z ktorých boli vypracované zápisnice. Stravná jednotka bola od 01.02. 2024 nastavená tak, že sumu za stravu bolo nutné zvýšiť.

Na stretnutiach členov stravovacej komisie sa najčastejšie riešili pripomienky klientov a zamestnancov k jedálnemu lístku a kvalite stravy. Komisia bola oboznámená hlavne s cenami potravín, ktoré sa výrazne zvýšili. Pripomienky ku strave boli ako obvykle: menej soliť, najmä polievky, viacej sezónnych zeleninových šalátov k obedu a viac mliečnych výrobkov. Klienti žiadali krájať mäso na drobnejšie kúsky, požadovali viac verzií pečiva, nie len chlieb a nepodávať strukoviny na večeru. Pripomienky k podávanej strave prerokovala vedúca prevádzky s kuchármi.

Taktiež sa na stretnutiach riešilo občerstvenie na podujatia, ako Fašiangová zábava, Katarínska zábava, Mikulášske balíčky, či Štedrovečerná večera.

Stravovacia komisia predstavuje pre klientov možnosť podieľať sa na určovaní podmienok života v našom zariadení a je jednou z foriem aktívneho zisťovania spätnej väzby od prijímateľov sociálnej služby, ich rodín a zamestnancov v DSS a ZPS SENICA. Zistené informácie využívame pri zvyšovaní kvality v oblasti stravovania.

3. Skrinka Návrhy a sťažnosti

Skrinka Návrhy a sťažnosti je tiež jedna z foriem spätnej väzby, ktorá slúži prijímateľom sociálnej služby i zamestnancom. Je umiestnená pred vstupom do jedálne zariadenia, kde môžu do nej vkladať svoje návrhy, pripomienky a sťažnosti. V roku 2024 sa v skrinke „Návrhy a sťažnosti“ sa nachádzali vložené dve pripomienky.

4. Kniha Pripomienky a návrhy

Kniha „Pripomienky a návrhy“ je k dispozícii prijímateľom sociálnej služby a pracovníkom v priestore vrátnice. V roku 2024 v nej neboli žiadne záznamy.

5. Individuálne pripomienky klientov

V zariadení sa presadzuje zásada tzv. „politiky otvorených dverí“. Prijímatelia sociálnej služby, ich rodinní príslušníci a ďalšie osoby majú možnosť kedykoľvek predkladať svoje návrhy a pripomienky riaditeľke zariadenia, prípadne

iným pracovníkom DSS a ZPS SENICA aj osobne. Zodpovední pracovníci pripomienky a požiadavky riešili neodkladne v rámci osobných rozhovorov a v prípade potreby aj v spolupráci s inými pracovníkmi zariadenia.

- **PodĎakovania a pochvaly:**

Počet zaznamenaných podĎakovaní za sledované obdobie

V roku 2024 sme neevidovali žiadne písomné podĎakovania za starostlivosť zdravotného personálu. Pre porovnanie písomné podĎakovania za rok 2023 = 2, 2022= 2. Na sociálnom a zdravotnom oddelení dostávajú často zamestnanci ústne podĎakovanie od PSS a od rodinných príslušníkov za ich ochotu a starostlivosť.

Hodnotenie spokojnosti zamestnancov DSS a ZPS SENICA 2024

Výsledky dotazníkového prieskumu spokojnosti zamestnanca:

V roku 2024 bolo zo 100 vydaných dotazníkov vrátených 61 vyplnených dotazníkov, čo je 61 % z vydaných dotazníkov. Je to viac ako 7 dotazníkov a o 19 % ako v roku 2023 (42%).

Z výsledkov vyplýva, že sa spokojnosť zamestnancov v porovnaní s rokom 2023 zvýšila pri 6 otázkach.

Najvýraznejšia spokojnosť bola s harmonogramom pracovného dňa (100%). Nasledovala spokojnosť so zohľadňovaním návrhov súvisiacich so zlepšením práce, primeranosťou počtu pracovníkov na oddelení, s pracovnou dobou, s podporou ďalšieho vzdelávania, s pracovnou náplňou a internetovou stránkou nášho zariadenia.

Vo vyhodnotení prieskumu boli formulované aj návrhy opatrení:

- naplniť personálne podmienky kvality podľa zákona o sociálnych službách
- oprava fasády a výmena okien, úprava zelene okolo zariadenia
- riešil sa aj problém s nedostatkom parkovacích miest

Vo vyhodnotení prieskumu boli formulované aj návrhy opatrení:

- naplniť personálne podmienky kvality podľa zákona o sociálnych službách,
- pravidelná kontrola na oddeleniach - dodržiavanie zákazu fajčenia klientov mimo vyhradeného priestoru, výmena okien a nová fasáda budovy - oprava fasády a výmena okien začína na jar 2024, úprava zelene okolo zariadenia - naplánovaná po nahodení novej fasády na budove zariadenia.

Vyhodnotenie interných auditov

Počet realizovaných interných auditov a hodnotení činnosti v DSS a ZPS SENICA

Na základe Plánu interných auditov na rok 2024 v oblasti ošetrovateľských a opatrovateľských štandardov bolo vykonaných 57 auditov, t.j. 100 % plánovaných

auditov. Úspešnosť správnych odpovedí bola na 96,68 %. Audity vykonala hlavná sestra so zdravotnými sestrami z ambulancie na všetkých oddeleniach zdravotného úseku.

Zhodnotenie priebehu a výsledkov interných auditov a hodnotenia jednotlivých činností:

Pracovníci zdravotného úseku sa na audity pripravovali a pri konaní auditov prejavovali súčinnosť. Zistené mierne nedostatky pri výkone auditov boli odstránené ešte v priebehu auditu.

Supervízia, externé kontroly

Príslušné ustanovenia zákona o sociálnych službách §7 písm. c); §9 ods. 12) a príloha č. 2 tohto zákona stanovujú povinnosť pre DSS a ZPS SENICA zabezpečovať pravidelnú supervíziu minimálne raz ročne a vyhodnocovať ju.

Posledné hodnotenie programu supervízie bolo vypracované v roku 2022 a v súlade s aktuálne platným Komplexným programom supervízie sa ďalšie vyhodnotenie uskutoční v novembri 2025 v spolupráci so supervízorom.

V roku 2024 sa uskutočnilo sedem stretnutí so supervízorom. Išlo o priamu supervíziu pracovníkov manažmentu, a o skupinovú supervíziu pracovníkov pri výkone práce. Zo stretnutí boli vyhotovené záznamy.

Externé kontroly v DSS a ZPS SENICA v r. 2024:

P. č.	Názov kontrolného orgánu	Dátum a zameranie kontroly	Výsledok kontroly	Prijaté opatrenia
1	RÚVZ v Senici 26.02.2024	Štátny zdravotný dozor vykonaný 26.02.2024	Bez zistených nedostatkov	
2	RÚVZ v Senici kontrola vzoriek potravín 05.03.2024	Odborný posudok vzoriek potravín na stravovacom úseku v DSS a ZPS SENICA – odborný posudok vzoriek	Bez zistených nedostatkov	

		z celodennej stravy odber 05.03.2024		
3	RÚVZ v Senici 14.03.2024	Štátny zdravotný dozor vykonaný 14.03.2024	Nedostatky boli zistené v oblasti – úprava stien a úprava podláh	Boli prijaté opatrenia , ktorými budeme odstraňovať nedostatky priebežne do konca roka 2024. V oblasti úpravy stien každý mesiac svojimi pracovníkmi zabezpečujeme maľovanie stien /hygienický náter/ a v roku 2024 sme požiadali o navýšenie rozpočtu pre rok 2024, na základe čoho zabezpečíme maľovanie jednotlivých izieb, kúpeľní a spoločných priestorov. Úpravu podláh zabezpečíme podľa rozpočtu organizácie.
4	Úrad TTSK – odbor sociálnych vecí - kontrol u uplatňovania zákona č. 448/2008 Zb. z., VZN TTSK č. 30/2014 – kontrola bude vykonaná za obdobie od 01.05.2017-31.08.2024 V dobe od 04.09.2024 do 30.11.2024	Úrad TTSK – odbor sociálnych vecí – kontrola uplatňovania zákona č. 448/2008 Zb. z., VZN TTSK č. 30/2014 – kontrola bola vykonaná za obdobie od 01.05.2017-31.08.2024 V dobe od 04.09.2024 do 30.11.2024	Nedostatky boli zistené – -navýšiť počty zamestnancov - prehodnotiť zníženie o jedného ubytovaného PSS- z dôvodu splnenia požiadavky na plochu izby -zriadiť čistiacu miestnosť – dekontaminačnú	Boli prijaté opatrenia , ktorými budeme odstraňovať nedostatky priebehu roka až do konca roka 2024.
5	RÚVZ v Senici 16.10.2024	Zápisnica z epidemiologického vyšetrenia 15.10.2024	Hlásený potvrdený prípad VHA u zamestnanca na 5. poschodí	Vykonať dôkladnú plošnú a povrchovú dezinfekciu všetkých priestorov zariadenia
6	RÚVZ v Senici 22.10..2024	Rozhodnutie – nariaďuje plošnú a povrchovú dezinfekciu	Karanténne opatrenie počas 50 dní od výskytu	Vykonať dôkladnú plošnú a povrchovú dezinfekciu všetkých priestorov zariadenia
7	RÚVZ v Senici 11.11.2024	Rozhodnutie – nariaďuje plošnú a povrchovú dezinfekciu	Hlásený potvrdený prípad VHA u klienta zo zariadenia	

8	RÚVZ v Senici 13.11.2024	Rozhodnutie – nariaďuje plošnú a povrchovú dezinfekciu	Hlásený potvrdený prípad VHA u klientky zo zariadenia	
9	AGEL PZS Skalica 15.11.2024	Audit pracovísk zariadení 18.07.2024	Nedostatky neboli zistené	

Vyhodnotenie cieľov za sledované obdobie a celkového plnenia podmienok kvality podľa Príručky podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb v DSS a ZPS SENICA

Vyhodnotenie plnenia cieľov rozvoja a validácia dokumentu *Strategická vízia, hodnoty, poslanie, ciele DSS a ZPS SENICA* sa uskutočnilo k 31.12.2024.

Naša vízia „BYŤ UZNÁVANÝM ZARIADENÍM V REGIÓNE A ZLEPŠOVAŤ KVALITU ŽIVOTA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY“, poslanie, hodnoty, účel poskytovanej sociálnej služby a strategický – hlavný cieľ zostávajú v platnosti.

Kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v priebehu roka sledujeme prostredníctvom monitorovania stanovených ukazovateľov podľa Príručky podmienok kvality, ktorá je vypracovaná v súlade s prílohou č. 2 zákona o sociálnych službách. Pri práci boli používané prvky systému manažérstva kvality, cyklus PDCA, program Cygnus a ďalšie nástroje, aby boli zachovávané dôkazy pre systém hodnotenia podmienok kvality a po vyhodnotení činností mohli byť prijímané a realizované rozhodnutia vedúce k zlepšovaniu poskytovaných sociálnych služieb v DSS a ZPS SENICA.

Vyhodnotenie k 31.12.2024:

1.	<i>Zlepšovať životné podmienky prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov zariadenia využitím dostupných finančných zdrojov:</i> <i>1.1. ukončiť výmenu okien a tak zlepšiť tepelné a svetelné podmienky (mesto Senica)</i>	1.1. Zlepšovanie tepelných a svetelných podmienok života prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov prostredníctvom výmeny starých okien za plastové je riešené v závislosti od možností mesta Senica, ktoré je majiteľom budovy zariadenia. V roku 2024 pokračovala výmena okien v zariadení (naplánovaná na jar 2024) POKRAČUJEME V PLNENÍ
----	--	--

	1.2. <i>zateplenie budovy</i> 1.3. <i>zariadiť izby klientov novým nábytkom</i> 1.4. <i>dekontaminačná miestnosť</i> 1.5. <i>nové podlahy v bytových jednotkách</i> 1.6. <i>maľovanie interiéru</i> 1.7. <i>rekonštrukcia kúpeľní</i> 1.8. <i>nákup nových zariadení pre kuchyňu a pracovňu</i> 1.9. <i>výmena výťahov</i> Termín: do 31.12.2026, vyhodnotenie k 31.12.2024	1.2. V roku 2024 bola zahájená rekonštrukcia, súčasťou ktorej je aj vonkajšie zateplenie budovy. POKRAČUJEME V PLNENÍ 1.3. V roku 2024 bol vypracovaný projekt k finančnej dotácii z MPSVR na vstavané skrine pre klientov. Odkúpenie zachovalého nábytku za symbolickú cenu zo Slovenských liečebných kúpeľov Piešťany. POKRAČUJEME V PLNENÍ 1.4. V roku 2024 bola v zariadení zriadená čistiaca – dekontaminačná miestnosť 1.5. V roku 2024 sa uskutočnila výmena podlahových krytín z linolea za bezbariérové, ľahko udržiavateľné liate podlahy na niekoľkých izbách v blokoch A a B a dvoch ošetrovniach, na 3. a 5. posch. v bloku A. POKRAČUJEME V PLNENÍ 1.6. Maľovanie izieb a chodieb prebieha podľa potreby POKRAČUJEME V PLNENÍ 1.7. Rekonštrukcia kúpeľní pokračuje POKRAČUJEME V PLNENÍ 1.8. V r. 2024 nákup 1 ks parnej žehličky do pracovne, zakúpený nový konvektomat do kuchyne SPLNENÉ 1.9. Výmena výťahov medzi blokmi B a C zatiaľ neprebehla NESPLNENÉ
2.	<i>Prijať nových pracovníkov spĺňajúcich kvalifikačné</i>	V roku 2024 bolo prijatých 39 pracovníkov spĺňajúcich kvalifikačné predpoklady, odišlo 28

	<i>predpoklady podľa zákona o sociálnych službách a splniť personálne podmienky kvality podľa zákona o sociálnych službách</i> <i>Termín: do 31.12.2024 a trvale</i>	pracovníkov, z toho 13 zamestnanci odišli do dôchodku. Nebol však naplnený celkový počet pracovníkov, k 31.12.2024 chýbali 3 pracovníci. SPLNENÉ ČIASTOČNE
3.	<i>Vzdelávanie pracovníkov v oblasti odborných činností a v ľudsko-právnej oblasti</i> <i>Vyhodnotenie k 31.12.2024</i>	V roku 2024 sa uskutočnilo vzdelávanie pracovníkov odborných činností a vzdelávanie o ľudských právach predovšetkým v rámci interných školení - bližšie vid' vyhodnotenie vzdelávania. POKRAČUJEME V PLNENÍ

Validácia dokumentu Strategická vízia, hodnoty, poslanie, ciele DSS a ZPS SENICA:

Vízia DSS a ZPS SENICA	Zostáva v platnosti
Poslanie	Zostáva v platnosti
Hodnoty a prístup k prijímateľovi sociálnej služby	Zostáva v platnosti
Účel poskytovanej sociálnej služby	Zostáva v platnosti
Strategický - hlavný cieľ DSS a ZPS SENICA	Zostáva v platnosti
Čiastkové ciele rozvoja DSS a ZPS SENICA pre roky 2022 - 2026	Zostávajú v platnosti, sú priebežne vyhodnocované podľa termínov v dokumente

Prijaté opatrenia v sledovanom období a návrhy na zlepšenie

Prijaté a zrealizované najdôležitejšie opatrenia sú zahrnuté vo vyhodnotení cieľov Strategickkej vízie - vid' tabuľková časť bodu 2.6.

Poznatky a pripomienky z prieskumov spokojnosti zamestnancov, klientov a rodinných príslušníkov a hodnotení boli využité na realizáciu opatrení na zlepšenie podmienok práce zamestnancov, života klientov a ďalších činností pri poskytovaní sociálnej služby. O činnosti v oblasti kvality, o štandardoch kvality a hodnoteniach boli priebežne počas roka informovaní klienti a zamestnanci formou násteniek, osobného kontaktu, interného rozhlasu, samosprávy klientov a interného školenia.

Ďalšie realizované opatrenia na zlepšenie podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb v DSS a ZPS SENICA v r. 2024:

- výmena poškodených dverí v bytových jednotkách
- nové liate, bezbariérové podlahy na 18 izbách a 2 ošetrovniach
- celková rekonštrukcia 18 kúpeľní – izby a kancelária riaditeľa
- zavedenie ekonomicky výhodného spôsobu čistenia od firmy Ecolab

- nákup 137 garníží, žalúzie a záclony
- nákup projekčného plátna
- nákup matracov v počte 115 ks pre klientov
- nákup 10 postelí
- nákup stoličiek – IKEA , v počte 100ks
- nákup konvektomatu do kuchyne
- nákup 222 skríň za symbolickú cenu zo Slovenských liečebných kúpeľov Piešťany
- maľovanie chodieb a izieb

Navrhované opatrenia:

- neustále zlepšovanie života prijímateľov sociálnej služby v zariadení v súlade so strategickou víziou a zlepšovanie pracovných podmienok zamestnancom,
- prijať nových pracovníkov, aby bol naplnený personálny štandard v súlade s podmienkami kvality.

Zoznam partnerstiev a dobrovoľníkov, spolupráca v r. 2024:

NÁZOV, resp. MENO PARTNERA:	OBLASŤ SPOLUPRÁCE:
Mestský úrad Senica	Vlastník budovy- rekonštrukcia
Spojená škola Senica	Vystúpenia detí s kultúrnym programom
Rímskokatolícka cirkev, farnosť Senica	Spirituálne potreby klientov
Rímskokatolícka cirkev, farnosť Šaštín	Návšteva baziliky
Evanjelická cirkev a. v., Senica	Spirituálne potreby klientov
Predajné akcie	Predajné akcie
Kaderníčka	Kadernícke služby imobilným klientom
Pedikérka	Pedikúra imobilným klientom
Celleryová Anna	Stretnutia pri heligónke
Základné školy v Senici	Kultúrne vystúpenia detí
Červený kríž v SENICI	PRAX – Počas kurzu opatrovníka
Záhorské múzeum Skalica	Výstavy
Máčalková Gabriela	V oblasti tanatolóbie
Sanimat SK s.r.o	Finančná podpora
Lekdix s.r.o.	Finančná podpora
Kimberly – Clark, s.r.o.	Finančná podpora
Lekdix, s.r.o.	Finančná podpora
Anastázia Bartošiková	Finančná podpora
Essity Slovakia s.r.o.	Finančná podpora
Občianske združenie pri DSS a ZPS SENICA	Spolupráca pri vzdelávaní zamestnancov, starostlivosti o klientov počas kultúrnych a spoločenských akcií

Dobrovoľníctvo v DSS a ZPS SENICA za rok 2024

Dobrovoľníctvo zohráva dôležitú úlohu v rozvoji kvality poskytovaných sociálnych služieb, a preto sme v priebehu roka 2024 venovali zvýšenú pozornosť tejto oblasti. Dobrovoľník je človek, ktorý venuje svoj čas, energiu, vedomosti a schopnosti v prospech iných, bez nároku na finančnú odmenu. Výmenou za to získava nové skúsenosti, profesionálny rast, osobné naplnenie a často aj nové priateľstvá.

V priebehu roka sme v našom zariadení – **Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov SENICA** – privítali niekoľko dobrovoľníkov, ktorí sa aktívne zapojili do rôznych činností s cieľom zlepšiť kvalitu života našich klientov. Ich prítomnosť a ochota pomáhať priniesla do zariadenia novú energiu, optimizmus a obohatila každodenný život klientov.

Dobrovoľnícke aktivity, ktoré sa realizovali, zahŕňali:

- spoločenské aktivity a voľnočasové programy pre klientov,
- pomoc pri organizovaní kultúrnych a komunitných podujatí,
- individuálne rozhovory a sprevádzanie klientov,
- drobnú pomoc pri úprave a skrášľovaní areálu zariadenia.

Títo dobrovoľníci prichádzali z rôznych častí spoločnosti – od študentov – čím sa vytváralo jedinečné prostredie na vzájomné spoznávanie a zbližovanie generácií. Dobrovoľníctvo tak výrazne prispelo nielen ku kvalite poskytovaných služieb, ale aj k budovaniu mostov dôvery a porozumenia medzi ľuďmi.

Spolupráca na medzinárodnej úrovni v roku 2024 :

DSS a ZPS SENICA má spoluprácu so zariadením v Juhomoravskom kraji s Domovom seniorov Břeclav, Stará Břeclava, Na Pěšine 13. Je to zariadenie s kapacitou 240 miest.

Dodávatelia:

ABAmet, s.r.o.	Regále a šatníkové skrine
AWERTRAVEL, s.r.o.	"Cesta za Vierou" Česko-Nemecko, zájazd do Talianska

Banchem s.r.o.	Profesionálne čistiace prostriedky a doplnkový sortiment
BIOSERVIS-KOMPLET, s.r.o.	Vyčistenie a vyvezenie olejov a tukov v kuchyni
BVS, a. s.	Vodné a stočné
BYTSERVIS SENICA s.r.o.	Rekonštrukcia kúpeľní
B2B Partner s. r. o.	Servírovací vozík - 3 vane
CAMMINO, Pavol Jurkovič	Zdravotné a pracovné odevy
CO-COMPANY s.r.o.	Služby v oblasti CO
Digi Slovakia s.r.o.	Káblovka
Dušan Rybár s.r.o.	Oprava sušičky
EDO-stav s.r.o.	Sťahovanie inventáru Piešťany-Senica
EKOway s.r.o.	Skartácia registratúrnych záznamov
Elis Textile Care SK s.r.o.	Hygienické rohože
ELPOS, s.r.o.	Vrtačka
EMPORO, s. r. o.	Kartotéka pre dokumenty
ESPIK Group s.r.o.	Zber a odvoz kuchynského odpadu
FAUN spol. s r.o.	Chlieb, pečivo a pekárenské výrobky
Ferdinand Beňa, asanačná služba	Dezinsekcia proti hmyzu
FINEST Slovakia, s.r.o	Oprava prístroja BIOMAG
Helpo. s.r.o.	Resuscitačný set Apollo
Helpo. s.r.o.	Školenie 30 zdravotníckych pracovníkov
HERCOG Pavol, OVOCIE-ZELENINA	Čerstvá zelenina a ovocie
Hílek a spol., a.s.	Servis pneumatík, servisné prehliadky
Chute Talianska, s. r. o.	Sprievodcovské služby v Ríme
Igor Slezák	Oprava práčky
Igor Tejbus- Elektro servis	Oprava výťahu
IKEA Bratislava s.r.o	Stoličky Teodores
Ing. Peter Špánik, PhD.	Statický posudok strešnej konštrukcie
Ing. Iveta Marečková	Služby v oblasti BOZP a OPP
IRESOFT SK s. r. o.	IS Cygnus
Jakub Ilavský, s. r. o.	Mäso, mäsové výrobky
Júlia Vaculková	Služby pedikérky pre prijímateľov sociálnej služby
K-PARKETT-Mgr.Liana Kovačičová	Interiérové dvere INVADO
Krajčík Emil	Hygienické potreby
LEKDIX, s.r.o.	Doplatky za lieky obyvateľov
LEONESS, s. r. o.	Čistiace prostriedky
LOOP, spol. s r.o.	PVC podlahy
Ľubica Jelačičová - Veľkoobchod OZ	Čerstvá zelenina a ovocie
MABONEX SLOVAKIA s.r.o.	Balené a mrazené potraviny

MAGNA ENERGIA a.s.	Elektrická energia a plyn
Marián Halaš - PYROMAT	Revízia hasiacich prístrojov a hydrantov
Martin Hanáček s.r.o	Zájazdová doprava autobusom
MAŠ Senica	Garníže, záclony, bavlnené plienky pre prijímateľov soc. služby
Medirex, a.s.	Testovanie účinnosti sterilizátora
Meditech SK, s.r.o.	Ošetrovateľská kovová posteľ a antidekubitné matrace
Mgr. Barbora Kuchárová, PhD.	Školenie "Prevencia vyhorenia" pre zamestnancov
MGS PLUS SK, s.r.o.	Maliarske práce a materiál
Milan Letovanec Lemax	Kancelárske potreby
Mirko Hostinský - Asanačná služba DDD	Dezinsekcia
OZ Navzájom lepší	Seminár 5P-Techniky prevencie syndrómu vyhorenia
Pavol GAVLÍK NÁBYTOK, výroba a predaj	Vstavané skrine
PHARMACARE SLOVAKIA, s.r.o.	Defibril.-elektrody pre dospelých
PLANE0 Elektro Senica-FAST PLUS, spol.s r.o.	Parný čistič Kärcher
Poliklinika Senica	Odber nebezpečného odpadu
Procurio s.r.o.	Služby vo VO
Procházka Pavel	Čerstvá zelenina a ovocie
RM Gastro - JAZ s.r.o.	Konvektomat, opravy
RN servis s.r.o.	Interiérové žalúzie
Seninvest, a.s.	Nájomné za garáž
Seyfor Slovensko, a.s.	Seminár PAM
Silvia Hodálová - VIUSS	Predplatné časopisu SESTRA
SINET- Mgr.Fr.Jankovič	Tlačiareň, tonery
Slávka Šetinová - DASl	Materiál na údržbu (železiar.)
Slovak Telekom a.s.	Telekomunikačné služby
SLOVbiz s.r.o.	Zneškodnenie a odvoz odpadu
Slovenská pošta a.s.	Predplatné: Slovenka r. 2025; Záhorák SE r. 2025
SPORTREKLAMA agency, s.r.o.	Tabuľa na budovu DSS a ZPS SENICA
Sukupčák a Dederá Elektro	Údržbársky materiál - elektro
SVAMAN spol. s r.o.	Mäsové výrobky
Šeliga Pavol, s.r.o.	Elektroinštalačné práce a elektroinštalačný materiál
Štandard BPPO s. r. o.	Školenie v oblasti GDPR
Technické sl. Senica, a.s.	Triedený zber odpadu
TERMMING, a.s.	Tepelná energia

TIRNA, vydavateľ. družstvo	Finančný spravodaj r. 2025
TIROTEX, s.r.o.	Výmena podlahoviny
TURANCAR Travel s. r. o.	Ubytovanie v Taliansku
Vinařství U Kapličky s.r.o.	Ubytovanie a stravovanie v Zaječí pre zamest.
WASCO - družstvo	Pranie bielizne

Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú službu

Zastupiteľstvo TTSK na svojom zasadnutí **13. decembra 2023** uznesením č.170/2023/09 a v súlade s §12 ods. 1 zákona NR SR č.583/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy a o zmene a doplnení zákonov schválilo rozpočet na **rok 2024** v celkovej výške **3 838 402,00 €** vo výdavkovej časti a v sume **1 415 995,00 €** boli schválené príjmy.

V priebehu roka 2024 bol na základe rozpočtových opatrení TTSK upravený schválený rozpočet výdavkov na sumu **4 566 515,00 €**. Rozpočet príjmov bol upravený na sumu **1 849 521,00 €**.

Zariadenie DSS a ZPS SENICA v roku 2024 hospodáril s rozpočtom nasledovne:

Položka	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet
610 Mzdy	2 069 892,00 €	2 236 596,00 €
620 Poistné a prisp. do poisťovní	802 600,00 €	849 300,00 €
630 Tovary a služby	940 387,00 €	1 226 511,00 €
640 Transfery	25 523,00 €	49 144,00 €
Bežné výdavky spolu	3 838 402,00 €	4 361 551,00 €
710 Kapitálové výdavky	0,00 €	204 964,00 €
Kapitálové výdavky spolu	0,00 €	204 964,00 €
VÝDAVKY SPOLU	3 838 402,00 €	4 566 515,00 €

Výdavky	Zdroj financovania	Čerpanie podľa zdrojov financií
Bežné (600)	111	3 300,00 €
Bežné (600)	11H	13 358,63 €
Bežné (600)	41	2 508 730,00 €
Bežné (600)	46	1 415 995,00 €
Bežné (600)	72a	13 963,90 €
Bežné (600)	72g	221 025,00 €
Bežné (600)	131N	162 627,40 €

Bežné výdavky spolu		4 338 999,93 €
Kapitálové (700)	41	203 381,25 €
Kapitálové výdavky spolu		203 381,25 €
VÝDAVKY SPOLU		4 542 381,18 €

V roku 2024 boli:

Bežné výdavky spolu s mimorozpočtovými prostriedkami (zdroj 72) čerpané na **99,48 %** z upraveného rozpočtu. Bežné prostriedky boli použité na položky: mzdy, poistné, tovary, služby a bežné transfery.

Kapitálové výdavky čerpané na **99,23 %**, ktoré boli použité na nákup plynového konvektomatu O-2011ig Plus a rekonštrukciu sociálnych zariadení (18 kúpeľní).

Výdavky	Suma
Kapitálové výdavky – KZ 41	203 381,25 €
Bežné výdavky – KZ 111	3 300,00 €
Bežné výdavky - KZ 11H	13 358,63 €
Bežné výdavky - KZ 131N	162 627,40 €
Bežné výdavky – KZ 41	2 508 730,00 €
Bežné výdavky – KZ 46	1 415 995,00 €
Bežné výdavky – KZ 72a	13 963,90 €
Bežné výdavky – KZ 72g	221 025,00 €
Z toho: Mzdy	2 236 595,37 €
Poistné	849 299,76 €
SPOLU	4 542 381,18 €

Kompletná účtovná závierka za rok 2024 je zverejnená v Registri účtovných závierok na webovej stránke www.registeruz.sk. EON sú zverejnené na www.dsssenica.sk

Dotácie – použitie darov v roku 2024

Faktúra	Dodávateľ		Suma
DFB 0087/24	Martin Hanáček s. r. o.	Doprava zamestnancov	453,80 €
DFB 0088/24	Martin Hanáček s. r. o.	Doprava zamestnancov	401,80 €
DFB 0089/24	Turancar Travel s. r. o.	Ubytovanie	780,00 €
DFB 0090/24	AWERTRAVEL, s. r. o.	Cesta viery – 8 osôb	3 170,00 €
DFB 0320/24	Martin Hanáček s. r. o.	Doprava zamestnancov	558,80 €
DFB 0405/24	AWERTRAVEL, s. r. o.	Zájazd – 3 osoby	780,00 €

DFB 0441/24	Martin Hanáček s. r. o.	Doprava zamestnancov	1 315,60 €
DFB 0540/24	Martin Hanáček s. r. o.	Doprava zamestnancov	626,30 €
DFB 0582/24	Martin Hanáček s. r. o.	Doprava zamestnancov	803,60 €
DFB 0643/24	Martin Hanáček s. r. o.	Doprava zamestnancov	2 893,00 €
DFB 0654/24	Chute Talianska, s. r. o.	Sprievodcovské služby	1 125,00 €
DFB 0674/24	EDO-stav s. r. o.	Preprava nábytku	1 056,00 €
SPOLU			13 963,90 €

Prehľad prijatých darov,

V roku 2024 sme nad rámec upraveného rozpočtu získali od dobrovoľných darcov finančné a vecné dary:

Číslo darovacej zmluvy	Darca	Suma
FINANČNÉ DARY SPOLU		14 136,42 €
01/2024	SANIMAT SK s. r. o.	2 500,00 €
02/2024	LEKDIX, s. r. o.	1 720,00 €
03/2024	Kimberly-Clark, s. r. o.	4 100,00 €
04/2024	LEKDIX, s. r. o.	3 740,00 €
05/2024	Anastázia Bartošíková	476,42 €
07/2024	Essity Slovakia s. r. o.	1 600,00 €
VECNÉ DARY SPOLU		257,00 €
06/2024	Tomáš Pribila - regál	257,00 €

Kontakty:

Zariadenie sociálnych služieb - adresa:	Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov SENICA
	Štefánikova 1377/77, 905 01 Senica
	IČO: 34000992
	DIČ: 2021044806
	Web stránka : www.dsssenica.sk
E-mail:	dd.dpd.dss.senica@zupa-tt.sk
Telefón - ústredňa:	034/6517957

Funkcia	Meno	Telefón	E-mail
USEK RIADITEĽA			
riaditeľ DSS a ZPS	JUDr. Zita Rišková	034/6514765	riskova_zita@zupa-tt.sk
ÚSEK EKONOMICKÝ			
ekonóm (účtovník)	Bc. Aneta Maca	034/6905033	maca.aneta@zupa-tt.sk
mzdy-zást. riaditeľky	Viera Janotková	034/6514765	janotkova_viera@zupa-tt.sk
mzdová účtovníčka	Jarmila Chlebková	034/6905023	chlebkova.jarmila@zupa-tt.sk
referent správy majetku	Marônková Zuzana	034/6514765	maronkova.zuzana@zupa-tt.sk
Skladová účtovníčka a pokladníčka	Mesíčková Iveta	034/6905033	mesickova.iveta@zupa-tt.sk
ÚSEK ZDRAVOTNÝ			
hlavná sestra	Bc. Dana Barcajová	034/6517956	barcajova.dana@zupa-tt.sk
Zdravotná sestra	Tatiana Rýzková	034/6517956	ryzkova.tatiana@zupa-tt.sk
Zdravotná sestra	Emília Bartová	034/6517956	bartova.emilia@zupa-tt.sk
ÚSEK SOCIÁLNY			
sociálna pracovníčka	Mgr. Iveta Marônková	034/6905031	maronkova.iveta@zupa-tt.sk
sociálna pracovníčka	Dagmar Dinušová	034/6905031	dinusova.dagmar@zupa-tt.sk
sociálna pracovníčka	Mgr. Veronika Šturdíková	034/6905031	sturdikova.veronika@zupa-tt.sk
sociálna pracovníčka	Mgr. Lenka Valúšková	034/6514765	valuskova.lenka@zupa-tt.sk
Manažér kvality	Mgr. Romana Džáčovská	034/6905023	dzacovska.romana@zupa-tt.sk
Pokladníčka	Anna Janoková	034/6905031	janokova.anna@zupa-tt.sk
ÚSEK STRAVOVACÍ			
Diétna sestra	Barbora Klenová	034/6517957 kl. 22	dsssenica.kuch@zupa-tt.sk
Skladová účtovníčka potravín	Alexandra Šedivá	034/6517957 kl. 22	sediva.alexandra@zupa-tt.sk

Senica, 22.04.2025

 Vypracoval: kolektív pracovníkov
 DSS a ZPS SENICA

 JUDr. Zita Rišková
 Riaditeľka DSS a ZPS
 Senica